

บทที่ 3

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในจากการประเมินตนเอง

3.1 สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในและประสิทธิผลการดำเนินงาน

การสรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน และประสิทธิผลการดำเนินงาน พิจารณาในตามองค์ประกอบคุณภาพ 6 องค์ประกอบ โดยมีตัวบ่งชี้ทั้งหมด 12 ตัวบ่งชี้ แบ่งเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิต ซึ่งมีการกำหนดเกณฑ์ประเมินคุณภาพภายในตามตัวบ่งชี้เป็น 5 ระดับ มีคะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 กรณีไม่ดำเนินการใดๆ หรือดำเนินการไม่ครบที่จะได้ 1 คะแนน ให้ได้ 0 คะแนน ส่วนการประเมินเป้าหมาย และพัฒนาการ ไม่คิดค่าคะแนน แต่ให้ระบุเพียงบรรลุเป้าหมาย โดยแปลความหมายของคะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	การแปลผล
0.00 – 1.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 – 2.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
2.51 – 3.50	การดำเนินงานระดับพอใช้
3.51 – 4.50	การดำเนินงานระดับดี
4.51 – 5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก

การประเมินคุณภาพการสนับสนุนตามพันธกิจทั้ง 4 ด้าน

การพิจารณาผลการประเมินคุณภาพของสำนักทะเบียนและประมวลผล พบว่า มีการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพ 6 องค์ประกอบ และมีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดของ มก. จำนวน 12 ตัวบ่งชี้ โดยมีผลการประเมินตนเอง ได้คะแนนเฉลี่ย 4.77 ผลประเมินได้คุณภาพระดับดีมาก รายละเอียดดังตารางที่ 2.8

ตารางที่ 2.8 สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในตาม 6 องค์ประกอบคุณภาพ (ป.2)

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย (เต็ม 5)				ผลการประเมิน
	ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต	รวม	
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 2 การกิจหลัก	-	5.00	4.64	4.76	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและจัดการ	5.00	4.50	-	4.60	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินงาน	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ	5.00	4.78	4.64	4.77	
ผลการประเมิน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	

เมื่อพิจารณาผลการประเมินประสิทธิผลการสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของสำนักทะเบียนและประมวลผล ดังนี้

การสนับสนุนพันธกิจด้านสนับสนุนการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย พบว่า สำนักทะเบียนและประมวลผล มีการดำเนินงานตามภารกิจหลักที่สนับสนุนการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัยในระดับดีมาก ส่งผลให้การดำเนินงานต่าง ๆ ในองค์กรของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล นอกจากนี้จากผลการประเมินมีคะแนนเฉลี่ย 4.77 สะท้อนให้เห็นถึงกระบวนการดำเนินงานของสำนักทะเบียนและประมวลผลอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของสำนักทะเบียนและประมวลผล เป็นอีกหน่วยงานหนึ่งในการสนับสนุนพันธกิจการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย

3.2 ผลการวิเคราะห์ตนเองในภาพรวมตามองค์ประกอบคุณภาพของสำนัก

การพิจารณาผลการดำเนินงานในภาพรวมของสำนักทะเบียนและประมวลผล สามารถวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ ในแต่ละองค์ประกอบ สรุปได้ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

จุดแข็ง

1. มีการจัดประชุม สัมมนาบุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติงานของทุกฝ่าย ครอบคลุมทุกภารกิจ โดยบุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการนำเสนอความคิดเห็น ซึ่งสามารถกำหนดแผนงาน แผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับปณิธานมหาวิทยาลัย

จุดที่ควรพัฒนา

-

ข้อเสนอแนะ

ควรปรับปรุงแผนกลยุทธ์สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (พ.ศ. 2555 – 2559) เพื่อความสมบูรณ์และใช้กำหนดทิศทางการพัฒนาและการดำเนินงานของหน่วยงาน ตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประจำสำนัก

องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก

จุดแข็ง

1. มีศักยภาพในการสร้างรายได้จากการให้บริการทางการศึกษา
2. การได้รับการยอมรับจากหน่วยงานว่าจ้าง ทั้งจากภาครัฐและเอกชน
3. มีระบบสารสนเทศสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยทุกหลักสูตร
4. เป็นหน่วยงานตรวจสอบหลักฐานทางการศึกษาของนิสิตปัจจุบัน และนิสิตเก่า
5. เป็นศูนย์กลางประสานงานการรับนิสิตใหม่ทุกประเภทของมหาวิทยาลัย

