

บทที่ 5

ข้อมูลพื้นฐานประกอบการประเมินคุณภาพ

ตารางรายงานการผลดำเนินงานสำหรับหน่วยงานสนับสนุน (Common data set)

ช่อง	รายการ	หน่วย	ผลการดำเนินงานภาพรวมของ			
			สถาบันอินทรีฯ			กรรมการ
			2550	2551	2552	2552
	องค์ประกอบที่ 1					
1	★ มีการกำหนดปรัชญา หรือปณิธาน ตลอดจนมีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และมีการกำหนดตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนให้ครบทุกภารกิจ	ระดับ	7	7	5	
2	● จำนวนตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณทั้งหมด	ตัว	9	32	25	
3	● จำนวนตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีที่ยังบรรลุเป้าหมาย	ตัว	9	16	17	
	องค์ประกอบที่ 2					
4	★ มีกระบวนการและกลไกสนับสนุนการผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	ข้อ	0	0	6	
5	★ มีกระบวนการและกลไกบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	ข้อ	0	0	4	
6	● จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	บาท	1,085,000	9,771,246	10,059,859	0.00
7	- จำนวนเงินสนับสนุนจากภายนอกมหาวิทยาลัย	บาท	500,000	1,077,000	392,933	
8	- จำนวนเงินสนับสนุนจากภายในมหาวิทยาลัย	บาท	585,000	8,694,246	9,666,926	
9	● จำนวนการเผยแพร่ ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	เรื่อง	4	8	42	0
10	- จำนวนผลงานที่ตีพิมพ์เผยแพร่ระดับชาติ	เรื่อง	4	6	16	
11	- จำนวนผลงานที่ตีพิมพ์เผยแพร่ระดับนานาชาติ	เรื่อง	0	2	26	
12	● จำนวนผลงานที่นำไปใช้ประโยชน์	เรื่อง/ชิ้น	0	0	21	0
13	- จำนวนผลงานที่นำไปใช้ประโยชน์ในเชิงวิชาการ	เรื่อง/ชิ้น	0	0	5	
14	- จำนวนผลงานที่นำไปใช้ประโยชน์ในเชิงสาธารณะ	เรื่อง/ชิ้น	0	0	2	
15	- จำนวนผลงานที่นำไปใช้ประโยชน์ในเชิงนโยบาย หรือระดับประเทศ	เรื่อง/ชิ้น	0	0	0	
16	- จำนวนผลงานที่นำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์	เรื่อง/ชิ้น	0	0	14	
17	●จำนวนผลงานที่จดทะเบียนสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร	เรื่อง/ชิ้น	0	0	0	
18	●จำนวนผลงานที่จดทะเบียนพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์	เรื่อง/ชนิด	0.5	0	20	
19	● จำนวนผลงานที่ได้รับหนังสือรับรองการแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์ และ/หรือได้รับรองคุณภาพจากหน่วยงานที่เชื่อถือได้	เรื่อง/ชิ้น	0	0	0	0
20	- จำนวนผลงานที่ได้รับหนังสือรับรองการแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์	เรื่อง/ชิ้น	0	0	0	

