

บทที่ 5

ข้อมูลพื้นฐานประกอบการประเมิน

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐานการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2552 ของสำนัก
พิพิธภัณฑฯ ตามแบบฟอร์ม Common Data ดังนี้

ช่อง	รายการ	หน่วย	ผลการดำเนินงานภาพรวมของ			
			สำนัก			กรรมการ
			2550	2551	2552	2552
	องค์ประกอบที่ 1					
1	★ มีการกำหนดปรัชญา หรือปณิธาน ตลอดจนมีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และมีการกำหนดตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนให้ครบทุกภารกิจ	ระดับ	4	5	5	3
2	● จำนวนตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณทั้งหมด	ตัว	4	3	8	8
3	● จำนวนตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีที่บรรลุเป้าหมาย	ตัว	3	2	6	6
	องค์ประกอบที่ 2					
	ตัวบ่งชี้บังคับ					
4	● จำนวนกิจกรรมหรือโครงการบริการวิชาการและวิชาชีพ	โครงการ/กิจกรรม	6	6	6	6
5	● จำนวนบุคลากรประจำสายสนับสนุนทั้งหมด	คน	8	8	8	8
6	● จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่ลาศึกษาต่อ	คน	0	0	0	0
7	● ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย 1-5			3.77	3.77
8	★ ระดับความสำเร็จของการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ	ระดับ	1	5	5	5
	ตัวบ่งชี้เลือก					
	ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม					
95	★ มีกระบวนการ และกลไกในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	ระดับ			6	6

96	● ค่าใช้จ่าย และมูลค่าที่ใช้ในการอนุรักษ์พัฒนา เสริมสร้างเอกลักษณ์ ศิลปะ และวัฒนธรรม	บาท			272,190.00	272,190.00
97	● งบดำเนินการ	บาท			8,282,382.43	8,282,382.43
องค์ประกอบที่ 3						
128	★ มีระบบการบริหารจัดการที่ดีแบบธรรมาภิบาล และภาวะผู้นำ	ระดับ	3	4	4	4
129	★ มีการพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรเรียนรู้	ระดับ			1	1
130	★ มีกระบวนการและกลไกในการบริหารทรัพยากร บุคคลเพื่อพัฒนา และธำรงรักษาไว้ให้บุคลากรมี คุณภาพและประสิทธิภาพ	ระดับ	3	4	4	4
131	★ ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา หน่วยงาน	ระดับ	3	3	3	3
132	★ มีการนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ใน กระบวนการบริหารจัดการ	ระดับ			1	1
133	★ ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวบ่งชี้และ เป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	ระดับ	3	4	4	4
134	★ มีระบบการมอบหมายงานตามใบมอบหมายงาน (JA)	ระดับ	4	4	4	4
135	● จำนวนบุคลากรประจำที่ได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะวิชาชีพทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ (ไม่นับซ้ำ)	คน	8	8	5	5
136	- ในประเทศ	คน	8	8	5	5
137	- ต่างประเทศ	คน	0	0	0	0
138	● จำนวนบุคลากรประจำสายสนับสนุนทั้งหมด รวมลาศึกษาต่อ	คน	8	8	8	8
139	● จำนวนบุคลากรประจำสายสนับสนุนที่ลาศึกษา ต่อ	คน	0	0	0	0
องค์ประกอบที่ 4						
140	★ มีระบบและกลไกในการจัดสรร การวิเคราะห์ ค่าใช้จ่าย การตรวจสอบการเงินและงบประมาณ อย่างมีประสิทธิภาพ	ระดับ	6	7	7	1
141	★ มีการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกหน่วยงาน	ระดับ			1	1

	ร่วมกัน					
142	●จำนวนกิจกรรมการให้บริการที่มีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยงาน	กิจกรรม	15	10	6	6
143	●จำนวนกิจกรรมการให้บริการทั้งหมด	กิจกรรม	15	10	6	6
	องค์ประกอบที่ 5					
144	★มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการ	ระดับ			3	5
145	★ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายใน	ระดับ	4	4	3	3
	องค์ประกอบที่ 6					
146	★ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน	ระดับ			3	3
147	●จำนวนผู้รับบริการที่ได้รับบริการตามเวลามาตรฐาน	คน			0.00	0.00
148	●จำนวนผู้รับบริการทั้งหมดที่ได้รับบริการในกระบวนการที่นำมาประเมิน	คน			0.00	0.00
149	●ระยะเวลามาตรฐานในแต่ละกระบวนการ	นาที			0.00	0.00
150	●ระยะเวลาเฉลี่ยที่ให้บริการได้ในแต่ละกระบวนการ	นาที			0.00	0.00