

บทที่ 5

ข้อมูลพื้นฐานประกอบการประเมิน

ส่วนนี้ประกอบด้วยเอกสารเพิ่มเติมของสถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราช
นครินทร์ เพื่อเป็นหลักฐานในการประเมินคุณภาพภายในระดับมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐาน
ต่าง ๆ ตามแบบฟอร์ม Common data set รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ข้อมูลพื้นฐานการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2552

หน่วยงานระดับสถาบัน

รายการ	หน่วย	ผลการดำเนินงานภาพรวมของ								
		สถาบัน			หน่วยงานย่อย			หน่วยงานย่อย		
		2550	2551	2552	2550	2551	2552	2550	2551	2552
องค์ประกอบที่ 1										
★ มีการกำหนดปรัชญา หรือปณิธาน ตลอดจนมีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และมีการกำหนดตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตาม แผนให้ครบทุกภารกิจ	ระดับ	5	5	5						
● จำนวนตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณทั้งหมด	ตัว	36	20	17						
● จำนวนตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงาน ประจำปีที่บรรลุเป้าหมาย	ตัว	0	15	16						
องค์ประกอบที่ 2										
★ มีกระบวนการและกลไกสนับสนุนการ ผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	ข้อ	4	6	5						

★ มีกระบวนการและกลไกบริหารจัดการ ความรู้จากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	ข้อ	0	0	4						
● จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยและงาน สร้างสรรค์	บาท	251,600.00	146,675.00	375,987	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
- จำนวนเงินสนับสนุนจากภายนอก มหาวิทยาลัย	บาท	80,000.00	30,000.00	20,000.00						
- จำนวนเงินสนับสนุนจากภายใน มหาวิทยาลัย	บาท	171,600.00	116,675.00	355,987.00						
● จำนวนการเผยแพร่ ผลงานวิจัยและงาน สร้างสรรค์	เรื่อง	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- จำนวนผลงานที่ตีพิมพ์เผยแพร่ระดับชาติ	เรื่อง	0	0	0						
- จำนวนผลงานที่ตีพิมพ์เผยแพร่ระดับ นานาชาติ	เรื่อง	0	0	0						
● จำนวนผลงานที่นำไปใช้ประโยชน์	เรื่อง/ชิ้น	0	0	1	0	0	0	0	0	0
- จำนวนผลงานที่นำไปใช้ประโยชน์ในเชิง วิชาการ	เรื่อง/ชิ้น	0	0	1						
- จำนวนผลงานที่นำไปใช้ประโยชน์ในเชิง สาธารณะ	เรื่อง/ชิ้น	0	0	0						
- จำนวนผลงานที่นำไปใช้ประโยชน์ในเชิง นโยบาย หรือระดับประเทศ	เรื่อง/ชิ้น	0	0	0						

- จำนวนผลงานที่นำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์	เรื่อง/ชิ้น	0	0	0						
● จำนวนผลงานที่จดทะเบียนสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร	เรื่อง/ชิ้น	0	0	0						
● จำนวนผลงานที่จดทะเบียนพันธุ์พืชพันธุ์สัตว์	เรื่อง/ชนิด	0	0	0						
● จำนวนผลงานที่ได้รับหนังสือรับรองการแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์ และ/หรือได้รับรองคุณภาพจากหน่วยงานที่เชื่อถือได้	เรื่อง/ชิ้น	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- จำนวนผลงานที่ได้รับหนังสือรับรองการแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์	เรื่อง/ชิ้น	0	0	0						
- จำนวนผลงานที่ได้รับรองคุณภาพจากหน่วยงานที่เชื่อถือได้	เรื่อง/ชิ้น	0	0	0						
● จำนวนบทความวิจัยที่ได้รับอ้างอิงใน refereed journal หรือในฐานข้อมูล	เรื่อง	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- จำนวนบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิงระดับชาติ	เรื่อง	0	0	0						
- จำนวนบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิงระดับนานาชาติ	เรื่อง	0	0	0						
● จำนวนนักวิจัยที่ได้รับทุนวิจัย	คน	1	1	1	0	0	0	0	0	0

