

## บทที่ 4

### แผนพัฒนาปรับปรุง

ตามที่สถาบันอินทรีจันทร์สถิตย์เพื่อการค้นคว้าและพัฒนาพืชศาสตร์ ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพภายในหน่วยงานของตนเอง (Peer Review) ในวันที่ 3-4 และ 8 มิถุนายน 2553 เพื่อเตรียมความพร้อมรับการประเมินจากมหาวิทยาลัย ซึ่งผลการประเมินฯ สถาบันฯ ได้วิเคราะห์ตนเองและนำเสนอในรายละเอียดของจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงไว้ในบทที่ 3 เรียบร้อยแล้ว

สถาบันอินทรีจันทร์สถิตย์เพื่อการค้นคว้าและพัฒนาพืชศาสตร์ได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะจากรายงานผลการประเมินคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2551

ตารางที่ 4.1 แผนพัฒนาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะจากรายงานผลการประเมินคุณภาพ (ตามองค์ประกอบ)

ส.ป.ค. 01

(รายงานผลตามรอบระยะเวลาของ ก.พ.ร.)

หน่วยงาน สถาบันอินทรีฯ

(.....) จากรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอก (สมศ)

รายงาน ณ วันที่ ตุลาคม 2552

(...../.....) จากรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน (มก.)

ปรับปรุงครั้งที่ 1/2552

1.จุดที่ควรพัฒนา	2 ข้อเสนอแนะ	3.การวิเคราะห์ตนเอง	4.แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง (กลยุทธ์)	4.1 โครงการที่สอดคล้องกับแนวทางแก้ไข/ปรับปรุง (กลยุทธ์)	4.2 กิจกรรมที่สอดคล้องกับโครงการ	5. ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ของแนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง (กลยุทธ์)	6. ระยะดำเนินการ												7. งบประมาณที่ตั้งไว้	8.ผู้รับผิดชอบ	
							2550			2551										8.1 ผู้กำกับดูแล	8.2 ผู้ปฏิบัติงาน
							ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
องค์ประกอบที่ 1																					
1. ขาดความชัดเจนในกระบวนการจัดทำแผนดำเนินงานและเป้าหมาย	ควรมีกระบวนการที่ทำให้นักวิจัยเป็นผู้กำหนดแผนการดำเนินงาน และกำหนดตัวบ่งชี้ของงานวิจัย	ดำเนินการได้ตามข้อเสนอแนะ	จัดประชุมบุคลากรวิจัยเพื่อให้บุคลากรวิจัยทุกคนมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์จัดทำแผนดำเนินงานให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของสถาบันฯ และกำหนดตัวบ่งชี้เป้าหมายเพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน		ประชุมบุคลากรวิจัยของสถาบัน	จำนวนการประชุมและจำนวนบุคลากรผู้เข้าร่วมประชุม	*	*	*										2,000	ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์ หน.สถานี เลขานุการ
2. ตัวบ่งชี้และการกำหนดเป้าหมายยังไม่สอดคล้องและไม่ถูกต้องกับแผนดำเนินงาน	ควรกำหนดตัวบ่งชี้และเป้าหมายให้เป็นไปตามกิจกรรม	ดำเนินการได้ตามข้อเสนอแนะ	จัดทำแผนการปฏิบัติงานกำหนดตัวบ่งชี้และเป้าหมายให้เป็นไปตามกิจกรรม		กำหนดตัวบ่งชี้และเป้าหมายให้เป็นไปตามกิจกรรม	การบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้	*	*	*											ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์ หน.สถานี เลขานุการ
3. ขาดการตรวจสอบกระบวนการประเมินและการวิเคราะห์แผน	ควรมีระบบการส่งข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในก่อนการประเมินและวิเคราะห์แผนของสถาบันฯ	ดำเนินการได้ตามข้อเสนอแนะ	ประชุมสรุปผลการดำเนินงานรายไตรมาสทุกหน่วยงานย่อย		ประชุมสรุปผลการดำเนินงานรายไตรมาสทุกหน่วยงานย่อย	ข้อมูลถูกต้องครบถ้วนและทันเวลา	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์ หน.สถานี เลขานุการ

ตารางที่ 4.1 แผนพัฒนาปรับปรุงตามองค์ประกอบ สปค.01 (ต่อ)

