

บทที่ 2

การรายงานผลการดำเนินงาน

2.1 รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามภารกิจ

ภารกิจ

สำนักพิพิธภัณฑ์และวัฒนธรรมการเกษตร ดำเนินงานตามภารกิจ ในรอบปีการศึกษา 2552 จำนวน 8 โครงการ 1 กิจกรรม ดังนี้

ตารางที่ 2.1 สรุปผลการดำเนินงานตามภารกิจ

ภารกิจหลัก	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา
1. เสนอมติใหม่ของระบบพิพิธภัณฑ์ในมหาวิทยาลัยให้เป็นแหล่งการศึกษาภูมิปัญญาวัฒนธรรมการเกษตรไทย	1. โครงการจัดสร้างพิพิธภัณฑ์ภูมิปัญญาวัฒนธรรมการเกษตรไทย: พิพิธภัณฑ์เครื่องดนตรีในพิธีกรรมการเกษตรของชนเผ่าไท	กรกฎาคม-สิงหาคม 2552
	2. นิทรรศการเรื่อง “วัฒนธรรมเครื่องดนตรีในพิธีกรรมการเกษตรของชนเผ่าไท” และ การแสดงดนตรีในพิธีกรรมการเกษตรของชนเผ่าไท ใน นิทรรศการงานวิจัย “บนเส้นทางงานวิจัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปี 2553”	29 มกราคม-6 กุมภาพันธ์ 2553
	3. โครงการกิจกรรมชมพิพิธภัณฑ์วัฒนธรรมผ้าเผ่าไทลื้อ และ สัมมนาวิชาการเรื่อง วัฒนธรรมผ้าเผ่าไทลื้อ	2 เมษายน 2553
2. เป็นแหล่งการศึกษาองค์ความรู้ด้านวัฒนธรรมการเกษตรและศิลปวัฒนธรรมไทย โดยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	1. โครงการสัมมนาเชิงวิชาการเรื่อง พัฒนาการอังกะลุงไทย กรณีศึกษาบ้านครูพัฒน์ บัวทอง	14 สิงหาคม 2552
	2. โครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมอาเซียน: การจัดสัมมนาวิชาการนานาชาติเรื่อง “เครื่องดนตรีในพิธีกรรมการเกษตรของชนเผ่าไท”	4 กันยายน 2552
	3. โครงการสัมมนาเชิงวิชาการเรื่อง วัฒนธรรมดนตรีกับการเปลี่ยนแปลงที่ไม่หยุดนิ่ง	14 มกราคม 2553
	4. โครงการกิจกรรมชมพิพิธภัณฑ์วัฒนธรรมผ้าเผ่าไทลื้อ และ สัมมนาวิชาการเรื่อง วัฒนธรรมผ้าเผ่าไทลื้อ	2 เมษายน 2553
3. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย	1. การจัดแสดงกล่องสะบัดไชยของไทย-ยวน, การ	3 กันยายน 2552

<p>อันเป็นเอกลักษณ์ของชาติ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของนิสิต-นักศึกษา บุคลากรและประชาชนทั่วไป</p>	<p>แสดงฝีมือฝีมือและการเดินแบบพิธีกรรมดนตรีของชนเผ่าไท ใน โครงการจัดสร้างพิพิธภัณฑ์ภูมิปัญญาวัฒนธรรมการเกษตรไทย: พิพิธภัณฑ์เครื่องดนตรีในพิธีกรรมการเกษตรของชนเผ่าไท</p> <p>2. โครงการวัฒนธรรมสัญจร: ศึกษา ดูงาน และกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ ณ อำเภอสังขละ จังหวัดกาญจนบุรี</p> <p>3. โครงการจัดทำบัตรอวยพรชุด หลิงไทยกับเครื่องดนตรี</p> <p>4. โครงการวัฒนธรรมสัญจรจังหวัดแพร่ “เยือนวัฒนธรรมล้านนา ศึกษาพรรณไม้ในอุทยานแห่งชาติ”</p> <p>5. การแสดงเดี่ยวจะเข้ เพลงลาวแพน ทางลำเพลิน ใน โครงการสัมมนาเชิงวิชาการเรื่อง วัฒนธรรมดนตรีกับการเปลี่ยนแปลงที่ไม่หยุดนิ่ง</p> <p>6. การแสดงพิธีกรรมเซิ้งบั้งไฟของผู้ไทย, พิธีกรรมตั้งครกตั้งสากของไทอีสาน, ฟ้อนกิ่งกะหราของไทใหญ่ และ พิธีตีกลองสะบัดไชยของไท-ยวน ใน นิทรรศการเรื่อง “วัฒนธรรมเครื่องดนตรีในพิธีกรรมการเกษตรของชนเผ่าไท” และ การแสดงดนตรีในพิธีกรรมการเกษตรของชนเผ่าไท ใน นิทรรศการงานวิจัย “บนเส้นทางงานวิจัยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปี 2553”</p> <p>7. การแสดงฟ้อนกายลาย ฟ้อนผาง ฟ้อนนกยูง และ พิธีรดน้ำดำหัวแบบไทลื้อ ใน โครงการกิจกรรมชมพิพิธภัณฑ์วัฒนธรรมผ้าเผ่าไทลื้อ และ สัมมนาวิชาการเรื่อง วัฒนธรรมผ้าเผ่าไทลื้อ</p>	<p>22-24 กันยายน 2552</p> <p>ตุลาคม-ธันวาคม 2552</p> <p>30 ตุลาคม-2 พฤศจิกายน 2552</p> <p>14 มกราคม 2553</p> <p>29, 31 มกราคม / 2, 5 กุมภาพันธ์ 2553</p> <p>2 เมษายน 2553</p>
--	---	---

ภารกิจรอง

สำนักพิพิธภัณฑ์และวัฒนธรรมการเกษตร ให้บริการอาคารและสถานที่พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกในรอบปีการศึกษา 2552 ให้กับผู้ให้บริการ แบ่งเป็นหน่วยงานภายในจำนวน 3 ครั้ง หน่วยงานภายนอกจำนวน 9 ครั้ง รวม 12 ครั้ง ดังนี้

ตารางที่ 2.2 การให้บริการอาคารและสถานที่

วัน/เดือน/ปี	กิจกรรม	สถานที่
	หน่วยงานภายใน	
17-18 สิงหาคม 2552	การโต้วาทีน้องใหม่ ปีการศึกษา 2552 จัดโดย ชมรมส่งเสริมศิลปะการพูด มก.	อาคารโรงละคร
17-18 มกราคม 2553	เคยู คอรัส คอนเสิร์ต จัดโดย ชมรมเคยู คอรัส	อาคารโรงละคร
19-24 มกราคม 2553	ละครเวทีคณะมนุษยศาสตร์ ครั้งที่ 18 จัดโดย สโมสรนิสิตคณะมนุษยศาสตร์	อาคารโรงละคร
	หน่วยงานภายนอก	
27 มิถุนายน 2552	การแสดงดนตรี “เพลงคนดนตรีโลก” จัดโดย www.carabao.com 2524.com	อาคารโรงละคร
15 สิงหาคม 2552	การแสดงคอนเสิร์ต ซิมโฟนีออเคสตร้า จัดโดย กลุ่มศิลปินเพื่อประชาชน	อาคารโรงละคร
7-8 พฤศจิกายน 2552	การแสดงบัลเลต์ จัดโดย โรงเรียนบัลเลต์โซเดอซาท์	อาคารโรงละคร
14-22 พฤศจิกายน 2552	การแสดงละครนิทาน “ไดโนป่วนหรรษา” จัดโดย บริษัท แพลน ฟอรัคิตส์ จำกัด	อาคารโรงละคร
26 ธันวาคม 2552	การแสดง “ฟู้ดท์อลค์โชว์” จัดโดย คุณจรัสพงษ์ สุรัสวดี	อาคารโรงละคร
9 มกราคม 2552	การถ่ายทำโฆษณา จัดโดย บริษัท โปรโมโฝเปีย จำกัด	อาคารโรงละคร
27 กุมภาพันธ์ 2553	การแสดงดนตรี “เพลงเนรมิต” จัดโดย คุณแก้วทิพย์ พงษ์พานิช	อาคารโรงละคร
17 มีนาคม 2553	การแสดงหนุ่ยอยู่ครูสุขใจ..หนูจากไปครูกิดถึง จัดโดย โรงเรียนอนุบาลชนานันท์	อาคารโรงละคร
19-20 มีนาคม 2553	การแสดงของโรงเรียนปราโมชวิทยารามอินทรา จัดโดย โรงเรียนปราโมชวิทยารามอินทรา	อาคารโรงละคร

2.2 การประเมินผลการดำเนินงานตามรายองค์ประกอบ

ตามที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จะดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปี 2553 โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2552 (1 มิถุนายน 2552-31 พฤษภาคม 2553) นั้น สำนักพิพิธภัณฑสถานและวัฒนธรรมการเกษตรได้ดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ ซึ่งเป็นระบบที่ใช้สำหรับหน่วยงานสำนัก ที่สอดคล้องและตอบสนองต่อการบริหารงานและการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักในการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงาน ซึ่งการประเมินคุณภาพภายใน คิดเป็นคะแนนเต็ม 3 คะแนน ประกอบด้วยผลการดำเนินงานตามเกณฑ์รายตัวบ่งชี้ 3 คะแนน ในปีนี้การประเมินเป้าหมายและการประเมินพัฒนาการไม่มีการกำหนดค่าคะแนน ในแต่ละตัวบ่งชี้ให้แสดงผลว่า บรรลุ/ไม่บรรลุเป้าหมาย และ มี/ไม่มีพัฒนาการ