- จำนวนนักวิจัยที่ได้รับทุน จากภายนอกมหาวิทยาลัย	คน	0	0	0						
- จำนวนนักวิจัยที่ได้รับทุน จากภายในมหาวิทยาลัย	คน	1	1	1						
● จำนวนนักวิจัยที่เข้าร่วมประชุมวิชาการ นำเสนอผลงานวิชาการในประเทศ	คน	1	1	1						
● จำนวนนักวิจัยที่เข้าร่วมประชุมวิชาการ นำเสนอผลงานวิชาการต่างประเทศ	คน	0	0	0						
● จำนวนนักวิจัยที่ทำหน้าที่สนับสนุนการเรียนการสอน	คน	0	0	1						
● จำนวนนักวิจัยทั้งหมด	คน	1	1	1						
● จำนวนนักวิจัยลาศึกษาต่อ	คน	0	0	0						
● จำนวนบุคลากรประจำที่มีส่วนร่วมในการบริการทางวิชาการแก่สังคม	คน	0	0	0						
● จำนวนบุคลากรประจำที่เป็นที่ปรึกษา เป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอกมหาวิทยาลัย เป็นกรรมการวิชาการ วิชาชีพในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ	คน	0	0	0						
● จำนวนกิจกรรมหรือโครงการบริการวิชาการและวิชาชีพ	โครงการ/กิจกรรม	20	11	8						

★ ระดับความสำเร็จของการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ	ระดับ	0	0	5						
● ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย 1-5	4.50	4.70	3.96						
องค์ประกอบที่ 3										
● จำนวนบุคลากรประจำสายสนับสนุนทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	คน	7	5	5						
● จำนวนบุคลากรประจำสายสนับสนุนที่ลาศึกษาต่อ	คน	0	0	0						
★ มีระบบการบริหารจัดการที่ดีแบบธรรมาภิบาล และภาวะผู้นำ	ระดับ	2	1	4						
★ มีการพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรเรียนรู้	ระดับ	0	0	2						
★ มีกระบวนการและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนา และธำรงรักษาไว้ให้บุคลากรมีคุณภาพและประสิทธิภาพ	ระดับ	4	4	5						
★ ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน	ระดับ	2	3	5						

★มีระบบและกลไกในการจัดสรร การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย การตรวจสอบการเงิน และงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ	ระดับ	0	7	7						
★มีการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอก หน่วยงานร่วมกัน	ระดับ	0	0	4						
●จำนวนกิจกรรมการให้บริการที่มีการ วิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยงาน	กิจกรรม	21	23	5						
●จำนวนกิจกรรมการให้บริการทั้งหมด	กิจกรรม	41	43	20						
องค์ประกอบที่ 5										
★มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการ บริหารจัดการ	ระดับ	0	0	2						
★ระดับความสำเร็จของการประกัน คุณภาพภายใน	ระดับ	1	4	4						
องค์ประกอบที่ 6										
★ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและ ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน	ระดับ	1	4	3						
● จำนวนผู้รับบริการที่ได้รับบริการตาม เวลามาตรฐาน	คน	0	0	1,375						
● จำนวนผู้รับบริการทั้งหมดที่ได้รับบริการ ในกระบวนการที่นำมาประเมิน	คน	0	0	1,375						

<ul style="list-style-type: none"> ● ระยะเวลามาตรฐานในแต่ละกระบวนการงาน 	นาที/ชม./วัน	0.00	0.00	0.05						
<ul style="list-style-type: none"> ● ระยะเวลาเฉลี่ยที่ให้บริการได้ในแต่ละกระบวนการงาน 	นาที/ชม./วัน	0.00	0.00	0.03						

แบบรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในรายตัวบ่งชี้ ประจำปีการศึกษา 2552 (ป. 1)

หน่วยงานระดับสถาบัน

ตัวบ่งชี้		หน่วย	ผลการดำเนินงาน(ปีการศึกษา)						เป้าหมาย (ปีการศึกษา)		ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 3)			ประเมินตามเป้าหมาย	ประเมินพัฒนาการ	หมายเหตุ (เช่น เหตุผลของการประเมิน)
			2550		2551		2552		2552	2553	2550	2551	2552			
			หน่วยงาน								หน่วยงาน					
			ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์								
			ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)								
คะแนนเฉลี่ยภาพรวมของหน่วยงาน										0.94	1.32	2.38	12.00	13.00		
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนงาน										1.00	2.00	2.50	2.00	2.00		
1.1	มีการกำหนดปรัชญา หรือปณิธาน ตลอดจนมีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และมีการกำหนดตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนให้ครบทุกภารกิจ	ระดับ	5		5		5		5	5	2	2	2	/	/	ช่อง 1
1.2	ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด	ร้อยละ	0	0.00%	15	75.00%	16	94.12%	75.00	80.0	0	2	3	/	/	ช่อง 3
			36		20		17		%	0%					ช่อง 2	
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก										1.13	1.20	2.20	3.00	3.00		
2.1	มีกระบวนการและกลไกในการ สนับสนุนการผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	ข้อ	4		6		5		5	6	2	3	3	/	/	ช่อง 4

