

ผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบประกันคุณภาพ

2.1 รายงานผลการดำเนินงานตามภารกิจ

จากการที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้รับพระเมตตาจากสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ เสด็จมาโดยพระมาณคำมิได้ เช่น เคยเสด็จทรงเป็นพระอาจารย์บรรยายวิชาภาษาและวรรณคดีฝรั่งเศสแก่นิสิตคณะวิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์ เสด็จเป็นประธานในกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยมิได้ขาด พระปรีชาสามารถในด้านการใช้ภาษาทรงถ่ายทอดวิชาความรู้ทั้งในห้องเรียนและการทรงพระนิพนธ์เผยแพร่ความรู้ด้านต่าง ๆ นั้นย่อมเป็นที่ประจักษ์แก่คนทั่วไป สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์จึงมีปณิธานที่จะเกิดพระเกียรติและดำเนินนโยบายตามแนวพระกรณียกิจที่ได้ทรงไว้เมื่อยังทรงพระชนม์อยู่ คือการอนุรักษ์และเผยแพร่องค์ความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรม

สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์ ได้รับการก่อตั้งขึ้นตั้งแต่วันที่ 20 มีนาคม 2543 ซึ่งดำเนินงานมาจนกระทั่งถึงปัจจุบันเป็นเวลากว่า 10 ปีแล้ว โดยได้รับพระเมตตาจากสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ พระราชทานสริยพระนามให้เป็นชื่อของสถาบันมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540

สถาบันฯ ราชนครินทร์เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการบริการวิชาการ วิจัย และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ซึ่งที่ผ่านมาผู้บริหารได้ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นในการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และภารกิจหลักของสถาบัน โดยได้มีการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์และภารกิจหลักที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้เพื่อให้สามารถตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัยใน 3 พันธกิจ คือ การบริการวิชาการ วิจัย และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมได้อย่างเต็มศักยภาพดังรายละเอียดต่อไปนี้

1.ด้านงานวิจัย

ในปีการศึกษา 2552 สถาบันฯ ราชนครินทร์ ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยทั้งจากหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกจำนวนทั้งหมด 7 โครงการ ซึ่งเป็นงบประมาณที่ได้รับการอนุมัติให้มีการเบิกจ่ายเป็นเงินรวมทั้งสิ้น 375,987 บาท ประกอบไปด้วย

- 1.1 การศึกษาคำยืมภาษาสันสกฤตในประเทศเพื่อนบ้านเน้นภาษาอินโดนีเซีย
- 1.2 โครงการวิจัยเรื่อง การศึกษาปัญหาการพุดภาษาอังกฤษในการสื่อสารด้วยวาจาของนิสิตคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา
- 1.3 โครงการวิจัยเรื่อง คำลักษณะนามในภาษาไทย 4 ถิ่น
- 1.4 โครงการวิจัยเรื่อง การศึกษารูปแบบและกระบวนการพัฒนาการประกอบอาชีพตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงและทฤษฎีใหม่ของชุมชนรอบเขื่อนป่าสักชลสิทธิ์ในจังหวัดลพบุรี
- 1.5 โครงการวิจัยลีลาภาษาในงานวรรณกรรมในงานของจิตรภูมิศักดิ์: การศึกษาเชิงวิเคราะห์
- 1.6 โครงการวิจัยพจนานุกรมภาษาคำเมือง-ไทย-อังกฤษ
- 1.7 โครงการวิจัยพฤติกรรมจริยธรรมและผลกระทบของการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนิสิต มก.

อย่างไรก็ตามสถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์ยังมิอุปสรรคสำคัญที่ยังไม่สามารถดำเนินการตามภารกิจหลักในด้านการวิจัยให้ครบทุกตัวบ่งชี้การประเมิน โดยเฉพาะในประเด็นที่เกี่ยวกับงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ การนำผลงานวิจัยจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา บทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูลระดับชาติหรือนานาชาติ รวมถึงการมีส่วนร่วมของบุคลากรประจำในการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ในตัวบ่งชี้ที่ 2.4 2.6 2.8 และ 2.12 เนื่องจากในปีการศึกษา 2552 ถึงแม้งานวิจัยบางโครงการจะดำเนินการเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้วแต่ก็ยังอยู่ในระหว่างดำเนินการที่จะนำไปตีพิมพ์เผยแพร่จึงทำให้ไม่สามารถจะดำเนินการให้ทันเสร็จสิ้นในปีปัจจุบัน

2. ด้านการบริการวิชาการ

การเผยแพร่ความรู้ในการปลูกจิตสำนึกในความเป็นไทย และความภาคภูมิใจในประเพณีและวัฒนธรรมของชาติถือว่าเป็นภารกิจหลักที่สถาบันราชนครินทร์ให้ความสำคัญอีกภารกิจหนึ่ง โดยสถาบันดำเนินการในภารกิจดังกล่าวผ่านโครงการฝึกอบรมต่างๆ ที่ได้จัดขึ้น ในรอบปีการศึกษา 2552 มีการจัดกิจกรรมในรูปแบบของจัดฝึกอบรมให้ความรู้ในเรื่องต่าง ๆ แก่ นิสิต บุคลากร และบุคคลทั่วไปที่สนใจ รวม 8 โครงการ ดังต่อไปนี้

1. โครงการอบรมภาษาบาลีและสันสกฤตในภาษาไทย
2. การพัฒนาทักษะการอ่านภาษาไทย
3. โครงการร้องเพลงระดับพื้นฐานรุ่นที่ 9
4. โครงการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับข้าราชการปฏิบัติการ กรมพัฒนาชุมชน
5. ศาสตร์แห่งการดูดวงและเทคนิคเสริมดวงชะตา

6. อบรมทักษะการสอนภาษาไทยและวัฒนธรรมไทยสำหรับครูอาสาสมัครสอนภาษาไทยในต่างประเทศ
7. การให้บริการห้องสมุดพระพุทธศาสนา
8. โครงการขันโตกเพื่อพัฒนาห้องสมุดพระพุทธศาสนา

อย่างไรก็ตามสถาบัน ฯ ราชชนกรินทร์ ยังมีข้อจำกัดในเรื่องของพื้นที่ใช้สอยในการจัดอบรมไม่เพียงพอ จึงไม่สามารถดำเนินการจัดโครงการฝึกอบรมได้อย่างเต็มที่ ดังนั้นผู้บริหารได้หาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยมีนโยบายในการที่จะสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการบริการวิชาการกับหน่วยงานภายนอก ซึ่งจะเห็นว่าในปีการศึกษา 2552 สถาบันได้ร่วมมือกับสำนักงานบริหารการศึกษานอกโรงเรียนในการจัดฝึกอบรม เพื่อพัฒนาทักษะการสอนครูอาสาสมัครสอนภาษาไทยและวัฒนธรรมไทยสำหรับคนไทยในต่างแดน ในระหว่างวันที่ 20-24 กรกฎาคม 2552 รวมถึงการจัดโครงการอบรมระยะสั้นใช้เวลา 3-5 วัน และได้ปรับเปลี่ยนไปใช้สถานที่ของโรงแรม KU HOME แทนการใช้ห้องฝึกอบรมของสถาบัน

3. ด้านการดำเนินงานบูรณาการศิลปวัฒนธรรมของชาติ

สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชชนกรินทร์ได้จัดตั้งขึ้นมาเพื่อเฉลิมพระเกียรติแด่สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ในฐานะที่พระองค์ได้ทรงทำคุณประโยชน์แก่ประเทศชาติและมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในด้านต่าง ๆ เป็นอันมากโดยเฉพาะในด้านภาษาและวัฒนธรรม ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันฯราชชนกรินทร์ได้จัดโครงการ/กิจกรรมในการดำเนินงานบูรณาการศิลปะและวัฒนธรรมจำนวนหลายโครงการ อาทิเช่น โครงการจัดนิทรรศการต่าง ๆ ทั้งนิทรรศการที่เกี่ยวข้องกับพระราชวงศ์ บุคคลสำคัญ รวมถึงนิทรรศการเกี่ยวกับวิถีชีวิตวัฒนธรรมประเพณีที่สำคัญของไทย

2.2 ผลการประเมินแยกตามรายองค์ประกอบ

ตามที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปี 2552 โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา (1 มิถุนายน 2552 – 31 พฤษภาคม 2553) และรอบปีงบประมาณ (1 ตุลาคม 2551- 30 กันยายน 2552) นั้น สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชชนกรินทร์ได้ดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ 34 ตัวบ่งชี้ ซึ่งเป็นระบบที่ใช้สำหรับหน่วยงานสำนัก สถาบันและ

หน่วยงานสนับสนุน ซึ่งการประเมินคุณภาพภายใน คิดเป็นคะแนนผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ 3 คะแนน ทั้งนี้เพื่อให้เห็นแนวโน้มพัฒนาการของผลการดำเนินงานของหน่วยงานตลอดปีที่ผ่านมา

สำหรับผลการประเมินของสถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์ ในภาพรวมทั้ง 6 องค์ประกอบ 34 ตัวบ่งชี้ พบว่ามีค่าเฉลี่ยผลการประเมินในภาพรวม อยู่ในเกณฑ์ระดับดี (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.24) ดังแสดงไว้ในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในตามองค์ประกอบคุณภาพ 6 องค์ประกอบ

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ความหมาย
	ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต	รวม	ผลประเมิน
	หน่วยงาน	หน่วยงาน	หน่วยงาน	หน่วยงาน	หน่วยงาน
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนงาน		2.00	3.00	2.50	ดี
องค์ประกอบที่ 2 การกิจหลัก	2.25	3.00	1.50	2.00	พอใช้
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ	3.00	2.40	1.67	2.22	ดี
องค์ประกอบที่ 4 การเงินและ งบประมาณ		3.00	1.00	2.33	ดี
องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการ ประกันคุณภาพภายใน		1.00	3.00	2.00	พอใช้
องค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและ ปรับปรุงระบบดำเนินงาน		2.00	3.00	2.67	ดีมาก
ภาพรวมทุกองค์ประกอบ	2.40	2.46	1.88	2.18	
ความหมายผลประเมิน	ดี	ดีมาก	ดี	ดี	

ผลการดำเนินงานภาพรวมตามตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพภายในแยกตามรายองค์ประกอบประกันคุณภาพ สามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ประชัญ ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนงาน

มหาวิทยาลัยกำหนดตัวบ่งชี้การประเมินใน องค์ประกอบ ที่ 1 ประชัญ ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนงาน ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่คำนึงถึงการดำเนินงานตาม ประชัญ ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนงานที่หน่วยงานกำหนดไว้ ในขณะเดียวกันต้องสอดคล้องกับประชัญ ปณิธาน และพันธกิจของมหาวิทยาลัย รวมทั้งแสดงให้เห็นถึงการติดตามการประเมินผลตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ ซึ่งมหาวิทยาลัยได้กำหนดให้มีจำนวนทั้งหมด 2 ตัวบ่งชี้

สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์ มีผลการประเมินในภาพรวมของ องค์ประกอบที่ 1 ประชัญ ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนงาน อยู่ในเกณฑ์ระดับดี (คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 2.50) สำหรับรายละเอียดผลการประเมินแสดงได้ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 สรุปผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของแผนงาน

[illegible]

จากตารางที่ 2 ผลการดำเนินงานทั้ง 2 ตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 1 พบว่า ในตัวบ่งชี้ที่ 1.1 มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานที่ระดับคะแนน 2 คะแนน ส่วนตัวบ่งชี้ที่ 1.2 มีผลการดำเนินงานที่ระดับคะแนนเต็ม 3 คะแนน รายละเอียดผลการดำเนินงานในแต่ละตัวบ่งชี้มีรายละเอียดดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 มีการกำหนดปรัชญา หรือปณิธาน ตลอดจนมีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และมีการกำหนดตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนให้ครบทุกภารกิจ

ประเภทของตัวบ่งชี้ ☒ กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน (ระดับ)

- ☒ 1. มีการกำหนดปรัชญาหรือปณิธาน
- ☒ 2. มีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนการดำเนินงานและแผนปฏิบัติการประจำปี ให้สอดคล้องกันและกันและสอดคล้องกับภารกิจหลักของหน่วยงาน ยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาของชาติ
- ☒ 3. มีการกำหนดตัวบ่งชี้ของการดำเนินงาน และกำหนดเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงาน
- ☒ 4. มีการดำเนินการตามแผนครบทุกภารกิจ
- ☒ 5. มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
- ☐ 6. มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน เป้าประสงค์ เป้าหมายกับยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาของชาติ ตลอดจนสภาพการณ์ปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตอย่างต่อเนื่อง
- ☐ 7. มีการนำผลการประเมินและผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 5 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 5-6 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

ผลการดำเนินงาน

สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีการกำหนด ปรัชญา ปณิธาน ตลอดจนมีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนการดำเนินงานที่มีความชัดเจน สอดคล้อง และตอบสนองต่อวัตถุประสงค์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยในแต่ละแผนการดำเนินงานจะมีการกำหนดตัวชี้วัดและตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของผลการดำเนินงาน และได้มีการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ในขณะเดียวกันผู้บริหารได้มีการประชุมร่วมกันอย่างสม่ำเสมอทั้งนี้เพื่อจะมีการติดตามและวางแผนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการประเมิน

ในรอบปีงบประมาณ 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การกำหนดปรัชญา หรือปณิธาน ตลอดจนมีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และมีการกำหนดตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนให้ครบทุกภารกิจ ตามเกณฑ์มาตรฐานระดับ 5 ระดับ จากเกณฑ์มาตรฐานระดับทั้งหมด 7 ระดับ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 2 คะแนน