สำหรับผลการประเมินในภาพรวมของสำนักพิพิธภัณฑสถานและวัฒนธรรมการเกษตรตาม 6 องค์ประกอบ จำนวน 21 ตัวบ่งชี้บังคับ และ 2 ตัวบ่งชี้เลือก พบว่า มีค่าเฉลี่ยผลการประเมินภาพรวมเท่ากับ 1.87 อยู่ในเกณฑ์ระดับ พอใช้ รายละเอียดแสดงได้ดังตารางที่ 2.3

ตารางที่ 2.3 สรุปผลการประเมินตาม 6 องค์ประกอบ ประจำปีการศึกษา 2552

องค์ประกอบ	จำนวน	ค่าคะแนนรายองค์ประกอบ	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนงาน	2	1.50	ยังไม่ได้คุณภาพ
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก	5	3.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ	8	1.63	พอใช้
องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ	3	1.67	พอใช้
องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน	2	2.50	ดี
องค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินการ	3	0.67	ยังไม่ได้คุณภาพ
ค่าคะแนนโดยเฉลี่ย (สำนัก)	23	1.87	พอใช้

ผลการดำเนินงานแยกตามรายองค์ประกอบคุณภาพ

ผลการดำเนินงานภาพรวมตามตัวบ่งชี้และเกณฑ์ประเมินคุณภาพภายในแยกตามรายองค์ประกอบ สามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนงาน

มหาวิทยาลัยกำหนดตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินฯ ในองค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนงานจำนวน 2 ตัวบ่งชี้ ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่คำนึงถึงการดำเนินงานของหน่วยงานตาม ปรัชญา ปณิธาน และวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานกำหนดไว้ และสอดคล้องกับปรัชญา ปณิธาน พันธกิจของมหาวิทยาลัย รวมทั้งแสดงให้เห็นถึงการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานที่หน่วยงานกำหนด โดยสำนักพิพิธภัณฑ์และวัฒนธรรมการเกษตรมีการดำเนินตามตัวบ่งชี้ประเมินฯ จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ มีผลการประเมินในภาพรวมขององค์ประกอบที่ 1 เท่ากับ 1.50 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับ ยังไม่ได้คุณภาพ สำหรับรายละเอียดผลการประเมินแสดงได้ดังนี้

ตารางที่ 2.4 ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนงาน

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา			เป้า หมาย	เป้า หมาย	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 3)			ประเมิน ตาม	ประเมิน พัฒนา	ผล ประเมิน	เกณฑ์การ ประเมิน		
	50	51	52	ปี 52	ปี 53	50	51	52	เป้าหมาย	การ	52	1	2	3
1.1 มีการกำหนดปรัชญา หรือปณิธาน ตลอดจนมีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และมีการกำหนดตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนให้ครบทุกภารกิจ	4	5	3	5	5	1	2	1	/	X	1	5	6	7
1.2 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด	75%	66.67%	75%	66.67%	75%	2	1	2	/	/	2	74%	89%	100%
รวม						3	3	3			3			

จากตารางที่ 2.4 พบว่าผลการดำเนินงาน จำนวนทั้งหมด 2 ตัวบ่งชี้ ในองค์ประกอบที่ 1 เท่ากับ 1.50 คะแนน อยู่ในระดับ ยังไม่ได้คุณภาพ สามารถบรรลุเป้าหมาย 2 ตัวบ่งชี้ และมีพัฒนาการ 1 ตัวบ่งชี้ โดยตัวบ่งชี้ที่มีผลการประเมินสูงสุด คือ ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ได้คะแนน 2 คะแนน โดยตัวบ่งชี้ที่มีผลการประเมินต่ำสุด คือ ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ได้คะแนน 1 คะแนน ทั้งนี้รายละเอียดผลการดำเนินรายตัวบ่งชี้สรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 มีการกำหนดปรัชญา หรือปณิธาน ตลอดจนมีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และมีการกำหนดตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนให้ครบทุกภารกิจ

ประเภทของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

รอบระยะเวลา รอบปีงบประมาณ 2552 (1 ตุลาคม 2551-30 กันยายน 2552)

เกณฑ์มาตรฐาน (ระดับ)



1. มีการกำหนดปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์



2. มีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนการดำเนินงานและแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกันและกัน และสอดคล้องกับภารกิจหลักของหน่วยงาน ยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาของชาติ



3. มีการกำหนดตัวบ่งชี้ของการดำเนินงาน และกำหนดเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

4. มีการดำเนินการตามแผนครบทุกภารกิจ

5. มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

6. มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน เป้าประสงค์ เป้าหมายกับยุทธศาสตร์ และแผนพัฒนาของมหาวิทยาลัยและของชาติ ตลอดจนสภาพการณ์ปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ

7. มีการนำผลการประเมินและผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 5 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 5-6 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ
ข้อ 1, 2, 3		

ผลการดำเนินงาน

สำนักพิพิธภัณฑ์และวัฒนธรรมการเกษตร มีการกำหนด ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ และพันธกิจ สอดคล้อง และตอบสนองกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย และสามารถถ่ายทอดลงสู่การจัดทำแผนงานเพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานตามภารกิจในแต่ละรอบปี

ผลการประเมิน

ผลการดำเนินงานได้ 3 ข้อ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 1 คะแนน

ผลการประเมินตัวบ่งชี้ที่ 1.1 มีผลการประเมิน ได้ ระดับคะแนน 1 คะแนน

รายการหลักฐาน

ระดับ	หมายเลข	รายชื่อเอกสาร
1	1.1/1	การนำเสนอนโยบายและวิสัยทัศน์ผู้บริหาร
2	1.1/2	เอกสารคำของบประมาณแผ่นดิน
3	1.1/3	แผนปฏิบัติการราชการ 4 ปี

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด

ประเภทของตัวบ่งชี้ ผลผลิต

รอบระยะเวลา รอบปีงบประมาณ 2552 (1 ตุลาคม 2551-30 กันยายน 2552)

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
บรรลุเป้าหมายร้อยละ 60-74	บรรลุเป้าหมายร้อยละ 75-89	บรรลุเป้าหมายร้อยละ 90-100
	$6 \times 100 = 75\%$ 8	

ผลการดำเนินงาน

สำนักพิพิธภัณฑสถานและวัฒนธรรมการเกษตรมีการกำหนดตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานจากแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ในปีงบประมาณ 2552 สำนักพิพิธภัณฑฯ ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ 2 มีจำนวนตัวบ่งชี้ 8 ตัวบ่งชี้ คือ

- ✓ 1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนผู้รับบริการจากพิพิธภัณฑฯ
- 2. จำนวนโครงการวัฒนธรรมการเกษตรสาขาต่าง ๆ
- ✓ 3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนองค์กรท้องถิ่นที่ได้รับความรู้จากพิพิธภัณฑฯ
- ✓ 4. ร้อยละของจำนวนกิจกรรม โครงการที่ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม
- 5. จำนวนของผู้เข้าอบรม
- ✓ 6. ร้อยละของจำนวนกิจกรรม/โครงการที่ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทย
- ✓ 7. จำนวนของกิจกรรม/โครงการที่ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทย
- ✓ 8. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผู้ร่วมโครงการ

ในรอบปีงบประมาณ 2552 สำนักพิพิธภัณฑฯ สามารถบรรลุเป้าหมาย 6 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนผู้รับบริการจากพิพิธภัณฑฯ สำนักพิพิธภัณฑฯ มีการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ 2 โครงการ คือ 1) โครงการจัดสร้างพิพิธภัณฑฯ ภูมิปัญญาวัฒนธรรมการเกษตรไทย: พิพิธภัณฑฯ เครื่องดนตรีในพิธีกรรมการเกษตรของชนเผ่าไท 2) โครงการจัดสร้างพิพิธภัณฑฯ ภูมิปัญญาวัฒนธรรมการแต่งกายของชนเผ่าไทนอกประเทศ -โครงการกิจกรรมชมพิพิธภัณฑฯ วัฒนธรรมผ้าเผ่าไท: พิพิธภัณฑฯ วัฒนธรรมผ้าเผ่าไทในประเพณีสงกรานต์

3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนองค์กรท้องถิ่นที่ได้รับความรู้จากพิพิธภัณฑฯ สำนักพิพิธภัณฑฯ มีการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ 2 โครงการ คือ 1) โครงการจัดสร้างพิพิธภัณฑฯ ภูมิปัญญาวัฒนธรรมการเกษตรไทย: พิพิธภัณฑฯ เครื่องดนตรีในพิธีกรรมการเกษตรของชนเผ่าไท 2) โครงการจัดสร้างพิพิธภัณฑฯ ภูมิปัญญาวัฒนธรรมการแต่งกายของชนเผ่าไทนอกประเทศ-โครงการกิจกรรมชมพิพิธภัณฑฯ วัฒนธรรมผ้าเผ่าไท: พิพิธภัณฑฯ วัฒนธรรมผ้าเผ่าไทในประเพณีสงกรานต์

4. ร้อยละของจำนวนกิจกรรม โครงการที่ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม สำนักพิพิธภัณฑฯ มีการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ 3 โครงการ คือ 1) โครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมชนเผ่าไทนอกประเทศ-โครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมอาเซียน: การจัดสัมมนาวิชาการนานาชาติเรื่อง “เครื่องดนตรีในพิธีกรรมการเกษตรของชนเผ่าไท” 2) โครงการนาฏดุริยางคศิลป์-โครงการสัมมนาเชิงวิชาการเรื่อง พัฒนาการอังกะลุงไทย กรณีศึกษาบ้านครูพัฒน์ บัวทอง 3) โครงการสัมมนาวิชาการวัฒนธรรมของชนเผ่าไท-โครงการรณรงค์รักษาเอกลักษณ์วัฒนธรรมท้องถิ่น: การจัดสัมมนาวิชาการนานาชาติเรื่อง ประเพณีสงกรานต์ของชนเผ่าไท