2.2	มีกระบวนการและกลไกบริหารจัดการ ความรู้จากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	ข้อ	0		0		4		0	4	0	0	3	/	/	ช่อง 5
2.3	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยและงาน สร้างสรรค์จากภายในและภายนอก มหาวิทยาลัยต่อจำนวนนักวิจัย	สัดส่วน	251,600.	251,60 0.00	146,675.	146,675.0 0	375,987.0	375,987.00	10,00	80,0	3	3	3	/	/	ช่อง 6
			1		1		1		1- 50,10 0	01- 80,5 00	- ช่อง 32					
2.4	ร้อยละของงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ และระดับ นานาชาติ ต่อจำนวนนักวิจัย	ร้อยละ	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	10%	10 %	0	0	0	x	x	ช่อง 9
			1		1		1		- ช่อง 32							
2.5	ร้อยละของงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ นำมาใช้อันก่อให้เกิดประโยชน์อย่าง ชัดเจนต่อจำนวนนักวิจัย	ร้อยละ	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0.00%	21.0 0%	0	0	3	x	x	ช่อง 12
			1		1		1		- ช่อง 32							
2.6*	จำนวนผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทาง ปัญญา	ชิ้นงาน	0.0		0.0		0.0		0.00%	0.00 %	0	0	0	x	x	ช่อง 17
2.7	ร้อยละของผลงานวิชาการที่ได้รับการจด ลิขสิทธิ์ และ/หรือ ได้รับรองคุณภาพจาก หน่วยงานที่เชื่อถือได้ต่อจำนวนนักวิจัย	ร้อยละ	0	0.00%	0	0.00%	0	00.00%	0.00%	0.00 %	0	0	3	x	x	ช่อง 19
			1		1		1		- ช่อง 32							
2.8	ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับการ อ้างอิง (Citation) ใน refereed journal	ร้อยละ	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0.00%	0.00 %	0	0	0	x	x	ช่อง 22

	หรือในฐานะข้อมูลระดับชาติ หรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ		1		1		1									ช่อง 31
2.9	ร้อยละของนักวิจัยที่ได้รับทุนทำวิจัย และงานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยต่อนักวิจัย	ร้อยละ	1	100.00 %	1	100.00%	1	100.00%	100.00%	100.00%	3	3	3	/	/	ช่อง 25
			1		1		1									ช่อง 31 - ช่อง 32
2.10	ร้อยละของนักวิจัยที่เข้าร่วมประชุมวิชาการและ/หรือนำเสนอผลงานวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศ	ร้อยละ	1	100.00 %	1	100.00%	1	100.00%	100.00%	100.00%	3	3	3	/	/	ช่อง 28 + ช่อง 29
			1		1		1									ช่อง 31 - ช่อง 32
2.11	ร้อยละของนักวิจัยที่ทำหน้าที่สนับสนุนการเรียนการสอนต่อนักวิจัยทั้งหมด	ร้อยละ	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	3	/	/	ช่อง 30
			1		1		1									ช่อง 31 - 32
2.12	ร้อยละของบุคลากรประจำที่มีส่วนร่วมในการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม เป็นที่ปรึกษา เป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ ภายนอกมหาวิทยาลัย เป็นกรรมการวิชาการ กรรมการวิชาชีพในระดับชาติ หรือระดับนานาชาติต่อบุคลากรประจำ	ร้อยละ	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	x	x	ช่อง 34
			7		5		5									ช่อง 38
2.13	ร้อยละของกิจกรรม/โครงการบริการทางวิชาการ และวิชาชีพ ที่ตอบสนองความ	ร้อยละ	20	285.71 %	11	220.00%	8	160.00%	157.00%	170.00%	3	3	3	/	/	ช่อง 35

3.6	มีการนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในกระบวนการบริหารจัดการ	ระดับ	0		0		5		0	5	0	0	3	/	/	ช่อง 48
3.7	ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวบ่งชี้และเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	ระดับ	2		3		7		3	5	1	1	2	/	/	ช่อง 49
3.8	มีระบบการมอบหมายงานตามใบมอบหมายงาน (JA)	ระดับ	2		5		5		5	5	1	3	3	/	/	ช่อง 50
3.9	ร้อยละของบุคลากรประจำสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ	ร้อยละ	6	85.71%	5	100.00%	5	100.00%	0.64	0.75	3	3	3	/	/	ช่อง 51
			7		5		5									ช่อง 38
องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ											0.67	1.67	2.33	1.00	0.00	
4.1	มีระบบและกลไกในการจัดสรร การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย การตรวจสอบการเงิน และงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ	ระดับ	0		7		7		5	7	0	3	3	/	/	ช่อง 54
4.2	มีการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกหน่วยงานร่วมกัน	ระดับ	0		0		4		0	5	0	0	3	/	/	ช่อง 55
4.3	ร้อยละของกิจกรรมการให้บริการที่มีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย	ร้อยละ	21.00	51.22%	23.00	53.49%	5.00	25.00%	57.78	60.00	2	2	1	x	x	ช่อง 56
			41		43		20									ช่อง 57
องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ											0.50	1.50	3.00	1.00	2.00	