รายการหลักฐาน

เอกสารหมายเลข	แหล่งตรวจสอบหลักฐาน
1.1/1-1	ภาพถ่ายแผ่นป้ายเผยแพร่ปรัชญา ปณิธาน
1.1/1-2	รายงานการตรวจประเมินตนเอง (SAR)
1.1/1-3	ปรัชญา ปณิธานเขียนไว้ในแผ่นพับแนะนำสถาบัน
1.1/1-4	Web site เผยแพร่ปรัชญา ปณิธานของสถาบัน
1.1/2-1	แบบรายงานคำรับรองปฏิบัติราชการประจำปี 2552 และผลการดำเนินงาน (กพร.)
1.1/2-2	แผนปฏิบัติงานประจำปี 2552 ของสถาบัน
1.1/2-3	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบัน
1.1/2-4	แผนกลยุทธ์ของสถาบัน
1.1/3-1	แผนปฏิบัติงานประจำปี 2552 ของสถาบัน
1.1/4-1	แบบรายงานแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2552 และผลการดำเนินงาน
1.1/4-2	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบัน (ดู 1.1/2-3)
1.1/4-3	แบบรายงานแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2552 และผลการดำเนินงาน (กพร.) (ดู 1.1/2-1)
1.1/5-1	เอกสารหรือรายงานการประชุมของผู้บริหาร ที่แสดงให้เห็นว่ามีรายงานผลการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของสถาบัน (ดู 1.1/2-3)
1.1/5-2	ผลการประเมินการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ (ดู 1.1/4-1)

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด

ประเภทของตัวบ่งชี้ ☒ ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
บรรลุเป้าหมายร้อยละ 60-70	บรรลุเป้าหมายร้อยละ 75-89	บรรลุเป้าหมายร้อยละ 90-100

ผลการดำเนินงาน

สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีการกำหนดเป้าหมายและตัวบ่งชี้ที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติงานของหน่วยงานทั้ง 4 แผนงาน ทั้งหมด 17 ตัวบ่งชี้ ประกอบไปด้วย แผนงานบริการวิชาการ 3 ตัวบ่งชี้ แผนงานวิจัย 5 ตัวบ่งชี้ แผนงานด้านการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม 3 ตัวบ่งชี้ และแผนงานด้านการบริหาร 6 ตัวบ่งชี้

จากผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ทั้ง 17 ตัวบ่งชี้ในรอบปีงบประมาณ 2552 มีการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดไว้จำนวน 16 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 93.75

สูตรในการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณที่บรรลุเป้าหมาย}}{\text{จำนวนตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณทั้งหมด}} \times 100$$

จำนวนตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณทั้งหมด

- จำนวนตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณที่บรรลุเป้าหมาย 15 ตัวบ่งชี้

- จำนวนตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณทั้งหมด 16 ตัวบ่งชี้

$$= \frac{15}{16} \times 100$$

$$= 93.75$$

$$= 94.12$$

ผลการประเมิน

ในรอบปีงบประมาณ 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 94.12 เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 3 คะแนน

รายการหลักฐาน

เอกสารหมายเลข	แหล่งตรวจสอบหลักฐาน
1.1/2-1	แบบฟอร์มการคำนวณร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด
1.1/2-2	แบบรายงานแผนปฏิบัติการประจำปี 2552 (ดู 1.1/2.2)
1.1/2-3	ผลการประเมินแผนปฏิบัติการประจำปี 2552 (ดู 1.1/4-1)

องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์กำหนดตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายในระดับสถาบัน ในองค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก จำนวนทั้งหมด 15 ตัวบ่งชี้ โดยองค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก เป็นองค์ประกอบที่มุ่งเน้นให้หน่วยงานกำหนดแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับการดำเนินภารกิจหลักที่ได้กำหนดไว้ และในขณะเดียวกันจะต้องมุ่งสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์ได้กำหนดแผนการดำเนินงานตามภารกิจหลักไว้ทั้งหมด 3 แผนงาน ได้แก่ แผนงานด้านบริการวิชาการ แผนงานด้านการวิจัย และแผนงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันราชนครินทร์มีการดำเนินการตามตัวบ่งชี้การประเมินทั้งหมด 10 ตัวบ่งชี้ คือ ตัวบ่งชี้ 2.1 2.2 2.3 2.5 2.9 2.10 2.11 2.13 2.14 2.15 และตัวบ่งชี้ที่ไม่มีผลการดำเนินงาน 5 ตัวบ่งชี้ คือ 2.4 2.7 2.8 2.9 2.12 ผลการประเมินในภาพรวมขององค์ประกอบที่ 2 อยู่ในเกณฑ์ระดับพอใช้ (มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.00) สำหรับรายละเอียดของผลการประเมินแสดงไว้ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 สรุปผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2 การกิจหลัก

ตัวบ่งชี้		หน่วย	ผลการดำเนินงาน(ปีการศึกษา)						เป้าหมาย (ปีการศึกษา)		ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 3)			ประเมินตามเป้าหมาย	ประเมินพัฒนาการ	หมายเหตุ		
			2550		2551		2552		2552	2553	2550	2551	2552			หน่วยงาน	หน่วยงาน	(เช่น เหตุผลของการประเมินที่ต่างจากระดับใน SAR)
			หน่วยงาน															
			ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์			/= บรรลุ	/= มีพัฒนาการ						
			ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)					x = ไม่บรรลุ					
องค์กรประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก											1.13	1.20		2.20	3.00	3.00		
2.1	มีกระบวนการและกลไกในการสนับสนุนการผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	ข้อ	4		6		5		5	6	2	3	3	/	/	ช่อง 4		
2.2	มีกระบวนการและกลไกบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	ข้อ	0		0		4		0	4	0	0	3	/	/	ช่อง 5		
2.3	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยต่อจำนวนนักวิจัย	สัดส่วน	251,600	251,600	146,675	146,675	375,987	375,987	10,001-50,100	80,001-80,500	3	3	3	/	/	ช่อง 6		
			1		1		1									ช่อง 31 - ช่อง 32		

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ตัวบ่งชี้		หน่วย	ผลการดำเนินงาน(ปีการศึกษา)						เป้าหมาย (ปีการศึกษา)		ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 3)			ประเมินตามเป้าหมาย	ประเมินพัฒนาการ	หมายเหตุ
			2550		2551		2552		2552	2553	2550	2551	2552			หน่วยงาน
			หน่วยงาน													
			ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์			/= บรรลุ	/= มีพัฒนาการ				
			ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)					x = ไม่บรรลุ	x = ไม่มีพัฒนาการ		
2.4	ร้อยละของงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ และระดับนานาชาติต่อจำนวนนักวิจัย	ร้อยละ	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	10%	10%	0	0			0	x
		1		1		1										ช่อง 31 - ช่อง 32
2.5	ร้อยละของงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้อันก่อให้เกิดประโยชน์อย่างชัดเจนต่อจำนวนนักวิจัย	ร้อยละ	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	100%	100%	0	0	3	x	x	ช่อง 12
		1		1		1										ช่อง 31 - ช่อง 32
2.6*	จำนวนผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา	ชิ้นงาน	0.0		0.0		0.0		0.00%	0.00%	0	0	0	x	x	ช่อง 17

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ตัวบ่งชี้		หน่วย	ผลการดำเนินงาน(ปีการศึกษา)						เป้าหมาย (ปีการศึกษา)		ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 3)			ประเมินตาม	ประเมินพัฒนาการ	หมายเหตุ	
			2550		2551		2552		2552	2553	2550	2551	2552	เป้าหมาย	หน่วยงาน	หน่วยงาน	(เช่น เหตุผลของการประเมินที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
			หน่วยงาน								หน่วยงาน						
			ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)			/= บรรลุ	/= มีพัฒนาการ					
			ตัวหาร		ตัวหาร		ตัวหาร						x = ไม่บรรลุ				
2.7	ร้อยละของผลงานวิชาการที่ได้รับการจดลิขสิทธิ์ และ/หรือ ได้รับรองคุณภาพจากหน่วยงานที่เชื่อถือได้ต่อจำนวนนักวิจัย	ร้อยละ	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	3	x	x	ช่อง 19	
			1		1		1									ช่อง 31 - ช่อง 32	
2.8	ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ใน refereed journal หรือในฐานข้อมูลระดับชาติ หรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ	ร้อยละ	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	x	x	ช่อง 22	
			1		1		1									ช่อง 31	

[illegible]

[illegible]

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ตัวบ่งชี้		หน่วย	ผลการดำเนินงาน(ปีการศึกษา)						เป้าหมาย (ปีการศึกษา)		ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 3)			ประเมินตามเป้าหมาย	ประเมินพัฒนาการ	หมายเหตุ (เช่น เหตุผลของการประเมินที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
			2550		2551		2552		2552	2553	2550	2551	2552			
			หน่วยงาน								หน่วยงาน					
			ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือ สัดส่วน)	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)								
			ตัวหาร		ตัวหาร		ตัวหาร									
2.13	ร้อยละของกิจกรรม/โครงการบริการทางวิชาการ และวิชาชีพ ที่ตอบสนองความต้องการพัฒนา และเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ และนานาชาติ ต่อบุคลากรประจำ	ร้อยละ	20	285.71%	11	220.00%	8	160.00%	157.00%	170.00%	3	3	3	/	/	ช่อง 35
		7	5		5											
2.14	ระดับความสำเร็จของการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ	ระดับ	0		0		5		500.00%	5.00%	0	0	3	/	/	ช่อง 36
2.15	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย	4.50		4.70		3.96		4.90	4.20	3	3	3			ช่อง 37

จากตารางที่ 3 พบว่า ในองค์ประกอบที่ 2 มีผลการดำเนินงานทั้งหมด 10 ตัวบ่งชี้ คือ ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 2.2 2.3 2.5 2.9 2.10 2.11 2.13 2.14 2.15 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ 3 คะแนนทุกตัวบ่งชี้ ในส่วนของตัวบ่งชี้ที่ไม่มีผลการดำเนินงานจำนวน 5 ตัวบ่งชี้ คือตัวบ่งชี้ที่ 2.4 2.7 2.8 2.9 2.12 ทั้งนี้ผลการดำเนินงานรายตัวบ่งชี้สรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 มีกระบวนการและกลไกสนับสนุนการผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

ประเภทของตัวบ่งชี้ ☒ กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน (ข้อ)

- ☒ 1. มีการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ตามแผนของหน่วยงานและสอดคล้องกับแผนงานและยุทธศาสตร์การวิจัยของมหาวิทยาลัยและของชาติ
- ☒ 2. มีการรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัย และงานสร้างสรรค์
- ☒ 3. มีการจัดสรรทรัพยากรการเงิน ทรัพยากรบุคคล แหล่งค้ำจุนต่างๆ เพื่อสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
- ☒ 4. มีการพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านการวิจัย
- ☒ 5. มีการสร้างขวัญและกำลังใจและยกย่องบุคลากรวิจัยที่มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น
- ☐ 6. มีการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างบุคลากรวิจัยกับองค์กรภายนอกทั้ง ภาครัฐ เอกชนภาคอุตสาหกรรม และภาคสังคม

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อแรก	มีการดำเนินการ อย่างน้อย 5 ข้อแรก

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีกระบวนการและกลไกในการสนับสนุนการดำเนินงานด้านการวิจัยดังต่อไปนี้

1. มีการวางแผนด้านการวิจัยอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายตามแผนงานวิจัยที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งแผนงานวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับแผนงานและยุทธศาสตร์การวิจัยของมหาวิทยาลัย

และของชาติ ในขณะเดียวกันได้มีการแต่งตั้งรองผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและฝึกอบรมเพื่อเข้ามาทำหน้าที่กำกับดูแลในเรื่องการบริหารงานวิจัยของสถาบันให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. นอกจากนี้มีการจัดทำระบบบริหารงานวิจัยโดยการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศทางการวิจัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้บริหารและนักวิจัยในการค้นคว้าข้อมูล

3. ในการเสริมสร้างและพัฒนางานวิจัย สถาบันได้จัดสรรงบประมาณเงินรายได้เพื่อใช้ในการดำเนินการวิจัยสถาบันปีละ 50,000 บาท ในขณะเดียวกันได้เปิดรับตำแหน่งผู้ช่วยนักวิจัยเพื่อมาช่วยนักวิจัยในการปฏิบัติงาน

4. มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรด้านการวิจัยของสถาบันพัฒนาศักยภาพของตนเองโดยการเข้าร่วมอบรมสัมมนาทั้งภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย เช่น เข้าร่วมอบรมกับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชเพื่อศึกษาภาพในการทำงานด้านการวิจัยในหัวข้อ “”

5. มีการสร้างขวัญและกำลังใจและยกย่องบุคลากรวิจัยที่มีผลงานวิจัยดีเด่นในรูปแบบของคำชมเชยจากผู้บริหาร

ผลการประเมิน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ที่ 2.1 มีกระบวนการและกลไกสนับสนุนการผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ตามเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ จากเกณฑ์มาตรฐานทั้งหมด 6 ข้อ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 3
คะแนน

รายการหลักฐาน

เอกสารหมายเลข	แหล่งตรวจสอบหลักฐาน
2.1/1-1	แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี
2.1/1-2	แผนปฏิบัติราชการ 1 ปี
2.1/1-3	แผนปฏิบัติงานของฝ่ายวิจัย
2.1/1-4	แผนการด้านการจัดการความรู้ด้านการวิจัย
2.1/2-1	เพิ่มเอกสารเกี่ยวกับการรวบรวมแหล่งทุนด้านการวิจัย ระเบียบข้อบังคับด้านการวิจัย
2.1/2-2	ฐานข้อมูลของจำนวนงานวิจัยประจำสถาบัน
2.1/2-3	ฐานข้อมูลรายชื่อหนังสือสำหรับการค้นคว้าด้านการวิจัย
2.1/3-1	แผนงบประมาณด้านการเงินที่มีการกำหนดงบประมาณจัดสรรด้านการวิจัย
2.1/3-2	เอกสารการเปิดรับสมัครตำแหน่งผู้ช่วยนักวิจัย
2.1/3-3	ห้องสมุดพระพุทธรศาสนา
2.1/4-1	หนังสือขออนุญาตไปอบรมสัมมนา
2.1/5-1	แผนพัฒนามูลฐานด้านการวิจัย
2.1/5-2	ประกาศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เรื่อง การมอบรางวัลผลงานวิจัยดีพิมพ่นานาชาติ ปี 2551-2552

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 มีกระบวนการและกลไกบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

ประเภทของดัชนี ☒ กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน (ข้อ)

- ☒ 1. มีการสนับสนุนและเผยแพร่ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ทั้งในวงการวิชาการและการนำไปใช้ประโยชน์
- ☒ 2. มีการรวบรวม คัดสรร วิเคราะห์และสังเคราะห์ความรู้จากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เชื่อถือได้และรวดเร็วทันต่อการใช้ประโยชน์
- ☒ 3. มีการสร้างเครือข่ายเผยแพร่ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ไปยังผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน
- ☐ 4. มีการสนับสนุนความร่วมมือระหว่างนักวิจัยกับองค์กรภายนอกหน่วยงานเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์
- ☒ 5. มีการสนับสนุนการจดสิทธิบัตรการซื้อขายทรัพย์สินทางปัญญาตลอดจนการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรือสิ่งประดิษฐ์ หรือนวัตกรรมให้แก่นักวิจัยเจ้าของผลงาน