6. ร้อยละของจำนวนกิจกรรม/โครงการที่ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทย สำนักพิพิธภัณฑฯ มีการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ 2 โครงการ คือ 1) โครงการวัฒนธรรมสัญจรศึกษาวัฒนธรรมชนเผ่าไทนอกประเทศ-โครงการวัฒนธรรมสัญจร: ศึกษา ดูงาน และกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ ณ อำเภอสังขละ จังหวัดกาญจนบุรี 2) โครงการจัดพิมพ์บัตรอวยพรปีใหม่ชุด ห่วงไทยกับวัฒนธรรม

7. จำนวนของกิจกรรม/โครงการที่ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทย สำนักพิพิธภัณฑฯ มีการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ 2 โครงการ คือ 1) โครงการวัฒนธรรมสัญจรศึกษาวัฒนธรรมชนเผ่าไทนอกประเทศ-โครงการวัฒนธรรมสัญจร:

ศึกษา ดูงาน และกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ ณ อำเภอสังขละ จังหวัดกาญจนบุรี 2) โครงการจัดพิมพ์บัตรอวยพรปีใหม่ชุดหญิงไทยกับวัฒนธรรม

8. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผู้ร่วมโครงการ สำนักพิพิธภัณฑฯ มีการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ 7 โครงการ คือ 1) โครงการจัดสร้างพิพิธภัณฑภูมิปัญญาวัฒนธรรมการเกษตรไทย: พิพิธภัณฑเครื่องดนตรีในพิธีกรรมการเกษตรของชนเผ่าไท 2) โครงการจัดสร้างพิพิธภัณฑภูมิปัญญาวัฒนธรรมการแต่งกายของชนเผ่าไทนอกประเทศ-โครงการกิจกรรมชมพิพิธภัณฑวัฒนธรรมผ้าเผ่าไท: พิพิธภัณฑวัฒนธรรมผ้าเผ่าไทในประเพณีสงกรานต์ 3) โครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมชนเผ่าไทนอกประเทศ-โครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมอาเซียน: การจัดสัมมนาวิชาการนานาชาติเรื่อง “เครื่องดนตรีในพิธีกรรมการเกษตรของชนเผ่าไท” 4) โครงการนาฏดุริยางคศิลป์-โครงการสัมมนาเชิงวิชาการเรื่องพัฒนาการอังกะลุงไทย กรณีศึกษาบ้านครูพัฒน์ บัวท่ง 5) โครงการสัมมนาวิชาการวัฒนธรรมของชนเผ่าไท-โครงการรณรงค์รักษาเอกลักษณ์วัฒนธรรมท้องถิ่น: การจัดสัมมนาวิชาการนานาชาติเรื่อง ประเพณีสงกรานต์ของชนเผ่าไท 6) โครงการวัฒนธรรมสู่เยาวชนศึกษาวัฒนธรรมชนเผ่าไทนอกประเทศ-โครงการวัฒนธรรมสู่เยาวชน: ศึกษา ดูงาน และกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ ณ อำเภอสังขละ จังหวัดกาญจนบุรี 7) โครงการจัดพิมพ์บัตรอวยพรปีใหม่ชุด หญิงไทยกับวัฒนธรรม

สูตรในการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณที่บรรลุเป้าหมาย} \times 100}{\text{จำนวนตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณทั้งหมด}}$$

ผลการประเมิน

ผลการดำเนินงานได้ ร้อยละ 75 เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 2 คะแนน

ผลการประเมินตัวบ่งชี้ที่ 1.2 มีผลการประเมิน ได้ **ระดับคะแนน 2 คะแนน**

รายการหลักฐาน

หมายเลข	รายชื่อเอกสาร
1.2/1	แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี
1.2/2	เอกสารคำของบประมาณแผ่นดิน
1.2/3	ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์
1.2/4	การวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงาน
1.2/5	คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน

องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก

สำนักพิพิธภัณฑ์และวัฒนธรรมการเกษตรได้กำหนดภารกิจหลัก วัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย แผนการดำเนินงาน และการประเมินผล ให้สอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของสำนักพิพิธภัณฑ์ฯ โดยในรอบปีการศึกษา 2552 สำนักพิพิธภัณฑ์ฯ มีการเฝ้าติดตามตัวบ่งชี้ 5 ตัวบ่งชี้ ตัวบ่งชี้บังคับ 3 ตัวบ่งชี้ และตัวบ่งชี้เลือก 2 ตัวบ่งชี้ ผลการประเมินในภาพรวมขององค์ประกอบที่ 2 เท่ากับ 3.0 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก สำหรับรายละเอียดผลการประเมินแสดงได้ดังตารางที่ 2.5

ตารางที่ 2.5 สรุปการประเมินองค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา			เป้าหมาย ปี 52	เป้าหมาย ปี 53	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 3)			ประเมิน ตามเป้าหมาย	ประเมิน พัฒนาการ	ผลประเมิน 2552	เกณฑ์การประเมิน		
	50	51	52			50	51	52				1	2	3
2.1 ร้อยละของกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ และนานาชาติต่อบุคลากรประจำ	75%	75%	75%	75%	75%	3	3	3	/	/	3	19%	29%	30%
2.2 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ			3.77		3.77			3	/	X	3	2.50	3.50	3.51
2.3 ระดับความสำเร็จของการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ	1	5	5	5	5	1	3	3	/	/	3	3	4	5
2.28 มีกระบวนการและกลไกในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (เลือก)			6		6			3			3	2	3	4
2.29 ร้อยละของค่าใช้จ่ายและมูลค่าที่ใช้ในการอนุรักษ์พัฒนาเสริมสร้างเอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรมต่อบำเพ็ญการ (เลือก)			3.29		3.29			3			3	0.49	0.99	1
รวม						4	6	15			15			

จากตารางที่ 2.5 พบว่าผลการดำเนินงาน จำนวนทั้งหมด 5 ตัวบ่งชี้ ในองค์ประกอบที่ 2 เท่ากับ 3.0 คะแนน อยู่ในระดับ ดีมาก สามารถบรรลุเป้าหมาย 2 ตัวบ่งชี้ และมีพัฒนาการ 2 ตัวบ่งชี้ ส่วนตัวบ่งชี้ที่ไม่บรรลุเป้าหมายและไม่มีการพัฒนา คือ ตัวบ่งชี้ 2.2 เนื่องจากมีการเปลี่ยนสูตรคำนวณ และตัวบ่งชี้ 2.28 และ 2.29 เป็นตัวบ่งชี้ที่ยังไม่มีการประเมินมาก่อน โดยตัวบ่งชี้ที่มีผลการประเมินสูงที่สุด คือ ตัวบ่งชี้ 2.1 2.2 2.3 2.28 2.29 ได้คะแนนเต็ม 3 คะแนน ทั้งนี้รายละเอียดผลการดำเนินงานรายตัวบ่งชี้สรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ร้อยละของกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการ วิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนา (บังคับ) เสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติและนานาชาติต่อบุคลากรประจำ ประเภทของตัวบ่งชี้ ผลผลิต

รอบระยะเวลา รอบปีการศึกษา 2552 (1 มิถุนายน 2552-31 พฤษภาคม 2553)

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ร้อยละ 1-19	ร้อยละ 20-29	ร้อยละ 30 หรือมากกว่า
		$6 \times 100 = 75$ 8

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สำนักพิพิธภัณฑฯ จัดโครงการสัมมนาวิชาการ โครงการจัดพิพิธภัณฑฯ กิจกรรม จัดนิทรรศการ เป็นการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักพิพิธภัณฑฯ ในการให้บริการวิชาการ และนำความรู้เผยแพร่ สู่บุคลากรและสังคม รวมทั้งสิ้น 6 โครงการ/กิจกรรม จากบุคลากรประจำของสำนักพิพิธภัณฑฯ ทั้งสิ้นจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 75%

สูตรในการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนกิจกรรม/โครงการการให้บริการทางวิชาการ} \times 100}{\text{จำนวนบุคลากรประจำ (เฉพาะที่ปฏิบัติงานจริง)}}$$

ผลการประเมิน

ผลการดำเนินงานได้ ร้อยละ 75 เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 3 คะแนน

ผลการประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 มีผลการประเมิน ได้ ระดับคะแนน 3 คะแนน

รายการหลักฐาน

หมายเลข	รายชื่อเอกสาร
2.1/1	โครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการของหน่วยงาน
2.1/2	เอกสารผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการ
2.1/3	จำนวนบุคลากรประจำที่ปฏิบัติงานจริง

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

(บังคับ)

ประเภทของตัวบ่งชี้ ผลผลิต

รอบระยะเวลา รอบปีการศึกษา 2552 (1 มิถุนายน 2552-31 พฤษภาคม 2553)

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
คะแนนความพึงพอใจ 1.51-2.50	ความพึงพอใจ 2.51-3.50	ความพึงพอใจ 3.51 ขึ้นไป
		$\frac{305.24}{81} = 3.77$

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สำนักพิพิธภัณฑฯ จัดโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งสิ้น 6 โครงการ/กิจกรรม ได้ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ 3 โครงการ ดังนี้

โครงการ	ผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)
1.โครงการจัดสร้างพิพิธภัณฑฯ ภูมิปัญญา วัฒนธรรมการเกษตรไทย: พิพิธภัณฑฯ เครื่องดนตรีในพิธีกรรมการเกษตรของชนเผ่าไท	22	4.00
2.โครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมอาเซียน: การจัดสัมมนาวิชาการนานาชาติเรื่อง “เครื่องดนตรีในพิธีกรรมการเกษตรของชนเผ่าไท”	38	3.65
3.โครงการกิจกรรมชมพิพิธภัณฑฯ วัฒนธรรมผ้าเผ่าไทลื้อ และ สัมมนาวิชาการเรื่อง วัฒนธรรมผ้าเผ่าไทลื้อ	21	3.74