1.จุดที่ควรพัฒนา	2 ข้อเสนอแนะ	3.การวิเคราะห์ตนเอง	4.แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง (กลยุทธ์)	4.1 โครงการที่สอดคล้องกับแนวทางแก้ไขปรับปรุง (กลยุทธ์)	4.2 กิจกรรมที่สอดคล้องกับโครงการ	5. ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ของแนวทางการแก้ไขปรับปรุง (กลยุทธ์)	6. ระยะดำเนินการ												7. งบประมาณที่ตั้งไว้	8.ผู้รับผิดชอบ	
							2550			2551										8.1 ผู้กำกับดูแล	8.2 ผู้ปฏิบัติงาน
							ค.ศ.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
องค์ประกอบที่ 2																					
1. ขาดผลงานตีพิมพ์ หรือ citation ในวารสารวิชาการนานาชาติ	1. สถาบันฯ ควรมีมาตรการพิเศษที่จูงใจ และการสนับสนุนเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานในวารสารนานาชาติที่อยู่ในฐานข้อมูลระดับสากล	ดำเนินการได้ตามข้อเสนอแนะ	จัดสรรรางวัลสำหรับบุคลากรที่มีผลงานตีพิมพ์		สนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในระดับนานาชาติเรื่องละ 10,000 บาท	จำนวนผลงานตีพิมพ์ หรือ citation ในวารสารวิชาการนานาชาติ	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	20,000	ผอ.สถาบัน	หัวหน้าหน่วยงานย่อย	
2. ไม่พบการบริหารงานวิจัยอย่างเป็นระบบ ทำให้ขาดการวางแผนแม่บทการวิจัยเชิงบูรณาการ และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานวิจัยที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม	2. สถาบันฯ ควรมีการวางแผนแม่บทการวิจัย และมีการบูรณาการ การติดตาม ประเมินผลงานวิจัยที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม	ดำเนินการได้ตามข้อเสนอแนะ	การประชุมเพื่อจัดทำแผนแม่บทการวิจัย		การประชุมเพื่อจัดทำแผนแม่บทการวิจัย	แผนแม่บทการวิจัย	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1,000	ผอ.สถาบัน	หัวหน้าหน่วยงานย่อย	
3. การดำเนินงานด้านการวิจัยเชิงบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยยังมีน้อย	3. สถาบันฯ ควรดำเนินงานด้านการวิจัยเชิงบูรณาการ ร่วมกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยให้มากขึ้น เพื่อสร้างและขยายเครือข่ายการวิจัย อันนำไปสู่นวัตกรรมใหม่	มีโครงการบูรณาการร่วมกับ 5 สถาบันฯ อยู่แล้ว					*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*				
4. ไม่พบหลักเกณฑ์การสนับสนุนงบประมาณ และทรัพยากรวิจัยที่ชัดเจน ขณะที่มีการสนับสนุนงบประมาณ เงินรายได้และทรัพยากรวิจัยให้โครงการวิจัยของศูนย์วิจัยฯ จำนวนมากวิจัยจำนวนมาก	4. สถาบันฯ ควรกำหนดหลักเกณฑ์การสนับสนุนงานวิจัยสำหรับบุคลากรภายในและภายนอกให้ชัดเจนภายนอก	ดำเนินการได้ตามข้อเสนอแนะ	ประกาศสถาบันฯ เรื่อง ระเบียบว่าด้วยทุนอุดหนุนการวิจัย		ประกาศสถาบันฯ เรื่อง ระเบียบว่าด้วยทุนอุดหนุนการวิจัย	จำนวนงบประมาณสนับสนุนงานวิจัย	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์ หน.สถานี เลขานุการ	

ตารางที่ 4.1 แผนพัฒนาปรับปรุงตามองค์ประกอบ สปค. 01 (ต่อ)