ข้อ	รายการ	หน่วย	ผลการดำเนินงานภาพรวมของ			
			สถาบันอิสระ			กรรมการ
			2550	2551	2552	2552
21	- จำนวนผลงานที่ได้รับรองคุณภาพจากหน่วยงานที่เชื่อถือได้	เรื่อง/ชิ้น	0	0	0	
22	● จำนวนบทความวิจัยที่ได้รับอ้างอิงใน refereed journal หรือในฐานข้อมูล	เรื่อง	4	2	4	0
23	- จำนวนบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิงระดับชาติ	เรื่อง	0	2	1	
24	- จำนวนบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิงระดับนานาชาติ	เรื่อง	4	0	4	
25	● จำนวนนักวิจัยที่ได้รับทุนวิจัย	คน	31	26	28	0
26	- จำนวนนักวิจัยที่ได้รับทุน จากภายนอกมหาวิทยาลัย	คน	2	2	5	
27	- จำนวนนักวิจัยที่ได้รับทุน จากภายในมหาวิทยาลัย	คน	29	24	23	
28	● จำนวนนักวิจัยที่เข้าร่วมประชุมวิชาการ นำเสนอผลงานวิชาการในประเทศ	คน	25	20	20	
29	● จำนวนนักวิจัยที่เข้าร่วมประชุมวิชาการ นำเสนอผลงานวิชาการต่างประเทศ	คน	0	4	0	
30	● จำนวนนักวิจัยที่ทำหน้าที่สนับสนุนการเรียนการสอน	คน	0	0	27	
31	● จำนวนนักวิจัยทั้งหมด	คน	33	37	42	
32	● จำนวนนักวิจัยลาศึกษาต่อ	คน	2	2	2	
33	● จำนวนบุคลากรประจำที่มีส่วนร่วมในการบริการทางวิชาการแก่สังคม	คน	7	8	6	
34	● จำนวนบุคลากรประจำที่เป็นที่ปรึกษา เป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ ภายนอกมหาวิทยาลัย เป็นกรรมการวิชาการ วิชาชีพในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ	คน	112	24	48	
35	● จำนวนกิจกรรมหรือโครงการบริการวิชาการและวิชาชีพ	โครงการ/กิจกรรม	112	24	33	
36	★ ระดับความสำเร็จของการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ	ระดับ	1	5	4	
37	● ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย1-5	4.00	4.00	4.25	
องค์ประกอบที่ 3						
38	● จำนวนบุคลากรประจำสายสนับสนุนทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	คน	69	76	85	
39	● จำนวนบุคลากรประจำสายสนับสนุนที่ลาศึกษาต่อ	คน	0	0	2	
40	★ มีระบบการบริหารจัดการที่ดีแบบธรรมาภิบาล และภาวะผู้นำ	ระดับ	3	5	1	
41	★ มีการพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรเรียนรู้	ระดับ	0	0	0	
42	★ มีกระบวนการและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนาและธำรงรักษาไว้ให้บุคลากรมีคุณภาพและประสิทธิภาพ	ระดับ	0	0	5	
43	★ ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน	ระดับ	5	3	2	

ข้อ	รายการ	หน่วย	ผลการดำเนินงานภาพรวมของ			
			สถาบันอิสระ			กรรมการ
			2550	2551	2552	2552
44	● จำนวนบุคลากรประจำที่ได้รับรางวัลผลงานทางวิชาการหรือวิชาชีพในระดับชาติหรือนานาชาติ	คน	4	3	25	0
45	- ด้านการวิจัย	คน	4	2	25	
46	- ด้านศิลปะและวัฒนธรรม	คน	0	0	0	
47	- ด้านอื่นๆ	คน	0	1	0	
48	★ มีการนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในกระบวนการบริหารจัดการ	ระดับ	0	0	5	
49	★ ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวบ่งชี้และเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	ระดับ	6	6	0	
50	★ มีระบบการมอบหมายงานตามใบมอบหมายงาน (JA)	ระดับ	5	5	5	
51	● จำนวนบุคลากรประจำที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ	คน	78	67	71	0
52	- ในประเทศ	คน	78	62	71	
53	- ต่างประเทศ	คน	0	5	0	
องค์ประกอบที่ 4						
54	★ มีระบบและกลไกในการจัดสรร การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย การตรวจสอบการเงินและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ	ระดับ	5	0	7	
55	★ มีการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกหน่วยงานร่วมกัน	ระดับ	0	0	0	
56	● จำนวนกิจกรรมการให้บริการที่มีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยงาน	กิจกรรม	9	2	0	
57	● จำนวนกิจกรรมการให้บริการทั้งหมด	กิจกรรม	40	5	29	
องค์ประกอบที่ 5						
58	★ มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการ	ระดับ	0	0	5	
59	★ ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายใน	ระดับ	5	4	4	
องค์ประกอบที่ 6						
60	★ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน	ระดับ	4	3	5	
61	● จำนวนผู้รับบริการที่ได้รับการบริการตามเวลามาตรฐาน	คน	0	0	0	
62	● จำนวนผู้รับบริการทั้งหมดที่ได้รับการบริการในกระบวนการที่นำมาประเมิน	คน	0	0	0	
63	● ระยะเวลามาตรฐานในแต่ละกระบวนการงาน	นาที/ชม./วัน	0	0	0	
64	● ระยะเวลาเฉลี่ยที่ให้บริการได้ในแต่ละกระบวนการงาน	นาที/ชม./วัน	0	0	0	