

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของสถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์	1
ประวัติความเป็นมา	1
สถานที่ตั้ง	2
วัตถุประสงค์	2
ปรัชญาและปณิธาน	2
วิสัยทัศน์	2
นโยบายในการดำเนินงาน	2
พันธกิจ	3
เป้าหมายและกิจกรรมหลัก	3
โครงสร้างองค์กรของสถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์	5
โครงสร้างการบริหารสถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์	6
การบริหารงาน	7
พื้นที่ใช้สอย	8
หน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินงานของฝ่ายต่าง ๆ	9
บุคลากรและอัตรากำลัง	10
แผนปฏิบัติงานประกันคุณภาพ	17
 บทที่ 2 ผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบประกันคุณภาพ	 19
2.1 รายงานผลการดำเนินงานตามภารกิจ	19
2.2 ผลการประเมินแยกตามรายองค์ประกอบ	22
- องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนงาน	23
- องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก	28
- องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ	52
- องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ	70
- องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน	76
- องค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินการ	82

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 สรุปผลการประเมินคุณภาพ	88
3.1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน	88
3.2 ผลการวิเคราะห์ตนเองในภาพรวมตามองค์ประกอบของการประเมินคุณภาพ	95
3.3 การรายงานผลการตรวจสอบการประกันคุณภาพภายในของแต่ละฝ่าย	100
บทที่ 4 แผนพัฒนาปรับปรุง	103
4.1 แผนพัฒนาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะจากรายงานประเมินคุณภาพ (สปค.01)	104
4.2 สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะจากรายงานผลการประเมินคุณภาพ (สปค.02)	112
บทที่ 5 ข้อมูลพื้นฐานประกอบการประเมิน	120

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพสถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์