1.จุดที่ควรพัฒนา	2 ข้อเสนอแนะ	3.การวิเคราะห์ตนเอง	4.แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง (กลยุทธ์)	4.1 โครงการที่สอดคล้องกับแนวทางแก้ไข/ปรับปรุง (กลยุทธ์)	4.2 กิจกรรมที่สอดคล้องกับโครงการ	5. ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ของแนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง (กลยุทธ์)	6. ระยะดำเนินการ												7. งบประมาณที่ตั้งไว้	8.ผู้รับผิดชอบ	
							2550			2551										8.1 ผู้กำกับดูแล	8.2 ผู้ปฏิบัติงาน
							ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
5. เป้าหมายการได้รับทุนสนับสนุนจากภายนอกยังน้อยไป	5. สถาบันฯ ควรสนับสนุนการทำงานวิจัยเป็นทีม และทำงานร่วมกันระหว่างนักวิจัยอาวุโสกับนักวิจัยรุ่นใหม่ ให้เกิดการถ่ายทอดความรู้ งานวิจัยจากนักวิจัยอาวุโสสู่องค์กร (Knowledge management) เพื่อการขอทุนสนับสนุนจากภายนอก	ดำเนินการได้ตามข้อเสนอแนะ	การประชุมร่วมกันระหว่างนักวิจัยอาวุโสและนักวิจัยรุ่นใหม่ เพื่อจัดทำโครงการวิจัยร่วมกัน		การประชุมร่วมกันระหว่างนักวิจัยอาวุโสและนักวิจัยรุ่นใหม่ เพื่อจัดทำโครงการวิจัยร่วมกัน	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยภายนอก	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1,000	ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์ หน.สถานี เลขานุการ	
	6. ควรมีการกระตุ้น/สนับสนุนให้บุคลากรนำผลงานวิจัยมาเสนอขึ้นทะเบียนทรัพย์สินและดำเนินการด้านทรัพย์สินทางปัญญาอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการได้ตามข้อเสนอแนะ	การประชุมเพื่อจัดทำแผนแม่บทการวิจัย		การประชุมเพื่อจัดทำแผนแม่บทการวิจัย	แผนแม่บทการวิจัย	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1,000	ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์ หน.สถานี เลขานุการ	

ตารางที่ 4.1 แผนพัฒนาปรับปรุงตามองค์ประกอบ สปค.01 (ต่อ)

1.จุดที่ควรพัฒนา	2 ข้อเสนอแนะ	3.การวิเคราะห์ตนเอง	4.แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง (กลยุทธ์)	4.1 โครงการที่สอดคล้องกับแนวทางแก้ไขปรับปรุง (กลยุทธ์)	4.2 กิจกรรมที่สอดคล้องกับโครงการ	5. ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ของแนวทางการแก้ไขปรับปรุง (กลยุทธ์)	6. ระยะดำเนินการ												7. งบประมาณที่ตั้งไว้	8.ผู้รับผิดชอบ	
							2550			2551										8.1 ผู้กำกับดูแล	8.2 ผู้ปฏิบัติงาน
							ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
องค์ประกอบที่ 3																					
1. สถาบันฯ ยังไม่มีระบบการประเมินขั้นตอนการปฏิบัติทุกงาน ตามโครงสร้างขององค์กร และขาดการวิเคราะห์ เชื่อมโยงงานกับโครงสร้างขององค์กรและบุคลากร	สถาบันฯ ควรมีระบบการประเมินขั้นตอนการปฏิบัติทุกงาน และทำการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงภารกิจกับโครงสร้างขององค์กรและบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร โดยเฉพาะด้านประสิทธิภาพด้านการเงิน	ดำเนินการได้ตามข้อเสนอแนะ	จัดทำแผนการปฏิบัติงานและแผนกลยุทธ์ทางการเงิน		จัดทำแผนการปฏิบัติงานและแผนกลยุทธ์ทางการเงิน	แผนการปฏิบัติงานและแผนกลยุทธ์ทางการเงิน	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์ หน.สถานี เลขานุการ	
2. สถาบันฯ ขาดระบบหรือกลไกการสร้างขวัญและแรงจูงใจในการดำเนินงาน	สถาบันฯ ต้องมีระบบและกลไกในการสร้างขวัญและแรงจูงใจในการดำเนินงานหารายได้ของบุคลากร เพื่อนำเงินรายได้มาพัฒนาองค์กร	ดำเนินการได้ตามข้อเสนอแนะ	1. คัดเลือกและยกย่องบุคลากรดีเด่น 2. จัดสรรรางวัลสำหรับบุคลากรที่มีผลการวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น 3. พัฒนาคุณภาพและสวัสดิการของบุคลากร		1. คัดเลือกและยกย่องบุคลากรดีเด่น 2. จัดสรรรางวัลสำหรับบุคลากรที่มีผลการวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น 3. พัฒนาคุณภาพและสวัสดิการของบุคลากร	จำนวนผู้ได้รับรางวัลและพัฒนาคุณภาพและสวัสดิการ	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	10,000	ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์ หน.สถานี เลขานุการ	
3. การติดตามผลการดำเนินงานตามไตรมาส ไม่ครบทุกหน่วยงานย่อย ทำให้ไม่สามารถประเมินและติดตามผลการดำเนินงานเชิงประสิทธิผลและประสิทธิผลตามแผนงานประจำปี	3. ควรมีการติดตามผลการดำเนินงานทุกหน่วยงานย่อย และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการบริหารจัดการ	ดำเนินการได้ตามข้อเสนอแนะ	ติดตามผลการดำเนินงานทุกหน่วยงานย่อย		ติดตามผลการดำเนินงานทุกหน่วยงานย่อย	รายงานผลการปฏิบัติงานรายไตรมาสครบทุกหน่วยงาน	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1,000	ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์ หน.สถานี เลขานุการ	