สูตรในการคำนวณ

$$\text{ความพึงพอใจ} = \frac{\sum \bar{x}_i n_i}{\sum n_i}$$

\bar{x}_i = ค่าเฉลี่ยโครงการ/กิจกรรมที่ i (คะแนนเต็ม 5)

n_i = จำนวนคนที่ตอบแบบสอบถามของโครงการ/กิจกรรมที่ i

i = 1 ถึง p

p = จำนวนโครงการ/กิจกรรมทั้งหมด

$$(1) 22 \times 4.00 = 88$$

$$(2) 38 \times 3.65 = 138.70$$

$$(3) 21 \times 3.74 = 78.54$$

$$\text{ผลรวม (1)-(3)} = 305.24$$

$$\frac{\text{ผลรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม} \times \text{คะแนนเฉลี่ย}}{\text{ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}}$$

ผลการประเมิน

ผลการดำเนินงานได้ 3.77 เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 3 คะแนน

ผลการประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.2 มีผลการประเมิน ได้ ระดับคะแนน 3 คะแนน

รายการหลักฐาน

หมายเลข	รายชื่อเอกสาร
2.2/1	แบบประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ
2.2/2	รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ระดับความสำเร็จของการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ (บังคับ)

ประเภทของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

รอบระยะเวลา รอบปีการศึกษา 2552 (1 มิถุนายน 2552-31 พฤษภาคม 2553)

เกณฑ์มาตรฐาน (ระดับ)



1. มีการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ



2. มีการวางแผนการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ



3. มีการดำเนินการตามแผนการให้บริการที่กำหนด



4. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการให้บริการ



5. มีการนำข้อเสนอแนะจากการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินการให้บริการในรอบปีต่อไป

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ
		ข้อ 1, 2, 3, 4, 5

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สำนักพิพิธภัณฑฯ มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ 4 โครงการ, สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเข้าชมพิพิธภัณฑฯ และ สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงละคร และได้นำผลการสำรวจมาวางแผนปรับปรุงการให้บริการในรอบปีต่อไป

ผลการประเมิน

ผลการดำเนินงานได้ 5 ข้อ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 3 คะแนน

ผลการประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.3 มีผลการประเมิน ได้ **ระดับคะแนน 3 คะแนน**

รายการหลักฐาน

ระดับ	หมายเลข	รายชื่อเอกสาร
1	2.3/1	แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้เข้าร่วมโครงการ
2	2.3/2	รายงานการประชุม
3	2.3/3	เอกสารการดำเนินงานตามแผน
4	2.3/4	เอกสารการประเมินผลการดำเนินงานตามแผน
5	2.3/5	รายงานการประชุม

ตัวบ่งชี้ที่ 2.28 มีกระบวนการและกลไกในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

(เลือก)

ประเภทของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

รอบระยะเวลา รอบปีการศึกษา 2552 (1 มิถุนายน 2552-31 พฤษภาคม 2553)

เกณฑ์มาตรฐาน (ระดับ)

- ☒ 1. มีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนปฏิบัติได้ และมีแผนการรองรับ
- ☒ 2. มีการกำหนดกิจกรรมหรือโครงการที่เป็นประโยชน์สอดคล้องกับแผนงาน และมีการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง
- ☒ 3. มีการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับภารกิจด้านอื่น ๆ
- ☒ 4. มีการส่งเสริมการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรมทั้งในระดับชาติและนานาชาติ อาทิ การจัดทำฐานข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรม การสร้างบรรยากาศศิลปะและวัฒนธรรม การจัดกิจกรรม ประชุม เสวนาทางวิชาการ การจัดสรรงบประมาณสนับสนุนอย่างพอเพียงและต่อเนื่อง
- ☒ 5. มีการกำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรม โดยผู้เชี่ยวชาญและมีผลงานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติหรือนานาชาติ
- ☒ 6. มีการเผยแพร่และบริการด้านศิลปวัฒนธรรมในระดับชาติและนานาชาติ อาทิ มีสถานที่หรือเวทีแสดงผลงาน จัดท้าวารสารศิลปวัฒนธรรมในระดับต่าง ๆ มีความร่วมมือในการให้บริการวิชาการด้านศิลปวัฒนธรรมกับสังคมในระดับต่าง ๆ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อแรก
		ข้อ 1, 2, 3, 4, 5, 6

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สำนักพิพิธภัณฑฯ จัดโครงการ/กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมรวม 7 โครงการ/กิจกรรม ที่ส่งเสริมการบูรณาการศิลปวัฒนธรรมกับวิถีชีวิตประชาคมและเกิดสัมฤทธิ์ผลตามนโยบายและแผนงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนอย่างพอเพียงและต่อเนื่อง ให้ประชาคมมหาวิทยาลัย และประชาชนทั่วไปได้เข้าร่วม เพื่อเป็นการเผยแพร่ผลงานด้านศิลปวัฒนธรรมออกไปในวงกว้างและให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมผ่านสื่อต่าง ๆ

ผลการประเมิน

ผลการดำเนินงานได้ 6 ข้อ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 3 คะแนน

ผลการประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.28 มีผลการประเมิน ได้ ระดับคะแนน 3 คะแนน

รายการหลักฐาน

หมายเลข	รายชื่อเอกสาร
---------	---------------

2.28/1	แผนงานด้านศิลปวัฒนธรรม
2.28/2	โครงการ/กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
หมายเลข	รายชื่อเอกสาร
2.28/3	กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่บูรณาการกับภารกิจด้านอื่น ๆ
2.28/4	โครงการ/กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
2.28/5	เอกสารความร่วมมือและการให้บริการวิชาการด้านศิลปวัฒนธรรม
2.28/6	เอกสารการเผยแพร่ผลงานด้านศิลปวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้ที่ 2.29 ร้อยละของค่าใช้จ่ายและมูลค่าที่ใช้ในการอนุรักษ์พัฒนาเสริมสร้างเอกลักษณ์ ศิลปะและ (เลือก) วัฒนธรรมต้องดำเนินการ

ประเภทของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

รอบระยะเวลา รอบปีการศึกษา 2552 (1 มิถุนายน 2552-31 พฤษภาคม 2553)

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ร้อยละ 0.01-0.49 ของงบดำเนินการ	ร้อยละ 0.50-0.99 ของงบดำเนินการ	ร้อยละ 1.00 หรือมากกว่า ของงบดำเนินการ
		$\frac{272,190}{8,282,382.43} \times 100 = 3.29$

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สำนักพิพิธภัณฑฯ จัดโครงการ/กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมรวม 7 โครงการ/กิจกรรม ค่าใช้จ่ายดำเนินกิจกรรม 269,190 บาท มูลค่า 3,000 บาท รวมเป็นต้นทุนการจัดกิจกรรม 272,190 บาท งบดำเนินการของสำนักพิพิธภัณฑฯ (งบหมวดเงินเดือน ค่าตอบแทนค่าใช้จ่ายวัสดุ ค่าสาธารณูปโภค เงินอุดหนุน และค่าเสื่อมราคา) เท่ากับ 8,282,382.43 บาท

สูตรในการคำนวณ

$$\frac{\text{ค่าใช้จ่ายและมูลค่าในการเสริมสร้างศิลปวัฒนธรรม} \times 100}{\text{งบดำเนินการ}}$$

ผลการประเมิน

ผลการดำเนินงานได้ ร้อยละ 3.29 เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 3 คะแนน

สรุป ผลการประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.29 มีผลการประเมิน ได้ ระดับคะแนน 3 คะแนน

รายการหลักฐาน

หมายเลข	รายชื่อเอกสาร
2.29/1	สรุปค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการอนุรักษ์ พัฒนา และเสริมสร้างเอกลักษณ์ศิลปะและวัฒนธรรม
2.29/2	งบดำเนินการ

องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำหนดตัวบ่งชี้และเกณฑ์ประเมินคุณภาพภายใน สำหรับสำนัก ในองค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ ไว้จำนวน 8 ตัวบ่งชี้ ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่มุ่งเน้นให้มีการบริหารและการจัดการตามหลักการบริหารจัดการที่ดี เน้นการกระจายอำนาจ ภาวะผู้นำของผู้บริหาร มีการบริหารทรัพยากรบุคคล อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง สำนักพิพิธภัณฑสถานและวัฒนธรรมการเกษตร มีการบริหารจัดการตามระบบโครงสร้างการบริหารงานภายในขององค์กรที่คำนึงถึงปัจจัยที่จะทำหน้าที่บริหารจัดการทุกกิจกรรมให้มีคุณภาพ เพื่อให้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยในรอบปีการศึกษา 2552 สำนักพิพิธภัณฑสถานฯ มีผลการประเมินในภาพรวมขององค์ประกอบที่ 3 เท่ากับ 1.63 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับ พอใช้ สำหรับรายละเอียดผลการประเมินแสดงได้ดังตารางที่ 2.6

ตารางที่ 2.6 สรุปการประเมินองค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา			เป้า หมาย ปี 52	เป้า หมาย ปี 53	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 3)			ประเมิน ตามเป้า หมาย	ประเมิน พัฒนา การ	ผลประ เมิน 2552	เกณฑ์การ ประเมิน		
	50	51	52			50	51	52				1	2	3
3.1 มีระบบการบริหารจัดการที่ดีแบบ ธรรมาภิบาล และภาวะผู้นำ	3	4	4	4	4	2	2	2	/	X	2	2	4	5
3.2 มีการพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กร เรียนรู้			1		2			1	X	X	1	2	3	4
3.3 มีกระบวนการและกลไกในการ บริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนา และธำรงรักษาไว้ให้บุคลากรมี คุณภาพและประสิทธิภาพ	3	4	4	4	4	1	2	2	/	X	2	2	4	5
3.4 ระดับความสำเร็จในการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วน ร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน	3	3	3	3	3	2	2	2	/	X	2	2	4	5
3.5 มีการนำระบบบริหารความเสี่ยง มาใช้ในกระบวนการบริหารจัดการ			1		3			1	X	X	1	2	4	5
3.6 ระดับความสำเร็จของการ ถ่ายทอดตัวบ่งชี้และเป้าหมายของ ระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	3	4	4	4	4	1	1	1	/	X	1	4	7	8
3.7 มีระบบการมอบหมายงาน ตามใบมอบหมายงาน (JA)	4	4	4	4	4	2	2	2	/	X	2	2	4	5
3.8 ร้อยละของบุคลากรประจำที่ได้ รับการพัฒนาความรู้และทักษะ วิชาชีพทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ	100 %	100 %	62.5 %	100%	100 %	3	3	2	X	X	2	49 %	79 %	80 %
รวม						11	12	12			12			