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อแรก

ผลการดำเนินงาน

สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีการจัดการความรู้ในการวิจัยเพื่อการเผยแพร่ให้กับบุคคลแวดวงต่าง ๆ นำไปใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุดดังต่อไปนี้

1. สถาบันได้รับการสนับสนุนงบประมาณจำนวน 7,000 บาท จากมหาวิทยาลัยในการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัย (2.2/1-1)
2. สถาบันมีการจัดตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ด้านการวิจัยเพื่อทำหน้าที่การรวบรวม คัดสรร วิเคราะห์และสังเคราะห์ความรู้จากงานวิจัยและที่เชื่อถือได้และรวดเร็วทันต่อการใช้ประโยชน์ ดังจะเห็นได้จากฐานข้อมูลสารสนเทศของการวิจัยของสถาบัน
3. สถาบันได้ดำเนินการเผยแพร่ผลงานวิจัยผ่านเว็บไซต์ของสถาบันคือ <http://rilc.ku.ac.th>
4. ในการสนับสนุนการจดสิทธิบัตรการซื้อขายทรัพย์สินทางปัญญาตลอดจนการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรือสิ่งประดิษฐ์ หรือนวัตกรรมให้แก่นักวิจัยเจ้าของผลงาน นั้น สถาบันได้ยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย (2.2/5-1)

ผลการประเมิน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ที่ 2.2 มีกระบวนการและกลไกการบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ตามเกณฑ์มาตรฐานข้อ 4 ข้อ จากเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 3 คะแนน

รายการหลักฐาน

เอกสารหมายเลข	แหล่งตรวจสอบหลักฐาน
2.2/1-1	หนังสือที่ศร 0513.10107/ว1028 เรื่อง การจัดสรรเงินเพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการของสถาบัน สำนัก ปิงบ 2553
2.2/1-2	หนังสือที่ศร0513.125052589 เรื่องรางวัลผลงานวิจัยดีมีพระดำนานาขติ มภยตรศศตร 2552
2.2/2-1	คำสั่งสถาบันที่ 11/2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานการบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัย
2.2/2-2	ฐานข้อมูลด้านงานวิจัยของสถาบัน
2.2/3-1	เว็บไซต์ของสถาบันที่รวบรวมผลงานวิจัยเพื่อการเผยแพร่
2.2/5-1	ประกาศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่อง หลักเกณฑ์การสนับสนุนทุนอุดหนุนการวิจัยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการวิจัยและพัฒนาต่อยอดเพื่อการใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 จำนวนเงินสนับสนุน และงานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยต่อจำนวนนักวิจัย

ประเภทของตัวบ่งชี้ ☒ ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
1-54,999 บาท/คน	55,000-79,999 บาท / คน	80,000 บาท/คน หรือมากกว่า

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์ ได้รับทุนสนับสนุนในการทำวิจัยทั้งจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยรวมทั้งหมด 7 โครงการคิดเป็นเงินรวมทั้งสิ้น 375,987 บาท

สูตรการคำนวณ

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอก มก. X 100
จำนวนนักวิจัย (เฉพาะที่ปฏิบัติงานจริง)

- จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอก มก. 375,987 บาท
- จำนวนนักวิจัย (เฉพาะที่ปฏิบัติงานจริง) 1 คน

$$= \frac{375,987}{1} \times 100$$

$$= 375,987 \text{ บาท}$$

ผลการประเมิน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ 2.3 จำนวนเงินสนับสนุน และงานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยต่อจำนวนนักวิจัย คิดเป็น 375,987 บาท ต่อจำนวนนักวิจัย 1 คน เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 3 คะแนน

รายการหลักฐาน

เอกสารหมายเลข	แหล่งตรวจสอบหลักฐาน
2.3-1	แบบฟอร์มการคำนวณเงินสนับสนุนการวิจัย
2.3-2	บันทึกข้อความการขออนุมัติเบิกเงินจาก สวพ.
2.3-3	สัญญาจ้างงานตำแหน่งนักวิจัย

ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ร้อยละของงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ ในระดับชาติและระดับนานาชาติ

ประเภทของตัวบ่งชี้

☒ ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ร้อยละ 1-29	ร้อยละ 30-39	ร้อยละ 40 หรือมากกว่า

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีงานวิจัยที่ส่งรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ให้กับหน่วยงานที่ให้ทุนจำนวน 2 โครงการ คือ โครงการวิจัยเรื่อง คุณธรรมและจริยธรรมที่ปรากฏในกิจกรรมการรับน้องใหม่ของนิสิต มก. ซึ่งได้รับทุนสนับสนุนจาก สวพ และโครงการวิจัยเรื่อง การศึกษารูปแบบและกระบวนการพัฒนาการประกอบอาชีพตามแนวทาง เศรษฐกิจพอเพียงและทฤษฎีใหม่ของชุมชนรอบเขื่อนป่าสักชลสิทธิ์ จ. ลพบุรี ซึ่งได้รับทุนสนับสนุน

จากเครือข่ายวิจัยภาคกลางตอนบน แต่อย่างไรก็ตามโครงการวิจัยทั้งสองเรื่องกำลังอยู่ในระหว่างการดำเนินการตีพิมพ์เผยแพร่จึงยังไม่มีผลการดำเนินงานในตัวบ่งชี้ดังกล่าว

ผลการประเมิน

ไม่มีคะแนนในผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ที่ 2.4 เนื่องจาก สถาบันฯ ราชชนกรินทร์ ไม่มีงานวิจัยที่ได้รับการเผยแพร่และ/หรือนำไปใช้ประโยชน์ในระดับชาติและระดับนานาชาติ

รายการหลักฐาน

ไม่มีหลักฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ร้อยละของงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้อันก่อให้เกิดประโยชน์อย่างชัดเจนต่อจำนวนนักวิจัย

ประเภทของดัชนี ☒ ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
น้อยกว่าร้อยละ 10	ร้อยละ 10-19	ร้อยละ 20 หรือมากกว่า

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชชนกรินทร์มีผลการวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ทั้งในเชิงนโยบายและเชิงวิชาการ ซึ่งที่เห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม อาทิเช่น โครงการวิจัยเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมที่ปรากฏในกิจกรรมรับน้องใหม่ของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ซึ่งเป็นโครงการวิจัยสถาบันที่ได้รับทุนสนับสนุนการทำวิจัยจาก มก. เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้กำหนดนโยบายในการดำเนินกิจกรรมการรับน้องใหม่ที่เหมาะสม

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์และงานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์}}{\text{จำนวนนักวิจัย (เฉพาะที่ปฏิบัติงานจริง)}} \times 100$$

- จำนวนผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์และงานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ 1 เรื่อง

- จำนวนนักวิจัย (เฉพาะที่ปฏิบัติงานจริง) 1 คน

$$= \frac{1}{1} \times 100$$

$$1$$

$$= 100 \%$$

ผลการประเมิน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ร้อยละของงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้อันก่อให้เกิดประโยชน์อย่าง ชัดเจนต่อจำนวนนักวิจัย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100 ต่อจำนวนนักวิจัย 1 คน เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 3 คะแนน

รายการหลักฐาน

เอกสารหมายเลข	แหล่งตรวจสอบหลักฐาน
2.5-1	แบบฟอร์มการคำนวณงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนนักวิจัย
2.5-2	รายงานการวิจัยเรื่อง ลักษณะคุณธรรมจริยธรรมที่ปรากฏในกิจกรรมการต้อนรับน้องใหม่ของนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2.5-3	ประกาศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เรื่องกิจกรรมการต้อนรับน้องใหม่ประจำปี 2553
2.5-4	สัญญาการจ้างงานตำแหน่งนักวิจัย (ดูเอกสารหมายเลข 2.3-2)

ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 จำนวนผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา

ประเภทของตัวบ่งชี้ ☒ ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ได้ยื่นคำขอ และแก้ไขข้อมูล	อยู่ระหว่างการประกาศโฆษณา หรือขอให้มีการตรวจสอบ	ได้รับสิทธิบัตร หรืออนุสิทธิบัตรอย่างน้อย 1 ชิ้นงาน

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์ ไม่มีงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ในลักษณะของคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ จึงไม่สามารถดำเนินการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาได้

ผลการประเมิน

ไม่มีคะแนนในผลการดำเนินงานของดัชนีที่ 2.6 เนื่องจาก สถาบันฯราชนครินทร์ ไม่มีงานวิจัยที่ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา

รายการหลักฐาน

ไม่มีหลักฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 ร้อยละของผลงานวิชาการที่ได้รับหนังสือหนังสือรับรองการแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์ และ/หรือ ได้รับรองคุณภาพจากหน่วยงานที่เชื่อถือได้ต่อจำนวนนักวิจัย

ประเภทของตัวบ่งชี้ ☒ ผลผลิต

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ร้อยละ 10-19	ร้อยละ 20-29	ร้อยละ 30 หรือมากกว่า

ผลการดำเนินงาน

ถึงแม้ว่าในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีกิจกรรมโครงการที่ให้บริการวิชาการให้แก่บุคลากร และนิสิต มก. รวมถึงบุคคลทั่วไปที่สนใจ ทั้งทางด้านการฝึกอบรม และการทำงานบูรณาการศิลปวัฒนธรรม ซึ่งโครงการเหล่านี้สถาบันได้มีการผลิตผลงานวิชาการเพื่อใช้ในการประกอบการดำเนินโครงการต่าง ๆ เหล่านี้ เป็นจำนวนมากโดยเฉพาะประเภทงานสิ่งบันทึกเสียง (เทป ซีดี) แต่ก็ยังไม่มีการดำเนินการจดลิขสิทธิ์ จึงไม่มีผลการดำเนินงานในตัวบ่งชี้ดังกล่าว

ผลการประเมิน

ไม่มีคะแนนในผลการดำเนินงานของดัชนีที่ 2.7 เนื่องจาก สถาบันฯราชนครินทร์ ไม่มีงานวิจัยที่ได้รับการจดลิขสิทธิ์

รายการหลักฐาน

ไม่มีหลักฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (citation) ใน refereed journal หรือใน ฐานข้อมูลระดับชาติ หรือระดับนานาชาติต่อบุคลากรวิจัย

ประเภทของตัวบ่งชี้ ☒ ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ร้อยละ 1-14	ร้อยละ 15-19	ร้อยละ 20 หรือมากกว่า

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์ไม่มีบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูลระดับชาติหรือนานาชาติ

ผลการประเมิน

ไม่มีคะแนนในผลการดำเนินงานของดัชนีที่ 2.8 เนื่องจาก สถาบันราชนครินทร์ ไม่มีบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูลระดับชาติหรือนานาชาติ

รายการหลักฐาน

ไม่มีหลักฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.9 ร้อยละของบุคลากรวิจัยที่ได้รับทุนทำวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยต่อนักวิจัย

ประเภทของตัวบ่งชี้ ☒ ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ร้อยละ 1-34	ร้อยละ 35-49	ร้อยละ 50 หรือมากกว่า

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์ มีนักวิจัยซึ่งมีสถานภาพเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยเงินงบประมาณแผ่นดินจำนวน 1 อัตราโดยได้รับทุนสนับสนุนในการทำวิจัยในฐานะหัวหน้าโครงการวิจัยจำนวน 1 โครงการ คือ กระบวนการบริหารจัดการท่องเที่ยวชุมชนโดยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียงและธรรมาภิบาลในพื้นที่อำเภอพะโต๊ะจังหวัดชุมพร

สูตรการคำนวณ

จำนวนนักวิจัยที่ได้รับทุนทำวิจัยและงานสร้างสรรค์ X 100

จำนวนนักวิจัย (เฉพาะที่ปฏิบัติงานจริง)

- จำนวนนักวิจัยที่ได้รับทุนทำวิจัยและงานสร้างสรรค์ 1 คน

- จำนวนนักวิจัย (เฉพาะที่ปฏิบัติงานจริง) 1 คน

= $\frac{1}{1} \times 100$

1

= 100 %

ผลการประเมิน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ 2.9 ร้อยละของบุคลากรวิจัยที่ได้รับทุนทำวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายใน และ ภายนอกมหาวิทยาลัยคือนักวิจัย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100 ต่อจำนวนนักวิจัย 1 คน เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 3 คะแนน

รายการหลักฐาน

เอกสารหมายเลข	แหล่งตรวจสอบหลักฐาน
2.9-1	แบบฟอร์มการคำนวณบุคลากรวิจัยที่ได้รับทุนต่อจำนวนนักวิจัย
2.9-2	สัญญารับทุนของโครงการวิจัย กระบวนการบริหารจัดการท่องเที่ยวชุมชน โดยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียงและธรรมชาติในพื้นที่อำเภอพะโต๊ะจังหวัดชุมพร
2.9-3	สัญญาจ้างงานตำแหน่งนักวิจัย (ดูเอกสารหมายเลข 2.3-2)

ตัวบ่งชี้ที่ 2.10 ร้อยละของบุคลากรวิจัยที่เข้าร่วมประชุมวิชาการ และ/หรือนำเสนอผลงานวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ประเภทของตัวบ่งชี้ ☒ ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ร้อยละ 40-59	ร้อยละ 60-79	ร้อยละ 80 หรือมากกว่า

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีนักวิจัยประจำรวม 1 คน และผู้บริหารให้การสนับสนุนนักวิจัยในการเข้าร่วมประชุมสัมมนาวิชาการระดับชาติอย่างสม่ำเสมอ

สูตรการคำนวณ

จำนวนนักวิจัยที่เข้าร่วมประชุมวิชาการ X 100

จำนวนนักวิจัย (เฉพาะที่ปฏิบัติงานจริง)

- จำนวนนักวิจัยที่เข้าร่วมประชุมวิชาการ 1 คน
- จำนวนนักวิจัย (เฉพาะที่ปฏิบัติงานจริง) 1 คน

$$= \frac{1}{1} \times 100$$

$$= 100 \%$$

ผลการประเมิน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ 2.10 ร้อยละของบุคลากรวิจัยที่เข้าร่วมประชุมวิชาการ และ/หรือนำเสนอผลงานวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100 ต่อจำนวนนักวิจัย 1 คน เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 3 คะแนน