ตารางที่ 4.1 แผนพัฒนาปรับปรุงตามองค์ประกอบ สปค.01 (ต่อ)

1.จุดที่ควรพัฒนา	2 ข้อเสนอแนะ	3.การวิเคราะห์ตนเอง	4.แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง (กลยุทธ์)	4.1 โครงการที่สอดคล้องกับแนวทางแก้ไข/ปรับปรุง (กลยุทธ์)	4.2 กิจกรรมที่สอดคล้องกับโครงการ	5. ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ของแนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง (กลยุทธ์)	6. ระยะดำเนินการ														7.งบประมาณที่ตั้งไว้	8.ผู้รับผิดชอบ	
							2550			2551												8.1 ผู้กำกับดูแล	8.2 ผู้ปฏิบัติงาน
							ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
4. ผู้บริหารนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงการบริหารและจัดการองค์กรน้อย	ผู้บริหารควรนำผลการประเมินมาปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กรอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม	ดำเนินการได้ตามข้อเสนอแนะ	ประชุมกรรมการบริหารสถาบัน		ประชุมกรรมการบริหารสถาบัน	กระบวนการบริหารงานมีการปรับปรุง	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1,000	ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์ หน.สถานี เลขานุการ		
5. ระบบการติดตามระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวบ่งชี้และเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคลไม่ชัดเจน	ควรมีระบบการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายให้ชัดเจน	ดำเนินการได้ตามข้อเสนอแนะ	ประชุมบุคลากรสถาบันถ่ายทอดตัวบ่งชี้และเป้าหมาย		รายงานผลปฏิบัติงานรายไตรมาส	การบรรลุตัวบ่งชี้	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1,000	ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์ หน.สถานี เลขานุการ		
องค์ประกอบที่ 4																							
1. สถาบันฯ ขาดระบบและกลไกในการจัดทำแผนเงินรายได้ และแผนการจัดสรรเงินรายได้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์	สถาบันฯ ควรมีระบบและกลไกในการจัดทำแผนเงินรายได้ และแผนการจัดสรรเงินรายได้อย่างเป็นรูปธรรม	ดำเนินการได้ตามข้อเสนอแนะ	การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน		การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน	แผนกลยุทธ์ทางการเงิน	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์ หน.สถานี เลขานุการ		
2. สถาบันฯ ขาดแผนการจัดหาเงินรายได้ โดยเฉพาะเป็นรายกิจกรรม	สถาบันฯ ควรมีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานหารายได้เป็นรายกิจกรรม เพื่อใช้ในการจัดทำแผนปีถัดไป	ดำเนินการได้ตามข้อเสนอแนะ	การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน		การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน / รายงานการเงินรายไตรมาส	แผนกลยุทธ์ทางการเงิน	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์ หน.สถานี เลขานุการ		
	สถาบันฯ ควรมีการจัดทำแนวทางหรือหลักเกณฑ์การใช้เงินรายได้ของสถาบันฯ ให้ชัดเจน	ดำเนินการได้ตามข้อเสนอแนะ	การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน		การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน	แผนกลยุทธ์ทางการเงิน	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์ หน.สถานี เลขานุการ		

ตารางที่ 4.1 แผนพัฒนาปรับปรุงตามองค์ประกอบ สปค.01 (ต่อ)