จากตารางที่ 2.6 พบว่า พบว่าผลการดำเนินงาน จำนวนทั้งหมด 8 ตัวบ่งชี้ ในองค์ประกอบที่ 3 เท่ากับ 1.63 คะแนน อยู่ในระดับ พอใช้ สามารถบรรลุเป้าหมาย 5 ตัวบ่งชี้ และไม่มีพัฒนาการ โดยตัวบ่งชี้ที่มีผลการประเมินสูงสุดคือ ตัวบ่งชี้ที่ 3.1, 3.3, 3.4, 3.7, 3.8 ได้ 2 คะแนน ตัวบ่งชี้ที่มีผลการประเมินต่ำสุด คือ ตัวบ่งชี้ที่ 3.2, 3.5, 3.6 ได้คะแนน 1 คะแนน รายละเอียดของการประเมินรายตัวบ่งชี้ สรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 มีระบบการบริหารจัดการที่ดีแบบธรรมาภิบาล และภาวะผู้นำ

ประเภทของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

รอบระยะเวลา รอบปีการศึกษา 2552 (1 มิถุนายน 2552-31 พฤษภาคม 2553)

เกณฑ์มาตรฐาน (ระดับ)



1. ผู้บริหารกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมายและแผนงานประจำปีอย่างชัดเจนรวมทั้งมีการประชุมสรุปผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแผนงานประจำปี



2. มีการติดตาม ตรวจสอบ และควบคุมการดำเนินงานประจำปีตามระบบควบคุมภายใน



3. ผู้บริหารมีการประเมินผลการดำเนินงานเชิงประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามแผนงานประจำปีเป็นระยะ



4. ผู้บริหารมีการนำผลการประเมินฯ มาใช้ในการปรับปรุงการบริหารและการจัดการ

5. มีการประเมินภาวะผู้นำและภารกิจของผู้บริหาร

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ
	ข้อ 1, 2, 3, 4	

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สำนักพิพิธภัณฑสถานและวัฒนธรรมการเกษตร มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน 4 ระดับ โดยผู้บริหารของสำนักพิพิธภัณฑสถานฯ มีรูปแบบการบริหารจัดการให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลดังนี้

1. ผู้บริหารมีการประชุมผู้บริหารและการประชุมบุคลากรภายในสำนักพิพิธภัณฑสถานฯ เพื่อสรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และกำหนดแผนการดำเนินงานให้บุคลากรภายในสำนักพิพิธภัณฑสถานฯ ทราบ

2. ผู้บริหารมีการติดตาม ตรวจสอบ และควบคุมการดำเนินงาน ผ่านการประชุมผู้บริหารและการประชุมบุคลากรภายในสำนักพิพิธภัณฑสถานฯ

3. ผู้บริหารรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานประจำปีเป็นระยะให้มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัย ติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร

4. ผู้บริหารได้นำข้อมูลจากการปฏิบัติงานของบุคลากรและจากการประเมินมาปรับปรุงการบริหารจัดการ

ผลการประเมิน

ผลการดำเนินงาน 4 ข้อ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 2 คะแนน

ผลการประเมินตัวบ่งชี้ที่ 3.1 มีผลการประเมิน ได้ ระดับคะแนน 4 คะแนน

รายการหลักฐาน

ระดับ	หมายเลข	รายชื่อเอกสาร
1	3.1/1	เอกสารคำของบประมาณแผ่นดิน แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี รายงานการประชุม
2	3.1/2	การนำเสนอนโยบายและวิสัยทัศน์ผู้บริหาร รายงานการประชุม
3	3.1/3	รายงานผลการดำเนินงาน รายงานการประชุม
4	3.1/4	ผลการปรับปรุงการปฏิบัติงาน รายงานการประชุม

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 มีการพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรเรียนรู้

ประเภทของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

รอบระยะเวลา รอบปีการศึกษา 2552 (1 มิถุนายน 2552-31 พฤษภาคม 2553)

เกณฑ์มาตรฐาน (ระดับ)



1. มีการทบทวนและจัดทำแผนการจัดการความรู้ เพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ
2. มีการดำเนินการตามแผนจัดการความรู้และประสบความสำเร็จตามเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 50
3. มีการดำเนินการตามแผนจัดการความรู้และประสบความสำเร็จตามเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
4. มีการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการจัดการความรู้
5. มีการนำผลการประเมินไปปรับใช้ในการพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปกติและปรับปรุงแผนการจัดการความรู้

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อแรก
ข้อ 1		

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สำนักพิพิธภัณฑฯ มีการจัดทำแผนการจัดการความรู้เพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ

ผลการประเมิน

ผลการดำเนินงานได้ 1 ข้อ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 1 คะแนน

ผลการประเมินตัวบ่งชี้ที่ 3.2 มีผลการประเมิน ได้ **ระดับคะแนน 1 คะแนน**

รายการหลักฐาน

ระดับ	หมายเลข	รายชื่อเอกสาร
-------	---------	---------------

1	3.2/1	แผนการจัดการความรู้ รายงานการประชุม
---	-------	--

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 มีกระบวนการและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนา และธำรงรักษาไว้ให้บุคลากร
มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

ประเภทของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

รอบระยะเวลา รอบปีการศึกษา 2552 (1 มิถุนายน 2552-31 พฤษภาคม 2553)

เกณฑ์มาตรฐาน (ระดับ)



1. มีการจัดทำแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นรูปธรรม ภายใต้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์



2. มีกระบวนการและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นการส่งเสริมสมรรถนะในการปฏิบัติงาน เช่น การสรรหา การจัดวางคนลงตำแหน่ง การกำหนดเส้นทางเดินของตำแหน่ง การสนับสนุนเข้าร่วมประชุม ฝึกอบรมและหรือเสนอผลงานทางวิชาการ การประเมินผลการปฏิบัติงาน มาตรการสร้างขวัญกำลังใจ มาตรการลงโทษ รวมทั้งการพัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ



3. มีการจัดสวัสดิการและเสริมสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างบรรยากาศที่ดีให้บุคลากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและอยู่อย่างมีความสุข



4. มีกระบวนการส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรที่มีศักยภาพสูงให้มีโอกาสประสบความสำเร็จและก้าวหน้าในอาชีพอย่างรวดเร็วตามสายงาน

5. มีการประเมินความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรทุกระดับอย่างเป็นระบบ

6. มีการนำเสนอผลการประเมินความพึงพอใจทำงานเสนอผู้บริหารระดับสูง และมีแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาเพื่อใหดีขึ้น

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 5 ข้อแรก
	ข้อ 1, 2, 3, 4	

ผลการดำเนินงาน

สำนักพิพิธภัณฑฯ มีการบริหารทรัพยากรบุคคลตามหลักเกณฑ์ ประกาศ กฎ ระเบียบข้อบังคับ และแนวปฏิบัติของมหาวิทยาลัย มีการพัฒนาบุคลากร สนับสนุนให้บุคลากรทุกคนเข้าร่วมประชุม ฝึกอบรมและสัมมนาตรงตามสายงานและงานที่ได้รับมอบหมายประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ผลการประเมิน

ผลการดำเนินงานได้ 4 ข้อ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 2 คะแนน

ผลการประเมินดัชนีที่ 3.3 มีผลการประเมิน ได้ **ระดับคะแนน 2 คะแนน**

รายการหลักฐาน

ระดับ	หมายเลข	รายชื่อเอกสาร
1	3.3/1	แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล
2	3.3/2	หลักเกณฑ์ ประกาศ กฎ ระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติในการบริหารทรัพยากรบุคคล รายงานสรุปจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา คำสั่งแต่งตั้งและมอบหมายผู้รับผิดชอบ รายงานการประชุม การประเมินผลการปฏิบัติงาน
3	3.3/3	สวัสดิการต่าง ๆ ของหน่วยงาน และ สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน
4	3.3/4	ข้อมูลการบริหารงานบุคคล

ตัวบ่งชี้ที่ 3.4 ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน
ประเภทของตัวบ่งชี้ ผลผลิต

รอบระยะเวลา รอบปีการศึกษา 2552 (1 มิถุนายน 2552-31 พฤษภาคม 2553)

เกณฑ์มาตรฐาน (ระดับ)



1. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างโปร่งใส ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ เอกสารสิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ นิทรรศการ



2. มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านช่องทางที่เปิดเผยและเป็นที่ยอมรับ



3. มีการนำความคิดเห็นของประชาชนไปประกอบการบริหารงาน โดยมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบและมีการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม

4. มีที่ปรึกษาที่มาจากประชาชนทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ และมีการดำเนินกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่องและชัดเจน เช่น จัดประชุมร่วมกันอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

5. มีกระบวนการหรือกลไกการติดตามตรวจสอบโดยประชาชน

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ
	ข้อ 1, 2, 3	

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สำนักพิพิธภัณฑสถานและวัฒนธรรมการเกษตร มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน 3 ข้อแรก โดยมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจทางการบริหารและการดำเนินการของหน่วยงาน ดังนี้

1. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ คือ จดหมายข่าว แผ่นพับแนะนำหน่วยงาน เอกสารวิชาการประกอบการชมพิพิธภัณฑสถาน/นิทรรศการ Web site สำนักพิพิธภัณฑสถานฯ (www.oamc.ku.ac.th) เอกสารประชาสัมพันธ์
2. มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ผ่านช่องทางที่เปิดเผยและเป็นที่ยอมรับ

รับรู้กัน ได้แก่ แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ให้บริการ แบบประเมินผู้เข้าร่วมกิจกรรม

3. มีการสรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมเสนอต่อผู้บริหารและบุคลากรสำนักพิพิธภัณฑฯ

ผลการประเมิน

ผลการดำเนินงานได้ 3 ข้อ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 2 คะแนน

ผลการประเมินตัวบ่งชี้ที่ 3.4 มีผลการประเมิน ได้ ระดับคะแนน 2 คะแนน

รายการหลักฐาน

ระดับ	หมายเลข	รายชื่อเอกสาร
1	3.4/1	เอกสารเผยแพร่ แผ่นพับ จดหมายข่าว เว็บไซต์ การประชาสัมพันธ์
2	3.4/2	แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมและผู้ให้บริการ รายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมและผู้ให้บริการ รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม
3	3.4/3	รายงานการประชุม

ตัวบ่งชี้ที่ 3.5 มีการนำระบบความเสี่ยงมาใช้ในการกระบวนการบริหารจัดการ

ประเภทของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

รอบระยะเวลา รอบปีการศึกษา 2552 (1 มิถุนายน 2552-31 พฤษภาคม 2553)

เกณฑ์มาตรฐาน (ระดับ)



1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้บริหารระดับสูงและผู้แทนทุกหน่วยงานในสังกัดร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน โดยผู้บริหารระดับสูงต้องมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยง
2. มีการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบหรือสร้างความเสียหาย หรือความล้มเหลวหรือลดโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายในการบริหารงาน และจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยเสี่ยง
3. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง โดยแผนดังกล่าวต้องกำหนดมาตรการ หรือ แผนปฏิบัติการในการสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับบุคลากรทุกระดับ ในด้านการบริหารความเสี่ยง และการดำเนินการแก้ไข ลดหรือป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม
4. มีการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง
5. มีการสรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ตลอดจนมีการกำหนดแนวทางและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแผนบริหารความเสี่ยงโดยได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ
ข้อ 1		

ผลการดำเนินงาน

สำนักพิพิธภัณฑฯ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้บริหารและผู้แทนบุคลากรทุกฝ่ายร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน โดยผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยง

ผลการประเมิน

ผลการดำเนินงานได้ 1 ข้อ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 1 คะแนน

ผลการประเมินตัวบ่งชี้ที่ 3.5 มีผลการประเมิน ได้ ระดับคะแนน 1 คะแนน

รายการหลักฐาน

ระดับ	หมายเลข	รายชื่อเอกสาร
1	3.5/1	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ดัชนีที่ 3.6 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล

ประเภทของดัชนี ผลผลิต

รอบระยะเวลา รอบปีการศึกษา 2552 (1 มิถุนายน 2552-31 พฤษภาคม 2553)

เกณฑ์มาตรฐาน (ระดับ)



1. มีการกำหนดแนวทางการดำเนินการในการประเมินผลภายในสำนัก



2. มีแผนงานการประเมินผลภายในสำนัก



3. มีการกำหนดตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของสำนัก



4. มีการจัดทำ Strategy Map ของหน่วยงาน โดยกำหนดเป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานให้เชื่อมโยงกับเป้าประสงค์และประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนัก

5. มีการยืนยันวิสัยทัศน์และประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักในระดับหน่วยงานย่อย

6. มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามคำรับรองของผู้บริหาร

7. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามคำรับรอง

8. มีการนำผลการประเมินผลการดำเนินงานของผู้บริหารไปเชื่อมโยงกับการสร้างแรงจูงใจ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 5 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 5-7 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ
ข้อ 1, 2, 3, 4		

ผลการดำเนินงาน

สำนักพิพิธภัณฑฯ มีนโยบายในการประเมินผลให้ครบทุกภารกิจ มีการกำหนดแผนงานประจำปีที่สุดอดคล้องกับปณิธาน วิสัยทัศน์ และวัตถุประสงค์ ของสำนักพิพิธภัณฑฯ โดยคำนึงถึงทิศทางของการดำเนินงานตามภารกิจที่จะต้องสอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของสำนักพิพิธภัณฑฯ และประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน พร้อมทั้งมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายเพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนให้ครบทุกภารกิจ

ผลการประเมิน

ผลการดำเนินงานได้ 4 ข้อ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 1 คะแนน

ผลการประเมินดัชนีที่ 3.6 มีผลการประเมิน ได้ ระดับคะแนน 1 คะแนน

รายการหลักฐาน

ระดับ	หมายเลข	รายชื่อเอกสาร
1	3.6/1	รายงานการประชุม
2	3.6/2	รายงานการประชุม
3	3.6/3	แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี เอกสารคำของบประมาณแผ่นดิน
4	3.6/4	แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี Strategy Map

ตัวบ่งชี้ที่ 3.7 มีระบบการมอบหมายงานตามใบมอบหมายงาน (JA)

ประเภทของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

รอบระยะเวลา รอบปีงบประมาณ 2552 (1 ตุลาคม 2551-30 กันยายน 2552)

เกณฑ์มาตรฐาน (ระดับ)



1. มีการจัดทำใบมอบหมายงาน (JA) ของบุคลากรทุกคนในสังกัด และมีการทบทวนความเหมาะสม ก่อนมอบใบมอบหมายงาน (JA) ให้กับบุคลากรตามภาระงาน



2. มีการส่งมอบใบมอบหมายงาน (JA) และมีการรับมอบอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร



3. มีการประเมินตามใบมอบหมายงาน (JA)



4. มีการปฏิบัติทั่วทั้งสำนัก

5. มีการนำผลการประเมินตามใบมอบหมายงาน (JA) มาประกอบการพิจารณาความดีความชอบ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ
	ข้อ 1, 2, 3, 4	

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีงบประมาณ 2552 สำนักพิพิธภัณฑฯ มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน 4 ระดับ โดยมีการจัดทำใบบอกลักษณะงาน (JD) และใบมอบหมายงาน (JA) ของบุคลากรทุกคนในสังกัด ที่มีการทบทวนความเหมาะสม ก่อนมอบใบมอบหมายงาน (JA) ให้กับบุคลากรตามภาระงาน เพื่อเป็นการระบุขอบข่าย หน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากร และมีการส่งมอบและรับมอบอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรตามใบมอบหมายงาน

ผลการประเมิน

ผลการดำเนินงานได้ 4 ข้อ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 2 คะแนน

ผลการประเมินตัวบ่งชี้ที่ 3.7 มีผลการประเมิน ได้ ระดับคะแนน 2 คะแนน

รายการหลักฐาน

ระดับ	หมายเลข	รายชื่อเอกสาร
1	3.7/1	จำนวนบุคลากรประจำ ใบบอกลักษณะงาน (JD) ใบมอบหมายงาน (JA)
2	3.7/2	ใบมอบหมายงาน (JA) ของบุคลากร
3	3.7/3	ผลการการประเมินตามใบมอบหมายงาน (JA)
4	3.7/4	จำนวนบุคลากรประจำที่ได้รับใบมอบหมายงาน (JA)

ตัวบ่งชี้ที่ 3.8 ร้อยละของบุคลากรประจำที่ได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะวิชาชีพทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ประเภทของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

รอบระยะเวลา รอบปีการศึกษา 2552 (1 มิถุนายน 2552-31 พฤษภาคม 2553)

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
น้อยกว่าร้อยละ 50	ร้อยละ 50-79	ร้อยละ 80 หรือมากกว่า
	$5 \times 100 = 62.5$ 8	

ผลการดำเนินงาน

สำนักพิพิธภัณฑฯ มีการสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพ ให้กับบุคลากร โดยส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนา โดยการเข้าร่วมการประชุม อบรม สัมมนา ทั้งภายในและภายนอกตามความจำเป็น และได้จัดโครงการให้บุคลากรไปศึกษาดูงาน เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ซึ่งการพัฒนานั้นมีทั้งการเสียค่าใช้จ่ายและไม่เสียค่าใช้จ่าย โดยในรอบปีการศึกษา 2552 มีบุคลากรประจำทั้งหมด 8 คน ได้รับการพัฒนา จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 62.5

สูตรในการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรประจำสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนา} \times 100}{\text{จำนวนบุคลากรประจำทั้งหมด}}$$

ผลการประเมิน

ผลการดำเนินงานได้ ร้อยละ 62.5 เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 2 คะแนน

ผลการประเมินตัวบ่งชี้ที่ 3.8 มีผลการประเมิน ได้ **ระดับคะแนน 2 คะแนน**

รายการหลักฐาน

หมายเลข	รายชื่อเอกสาร
3.8/1	รายงานสรุปจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา

องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ

มหาวิทยาลัยกำหนดตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินฯ ในองค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ มีตัวบ่งชี้ทั้งหมดจำนวน 3 ตัวบ่งชี้ ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่ค้ำึงถึงระบบ และกลไกในการจัดสรร การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย การตรวจสอบการเงินและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยและรายงานให้ผู้บริหารทราบ เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการตัดสินใจในการบริหารจัดการองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยสำนักพิพิธภัณฑฯ มีผลการประเมินในภาพรวมขององค์ประกอบที่ 4 เท่ากับ 1.67 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับ พอใช้ รายละเอียดผลการประเมินแสดงได้ดังตารางที่ 2.7