รายการหลักฐาน

เอกสารหมายเลข	แหล่งตรวจสอบหลักฐาน
2.10-1	แบบฟอร์มการคำนวณบุคลากรวิจัยที่เข้าร่วมประชุมวิชาการระดับชาติหรือนานาชาติต่อจำนวนนักวิจัย
2.10-1	หนังสือขออนุมัติในการเข้าร่วมประชุมวิชาการ
2.10-2	สัญญาจ้างงานตำแหน่งนักวิจัย (ดูเอกสารหมายเลข 2.3-2)

ตัวบ่งชี้ที่ 2.11 ร้อยละของนักวิจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอนต่อนักวิจัยทั้งหมด

ประเภทของตัวบ่งชี้ ☒ ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ร้อยละ 1-15	ร้อยละ 16-30	มากกว่าร้อยละ 30

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีนักวิจัยประจำรวม 1 คน และได้ทำหน้าที่สนับสนุนการเรียนการสอนนิสิตระดับปริญญาโทสาขาวิชาพัฒนสังคมศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในหัวข้อวิชาการระเบียบวิธีวิจัยทางด้านพัฒนสังคมศาสตร์

สูตรการคำนวณ

จำนวนนักวิจัยที่ทำหน้าที่สนับสนุนการเรียนการสอน X 100

จำนวนนักวิจัย (เฉพาะที่ปฏิบัติงานจริง)

- จำนวนนักวิจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน 1 คน
- จำนวนนักวิจัย (เฉพาะที่ปฏิบัติงานจริง) 1 คน

$$= \frac{1 \times 100}{1}$$

$$= 100 \%$$

ผลการประเมิน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ 2.11 ร้อยละของนักวิจัยที่ทำหน้าที่สนับสนุนการเรียนการสอนต่อนักวิจัยทั้งหมด คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100 ต่อจำนวนนักวิจัย 1 คนเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 3 คะแนน

รายการหลักฐาน

เอกสารหมายเลข	แหล่งตรวจสอบหลักฐาน
2.10-1	แบบฟอร์มการคำนวณนักวิจัยที่สนับสนุนการเรียนต่อจำนวนนักวิจัย
2.10-2	หนังสือเชิญจากโครงการบัณฑิตศึกษาศาสาวิชาพัฒนสังคมศาสตร์
2.10-3	สัญญาการจ้างงานตำแหน่งนักวิจัย (ดูเอกสารหมายเลข 2.3-2)

ดัชนีที่ 2.12 ร้อยละของบุคลากรประจำที่มีส่วนร่วมในการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม
เป็นที่ปรึกษา เป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอกมหาวิทยาลัย เป็นกรรมการ
วิชาการ กรรมการวิชาชีพในระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่อบุคลากรประจำ

ประเภทของดัชนี ☒ ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ร้อยละ 1-7	ร้อยละ 8-14	ร้อยละ 15 หรือมากกว่า

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์ ไม่มีบุคลากรประจำที่มีส่วนร่วมในการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม เนื่องจากบุคลากรประจำทั้งหมดทำหน้าที่ในระดับปฏิบัติการ

ผลการประเมิน

ไม่มีคะแนนในผลการดำเนินงานของดัชนีที่ 2.12 เนื่องจาก สถาบันราชชนกรินทร์ ไม่มีบุคลากรประจำที่มีส่วนร่วมในการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม เป็นที่ปรึกษา เป็นกรรมการ วิทยานิพนธ์ภายนอกมหาวิทยาลัย เป็นกรรมการวิชาการ กรรมการวิชาชีพระดับชาติหรือระดับนานาชาติ

รายการหลักฐาน

ไม่มีหลักฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.13 ร้อยละของกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ และนานาชาติต่อบุคลากรประจำ

ประเภทของตัวบ่งชี้ ☒ ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ร้อยละ 1-19	ร้อยละ 20-29	ร้อยละ 30 หรือมากกว่า

ผลการดำเนินการ

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชชนกรินทร์ได้ดำเนินการ จัดโครงการให้บริการวิชาการทั้งในด้านโครงการอบรมให้ความรู้จำนวนทั้งหมด 8 โครงการ ดังนี้

1. โครงการอบรมภาษาบาลีและสันสกฤตในภาษาไทย
2. โครงการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาไทย
3. โครงการร้องเพลงระดับพื้นฐานรุ่นที่ 9
4. โครงการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับข้าราชการปฏิบัติการ กรมพัฒนาชุมชน
5. ศาสตร์แห่งการดูดวงและเทคนิคเสริมดวงชะตา
6. อบรมทักษะการสอนภาษาไทยและวัฒนธรรมไทยสำหรับครูอาสาสมัครสอนภาษาไทยในต่างประเทศ
7. การให้บริการห้องสมุดพระพุทธศาสนา
8. โครงการขันโตกเพื่อพัฒนาห้องสมุดพระพุทธศาสนา

สูตรการคำนวณ

จำนวนกิจกรรมหรือโครงการบริการวิชาการ X 100

จำนวนนักวิจัย (เฉพาะที่ปฏิบัติงานจริง)

- จำนวนกิจกรรมหรือโครงการบริการวิชาการ 8 โครงการ
- จำนวนบุคลากรประจำ (เฉพาะที่ปฏิบัติงานจริง)

$$= \frac{8}{5} \times 100$$

5

$$= 160 \%$$

ผลการประเมิน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ 2.13 ร้อยละของกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ และนานาชาติต่อบุคลากรประจำ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 160 ต่อจำนวนบุคลากรประจำที่ปฏิบัติงานจริง 5 คน เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 3 คะแนน

รายการหลักฐาน

เอกสารหมายเลข	แหล่งตรวจสอบหลักฐาน
2.13-1	แบบฟอร์มการคำนวณโครงการบริการวิชาการต่อบุคลากรประจำ
2.13-2	จำนวนโครงการบริการวิชาการประจำปีการศึกษา
2.13-3	ตารางสรุปจำนวนบุคลากรของสถาบัน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.14 ร้อยละความสำเร็จของการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ

ประเภทของตัวบ่งชี้ ☒ กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน (ระดับ)

- ☒ 1. มีการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ
- ☒ 2. มีการวางแผนการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ
- ☒ 3. มีการดำเนินการตามแผนการให้บริการที่กำหนด
- ☒ 4. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการให้บริการ
- ☒ 5. มีการนำข้อเสนอแนะจากการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินการให้บริการในรอบปีต่อไป

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

ผลการดำเนินการ

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินโครงการเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ สถาบันจึงได้มีการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการเพื่อนำมาใช้ในการวางแผนงานด้านการบริการวิชาการทั้งนี้เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์กับผู้รับบริการมากที่สุด

ผลการประเมิน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ที่ 2.14 ร้อยละความสำเร็จของการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการครบทั้ง 5 ระดับ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 3 คะแนน

รายการหลักฐาน

เอกสารหมายเลข	แหล่งตรวจสอบหลักฐาน
2.14/1-1	แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
2.14/1-2	การวิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
2.14/2-1	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดโครงการฝึกอบรมของสถาบันฯ ราชนครินทร์
2.14/2-2	แผนการให้บริการของโครงการบริการวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ
2.14/3-1	เอกสารการดำเนินการตามแผนการให้บริการที่กำหนด
2.14/3-2	แผนการประชาสัมพันธ์โครงการ
2.14/4-1	เอกสารแสดงการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการให้บริการ
2.14/5-1	แผนงาน หรือ กิจกรรม หรือ โครงการที่มีการแสดงถึงการนำข้อเสนอแนะจากการประเมินมาปรับปรุง

ตัวบ่งชี้ที่ 2.15 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเภทของตัวบ่งชี้ ☒ ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ความพึงพอใจ 1.51-2.50	ความพึงพอใจ 2.51-3.50	มีความพึงพอใจ 3.51 ขึ้นไป

ผลการดำเนินงาน

สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีนโยบายให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในกิจกรรม/โครงการที่ได้ดำเนินการ เพื่อนำข้อมูลป้อนกลับมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการที่ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด โดยในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันฯ ราชนครินทร์มีจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่มีการประเมินความพึงพอใจทั้งหมด 8 โครงการ มีโครงการที่มีระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่า 3.50 ทั้ง 8 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100

สูตรการคำนวณ

$$\text{ความพึงพอใจ} = \frac{\sum x_i n_i}{\sum n_i}$$

- ค่าเฉลี่ยของโครงการกิจกรรมบริการวิชาการ 3.96
- จำนวนกิจกรรมหรือโครงการบริการวิชาการ 8 โครงการ
- จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 315 คน

$$= \frac{3.96 \times 315}{315}$$

$$= 3.96$$

ผลการประเมิน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ 2.15 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 3 คะแนน

รายการหลักฐาน

เอกสารหมายเลข	แหล่งตรวจสอบหลักฐาน
2.15-1	แบบฟอร์มการคำนวณความพึงพอใจของผู้รับบริการ
2.15-2	จำนวนโครงการบริการที่มีการประเมินผลระดับความพึงพอใจ

องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำหนดตัวบ่งชี้การประเมิน ๙ ในองค์ประกอบที่ 3 การบริหารและจัดการจำนวนทั้งหมด 9 ตัวบ่งชี้ ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่มุ่งเน้นถึงผลการดำเนินงานและนโยบายของผู้บริหารในการกำกับดูแลการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดโดยใช้ระบบการบริหารจัดการที่ดีแบบ ธรรมภิบาล และภาวะผู้นำงานในการบริหารงาน

สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีการบริหารจัดการตามระบบโครงสร้างภายในขององค์กร โดยเน้นปัจจัยที่สำคัญในการที่จะทำให้องค์กรพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องภาวะผู้นำของผู้บริหาร ทรัพยากรบุคคล การบริหาร เป็นต้น โดยในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันฯราชนครินทร์มีผลการประเมินในภาพรวมขององค์ประกอบที่ 3 อยู่ในเกณฑ์ระดับดี (มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.22) สำหรับรายละเอียดผลการประเมินแสดงได้ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 สรุปผลการประเมินองค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ

ตัวบ่งชี้		หน่วย	ผลการดำเนินงาน(ปีการศึกษา)						เป้าหมาย (ปีการศึกษา)			ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 3)			ประเมินตามเป้าหมาย	ประเมินพัฒนาการ	หมายเหตุ		
			2550		2551		2552		2552	2553	2550	2551	2552	หน่วยงาน	หน่วยงาน	หน่วยงาน	/ = บรรลุ	/ = มีพัฒนาการ	/ = ไม่มีพัฒนาการ
			หน่วยงาน																
			ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์											
			ตัวหาร	(%หรือสัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือสัดส่วน)	ตัวหาร	(%หรือสัดส่วน)											
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ											1.00	1.33	2.44	5.00	6.00				
3.1	มีระบบการบริหารจัดการที่ดีแบบธรรมาภิบาล และภาวะผู้นำ	ระดับ	2	1	4	4	4	1	1	2	/	x							
3.2	มีการพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรเรียนรู้	ระดับ	0	0	2	0	4	0	0	1	/	/	ช่อง 41						
3.3	มีกระบวนการและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนา และธำรงรักษาไว้ให้บุคลากรมีคุณภาพและประสิทธิภาพ	ระดับ	4	4	5	4	5	2	2	3	/	/	ช่อง 42						

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ตัวบ่งชี้		หน่วย	ผลการดำเนินงาน(ปีการศึกษา)						เป้าหมาย (ปีการศึกษา)		ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 3)			ประเมินตามเป้าหมาย	ประเมินพัฒนาการ	หมายเหตุ
			2550		2551		2552		2552	2553	2550	2551	2552	หน่วยงาน	หน่วยงาน	การประเมินที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
			หน่วยงาน													
			ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์			/ = บรรลุ	/ = มีพัฒนาการ				
			ตัวหาร	(%หรือสัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือสัดส่วน)	ตัวหาร	(%หรือสัดส่วน)					x = ไม่บรรลุ			
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและจัดการ											1.00	1.33	2.44	5.00	6.00	
3.4	ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน	ระดับ	2		3		5		3	4	1	2	3	/	/	ช่อง 43
3.5	ร้อยละของบุคลากรประจำที่ได้รับรางวัลผลงานทางวิชาการหรือวิชาชีพในระดับชาติหรือนานาชาติ	ร้อยละ	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	x	x	ช่อง 44
			7		5		5									
			0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%								ช่อง 45
			0		0		0									ช่อง 44
3.6	มีการนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการกระบวนการบริหารจัดการ	ระดับ	0		0		5		0	5	0	0	3	/	/	ช่อง 48

ตัวบ่งชี้		หน่วย	ผลการดำเนินงาน(ปีการศึกษา)						เป้าหมาย (ปีการศึกษา)		ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 3)			ประเมินตามเป้าหมาย	ประเมินพัฒนาการ	หมายเหตุ (เช่น เหตุผลของการประเมินที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
			2550		2551		2552		2552	2553	2550	2551	2552			
			หน่วยงาน								หน่วยงาน					
			ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์								
			ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)								
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและจัดการ											1.00	1.33	2.44	5.00	6.00	
3.7	ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวบ่งชี้และเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	ระดับ	2		3		7		3	5	1	1	2	/	/	ช่อง 49
3.8	มีระบบการมอบหมายงานตามใบมอบหมายงาน (JA)	ระดับ	2		5		5		5	5	1	3	3	/	/	ช่อง 50
3.9	ร้อยละของบุคลากรประจำสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ	ร้อยละ	6	85.71%	5	100.00%	5	100.00%	0.64	0.75	3	3	3	/	/	ช่อง 51
			7		5		5									ช่อง 38

จากตารางที่ 4 พบว่าผลการดำเนินงานขององค์ประกอบที่ 3 ในรอบปีการศึกษา 2552 ของสถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์ มีตัวบ่งชี้ที่ได้คะแนนสูงสุดเต็ม 3 คะแนน จำนวน 6 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 3.3 3.4 3.6 และ 3.8 ตัวบ่งชี้ที่มีผลคะแนนระดับ 2 คะแนน จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ คือ ตัวบ่งชี้ 3.1 และ 3.7 และตัวบ่งชี้ที่มีผลการประเมินต่ำสุดได้ 0 คะแนนเนื่องจากไม่มีผลการดำเนินการ คือ ตัวบ่งชี้ที่ 3.5 ทั้งนี้ผลการดำเนินงานรายตัวบ่งชี้ สรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 มีระบบการบริหารจัดการที่ดีแบบธรรมาภิบาล และภาวะผู้นำ