1.จุดที่ควรพัฒนา	2 ข้อเสนอแนะ	3.การวิเคราะห์ตนเอง	4.แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง (กลยุทธ์)	4.1 โครงการที่สอดคล้องกับแนวทางแก้ไขปรับปรุง (กลยุทธ์)	4.2 กิจกรรมที่สอดคล้องกับโครงการ	5. ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ของแนวทางการแก้ไขปรับปรุง (กลยุทธ์)	6. ระยะดำเนินการ														7. งบประมาณที่ตั้งไว้	8.ผู้รับผิดชอบ	
							2550			2551												8.1 ผู้กำกับดูแล	8.2 ผู้ปฏิบัติงาน
							ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
องค์ประกอบที่ 5																							
1. ไม่มีการนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงาน	1. ควรมีการนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการได้ตามข้อเสนอแนะ	ประชุมจัดทำแผนการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะและติดตามผลเป็นระยะ		แผนการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ	แผนการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		ผอ.สถาบัน	เลขานุการ		
องค์ประกอบที่ 6																							
1. ไม่พบการนำผลการดำเนินงานมาปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นวงจรการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	1. สถาบันฯ ควรสร้างความเข้าใจกับบุคลากรเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ ตลอดจนพัฒนาให้งานประกันคุณภาพอยู่ในการกิจของงานประจำ	ดำเนินการได้ตามข้อเสนอแนะ	นำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นวงจรการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ (PDCA) และต่อเนื่อง		นำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ (PDCA) และต่อเนื่อง	มีการดำเนินงานให้เป็นวงจรการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ (PDCA) และต่อเนื่อง	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์ หน.สถานี เลขานุการ		
2. บุคลากรของสถาบันฯ ให้ความสำคัญน้อยในการนำผลการประเมินจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพไปพัฒนาและปรับปรุงระบบการดำเนินงาน	2. บุคลากรของสถาบันฯ ต้องให้ความสำคัญในการนำผลการประเมินจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพไปพัฒนาและปรับปรุงระบบการดำเนินงาน		ประชุมบุคลากรสถาบันฯ เกี่ยวกับงานประกันคุณภาพ		ประชุมบุคลากรสถาบันฯ เกี่ยวกับงานประกันคุณภาพ	บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพ	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์ หน.สถานี เลขานุการ		

ตารางที่ 4.2 การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุงที่ได้รับข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินฯ ในรอบปีที่ผ่านมา (ตามองค์ประกอบ)

สปค.02

หน่วยงาน สถาบันอินทรีฯ

(.....) จากรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอก (สมศ)

รายงาน ณ วันที่ กรกฎาคม 2553

(...../.....) จากรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน (มก.)

ปรับปรุงครั้งที่ 1/2552

1. แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง (กลยุทธ์) (ต่อจากตารางที่ 4.1)	2. ชื่อโครงการที่ สอดคล้องกับแนว ทางการแก้ไข/ ปรับปรุง (กลยุทธ์)	3. ชื่อกิจกรรมที่สอดคล้องกับโครงการ	4. ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ของแนวทางการ แก้ไข/ปรับปรุง (กลยุทธ์)	5. ผลการ ดำเนินงาน ตามกิจกรรม	6. ร้อยละ ผลสำเร็จของ โครงการ	7.งบประมาณ ที่ใช้อย่าง จริง	8. ผู้รับผิดชอบ		9. หมายเหตุ
							8.1 ผู้กำกับ ดูแล	8.2 ผู้ปฏิบัติงาน	
องค์ประกอบที่ 1									
1.จัดประชุมบุคลากรวิจัยเพื่อให้บุคลากร วิจัยทุกคนมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ จัดทำแผนดำเนินงานให้สอดคล้องกับกล ยุทธ์ของสถาบันฯ และกำหนดตัวบ่งชี้ เป้าหมายเพื่อวัดความสำเร็จของการ ดำเนินงานตามแผน		ประชุมบุคลากรวิจัยของสถาบัน	จำนวนการประชุมและจำนวนบุคลากร ผู้เข้าร่วมประชุม	2	100%		ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์/ หน.สถานี /เลขานุการ	
2.จัดทำแผนการปฏิบัติงานกำหนดตัวบ่งชี้ และเป้าหมายให้เป็นไปตามกิจกรรม		กำหนดตัวบ่งชี้และเป้าหมายให้เป็นไปตาม กิจกรรม	การบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้	2	100%		ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์/ หน.สถานี /เลขานุการ	
3.ประชุมสรุปผลการดำเนินงานรายไตรมาส ทุกหน่วยงานย่อย		ประชุมสรุปผลการดำเนินงานรายไตรมาส ทุกหน่วยงานย่อย	ข้อมูลถูกต้องครบถ้วนและทันเวลา	2	100%		ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์/ หน.สถานี /เลขานุการ	
องค์ประกอบที่ 2									
1.จัดสรรรางวัลสำหรับบุคลากรที่มีผลงาน ตีพิมพ์		สนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในระดับ นานาชาติเรื่องละ 10,000 บาท	จำนวนผลงานตีพิมพ์ หรือ citation ใน วารสารวิชาการนานาชาติ	0	-		ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์/ หน.สถานี /เลขานุการ	
2.การประชุมเพื่อจัดทำแผนแม่บทการวิจัย		การประชุมเพื่อจัดทำแผนแม่บทการวิจัย	แผนแม่บทการวิจัย	1	50%		ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์/ หน.สถานี /เลขานุการ	
3.ประกาศสถาบันฯ เรื่อง ระเบียบว่าด้วย ทุนอุดหนุนการวิจัย		ประกาศสถาบันฯ เรื่อง ระเบียบว่าด้วย ทุนอุดหนุนการวิจัย	จำนวนงบประมาณสนับสนุนงานวิจัย	2	100%		ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์/ หน.สถานี /เลขานุการ	
4.การประชุมร่วมกันระหว่างนักวิจัย อาวุโสและนักวิจัยรุ่นใหม่ เพื่อจัดทำ โครงการวิจัยร่วมกัน		การประชุมร่วมกันระหว่างนักวิจัยอาวุโส และนักวิจัยรุ่นใหม่ เพื่อจัดทำโครงการวิจัย ร่วมกัน	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยภายนอก	0	-		ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์/ หน.สถานี /เลขานุการ	