ตารางที่ 2.7 ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา			เป้า หมาย ปี 52	เป้า หมาย ปี 53	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 3)			ประเมิน ตามเป้า หมาย	ประเมิน พัฒนา การ	ผลประ เมิน 2552	เกณฑ์การ ประเมิน		
	50	51	52			50	51	52				1	2	3
4.1 มีระบบ และกลไกในการจัดสรร การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย การตรวจสอบการเงินและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ	6	7	7	7	7	1	3	1	X	X	1	4	6	7
4.2 มีการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกหน่วยงานร่วมกัน			1		3			1			1	2	3	4
4.3 ร้อยละของกิจกรรมการให้บริการที่มีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย	100 %	100 %	100 %	100%	100 %	3	3	3	/	/	3	40 %	79 %	80 %
รวม						4	6	5			5			

จากตารางที่ 2.7 พบว่าผลการดำเนินงาน จำนวนทั้งหมด 3 ตัวบ่งชี้ ในองค์ประกอบที่ 4 เท่ากับ 1.67 อยู่ในระดับพอใช้ สามารถบรรลุเป้าหมาย 1 ตัวบ่งชี้ และมีพัฒนาการ 1 ตัวบ่งชี้ โดยตัวบ่งชี้ที่มีผลการประเมินสูงสุด คือ ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ได้คะแนน 3 คะแนน ตัวบ่งชี้ที่มีผลการประเมินต่ำสุด คือ ตัวบ่งชี้ที่ 4.1, 4.2 ได้คะแนน 1 คะแนน ทั้งนี้รายละเอียดผลการดำเนินงานรายตัวบ่งชี้สรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 มีระบบ และกลไกในการจัดสรร การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย การตรวจสอบการเงินและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเภทของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

รอบระยะเวลา รอบปีงบประมาณ 2552 (1 ตุลาคม 2551-30 กันยายน 2552)

เกณฑ์มาตรฐาน (ระดับ)



1. มีแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามเป้าหมาย
2. มีแนวทางการจัดหาทรัพยากรทางการเงิน แผนการจัดสรร และการวางแผนการใช้เงินอย่างมีประสิทธิภาพโปร่งใส ตรวจสอบได้



3. มีการจัดทำฐานข้อมูลทางการเงินที่ผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจ และวิเคราะห์สถานะทางการเงิน

4. มีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

5. มีการนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ในการวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย และวิเคราะห์สถานะทางการเงินและความมั่นคงของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง



6. มีการติดตามการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

7. ผู้บริหารมีการติดตามผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามเป้าหมาย และนำข้อมูลจากรายงานทางการเงินไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 5 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 5-6 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ
ข้อ 1, 3, 6		

ผลการดำเนินงาน

สำนักพิพิธภัณฑฯ มีการบริหารจัดการทางการเงินตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยมีการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนค่าของงบประมาณประจำปีตามภารกิจของสำนักฯ มีการจัดทำรายงานสถานะทางการเงินเป็นประจำทุกเดือน เสนอต่อที่ประชุมสำนักพิพิธภัณฑฯ และทุกไตรมาส เสนอต่อกองแผนงาน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ผลการประเมิน

ผลการดำเนินงานไม่ครบ 5 ข้อแรก เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 1 คะแนน

ผลการประเมินตัวบ่งชี้ที่ 4.1 มีผลการประเมิน ได้ ระดับคะแนน 1 คะแนน

รายการหลักฐาน

ระดับ	หมายเลข	รายชื่อเอกสาร
1	4.1/1	แผนกลยุทธ์ทางการเงิน
3	4.1/3	แหล่งงบประมาณเงินรายได้ การรายงานการรับ-จ่ายเงิน
6	4.1/6	ผลจากการจัดทำระบบสามมิติ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 มีการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกหน่วยงานร่วมกัน

ประเภทของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

รอบระยะเวลา รอบปีการศึกษา 2552 (1 มิถุนายน 2552-31 พฤษภาคม 2553)

เกณฑ์มาตรฐาน (ระดับ)



1. มีคณะกรรมการวิเคราะห์ความต้องการในการใช้ทรัพยากรของหน่วยงาน

2. มีผลการวิเคราะห์ความต้องการในการใช้ทรัพยากรของหน่วยงาน

3. มีแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับฝ่าย/กอง/ศูนย์/สถานีในหน่วยงาน

4. มีแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับหน่วยงานอื่นในมหาวิทยาลัย/นอกมหาวิทยาลัย

5. มีผลการประหยัดงบประมาณที่เกิดจากการใช้ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานอื่น

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อแรก
ข้อ 1		

ผลการดำเนินงาน

สำนักพิพิธภัณฑฯ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการศึกษาและดำเนินงานการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกหน่วยงานร่วมกัน ทำหน้าที่วิเคราะห์ความต้องการในการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานและจัดทำแผน

ผลการประเมิน

ผลการดำเนินงาน 1 ข้อ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 1 คะแนน

ผลการประเมินตัวบ่งชี้ที่ 4.2 มีผลการประเมิน ได้ ระดับคะแนน 1 คะแนน

รายการหลักฐาน

หมายเลข	รายชื่อเอกสาร
4.2/1	คณะกรรมการศึกษาและดำเนินงานการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกหน่วยงานร่วมกัน

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ร้อยละของกิจกรรมการให้บริการที่มีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย

ประเภทของตัวบ่งชี้ ผลผลิต

รอบระยะเวลา รอบปีงบประมาณ 2552 (1 ตุลาคม 2551-30 กันยายน 2552)

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ร้อยละ 1-40	ร้อยละ 41-79	ร้อยละ 80 หรือมากกว่า
		$\frac{6}{6} \times 100 = 100$ 6

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีงบประมาณ 2552 สำนักพิพิธภัณฑฯ มีโครงการ/กิจกรรมการให้บริการ 6 โครงการ/กิจกรรม ทั้ง 6 โครงการ/กิจกรรมมีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยในการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้เกิดการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและนำมาเป็นแนวทางการจัดสรรงบประมาณค่าใช้จ่ายของสำนักฯ

สูตรในการคำนวณ

จำนวนโครงการ/กิจกรรมการให้บริการที่วิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย $\times 100$

จำนวนโครงการ/กิจกรรมการให้บริการทั้งหมด

ผลการประเมิน

ผลการดำเนินงานได้ ร้อยละ 100 เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 3 คะแนน

ผลการประเมินตัวบ่งชี้ที่ 4.3 มีผลการประเมิน ได้ ระดับคะแนน 3 คะแนน

รายการหลักฐาน

หมายเลข	รายชื่อเอกสาร
4.3/1	กิจกรรมการให้บริการที่มีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย

องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน

สำนักพิพิธภัณฑฯ ได้กำหนดให้มีการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินในองค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่แสดงถึงการให้ความสำคัญสำคัญในการประกันคุณภาพภายในอย่างทั่วถึง และการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และสะท้อนให้เห็นประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานของหน่วยงาน ที่เล็งเห็นถึงการนำระบบประกันคุณภาพมาใช้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำวัน โดยสำนักพิพิธภัณฑฯ มีผลการประเมินในภาพรวมขององค์ประกอบที่ 5 เท่ากับ 2.50 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับ ดี รายละเอียดผลการประเมินแสดงได้ดังตารางที่ 2.8

ตารางที่ 2.8 ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา			เป้า หมาย ปี 52	เป้า หมาย ปี 53	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 3)			ประเมิน ตามเป้า หมาย	ประเมิน พัฒนา การ	ผลประ เมิน 2552	เกณฑ์การ ประเมิน		
	50	51	52			50	51	52				1	2	3
5.1 มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการ			3		3			3			3	3	4	5
5.2 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายใน	4	4	3	4	4	2	3	2	X	X	2	2	3	4
รวม						2	3	5			5			

จากตารางที่ 2.8 พบว่าผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่กำหนด 2 ตัวบ่งชี้ ซึ่งเป็นตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 5 เท่ากับ 2.50 อยู่ในระดับดี ไม่บรรลุเป้าหมายและไม่มีพัฒนาการ 1 ตัวบ่งชี้ โดยตัวบ่งชี้ที่มีผลการประเมินสูงสุด คือ ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ได้คะแนน 3 คะแนน ตัวบ่งชี้ที่มีการประเมินต่ำสุด คือ ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ได้คะแนน 2 คะแนน จากการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในรายตัวบ่งชี้สามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการประเภทของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

รอบระยะเวลา รอบปีการศึกษา 2552 (1 มิถุนายน 2552-31 พฤษภาคม 2553)

เกณฑ์มาตรฐาน (ระดับ)



1. มีการทบทวนกระบวนการและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เหมาะสมกับระดับการพัฒนาของหน่วยงาน



2. มีการกำหนดนโยบายและแผนเรื่องการประกันคุณภาพจากคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน ภายใต้การมีส่วนร่วมจากภาคีทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน



3. มีการกำหนดมาตรฐานตัวบ่งชี้ และเกณฑ์คุณภาพที่เป็นอัตลักษณ์ของหน่วยงาน และสอดคล้องกับ

มาตรฐานของมหาวิทยาลัย และมาตรฐานการอุดมศึกษา และมาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับการประเมินคุณภาพภายนอก



4. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่ครบถ้วน ทั้งการควบคุมคุณภาพ การติดตาม ตรวจสอบและประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ



5. มีการนำผลการประกันคุณภาพมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน

6. มีข้อมูลและสารสนเทศที่สนับสนุนการประกันคุณภาพ และใช้ร่วมกันทั้งระดับบุคคล และหน่วยงาน

7. มีระบบส่งเสริมการสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 5 ข้อแรก
		ข้อ 1, 2, 3, 4, 5