ประเภทของตัวบ่งชี้ ☒ กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน (ระดับ)

- ☒ 1. ผู้บริหารกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมายและแผนงานประจำปีอย่างชัดเจน รวมทั้งมีการประชุมสรุปผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา ก่อนการกำหนด แผนงานประจำปี
- ☒ 2. มีการติดตาม ตรวจสอบ และควบคุมการดำเนินงานประจำปีตามระบบ ควบคุมภายใน
- ☒ 3. ผู้บริหารมีการประเมินผลการดำเนินงานเชิงประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามแผนงานประจำปีเป็นระยะ
- ☒ 4. ผู้บริหารมีการนำผลการประเมินฯ มาใช้ในการปรับปรุงการบริหารและการจัดการ
- ☐ 5. มีการประเมินภาวะผู้นำและภารกิจของผู้บริหาร

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

ผลการดำเนินงาน

ผู้บริหารของสถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์ มีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของสถาบันฯราชนครินทร์ โดยผู้บริหารมีรูปแบบการบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล โดยการเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน การตัดสินใจ ทั้งนี้เพื่อให้การทำงานของหน่วยงานเป็นไปในทิศทางที่ถูกต้องและ

สามารถตอบสนอง วิสัยทัศน์ พันธกิจและวัตถุประสงค์ ของมหาวิทยาลัยให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพสูงสุด ดังนี้

1. ในรอบปีการศึกษา 2552 ผู้บริหารมีการประชุมคณะกรรมการบริหารประจำสถาบัน ๑ ราชนครินทร์อย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกเดือนเพื่อกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
2. ผู้บริหารมีการติดตามการดำเนินงานของบุคลากรเป็นประจำทุกเดือน โดยมีการประชุมร่วมกันระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อเป็นการสรุปและติดตามผลการดำเนินงานของบุคลากร เพื่อนำมาใช้ในการพิจารณาตรวจสอบเป้าหมายและแผนการดำเนินงานประจำปีของบุคลากร
3. ผู้บริหารมีการประเมินผลแผนงานประจำปีของแต่ละฝ่ายปีละ 2 ครั้ง
4. มีการจัดทำสรุปผลการประเมินให้ผู้บริหารนำไปใช้ในการปรับปรุงการบริหารจัดการภายในองค์กร

ผลการประเมิน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ที่ 3.1 มีระบบการบริหารจัดการที่ดีแบบธรรมาภิบาลและภาวะผู้นำ 4 ระดับ จากเกณฑ์มาตรฐานการประเมิน 5 ระดับ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 2 คะแนน

รายการหลักฐาน

เอกสารหมายเลข	แหล่งตรวจสอบหลักฐาน
3.1/1-1	แผนปฏิบัติงาน 4 ปีของสถาบัน
3.1/1-2	แผนปฏิบัติงานประจำ 2552
3.1/1-3	คำรับรองปฏิบัติราชการประจำปี 2552
3.1/1-4	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบัน
3.1/1-5	รายงานการประชุมของบุคลากร
3.1/2-1	รายงานการดำเนินงานตามระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงของสถาบัน
3.1/3-1	เอกสารแสดงการประเมินผลการดำเนินงานเชิงประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามแผนงานประจำปี
3.1/3-2	รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองปฏิบัติราชการประจำปี 2552
3.1/3-2	เอกสารแสดงการประเมินผลแผนปฏิบัติงานประจำปีของเจ้าหน้าที่
3.1/4-1	แผนพัฒนาปรับปรุงของหน่วยงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 มีการพัฒนาหน่วยงานผู้องค์กรแห่งการเรียนรู้

ประเภทของตัวบ่งชี้ ☒ กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน (ระดับ)

- ☒ 1. มีการทบทวนและจัดทำแผนการจัดการความรู้ เพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ
- ☒ 2. มีการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้และประสบความสำเร็จตามเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 50
- ☐ 3. มีการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้และประสบความสำเร็จตามเป้าหมายร้อยละ 80
- ☐ 4. มีการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการจัดการความรู้
- ☐ 5. มีการประเมินไปปรับใช้ในการพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปกติและปรับปรุงแผนการจัดการความรู้

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อแรก

ผลการดำเนินงาน

ตามทีมมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์รับสนองนโยบายภาครัฐในการจัดการความรู้ภายในหน่วยงาน โดยให้แต่ละหน่วยงานดำเนินการจัดการความรู้ภายในหน่วยงานของตนเอง สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์ซึ่งเป็นหน่วยงานในการกำกับของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้ดำเนินการจัดการองค์ความรู้ในหน่วยงานขึ้น ซึ่งการดำเนินการจัดการความรู้ของสถาบันฯราชนครินทร์ ได้ประยุกต์ใช้แนวคิดทฤษฎีของการจัดการความรู้ที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานและกิจกรรมต่าง ๆ ของสถาบันฯ ราชนครินทร์ ทั้งนี้เพื่อเป็นการตอบสนองวัตถุประสงค์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย

แผนการจัดการความรู้ของสถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์กำหนดขึ้นมาเพื่อใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ของกระบวนการและกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กร ทั้งนี้เน้นที่การให้ความสำคัญในการที่บุคลากรจะใช้ประโยชน์จากความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรได้อย่างเต็มที่ เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรมากยิ่งขึ้น

ผลการประเมิน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ที่ 3.2 มีการพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีผลการดำเนินงาน 2 ระดับ จากเกณฑ์มาตรฐานการประเมิน 5 ระดับ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 1 คะแนน

รายการหลักฐาน

เอกสารหมายเลข	แหล่งตรวจสอบหลักฐาน
3.2/1-1	แผนการจัดการความรู้ของสถาบันประจำปี 2553
3.2/1-2	แผนการจัดการความรู้ของสถาบันประจำปี 2552
3.2/1-2	เอกสารประชาสัมพันธ์เผยแพร่แผนการจัดการความรู้ให้บุคลากรภายในคณะรับทราบ เช่น แผ่นพับ จดหมาย ป้ายนิเทศ เว็บไซต์
3.2/2-1	เอกสารแสดงการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้และประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

**ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 มีกระบวนการและกลไกในการ บริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนา และ
ธำรงรักษาไว้ให้บุคลากรมีคุณภาพและประสิทธิภาพ**

ประเภทของตัวบ่งชี้ ☒ กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน (ระดับ)

- ☒ 1. มีการจัดทำแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นรูปธรรม ภายใต้งานวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์
- ☒ 2. มีกระบวนการและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นการส่งเสริมสมรรถนะในการปฏิบัติงาน เช่น การสรรหา การจัดวางคนลงตำแหน่ง การกำหนดเส้นทางของตำแหน่ง การสนับสนุนเข้าร่วมประชุม ฝึกอบรม และหรือเสนอผลงานทางวิชาการ การประเมินผลการปฏิบัติงาน มาตรการสร้างขวัญกำลังใจ มาตรการลงโทษ รวมทั้งการพัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ
- ☒ 3. มีสวัสดิการและเสริมสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างบรรยากาศที่ดีให้บุคลากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและอยู่อย่างมีความสุข
- ☒ 4. มีกระบวนการส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรที่มีศักยภาพสูงให้มีโอกาสประสบความสำเร็จและก้าวหน้าในอาชีพอย่างรวดเร็วตามสายงาน
- ☒ 5. มีการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรทุกระดับอย่างเป็นระบบ

- ☐ 6. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจในการทำงานเสนอผู้บริหารระดับสูง และมีแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงพัฒนาเพื่อใหดีขึ้น

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 5 ข้อแรก

ผลการดำเนินงาน

1. มีการวิเคราะห์อัตราค่าจ้าง สถิติการเข้าออกของบุคลากร เพื่อนำเสนอผู้บริหารในการวางแผนจัดหาอัตราค่าจ้าง และเสนอขออัตราค่าจ้างจากมหาวิทยาลัยต่อไป
2. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการสรรหาบุคลากรที่เป็นพนักงานเงินรายได้ของสถาบัน ฯ ราชนครินทร์
3. มีการสนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมอบรม ประชุมสัมมนาอย่างต่อเนื่องโดยมีการจัดสรรงบประมาณให้กับบุคลากรทุกตำแหน่งงาน
4. สถาบัน ฯ ราชนครินทร์ มีระบบการควบคุมการลาของบุคลากรประจำสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพ
5. มีการจัดทำระบบ 5 ส. เป็นประจำทุกเดือนเพื่อเป็นการเสริมสร้างสุขภาวะที่ดีของบุคลากร
6. มีการส่งเสริมให้บุคลากรปรับสถานภาพจากลูกจ้างชั่วคราวเป็นพนักงานเงินรายได้ และปรับเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย

ผลการประเมิน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ที่ 3.3 มีกระบวนการและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนาและธำรงรักษาไว้ให้บุคลากรมีคุณภาพและประสิทธิภาพ โดยมีผลการดำเนินงาน 5 ระดับ จากเกณฑ์มาตรฐานการประเมิน 6 ระดับ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 3 คะแนน

รายการหลักฐาน

เอกสารหมายเลข	แหล่งตรวจสอบหลักฐาน
3.3/1-1	แผนงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน และหลักฐานการดำเนินงาน
3.3/2-1	ระเบียบและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรของสถาบัน
3.3/2-2	ประกาศสถาบัน ฯ ราชชนรินทร์ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารเงินรายได้
3.3/2-3	แผนปฏิบัติงานประจำปีของเจ้าหน้าที่ในแต่ละตำแหน่งงาน
3.3/2-4	คำสั่งสถาบัน เรื่องการมอบหมายแผนปฏิบัติงาน
3.3/2-5	แบบเก็บข้อมูลติดตามตัวบ่งชี้ที่ 3.9
3.3/3-1	รายงานการประชุมของเจ้าหน้าที่ในการกำหนดวันกิจกรรม 5 ส
3.3/3-2	การจัดโครงการสัมมาทิฐิ ณ. จังหวัดนครราชสีมา
3.3/3-3	การจัดงานเลี้ยงขอบคุณบุคลากรเนื่องในวันปีใหม่
3.3/3-4	สวัสดิการรักษายาบาลของลูกจ้างชั่วคราว
3.3/4-1	คำสั่งมหาวิทยาลัยเรื่องการปรับสถานภาพลูกจ้างชั่วคราวเป็นเงินรายได้
3.3/4-2	หนังสือขออนุญาตในการลาศึกษาต่อ
3.3/4-3	การสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมประชุมสัมมนาเพื่อพัฒนาศักยภาพตนเองในการดำเนินงาน (3.3/2-4)
3.3/5-1	ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรทุกระดับ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.4 ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน

ประเภทของตัวบ่งชี้ ☒ ผลผลิต

เกณฑ์มาตรฐาน (ระดับ)

- ☒ 1. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างโปร่งใส ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ เอกสารสิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ นิทรรศการ
- ☒ 2. มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านช่องทางที่เปิดเผยและเป็นที่ยอมรับกัน
- ☒ 3. มีการนำความคิดเห็นของประชาชนไปประกอบการบริหารงาน โดยมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบและมีการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม
- ☒ 4. มีที่ปรึกษาที่มาจากประชาชนทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ และมีการดำเนินกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่องและชัดเจน เช่น จัดประชุมร่วมกันอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
- ☒ 5. มีกระบวนการหรือกลไกการติดตามตรวจสอบโดยประชาชน

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

ผลการดำเนินงาน

1. สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์ มีการจัดทำข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น เว็บไซต์ของสถาบันและของมหาวิทยาลัย จดหมายข่าว จุลสาร แผ่นประชาสัมพันธ์โครงการ เป็นต้น

2. มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทั้งภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัยผ่านช่องทางที่เปิดเผย เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการในห้องสมุดพระพุทธศาสนา แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับการรับอบรม กล้องรับฟังความคิดเห็น เว็บบอร์ด เป็นต้น

3. มีการสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการฝึกอบรม และการใช้บริการของห้องสมุดพระพุทธศาสนา และนำเสนอต่อผู้บริหารและบุคลากรของสถาบันราชนครินทร์ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงต่อไป

4. มีการจัดการบริหารความเสี่ยงในด้านของโครงการฝึกอบรม และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยง

5. ในการดำเนินโครงการบริการวิชาการในบางโครงการได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานภายนอกเข้าร่วมด้วย เช่น โครงการขันโดกเพื่อพัฒนาห้องสมุดพระพุทธศาสนา

ผลการประเมิน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ที่ 3.4 ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน โดยมีผลการดำเนินงานครบทั้ง 5 ระดับ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 3 คะแนน

รายการหลักฐาน

เอกสารหมายเลข	แหล่งตรวจสอบหลักฐาน
3.4/1-1	หลักฐานการดำเนินงานในเรื่องการเปิดเผยข่าวสารแก่ประชาชนอย่างโปร่งใสผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เอกสารตีพิมพ์ แผ่นพับ จดหมายข่าว ประกาศเว็บไซต์ การโฆษณา ฯลฯ
3.4/2-1	หลักฐานการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ผู้รับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์ เว็บบอร์ด เป็นต้น
3.4/2-2	เอกสารแสดงการสรุปผลการรับฟังข้อคิดเห็นจากประชาชน

3.4/3-1	หลักฐานการนำความคิดเห็นของประชาชนไปประกอบการบริหารงาน เช่น บันทึกข้อความ รายงานการประชุม หรือรูปแบบอื่นๆ ที่แสดงว่า มีการนำเสนอจากการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนไปกำหนดแนวทางหรือแผนการบริหารงาน (สามารถดูได้จากรายงานการประชุมของผู้บริหารและบุคลากร)
3.4/3-2	คำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรวบรวมและประมวลผลข้อมูลที่ได้จากการรับฟังความคิดเห็น
3.4/4-1	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดงานขึ้นโตกเพื่อพัฒนาห้องสมุดพระพุทธศาสนา
3.4/4-2	รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดงานขึ้นโตกเพื่อพัฒนาห้องสมุดพระพุทธศาสนา
3.5/5-1	คำสั่งที่ 12/2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบในการให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 3.5 ร้อยละของบุคลากรประจำที่ได้รับผลงานทางวิชาการหรือวิชาชีพในระดับชาติหรือนานาชาติ