ตารางที่ 4.2 ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุงตามองค์ประกอบ สปค.02 (ต่อ)

1. แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง (กลยุทธ์) (ต่อจากตารางที่ 4.1)	2. ชื่อโครงการที่ สอดคล้องกับแนว ทางการแก้ไข/ ปรับปรุง (กลยุทธ์)	3. ชื่อกิจกรรมที่สอดคล้องกับโครงการ	4. ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ของแนวทาง การแก้ไข/ปรับปรุง (กลยุทธ์)	5. ผลการ ดำเนินงานตาม กิจกรรม	6. ร้อยละ ผลสำเร็จของ โครงการ	7.งบประมาณ ที่ใช้อย่าง จริง	8. ผู้รับผิดชอบ		9. หมายเหตุ
							8.1 ผู้กำกับ ดูแล	8.2 ผู้ปฏิบัติงาน	
องค์ประกอบที่ 3									
1.จัดทำแผนการปฏิบัติงานและผลกลยุทธ์ทางการเงิน		จัดทำแผนการปฏิบัติงานและผลกลยุทธ์ทางการเงิน	แผนการปฏิบัติงานและผลกลยุทธ์ทางการเงิน	2	100%		ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์/ หน.สถานี /เลขานุการ	
2.1 คัดเลือกและยกย่องบุคลากรดีเด่น 2.2 จัดสรรรางวัลสำหรับบุคลากรที่มี ผลการวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น 2.3 พัฒนาคุณภาพและสวัสดิการของ บุคลากร		1. คัดเลือกและยกย่องบุคลากรดีเด่น 2. จัดสรรรางวัลสำหรับบุคลากรที่มีผลการวิจัย และงานสร้างสรรค์ดีเด่น 3. พัฒนาคุณภาพและสวัสดิการของบุคลากร	จำนวนผู้ได้รับรางวัลและพัฒนาคุณภาพ และสวัสดิการ	0	-		ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์/ หน.สถานี /เลขานุการ	
3.ติดตามผลการดำเนินงานทุกหน่วยงาน ย่อย		ติดตามผลการดำเนินงานทุกหน่วยงานย่อย	รายงานผลการปฏิบัติงานรายไตรมาส ครบทุกหน่วยงาน	1	50%		ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์/ หน.สถานี /เลขานุการ	
4.ประชุมกรรมการบริหารสถาบัน		ประชุมกรรมการบริหารสถาบัน	กระบวนการบริหารงานมีการปรับปรุง	0	-		ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์/ หน.สถานี /เลขานุการ	
5.ประชุมบุคลากรสถาบันถ่ายทอดค่านิยม และเป้าหมาย		รายงานผลปฏิบัติงานรายไตรมาส	การบรรลุค่านิยม	0	-		ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์/ หน.สถานี /เลขานุการ	
องค์ประกอบที่ 4									
1.การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน		การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน	แผนกลยุทธ์ทางการเงิน	2	100%		ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์/ หน.สถานี /เลขานุการ	
2.การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน		การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน /รายงาน การเงินรายไตรมาส	แผนกลยุทธ์ทางการเงิน	2	100%		ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์/ หน.สถานี /เลขานุการ	
3.การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน		การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน	แผนกลยุทธ์ทางการเงิน	2	100%		ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์/ หน.สถานี /เลขานุการ	
องค์ประกอบที่ 5									
1. ประชุมจัดทำแผนการปรับปรุงตามขอ เสนอแนะและติดตามผลเป็นระยะ		แผนการปรับปรุงตามขอเสนอแนะ	แผนการปรับปรุงตามขอเสนอแนะ	2	100%		ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์/ หน.สถานี /เลขานุการ	
องค์ประกอบที่ 6									
1.นำผลการประเมินมาปรับปรุงการ ดำเนินงานให้เป็นวงจรการดำเนินงาน อย่างเป็นระบบ(PDCA) และต่อเนื่อง		นำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงาน ให้เป็นวงจรการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ (PDCA) และต่อเนื่อง	มีการดำเนินงานให้เป็นวงจรการ ดำเนินงานอย่างเป็นระบบ(PDCA) และ ต่อเนื่อง	0	-		ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์/ หน.สถานี /เลขานุการ	
2.ประชุมบุคลากรสถาบันเกี่ยวกับงาน ประกันคุณภาพ		ประชุมบุคลากรสถาบันเกี่ยวกับงานประกัน คุณภาพ	บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงาน ประกันคุณภาพ	0	-		ผอ.สถาบัน	ผอ.ศูนย์/ หน.สถานี /เลขานุการ	

