

## คำนำ

สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีการดำเนินงานจัดระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในตามนโยบายที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยได้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report: SAR) ซึ่งมีเนื้อหาสาระครอบคลุมดัชนีการประเมินและเกณฑ์มาตรฐานทั้ง 6 องค์ประกอบ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

รายงานการประเมินตนเองฉบับนี้เป็นการรายงานผลการดำเนินงานรอบปีการศึกษา 2552 (ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2552 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2553) และรอบปีงบประมาณ 2552 (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2551 ถึงวันที่ 31 กันยายน 2552) พร้อมรับการประเมินคุณภาพภายในจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระหว่างวันที่ 22-23 กรกฎาคม พ.ศ. 2553 เพื่อพิจารณาประเมินผลการดำเนินงานของสถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะในการพัฒนาและวางแผนปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานต่อไป

สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์ขอขอบคุณคณะผู้บริหาร คณะกรรมการประกันคุณภาพ และบุคลากรของสถาบันทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ ที่ได้แสดงข้อคิดเห็นรวมถึงให้ความร่วมมือในการจัดทำรายงานการประเมินตนเองฉบับนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประเทือง ทินรัตน์)

ผู้อำนวยการ

สถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์