ประเภทของตัวบ่งชี้ ☒ ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ร้อยละ 0.1-0.99	ร้อยละ 1-1.99	1. ร้อยละ 2 หรือมากกว่า และ 2. อย่างน้อยร้อยละ 50 ของรางวัลในข้อ 1 เป็นรางวัลด้านการวิจัย (กรณีได้ ข้อ 1 แต่ไม่ได้ข้อ 2 ถือว่าได้ 2 คะแนน)

ผลการดำเนินงาน

สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์ ยังไม่มีบุคลากรประจำที่ได้รับรางวัลผลงานทางวิชาการหรือวิชาชีพในระดับชาติและระดับชาติและนานาชาติ แต่คาดว่าในอนาคตผู้บริหารจะมีแนวทางในการพยายามที่จะเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถสร้างสรรค์ผลงานเป็นของตนเองได้

ผลการประเมิน

ไม่มีคะแนนในผลการดำเนินงานของดัชนีที่ 3.5 เนื่องจาก สถาบันฯราชนครินทร์ ไม่มีบุคลากรประจำที่มีส่วนร่วมในการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม เป็นที่ปรึกษา เป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอกมหาวิทยาลัย เป็นกรรมการวิชาการ กรรมการวิชาชีพระดับชาติหรือระดับนานาชาติ

รายการหลักฐาน

ไม่มีหลักฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 3.6 มีการนำระบบการบริหารความเสี่ยงมาใช้ในกระบวนการบริหารจัดการ

ประเภทของตัวบ่งชี้ ☒ กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน (ระดับ)

- ☒ 1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้บริหารระดับสูงและผู้แทนทุกหน่วยงานในสังกัดร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน โดยผู้บริหารระดับสูงต้องมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายหรือกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยง
- ☒ 2. มีการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบหรือสร้างความเสียหายหรือความล้มเหลวหรือลดโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายในการบริหารงานและจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยเสี่ยง
- ☒ 3. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง โดยแผนดังกล่าวต้องกำหนดมาตรการ หรือแผนปฏิบัติการในการสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับบุคลากรทุกระดับในด้านการบริหารความเสี่ยง และการดำเนินการแก้ไข ลด หรือป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม
- ☒ 4. มีการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง
- ☒ 5. มีการสรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ตลอดจนมีการกำหนดแนวทางและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแผนบริหารความเสี่ยง ตลอดจนมีการกำหนดแนวทางและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแผนบริหารความเสี่ยงโดยได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

ผลการดำเนินงาน

สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีการนำระบบการบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการบริหารงานทั้งในระดับหน่วยงานและระดับกิจกรรม โดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์ระดับองค์กรที่ชัดเจน วัตถุประสงค์ระดับองค์กรและวัตถุประสงค์ระดับกิจกรรมสอดคล้องกันในการที่จะทำงานให้สำเร็จด้วยงบประมาณและทรัพยากรที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม ฝ่ายบริหารมีการ

ระบุความเสี่ยงทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอกที่อาจมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร หน่วยงานมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม นอกจากนี้มีกลไกที่ชี้ให้เห็นถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง เช่น การเปลี่ยนแปลงวิธีการจัดการ เป็นต้น ซึ่งจากผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง พบว่า สถาบันยังมีความเสี่ยงในเรื่องของการประชาสัมพันธ์โครงการต่าง ๆ ดังนั้นจึงได้นำเอาความเสี่ยงในเรื่องดังกล่าวมาวิเคราะห์ถึงสาเหตุของปัจจัยเสี่ยงเพื่อหาแนวทางและมาตรการในการแก้ไขต่อไป

ผลการประเมิน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ที่ 3.6 มีการนำระบบการบริหารความเสี่ยงมาใช้ในกระบวนการบริหารจัดการ โดยมีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานการประเมินครบทั้ง 5 ระดับ **เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 3 คะแนน**

รายการหลักฐาน

เอกสารหมายเลข	แหล่งตรวจสอบหลักฐาน
3.6/1-1	คำสั่งที่ 2 / 2553 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงฯ
3.6/2-1	เอกสารแสดงการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบหรือสร้างความเสียหายหรือความล้มเหลวหรือลดโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายในการบริหารงาน และจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยเสี่ยง (KU-REM)
3.6/3-1	แผนบริหารความเสี่ยงของสถาบัน ราชนครินทร์ (REM.F2)
3.6/4-1	แบบติดตามผลการบริหารความเสี่ยง (R-ERM.F2.1) (แบบติดตาม ปย 3)
3.6/5-1	ผลสรุปการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง (แบบ ปย.2)

ตัวบ่งชี้ที่ 3.7 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวบ่งชี้และเป้าหมาย ของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล

ประเภทของดัชนี ☒ ผลผลิต

เกณฑ์มาตรฐาน (ระดับ)

- ☒ 1. มีการกำหนดแนวทางการดำเนินการในการประเมินผลภายในหน่วยงาน
- ☒ 2. มีแผนงานการประเมินผลภายในหน่วยงาน
- ☒ 3. มีการกำหนดตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน
- ☒ 4. มีการจัดทำ Strategy Map ของหน่วยงาน โดยกำหนดเป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานให้เชื่อมโยงกับเป้าประสงค์ และประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
- ☒ 5. มีการยืนยันวิสัยทัศน์และประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยในระดับหน่วยงาน
- ☒ 6. มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามคำรับรองของผู้บริหารระดับต่าง ๆ
- ☒ 7. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามคำรับรอง
- ☐ 8. มีการนำผลการประเมินผลการดำเนินงานของผู้บริหาร ไปเชื่อมโยงกับการสร้างแรงจูงใจ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 5 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 5-7 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์ มีการดำเนินการถ่ายทอดตัวบ่งชี้และเป้าหมายขององค์กรไปสู่บุคลากรได้อย่างค่อนข้างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นกว่ารอบปีการศึกษา 2551 เนื่องจากสถาบันได้รับอัตราพนักงานมหาวิทยาลัยในตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผนส่งผลให้การดำเนินการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์การดำเนินงานของสถาบันมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นโดยมีการดำเนินการต่อไปนี้

1. สถาบันมีการกำหนดแผนแนวทางการประเมินแผนการดำเนินงานโดยแต่งตั้งผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน

2. สถาบันมีแผนการประเมินผลการดำเนินงานประจำปี 2552 ปีละ 2 ครั้ง และกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนการปฏิบัติงานของบุคลากรในแต่ละตำแหน่งงานปีละ 1 ครั้ง

3. ในแผนการปฏิบัติงานของสถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีการกำหนดตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของหน่วยงานอย่างชัดเจนซึ่งประกอบไปด้วยแผนงานด้านการวิจัย 5 ตัวบ่งชี้ แผนงานด้านบริการวิชาการ 3 ตัวบ่งชี้ แผนงานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 3 ตัวบ่งชี้ และแผนงานด้านการบริหาร 6 ตัวบ่งชี้

4. สถาบันมีการดำเนินการจัดทำ Strategy Map เพื่อจะได้ข้อมูลในเรื่องของจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ของหน่วยงานในการนำมาวางแผนการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป

5. ในการดำเนินงานของสถาบันได้ยึดถือคำรับรองปฏิบัติราชการเป็นเป้าหมายสำคัญในการดำเนินงานโดยได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรอง ฯ ทุก ๆ รอบ 2 เดือน

ผลการประเมิน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ที่ 3.7 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวบ่งชี้และเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล โดยมีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานการประเมิน 7 ระดับ จากเกณฑ์มาตรฐานการประเมิน 8 ระดับ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 2 คะแนน

รายการหลักฐาน

เอกสารหมายเลข	แหล่งตรวจสอบหลักฐาน
3.7/1-1	เอกสารรายงานการประชุมของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่
3.7/1-2	เอกสารแสดงผลการประเมินแผนปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
3.7/1-3	เอกสารแสดงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี 2552
3.7/1-4	เอกสารแสดงการประเมินตามคำรับรองปฏิบัติราชการประจำปี 2552
3.7/2-1	เอกสารการจัดทำแนวทางการดำเนินการในการประเมินผลและแผนงานการประเมินผลภายในสถาบัน
3.7/3-1	แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี
3.7/3-2	แผนปฏิบัติราชการประจำปี 2552
3.7/3-3	คำรับรองปฏิบัติราชการประจำปี 2552 (กพร.)
3.7/4-1	Strategy Map ของสถาบัน
3.7/5-1	เอกสารการแสดงยืนยันวิสัยทัศน์ และประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงานย่อย
3.7/6-1	เอกสารแสดงการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ และเป้าหมาย (แบบรายงานผล กพร.)
3.7/7-1	เอกสารแสดงการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามคำรับรอง

ตัวบ่งชี้ที่ 3.8 มีระบบการมอบหมายตามใบมอบหมาย (JA)

ประเภทของตัวบ่งชี้ ☒ กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน (ระดับ)

- ☒ 1. มีการจัดทำใบมอบหมายงาน (JA) ของบุคลากรทุกคนในสังกัด และมีการทบทวนความเหมาะสมก่อนมอบใบมอบหมายงาน (JA) ให้กับบุคลากรตามภาระงาน
- ☒ 2. มีการส่งมอบใบมอบหมายงาน (JA) และมีการรับมอบอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร
- ☒ 3. มีการประเมินตามใบมอบหมายงาน (JA)
- ☒ 4. มีการปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร
- ☒ 5. มีการนำผลการประเมินตามใบมอบหมายงาน (JA) มาประกอบการพิจารณาความดีความชอบ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการไม่ครบ 3-4 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์ มีการจัดทำใบบอกลักษณะงาน (JD) และใบมอบหมายงาน (JA) ของบุคลากรทุกคนในสังกัดโดยมีการทบทวนความเหมาะสมก่อนมอบใบมอบหมายงานให้กับบุคลากรตามภาระงานซึ่งมีการมอบหมายอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร นอกจากนี้ยังมีการประเมินตามใบมอบหมายงานทั่วทั้งองค์กรโดยนำผลการประเมินมาประกอบการพิจารณาความดีความชอบ

ผลการประเมิน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ที่ 3.8 มีระบบการมอบหมายงานตามใบมอบหมายงาน โดยมีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานการประเมินครบทั้ง 5 ระดับ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 3 คะแนน

รายการหลักฐาน

เอกสารหมายเลข	แหล่งตรวจสอบหลักฐาน
3.8/1-1	รายงานการประชุมที่แสดงการจัดทำใบมอบหมายงาน
3.8/1-2	ใบมอบหมายงาน (JA) และใบบอกลักษณะงาน (JD) ของบุคลากรสถาบัน ฯ ราชนครินทร์ใน

	แต่ละตำแหน่งงาน
3.8/2-1	คำสั่งสถาบันฯ ราชชนรินทร์ในการส่งมอบใบมอบหมายงาน (JA) ใบบอกลักษณะงาน (JD)
3.8/2-2	หนังสือที่ ศธ 0513.12401/145 เรื่อง ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ
3.8/3-1	เอกสารแสดงผลการประเมินตามใบมอบหมายงาน (JA)
3.8/4-1	เอกสารแสดงการติดตามผลการปฏิบัติทั้งสำนักงาน (ดู 3.8/3-1)
3.8/5-1	แผนงาน หรือ กิจกรรม หรือ โครงการ แสดงการนำผลการประเมินตามใบมอบหมายงานมาประกอบการพิจารณาความดีความชอบ
3.8/5-2	เอกสารการสรุปการดำเนินงานเพื่อใช้ในการประกอบพิจารณาความดีความชอบในแต่ละตำแหน่งงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 3.9 ร้อยละของบุคลากรประจำที่ได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะในวิชาชีพทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ประเภทของตัวบ่งชี้ ☒ ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน รอบปีการศึกษา (1 มิ.ย. 2552 – 31 พ.ค.2553)

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
น้อยกว่าร้อยละ 50	ร้อยละ 55-79	ร้อยละ 80 หรือมากกว่า

ผลการดำเนินงาน

สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชชนรินทร์ได้ให้การส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรเข้าอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน ทั้งที่เสียค่าใช้จ่ายและไม่เสียค่าใช้จ่ายตามความจำเป็นและสอดคล้องกับการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเพื่อเสริมสร้างความรู้ในการพัฒนาศักยภาพของตนเองในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ในรอบปีการศึกษา 2552 บุคลากรได้รับการพัฒนาครบทั้ง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100

สูตรการคำนวณ

จำนวนบุคลากรประจำที่ได้รับการพัฒนา x100

จำนวนบุคลากรประจำ (รวมลาศึกษาต่อ)

- จำนวนบุคลากรประจำที่ได้รับการพัฒนา 5 คน
- จำนวนบุคลากรประจำ (รวมลาศึกษาต่อ) 5 คน

$$= \frac{5 \times 100}{5}$$

$$= 100$$

ผลการประเมิน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ที่ 3.9 โดยมีผลการดำเนินงาน เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 3 คะแนน

รายการหลักฐาน

เอกสารหมายเลข	แหล่งตรวจสอบหลักฐาน
3.9-1	แบบฟอร์มการคำนวณประจำที่ได้รับการพัฒนาทักษะความรู้
3.9-2	หนังสือการตอบรับในการเข้าร่วมสัมมนาของบุคลากร
3.9-3	แบบสรุปการเข้าร่วมอบรมสัมมนาใน แบบเก็บข้อมูลดิบ ที่ 3.9 การพัฒนาบุคลากร
3.9-4	รายงานจำนวนบุคลากรทั้งหมดของสถาบันราชนครินทร์ ใน SAR ปี 2551
3.9-5	แผนพัฒนาบุคลากร

องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำหนดตัวบ่งชี้การประเมิน ฯ ในองค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ รวมทั้งหมดจำนวน 3 ตัวบ่งชี้ เป็นองค์ประกอบที่ต้องการให้หน่วยงานมีระบบและกลไกในการจัดสรรเงิน การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย การตรวจสอบการเงินและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการวิเคราะห์แหล่งที่มาและศักยภาพของการจัดหาเงินจากภายนอกหน่วยงาน ซึ่งมีความจำเป็นต่อการดำเนินงานที่จะก่อให้เกิดความคล่องตัว นอกจากนี้ยังเป็นการส่งเสริมให้หน่วยงานมีการวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและการประหยัดมากที่สุด และนำเสนอข้อมูลให้ผู้บริหารทราบ เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการประกอบการตัดสินใจในการพัฒนาหน่วยงานให้เกิดความเจริญก้าวหน้าต่อไป โดยสถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์ มีผลการประเมินใน ภาพรวมขององค์ประกอบที่ 4 อยู่ในเกณฑ์ระดับดี (มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.33) สำหรับรายละเอียดผลการประเมินแสดงได้ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 สรุปผลการประเมินองค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ

ตัวบ่งชี้		หน่วย	ผลการดำเนินงาน(ปีการศึกษา)						เป้าหมาย (ปีการศึกษา)		ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 3)			ประเมินตามเป้าหมาย	ประเมินพัฒนาการ	หมายเหตุ
			2550		2551		2552		2552	2553	2550	2551	2552	หน่วยงาน	หน่วยงาน	(เช่น เหตุผลของการประเมินที่ต่างจากระบุใน SAR)
			หน่วยงาน													
			ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์								
			ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)								
องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ											0.67	1.67	2.33	1.00	0.00	
4.1	มีระบบและกลไกในการจัดสรร การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย การตรวจสอบการเงินและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ	ระดับ	0		7		7		5	7	0	3	3	/	/	ช่อง 54
4.2	มีการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกหน่วยงานร่วมกัน	ระดับ	0		0		4		4	5	0	0	3	/	/	ช่อง 55
4.3	ร้อยละของกิจกรรมการให้บริการที่มีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย	ร้อยละ	21.00	51.22%	23.00	53.49%	5.00	25.00%	57.78	60.00	2	2	1	x	x	ช่อง 56
			41		43		20									ช่อง 57

จากตารางที่ 5 พบว่าผลการดำเนินงานในองค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ มีผลการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานในระดับ 3 คะแนนเต็ม จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ คือ ตัวบ่งชี้ 4.1 และ 4.2 ส่วนในตัวบ่งชี้ที่ 4.3 มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับ 1 คะแนน การดำเนินงานรายตัวบ่งชี้สรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 มีระบบและกลไกในการจัดสรร การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย การตรวจสอบ การเงินและประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเภทของตัวบ่งชี้ ☒ กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน (ระดับ)

- ☒ 1. มีแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามเป้าหมาย
- ☒ 2. มีแนวทางจัดหาทรัพยากรทางการเงิน แผนการจัดสรร และการวางแผนการใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพโปร่งใส ตรวจสอบได้
- ☒ 3. มีการจัดทำฐานข้อมูลทางการเงินที่ผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจ และวิเคราะห์สถานะทางการเงิน
- ☒ 4. มีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
- ☒ 5. มีการนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ในการวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย และวิเคราะห์สถานะทางการเงินและความมั่นคงของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
- ☒ 6. มีการติดตามการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด
- ☒ 7. ผู้บริหารระดับสูงมีการติดตามผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามเป้าหมาย และนำข้อมูลจากรายงานทางการเงินไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 5 ข้อแรก	มีการดำเนิน 5-6 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

ผลการดำเนินงาน

สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีระบบในการตรวจสอบรายรับและรายจ่ายอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย ดังต่อไปนี้

1. มีการจัดทำแผนงบประมาณรายรับรายจ่ายประจำปี และรายงานสถานะทางการเงินของสถาบันฯ ราชนครินทร์ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบันฯ ราชนครินทร์ เพื่อให้สามารถเกิดการตรวจสอบได้ตลอดเวลาและสามารถนำข้อมูลให้ผู้บริหารมาใช้ประกอบในการบริหารและการตัดสินใจ

2. สถาบัน ฯ ราชนครินทร์มีการวางแผนการจัดหาทรัพยากรทางการเงิน โดยการให้การสนับสนุนเปิดอบรมโครงการบริการวิชาการต่าง ๆ และในขณะเดียวกันก็ให้การสนับสนุนและอำนวยความสะดวกต่อผู้บริหาร นักวิจัย ในการขอทุนสนับสนุนการวิจัยทั้งจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

3. มีการตรวจสอบติดตามการใช้จ่ายเงินเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้เกิดการโปร่งใสและตรวจสอบได้และให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์และกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย โดยผู้บริหารที่มีอำนาจเบิกจ่ายเงินจะต้องใช้ 2 ใน 3 คน

4. มีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบเสนอให้ผู้บริหารทราบเป็นประจำทุกเดือน

5. ผู้บริหารมีการนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ในการวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย และวิเคราะห์สถานะทางการเงินและความมั่นคงของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

6. ในการดำเนินการเบิกจ่ายเงินสถาบันจะยึดถือปฏิบัติตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัยอย่างเคร่งครัด

7. ผู้บริหารของสถาบันมีการติดตามผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามเป้าหมาย และนำข้อมูลจากรายงานทางการเงินไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจในการจัดหาทรัพยากรทางการเงินเพื่อนำมาใช้ในการบริหารต่อไป

ผลการประเมิน

ในรอบปีงบประมาณ 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ที่ 4.1 มีระบบและกลไกในการจัดสรร การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย การตรวจสอบการเงินและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานการประเมินครบทั้ง 7 ระดับ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 3 คะแนน

รายการหลักฐาน

เอกสารหมายเลข	แหล่งตรวจสอบหลักฐาน
4.1/1-1	แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี
4.1/1-2	แผนปฏิบัติราชการประจำปี
4.1/1-3	แผนยุทธศาสตร์ด้านการเงิน
4.1/2-1	เอกสารคำของบประมาณเงินรายได้
4.1/3-1	รายงานข้อมูลทางการเงินประจำเดือน
4.1/4-1	รายงานทางการเงินรายไตรมาส
4.1/4-2	รายงานการเงินประจำเดือน (ดู 4.1/3-1)
4.1/5-1	เอกสารแสดงผลการรายงานทางการเงินประจำเดือน (ดู 4.1/3-1)
4.1/5-2	เอกสารสรุปรายงานการเงินของโครงการบริการวิชาการ
4.1/6-1	รายงานการประชุมผู้บริหาร

4.1/6-2	รายงานทางการเงินรายไตรมาส (ดู 4.1/4-1)
4.1/6-3	รายงานการเงินประจำเดือน (ดู 4.1/3-1)
4.1/6-4	ระเบียบด้านการเงินของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
4.1/6-5	คำสั่งสถาบัน ฯ ราชชนรินทร์ที่ 4/2552 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการเก็บรักษาเงิน
4.1/6-6	สรุปผลการใช้จ่ายเงินของสถาบันในแต่ละวัน
4.1/7-1	รายงานการประชุมผู้บริหาร (ดู 4.1/6-1)

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 มีการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกร่วมกัน

ประเภทของตัวบ่งชี้ ☒ กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน (ระดับ)

- ☒ 1. มีคณะกรรมการวิเคราะห์ความต้องการในการใช้ทรัพยากรของหน่วยงาน
- ☒ 2. มีผลการวิเคราะห์ความต้องการในการใช้ทรัพยากรของหน่วยงาน
- ☒ 3. มีแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับฝ่าย/กอง / ศูนย์/ สถานีในหน่วยงาน
- ☒ 4. มีแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับหน่วยงานอื่นในมหาวิทยาลัย/ นอกมหาวิทยาลัย
- ☐ 5. มีผลการประหยัดงบประมาณที่เกิดจากการใช้ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานอื่น

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อแรก

ผลการดำเนินงาน

สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชชนรินทร์ให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังนั้นจึงได้กำหนดให้การดำเนินงานในแต่ละฝ่ายมีการใช้ทรัพยากรที่มีลักษณะเหมือนกันร่วมกัน ซึ่งในการดำเนินการเรื่องดังกล่าวได้คำสั่งสถาบันฯราชชนรินทร์ เพื่อผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ความต้องการในการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างชัดเจน

ผลการประเมิน

ในรอบปีงบประมาณ 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชชนรินทร์มีผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ที่ 4.2 มีการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกหน่วยงานร่วมกัน โดยมีผลการ

ดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานการประเมิน 4 ระดับ จากมาตรฐานการประเมินทั้งหมด 5 ระดับ
เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 3 คะแนน

รายการหลักฐาน

เอกสารหมายเลข	แหล่งตรวจสอบหลักฐาน
4.2/1-1	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกหน่วยงาน
4.2/2-1	ผลการวิเคราะห์การใช้ทรัพยากรร่วมกันของหน่วยงาน
4.2/3-1	แผนการใช้ทรัพยากรร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก
4.2/4-1	แผนการใช้ทรัพยากรร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก (ดู 4.2/3-1)

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ร้อยละของกิจกรรมให้บริการที่มีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย

ประเภทของตัวบ่งชี้ ☒ กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ร้อยละ 1-40	ร้อยละ 41-79	ร้อยละ 80 หรือมากกว่า

ผลการดำเนินงาน

สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีนโยบายให้วิเคราะห์ต้นทุนในการดำเนินงานโดยเฉพาะโครงการบริการวิชาการ เพื่อประเมินความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานในรอบปี ทั้งนี้เป็นการเปรียบเทียบกับผลงานที่เกิดขึ้นเพื่อแสดงถึงประสิทธิภาพและการประหยัดของการดำเนินงานสำหรับกิจกรรมที่ดำเนินการในรอบปี และเสนอให้ผู้บริหารเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนดำเนินงานในรอบปีต่อไปให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งการวิเคราะห์ต้นทุนจะทำการวิเคราะห์ทั้งต้นทุนที่มีการใช้จ่ายในรูปของเงินสด และต้นทุนทางอ้อมที่เป็นค่าใช้จ่ายแฝง เช่น ค่าไฟ ค่าสถานที่ ค่ากระดาษ เป็นต้น

ในรอบปีงบประมาณ 2552 สถาบันฯ ราชนครินทร์ มีกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการทั้งหมด 20 โครงการ และโครงการที่มีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยทั้งหมด 5 โครงการคิดเป็นร้อยละ 25.00 ประกอบไปด้วย

1. โครงการอบรมการเขียนหนังสือราชการและหนังสือกิจธุระ รุ่นที่ 5
2. โครงการอบรมหลักสูตร "Oral Communicative Competence in English" รุ่นที่ 3
3. โครงการอบรม "Basic English Listening and Speaking for Communication"
4. โครงการอบรมหลักสูตร "Oral Communicative Competence in English" รุ่นที่ 4

5. โครงการอบรมหลักสูตรความรู้และทักษะภาษาอังกฤษสำหรับข้าราชการปฏิบัติการกรม
พัฒนาชุมชน

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนโครงการ/กิจกรรมการให้บริการที่มีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย}}{\text{จำนวนโครงการ/กิจกรรมการให้บริการทั้งหมด}} \times 100$$

$$\begin{aligned} & - \text{จำนวนโครงการ/กิจกรรมการให้บริการที่มีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย } 5 \text{ โครงการ} \\ & - \text{จำนวนโครงการ/กิจกรรมการให้บริการทั้งหมด } 20 \text{ โครงการ} \\ & = \frac{5 \times 100}{20} \\ & = 25 \end{aligned}$$

ผลการประเมิน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ร้อยละของกิจกรรมการให้บริการที่มีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย โดยมีผลการดำเนินงาน เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 1 คะแนน

รายการหลักฐาน

เอกสารหมายเลข	แหล่งตรวจสอบหลักฐาน
4.3-1	แบบฟอร์มการคำนวณโครงการบริการวิชาการที่มีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย
4.3-2	เอกสารจำนวนโครงการที่มีการดำเนินการทั้งหมด
4.3-3	เอกสารแสดงโครงการที่มีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย

องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำหนดตัวบ่งชี้และเกณฑ์ประเมิน ๑ ในองค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน 2 ตัวบ่งชี้ ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่ต้องการให้หน่วยงานพิจารณาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในหน่วยงานที่แสดงถึงการให้ความสำคัญในการประกันคุณภาพ อย่างทั่วถึง และมีการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่กำหนดขึ้นในมหาวิทยาลัยเพื่อให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และสะท้อนให้เห็นถึงการนำระบบการประกันคุณภาพภายในมาเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานในชีวิตประจำวัน

สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพ ๑ ในภาพรวมขององค์ประกอบที่ 5 อยู่ในเกณฑ์พอใช้ (มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.00) รายละเอียดผลการประเมินแสดงได้ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 สรุปผลการประเมินองค์ประกอบที่ 5 ระบบกลไกและการประกันคุณภาพภายใน

ตัวบ่งชี้		หน่วย	ผลการดำเนินงาน(ปีการศึกษา)						เป้าหมาย (ปีการศึกษา)		ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 3)			ประเมินตามเป้าหมาย	ประเมินพัฒนาการ	หมายเหตุ (เช่น เหตุผลของการประเมินที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
			2550		2551		2552		2552	2553	2550	2551	2552			
			หน่วยงาน								หน่วยงาน					
			ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์								
			ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)								
องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ											0.50	1.50	3.00	1.00	2.00	
5.1	มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการ	ระดับ	0		0		2		0	5	0	0	3	/	/	ช่อง 58
5.2	ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายใน	ระดับ	1		4		4		4	5	1	3	3	/	/	ช่อง 59

จากตารางที่ 6 พบว่า ผลการดำเนินงานขององค์ประกอบที่ 5 ระบบกลไกและการประกันคุณภาพภายใน มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานการประเมินในระดับคะแนนเต็ม 3 คะแนน จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ ตัวบ่งชี้ 5.2 และมีคะแนน 1 คะแนน คือ ตัวบ่งชี้ 5.1 ผลการดำเนินงานในรายตัวบ่งชี้สามารถสรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการ

ประเภทของตัวบ่งชี้ ☒ กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน (ระดับ)

- ☒ 1. มีการทบทวนกระบวนการและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เหมาะสมกับระดับการพัฒนาของหน่วยงาน
- ☒ 2. มีการกำหนดนโยบายและแผนการประกันคุณภาพจากคณะกรรมการระดับนโยบาย และผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานภายใต้การมีส่วนร่วมจากภาคีทั้งจากภายในและภายนอกหน่วยงาน
- ☐ 3. มีการกำหนดมาตรฐานตัวบ่งชี้ และเกณฑ์คุณภาพที่เป็นอัตลักษณ์ของหน่วยงานและสอดคล้องกับมาตรฐานของมหาวิทยาลัยและมาตรฐานการอุดมศึกษาและมาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับการประเมินคุณภาพภายนอก
- ☐ 4. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่ครบถ้วน ทั้งการควบคุมคุณภาพ การติดตาม การตรวจสอบ และประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ
- ☐ 5. มีการนำผลการประกันคุณภาพมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน
- ☐ 6. มีข้อมูลและสารสนเทศที่สนับสนุนการประกันคุณภาพ และใช้ร่วมกันทั้งระดับบุคคลและหน่วยงาน
- ☐ 7. มีระบบส่งเสริมการสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพและใช้ร่วมกัน