ตารางที่ 4.3 แผนพัฒนาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะจากรายงานผลการประเมินคุณภาพ (ระดับสถาบัน)

สป.ค. 01

(รายงานผลตามรอบระยะเวลาของ ก.พ.ร.)

หน่วยงาน สถาบันอินทรีฯ

(.....) จากรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอก (สมศ)

รายงาน ณ วันที่ ตุลาคม 2552

(...../.....) จากรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน (มก.)

ปรับปรุงครั้งที่ 1/2552

1.จุดที่ควรพัฒนา	2 ข้อเสนอแนะ	3.การวิเคราะห์ตนเอง	4.แนวทางการแก้ไขปรับปรุง (กลยุทธ์)	4.1 โครงการที่สอดคล้องกับแนวทางแก้ไขปรับปรุง (กลยุทธ์)	4.2 กิจกรรมที่สอดคล้องกับโครงการ	5. ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ของแนวทางการแก้ไขปรับปรุง (กลยุทธ์)	6. ระยะดำเนินการ										7. งบประมาณที่ตั้งไว้	8.ผู้รับผิดชอบ	
							2550			2551								8.1 ผู้กำกับดูแล	8.2 ผู้ปฏิบัติงาน
							ค.ศ.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.			
1. ขาดความชัดเจนในกระบวนการจัดทำแผนดำเนินงานและเป้าหมายของสถาบันฯ	1. สถาบันฯ ควรมีกระบวนการที่ทำให้นักวิจัยเป็นผู้กำหนดแผนการดำเนินงาน และการกำหนดตัวบ่งชี้ของงานวิจัย	ดำเนินการได้ตามข้อเสนอแนะ	จัดประชุมบุคลากรวิจัยของสถาบันเพื่อกำหนดกลยุทธ์เป้าหมาย แผนดำเนินงาน และการกำหนดตัวบ่งชี้ของงานวิจัยร่วมกันเพื่อให้เกิดการทำงานวิจัยเป็นทีม		ประชุมบุคลากรวิจัยของสถาบัน	แผนกลยุทธ์เป้าหมาย แผนดำเนินงานด้านการวิจัย	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	5,000	ผอ.สถาบัน	หัวหน้าหน่วยงานย่อย
2. ขาดผลงานตีพิมพ์หรือ citation ในวารสารวิชาการในระดับนานาชาติ	2. สถาบันฯ ควรมีมาตรการพิเศษที่มุ่งใจและการสนับสนุนเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานในวารสารนานาชาติที่อยู่ในฐานข้อมูลระดับสากล	ดำเนินการได้ตามข้อเสนอแนะ	2. การจัดสรรรางวัลสำหรับบุคลากรที่มีผลงานตีพิมพ์		จัดสรรงบประมาณสนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในระดับนานาชาติ	จำนวนผลงานตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	20,000	ผอ.สถาบัน	หัวหน้าหน่วยงานย่อย

ตารางที่ 4.3 แผนพัฒนาปรับปรุงระดับสถาบัน สปค.01 (ต่อ)