ผลการดำเนินงาน

สำนักพิพิธภัณฑฯ มีการทบทวนกระบวนการและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เหมาะสมกับระดับการพัฒนาของหน่วยงาน มีการกำหนดนโยบายและจัดทำแผนเรื่องการประกันคุณภาพจากคณะกรรมการประจำหน่วยงาน มีการกำหนดมาตรฐานตัวบ่งชี้และเกณฑ์คุณภาพที่เป็นอัตลักษณ์ของหน่วยงาน และสอดคล้องกับมาตรฐานของมหาวิทยาลัย และมาตรฐานการอุดมศึกษา และมาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับการประเมินคุณภาพภายนอก มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่สอดคล้องตามแนวทางที่มหาวิทยาลัยกำหนด และมีการนำผลการประกันคุณภาพมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน

ผลการประเมิน

ผลการดำเนินงานได้ 5 ข้อ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 3 คะแนน

ผลการประเมินตัวบ่งชี้ที่ 5.1 มีผลการประเมิน ได้ ระดับคะแนน 3 คะแนน

รายการหลักฐาน

ระดับ	หมายเลข	รายชื่อเอกสาร
1	5.1/1	คู่มือประกันคุณภาพ รายงานการประชุม
2	5.1/2	แผนงานด้านประกันคุณภาพ รายงานการประเมินตนเอง
3	5.1/3	รายงานการประเมินตนเอง แบบเก็บข้อมูล
4	5.1/4	รายงานการประชุม
5	5.1/5	รายงานการประชุม

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายใน

ประเภทของตัวบ่งชี้ ผลผลิต

รอบระยะเวลา รอบปีการศึกษา 2552 (1 มิถุนายน 2552-31 พฤษภาคม 2553)

เกณฑ์มาตรฐาน (ระดับ)



1. มีการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่องโดยมีการตรวจสอบ/ประเมิน และจัดทำแผนพัฒนาฯ ครบทุกหน่วยงานย่อย



2. มีการทบทวนและปรับปรุงระบบประกันคุณภาพภายใน โดยสอดคล้องตามพันธกิจและแผนการของมหาวิทยาลัย



3. มีการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง และเสนอต่อมหาวิทยาลัยภายในระยะเวลาที่กำหนด

4. มีการจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุง ภายใน 2 เดือน หลังจากได้รับรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน

5. มีนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น หรือมีการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อการเป็นแหล่งอ้างอิงให้กับหน่วยงานอื่น ๆ

6. มีการประเมินผลลัพธ์ของระบบประกันคุณภาพในรอบ 3 ปี

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อแรก
	ข้อ 1, 2, 3	

ผลการดำเนินงาน

สำนักพิพิธภัณฑฯ มีการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน โดยมีการตรวจสอบ/ประเมินและจัดทำแผนพัฒนาฯ ในระดับหน่วยงาน สำนักพิพิธภัณฑฯ แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพของหน่วยงาน เพื่อปรับปรุงระบบประกันคุณภาพภายใน ให้สอดคล้องตามพันธกิจและแผนการของหน่วยงาน และรายงานผลการประกันคุณภาพภายในต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อรับการประเมินในระดับมหาวิทยาลัยเป็นประจำทุกปี และนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

ผลการประเมิน

ผลการดำเนินงานได้ 3 ข้อ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 2 คะแนน

ผลการประเมินตัวบ่งชี้ที่ 5.2 มีผลการประเมิน ได้ **ระดับคะแนน 2 คะแนน**

รายการหลักฐาน

ระดับ	หมายเลข	รายชื่อเอกสาร
1	5.2/1	รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับมหาวิทยาลัย ประจำปี 2552
2	5.2/2	คู่มือประกันคุณภาพ รายงานการประชุม
3	5.2/3	รายงานการประเมินตนเอง แผนพัฒนาปรับปรุง การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุง

องค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินงาน

สำนักพิพิธภัณฑฯ ได้กำหนดให้มีการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินในองค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินงาน จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ผลการวิเคราะห์ปัญหา และอุปสรรคในภาพรวมขององค์กรมาเป็นแนวทางแก้ไข เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานให้มากขึ้น สำนักพิพิธภัณฑฯ มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ยังไม่มีผลการดำเนินงานในตัวบ่งชี้ที่ 6.2 และ 6.3 ผลการประเมินในภาพรวมขององค์ประกอบที่ 6 เท่ากับ 0.67 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับ ยังไม่ได้คุณภาพ รายละเอียดผลการประเมินแสดงได้ดังตารางที่ 2.9

ตารางที่ 2.9 ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา			เป้า หมาย	เป้า หมาย	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 3)			ประเมิน ตามเป้า หมาย	ประเมิน พัฒนา การ	ผลประ เมิน	เกณฑ์การ ประเมิน		
	50	51	52	ปี 52	ปี 53	50	51	52			2552	1	2	3
6.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน			3		4			2	X	X	2	2	3	4
6.2 ร้อยละของการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ			0					0			0	79%	100%	
6.3 ร้อยละของการลดระยะเวลาการให้บริการ			0					0			0	91%	16%	
รวม								2			2			

จากตารางที่ 2.9 พบว่า ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่กำหนด 3 ตัวบ่งชี้ ในองค์ประกอบที่ 6 เท่ากับ 0.67 ไม่บรรลุเป้าหมายและไม่มีพัฒนาการ เนื่องจากตัวบ่งชี้ที่ 6.1 มีการเปลี่ยนเกณฑ์มาตรฐานในการวัด และยังไม่มีผลการดำเนินงานในตัวบ่งชี้ที่ 6.2 และ 6.3 ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับยังไม่ได้คุณภาพ จากการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในรายตัวบ่งชี้ สามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน

ประเภทของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

รอบระยะเวลา รอบปีการศึกษา 2552 (1 มิถุนายน 2552-31 พฤษภาคม 2553)

เกณฑ์มาตรฐาน (ระดับ)



1. มีการกำหนดหรือทบทวนกระบวนการหลักที่สำคัญครบถ้วน ครอบคลุมการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน โดยมีการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงระหว่างกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานหรือของมหาวิทยาลัยมีความสอดคล้องกัน



2. มีการจัดทำหรือทบทวนข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการหลักที่สำคัญจากความคาดหวังและ

ความต้องการของผู้รับบริการ



3. มีการออกแบบหรือทบทวนกระบวนการจากข้อกำหนดที่สำคัญ จัดทำมาตรฐานและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน

4. มีการทบทวน และหรือปรับปรุงกระบวนการตามคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อให้ทำงานมีประสิทธิภาพ เช่น ควบคุมค่าใช้จ่าย ลดค่าใช้จ่าย ลดระยะเวลาดำเนินงาน ลดข้อผิดพลาด ลดข้อร้องเรียน เป็นต้น

5. มีการกำกับติดตาม และประเมินผลการปรับปรุง จัดทำรายงานผลการปรับปรุงเสนอต่อผู้มีอำนาจเพื่อให้พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะที่จะเป็นแนวทางในการกำหนดกระบวนการที่จะดำเนินการในปีงบประมาณต่อไป

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อแรก
	ข้อ 1, 2, 3	

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สำนักพิพิธภัณฑฯ มีการกำหนดหรือทบทวนกระบวนการหลักที่สำคัญครอบคลุมการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน โดยมีการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงระหว่างกระบวนการต่าง ๆ และจัดทำหรือทบทวนข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการหลักที่สำคัญจากความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ พร้อมทั้งออกแบบหรือทบทวนกระบวนการจากข้อกำหนดที่สำคัญ พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน

ผลการประเมิน

ผลการดำเนินงานได้ 3 ข้อ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 2 คะแนน

สรุป ผลการประเมินตัวบ่งชี้ที่ 6.1 มีผลการประเมิน ได้ **ระดับคะแนน 2 คะแนน**

รายการหลักฐาน

ระดับ	หมายเลข	รายชื่อเอกสาร
1	6.1/1	แผนภาพและรายชื่อของกระบวนการต่าง ๆ
2	6.1/2	ข้อกำหนด รายงานการประชุม
3	6.1/3	ข้อกำหนด

ตัวบ่งชี้ที่ 6.2 ร้อยละของการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ

ประเภทของตัวบ่งชี้ ผลผลิต

รอบระยะเวลา รอบปีการศึกษา 2552 (1 มิถุนายน 2552-31 พฤษภาคม 2553)

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ร้อยละ 70-79	ร้อยละ 80-89	ร้อยละ 90-100

ผลการดำเนินงาน

ไม่มีผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2552

สูตรในการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนผู้รับบริการที่ได้รับบริการตามเวลามาตรฐาน}}{\text{จำนวนผู้รับบริการทั้งหมดที่ได้รับบริการในกระบวนการที่นำมาประเมิน}} \times 100$$

ผลการประเมิน**รายการหลักฐาน**

หมายเลข	รายชื่อเอกสาร

ตัวบ่งชี้ที่ 6.3 ร้อยละของการลดระยะเวลาการให้บริการ**ประเภทของตัวบ่งชี้** ผลผลิต

รอบระยะเวลา รอบปีการศึกษา 2552 (1 มิถุนายน 2552-31 พฤษภาคม 2553)

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ร้อยละที่ลดลง 5-9	ร้อยละที่ลดลง 10-15	ร้อยละที่ลดลงตั้งแต่ 16 ขึ้นไป

ผลการดำเนินงาน

ไม่มีผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2552

สูตรในการคำนวณ**ร้อยละของการลดระยะเวลาการให้บริการ**

$$\frac{(\text{ระยะเวลามาตรฐานในแต่ละกระบวนการ-ระยะเวลาเฉลี่ยที่ให้บริการได้ในแต่ละกระบวนการ})}{\text{ระยะเวลามาตรฐานในแต่ละกระบวนการ}} \times 100$$

ผลการประเมิน**รายการหลักฐาน**

หมายเลข	รายชื่อเอกสาร