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการ อย่างน้อย 5 ข้อแรก

ผลการดำเนินงาน

สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์ได้ให้ความสำคัญกับระบบการประกันคุณภาพภายในเป็นอย่างยิ่ง ทั้งนี้เพื่อเป็นการประเมินผลการดำเนินงานของสถาบันว่ามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพียงใดซึ่งมีผลการดำเนินงานดังนี้

1. สถาบันมีการทบทวนกระบวนการและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เหมาะสมกับระดับการพัฒนาของหน่วยงานเป็นประจำทุกปี
2. สถาบันมีการกำหนดนโยบายและแผนการประกันคุณภาพจากคณะกรรมการระดับนโยบาย และผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานภายใต้การมีส่วนร่วมจากภาคีทั้งจากภายในภายนอกหน่วยงานเป็นประจำ

ผลการประเมิน

ในรอบปีงบประมาณ 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ที่ 5.1 มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการ โดยมีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานการประเมิน 2 ระดับ จากเกณฑ์มาตรฐานการประเมินทั้งหมด 7 ระดับ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 1 คะแนน

รายการหลักฐาน

เอกสารหมายเลข	แหล่งตรวจสอบหลักฐาน
5.1/1-1	เอกสารทบทวนกระบวนการและกลไกการประกันคุณภาพภายใน (รายงานการประชุมผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่)
5.1/1-2	รายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพ
5.1/2-1	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในของสถาบันฯ ราชนครินทร์
5.1/2-2	รายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพภายใน ประจำปี 2552
5.1/2-3	แผนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายใน ประจำปี 2552

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายใน

ประเภทของดัชนี ☒ ผลผลิต

เกณฑ์มาตรฐาน (ระดับ)

- ☒ 1. มีการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง โดยมีการตรวจสอบ/ประเมิน และจัดทำแผนพัฒนาฯ ครบทุกหน่วยงานย่อย
- ☒ 2. มีการปรับปรุงระบบประกันคุณภาพภายใน โดยสอดคล้องตามพันธกิจและพัฒนาการของหน่วยงาน
- ☒ 3. มีการรายงานผลการประเมินตนเอง เสนอต่อมหาวิทยาลัยภายในระยะเวลาที่กำหนด
- ☒ 4. มีการจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงภายใน 2 เดือน หลังจากได้รับรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน
- ☐ 5. มีนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น หรือมีการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อการเป็นแหล่งอ้างอิงให้กับของหน่วยงานอื่นๆ
- ☐ 6. มีการประเมินผลลัพธ์ของระบบประกันคุณภาพในรอบ 3 ปี

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนิน 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ อย่างน้อย 4 ข้อแรก

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง ดังต่อไปนี้

1. สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบร่วมกันในการทำประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และมีการดำเนินการประชุมเพื่อวางแผนในการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน

2. ถึงแม้ว่าสถาบัน ฯ ราชนครินทร์จะไม่ได้มีการประเมินประกันคุณภาพในแต่ละหน่วยงานย่อย เนื่องจากสถาบันเป็นหน่วยงานขนาดเล็กมีบุคลากรปฏิบัติงานจำนวนน้อย ดังนั้นสถาบันจึงได้ดำเนินการประเมินคุณภาพภายในของหน่วยงานย่อยในรูปแบบการวิเคราะห์ตนเองข้ามฝ่ายทั้งในเรื่องของจุดแข็ง จุดอ่อน

3. มีการปรับปรุงระบบประกันคุณภาพภายในของหน่วยงานในระดับสถาบันตามองค์ประกอบที่มหาวิทยาลัยกำหนดทั้ง 6 องค์ประกอบ 34 ตัวบ่งชี้

4. มีการรายงานผลประกันคุณภาพภายในต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในรูปแบบของการรายงานการประเมินตนเอง และนำเสนอให้ผู้บริหารทราบ

5. มีการนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยนำข้อเสนอแนะจากการประเมินมาจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงตามแบบ สปค.01 ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

ผลการประเมิน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในโดยมีผลการดำเนินงาน 54 ระดับ จากเกณฑ์มาตรฐานการประเมิน 6 ระดับ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 3 คะแนน

รายการหลักฐาน

เอกสารหมายเลข	แหล่งตรวจสอบหลักฐาน
5.2/1-1	รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ประจำปี 2550-2552 (ดู 5.1/4-1)
5.2/1-2	แผนพัฒนาปรับปรุงของสถาบันฯ ราชนครินทร์ (สปค.01) (ดู 5.1/5-1)
5.2/2-1	รายงานการประชุมผู้บริหารและบุคลากร (เฉพาะที่มีเรื่องของประกันคุณภาพ)
5.2/2-2	รายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพ ปี 2552 (ดู 5.1/1-2)
5.2/2-3	รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ปี 2552 (ดู 5.1/4-1)
5.2/3-1	บันทึกข้อความส่งรายงานการประเมินและแบบเก็บข้อมูลดิบไปยังมหาวิทยาลัย
5.2/3-2	บันทึกข้อความ ที่ศธ 0513.10118/700 รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในปี 2552 ของสถาบันฯ ราชนครินทร์
5.2/4-1	บันทึกข้อความส่งแผนพัฒนาปรับปรุง (สปค.01) ไปยังมหาวิทยาลัย

องค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงระบบการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำหนดตัวบ่งชี้การประเมิน ฯ ในองค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงระบบการดำเนินงานจำนวน 3 ตัวบ่งชี้ ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่ต้องการให้หน่วยงานเล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในภาพรวมขององค์กรมาเป็นแนวทางแก้ไข เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานให้มากขึ้นจนสามารถแข่งขันกับหน่วยงานภายนอกได้

สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพ ฯ ในภาพรวมขององค์ประกอบที่ 6 อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก (มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.67) รายละเอียดผลการประเมินแสดงได้ดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 สรุปผลการประเมินองค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงระบบการดำเนินการ

ตัวบ่งชี้		หน่วย	ผลการดำเนินงาน(ปีการศึกษา)						เป้าหมาย (ปีการศึกษา)		ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 3)			ประเมินตามเป้าหมาย	ประเมินพัฒนาการ	หมายเหตุ (เช่น เหตุผลของการประเมินที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
			2550		2551		2552		2552	2553	2550	2551	2552			
			หน่วยงาน								หน่วยงาน					
			ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)								
			ตัวหาร		ตัวหาร		ตัวหาร									
องค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินงาน											0.33	1.00	3.00	0.00	0.00	
6.1	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน	ระดับ	1		4		3		4	4	1	3	2	/	/	ช่อง 60
6.2	ร้อยละของการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	ร้อยละ	0	0.00%	0	0.00%	1,375	100.00%	0.00	90.00	0	0	3	/	/	ช่อง 61
			0		0		1,375									
6.3	ร้อยละของการลดระยะเวลาการให้บริการ	ร้อยละ	0	0.00%	0	0.00%	3	40.00%	0.00	10.00	0	0	3	x	x	ช่อง 63 - ช่อง 64
			0		0		5.00									

จากตารางที่ 7 พบว่า ผลการดำเนินงานขององค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงระบบการดำเนินงาน มีผลการดำเนินงานในระดับคะแนนเต็ม 3 คะแนน ทั้ง 3 ตัวบ่งชี้ การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในรายตัวบ่งชี้สามารถสรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน

ประเภทของตัวบ่งชี้

☒ กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน (ระดับ)

- ☒ 1. มีการกำหนดหรือทบทวนกระบวนการหลักที่สำคัญครบถ้วน ครอบคลุมการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน โดยมีการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงระหว่างกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้กระบวนการของหน่วยงานหรือของมหาวิทยาลัยมีความสอดคล้องกัน
- ☒ 2. มีการจัดทำหรือทบทวนข้อกำหนดที่สำคัญของ กระบวนการหลักที่สำคัญจากความคิดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ
- ☒ 3. มีการออกแบบหรือทบทวนกระบวนการจากข้อกำหนดที่สำคัญ จัดทำมาตรฐาน และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน
- ☐ 4. มีการทบทวนและหรือปรับปรุงกระบวนการตามคู่มือปฏิบัติงานเพื่อทำให้งานมีประสิทธิภาพ เช่น ควบคุมค่าใช้จ่าย ลดค่าใช้จ่าย ลดระยะเวลาดำเนินงาน ลดข้อผิดพลาด ลดข้อเรียกร้อง เป็นต้น
- ☐ 5. มีการกำกับติดตาม และประเมินผลการปรับปรุง จัดทำรายงานผลการปรับปรุง เสนอต่อผู้มีอำนาจเพื่อให้พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะที่จะเป็นแนวทางในการกำหนดกระบวนการที่จะดำเนินการในปีงบประมาณต่อไป

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนิน 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ อย่างน้อย 4 ข้อแรก

ผลการดำเนินงาน

สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์ มีการวิเคราะห์ปัญหาและวางแผนการแก้ไขปัญหาในแต่ละประเด็น และมีการประเมินผลการดำเนินงานและนำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นวงจรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ผลการประเมิน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน โดยมีผลการดำเนินงาน 3 ระดับ จากเกณฑ์มาตรฐานการประเมิน 5 ระดับ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 2 คะแนน

รายการหลักฐาน

เอกสารหมายเลข	แหล่งตรวจสอบหลักฐาน
6.1/1-1	รายงานการประชุมของผู้บริหาร
6.1/1-2	เอกสารแสดงการวิเคราะห์ SWOT ของหน่วยงานสำหรับการนำไปจัดทำแผนยุทธศาสตร์
6.1/2-1	เอกสารสรุปข้อเสนอแนะของผู้เข้ารับบริการในแต่ละโครงการ
6.1/2-2	แผนการจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน
6.1/2-3	แผนพัฒนาปรับปรุงด้านการประชาสัมพันธ์ของโครงการบริการวิชาการ
6.1/3-1	รายงานการประชุมเจ้าหน้าที่ในเรื่องของผู้รับผิดชอบในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
6.1/3-2	คู่มือการปฏิบัติงานในแต่ละตำแหน่งงานของสถาบัน ฯ ราชนครินทร์

ตัวบ่งชี้ที่ 6.2 ร้อยละของการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ

ประเภทของตัวบ่งชี้

☒ ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ร้อยละ 70-79	ร้อยละ 80-89	ร้อยละ 90-100

ผลการดำเนินงาน

สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์เป็นหน่วยงานที่มีการให้บริการเกี่ยวกับห้องสมุดพระพุทธรศาสนาซึ่งเป็นห้องสมุดที่มีบุคลากรและนิสิตของ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ รวมถึงประชาชนทั่วไปเข้ามาใช้บริการเป็นจำนวนมาก ดังนั้นการบริการเพื่อให้ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจเป็นเรื่องที่สำคัญมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องการรักษาเวลามาตรฐานในการให้บริการ ดังนั้นสถาบันจึงได้นำเอากระบวนการยืมคืนหนังสือเป็นกิจกรรมแรกในการนำมาประเมินในเรื่องของการรักษาเวลามาตรฐานในการดำเนินงาน

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนผู้ที่ได้รับบริการตามเวลามาตรฐาน}}{\text{จำนวนผู้รับบริการทั้งหมดที่ได้รับบริการในกระบวนการที่นำมาประเมิน}} \times 100$$

$$= \frac{1,375 \times 100}{1,375}$$

$$= 100$$

ผลการประเมิน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ที่ 6.2 ร้อยละของการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ร้อยละ 100 เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 3 คะแนน

รายการหลักฐาน

เอกสารหมายเลข	แหล่งตรวจสอบหลักฐาน
6.1-1	แบบฟอร์มสรุปการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ
6.2-2	สรุปจำนวนผู้เข้าใช้บริการของห้องสมุดพระพุทธศาสนาประจำงบประมาณ 2552
6.2-3	Flow chart การปฏิบัติงานในเรื่องขั้นตอนการให้บริการยืมคืนของห้องสมุดพระพุทธศาสนา

ตัวบ่งชี้ที่ 6.3 ร้อยละของการลดระยะเวลาการให้บริการ

ประเภทของตัวบ่งชี้

☒ ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ร้อยละ 70-79	ร้อยละ 80-89	ร้อยละ 90-100

ผลการดำเนินงาน

สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์ได้มีการพยายามรักษาเวลามาตรฐานในการยืมคืน หนังสือตามที่กำหนดไว้ 5 นาที อย่างไรก็ตามเพื่อเป็นพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นจึงพยายามลดระยะเวลาการให้บริการจาก 5 นาทีเป็น 3 นาที

สูตรการคำนวณ

ระยะเวลามาตรฐานในแต่ละกระบวนการ - ระยะเวลาเฉลี่ยที่ให้บริการในแต่ละกระบวนการ x 100

ระยะเวลามาตรฐานในแต่ละกระบวนการ

- ระยะเวลามาตรฐานในแต่ละกระบวนการ 5 นาที
- ระยะเวลาเฉลี่ยที่ให้บริการในแต่ละกระบวนการ 3 นาที

$$= \frac{(5-3) \times 100}{5}$$

5

$$= 40 \%$$

ผลการประเมิน

ในรอบปีการศึกษา 2552 สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์มีผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ที่ 6.3 ร้อยละของการลดระยะเวลาการให้บริการ ร้อยละ 40 เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 3 คะแนน

รายการหลักฐาน

เอกสารหมายเลข	แหล่งตรวจสอบหลักฐาน
6.2-1	แบบฟอร์มสรุปการลดระยะเวลาของการปฏิบัติงาน
6.2-2	สรุปจำนวนผู้เข้าใช้บริการของห้องสมุดพระพุทธศาสนาประจำงบประมาณ 2552
6.2-3	Flow chart การปฏิบัติงานในเรื่องขั้นตอนการให้บริการยืมคืนของห้องสมุดพระพุทธศาสนา