1.จุดที่ควรพัฒนา	2 ข้อเสนอแนะ	3.การวิเคราะห์ตนเอง	4.แนวทางการแก้ไขปรับปรุง (กลยุทธ์)	4.1 โครงการที่สอดคล้องกับแนวทางแก้ไขปรับปรุง (กลยุทธ์)	4.2 กิจกรรมที่สอดคล้องกับโครงการ	5. ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ของแนวทางการแก้ไขปรับปรุง (กลยุทธ์)	6. ระยะดำเนินการ												7. งบประมาณที่ตั้งไว้	8.ผู้รับผิดชอบ	
							2550			2551										8.1 ผู้กำกับดูแล	8.2 ผู้ปฏิบัติงาน
							ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
3. ขาดระบบหรือกลไกการสร้างขวัญและแรงจูงใจในการดำเนินงาน	3. สถาบันฯ ควร มีระบบและกลไก ในการจัดทำแผนเงินรายได้ และแผนการจัดสรรเงินรายได้อย่างเป็นรูปธรรม	ดำเนินการได้ตาม ข้อเสนอแนะ	การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน		การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน	แผนกลยุทธ์ทางการเงิน	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		ผอ.สถาบัน	หัวหน้าหน่วยงานย่อย	
4. ขาดระบบและกลไกในการจัดทำแผนเงินรายได้ และแผนการจัดสรรเงินรายได้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์	4. สถาบันฯ ต้อง มีระบบและกลไก ในการสร้างขวัญและแรงจูงใจในการดำเนินงานหารายได้ของบุคลากร เพื่อนำเงินรายได้มาพัฒนาองค์กร	ดำเนินการได้ตาม ข้อเสนอแนะ	จัดทำโครงการพัฒนาวิชาการ		จัดทำโครงการพัฒนาวิชาการ	จัดทำโครงการพัฒนาวิชาการ	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		ผอ.สถาบัน	หัวหน้าหน่วยงานย่อย	

ตารางที่ 4.4 การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุงที่ได้รับข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินฯ ในรอบปีที่ผ่านมา (ข้อเสนอแนะระดับสถาบัน)

สปค.02

หน่วยงาน สถาบันอินทรีฯ

(.....) จากรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอก (สมศ)

รายงาน ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2553

(...../.....) จากรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน (มก.)

ปรับปรุงครั้งที่ 1/2552

1. แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง (กลยุทธ์) (ต่อจากตารางที่ 4.3)	2. ชื่อโครงการที่ สอดคล้องกับแนว ทางการแก้ไข/ ปรับปรุง (กลยุทธ์)	3. ชื่อกิจกรรมที่สอดคล้องกับโครงการ	4. ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ของแนวทาง การแก้ไข/ปรับปรุง (กลยุทธ์)	5. ผลการ ดำเนินงานตาม กิจกรรม	6. ร้อยละ ผลสำเร็จของ โครงการ	7. งบประมาณ ที่ใช้จริง	8. ผู้รับผิดชอบ		9. หมายเหตุ
							8.1 ผู้กำกับดูแล	8.2 ผู้ปฏิบัติงาน	
ข้อเสนอแนะระดับสถาบัน									
1.จัดประชุมบุคลากรวิจัยของ สถาบันเพื่อกำหนดกลยุทธ์ เป้าหมาย แผนดำเนินงาน และ การกำหนดตัวบ่งชี้ของ งานวิจัยร่วมกันเพื่อให้เกิดการ ทำงานวิจัยเป็นทีม		ประชุมบุคลากรวิจัยของสถาบัน	แผนกลยุทธ์ เป้าหมาย แผน ดำเนินงานด้านการวิจัย	1	50%	-	ผอ.สถาบัน	หัวหน้า หน่วยงาน ย่อย	
2.การจัดสรรรางวัลสำหรับ บุคลากรที่มีผลงานตีพิมพ์		จัดสรรงบประมาณสนับสนุนการ ตีพิมพ์ผลงานวิจัยในระดับนานาชาติ Impact factor 0.5 = 5,000 1.0 = 10,000 2.0 = 20,000	จำนวนผลงานตีพิมพ์ในวารสาร ระดับชาติและนานาชาติ	1	50%		ผอ.สถาบัน	หัวหน้า หน่วยงาน ย่อย	
3.การจัดทำแผนกลยุทธ์ทาง การเงิน		การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน	การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน	2	100%		ผอ.สถาบัน	นักวิจัย	
4.จัดทำโครงการพัฒนา วิชาการ		จัดทำโครงการพัฒนาวิชาการ	จัดทำโครงการพัฒนาวิชาการ	0	0%		หัวหน้า หน่วยงานย่อย	นักวิจัย	