จุดที่ควรพัฒนา

1. การสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ ยังไม่ครอบคลุมทุกโครงการ

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการให้ครอบคลุมทุกโครงการเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุง
2. ควรมีการสรุปสังเคราะห์ความคิดเห็นจากผู้รับบริการในรอบปี ทั้งนี้เพื่อให้ทราบผลการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่องจากข้อมูลรายเดือน และให้เห็นถึงประเด็นสำคัญที่ต้องแก้ไขในรอบปี

องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ

จุดแข็ง

1. ผู้บริหารมีภาวะผู้นำที่มุ่งพัฒนาองค์กรให้มีความก้าวหน้าและใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน
2. มีการบริหารงานในรูปของคณะกรรมการ/คณะทำงาน เพื่อให้บุคลากรมีโอกาสนำเสนอศักยภาพตนเอง
3. ผู้บริหารให้ความสำคัญในการจัดสรรทรัพยากรทางการเงิน ทรัพยากรบุคคล แหล่งค้นคว้าต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนให้มีการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการกิจ
4. มีการบริหารจัดการที่เป็นระบบ (มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน) เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ

จุดที่ควรพัฒนา

1. ขาดการถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์ ให้บุคลากรรุ่นใหม่เพื่อสามารถทดแทนบุคลากรที่จะเกษียณอายุราชการ
2. มีความเสี่ยงในการจัดทำข้อมูลสำคัญทางการศึกษา เนื่องจากบุคลากรของสำนักทะเบียนและประมวลผล ส่วนใหญ่เป็นพนักงานเงินรายได้

ข้อเสนอแนะ

1. ขอรับการจัดสรรพนักงานมหาวิทยาลัยเพิ่ม (เงินงบประมาณ) โดยปรับลดอัตราพนักงานเงินรายได้ของสำนักทะเบียนและประมวลผล
2. พัฒนาบุคลากรโดยการสนับสนุนให้มีการฝึกทักษะทางด้านภาษา และคอมพิวเตอร์ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
3. พัฒนาข้อมูลสารสนเทศของสำนักทะเบียนและประมวลผล ให้มีความเป็นสากล
4. ควรจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในเพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการบริหารความเสี่ยง ให้กับผู้บริหารและบุคลากรของสำนักฯ โดยมุ่งหวังให้นำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้เพื่อลดหรือขจัดความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้

องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ

จุดแข็ง

1. มีศักยภาพในการสร้างรายได้จากการบริการวิชาการ ซึ่งเป็นความเชี่ยวชาญตรงกับภารกิจหลัก
2. ผู้บริหารมีการติดตามการใช้จ่ายเงินเป็นประจำ และมีการแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ เพื่อให้เกิดการควบคุมและกำกับการใช้เงินอย่างมีประสิทธิภาพ

จุดที่ควรพัฒนา

มีการริเริ่มการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน แต่ยังไม่ครบถ้วนสมบูรณ์

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการดำเนินงานจัดทำแผนกลยุทธ์การเงินต่อเนื่องให้ครบถ้วนสมบูรณ์
2. ควรมีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยให้ครบทุกกิจกรรมที่ให้บริการวิชาการ และจัดทำรายงานสรุปโครงการเสนอผู้บริหารพิจารณาให้ครบทุกโครงการ

องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดแข็ง

1. มีตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ที่แสดงความเป็นตัวตนอย่างเป็นระบบ เพื่อมุ่งไปสู่ความเป็นเลิศขององค์กร
2. มีนวัตกรรมด้านกระบวนการให้บริการออกไปเสริมรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ (KU2 Online) ที่สำนักทะเบียนและประมวลผล พัฒนาขึ้นเอง

จุดที่ควรพัฒนา

รูปแบบการจัดเอกสารอ้างอิงตัวบ่งชี้คุณภาพยังใช้ระบบเดิม

ข้อเสนอแนะ

ควรมีนำระบบ IT มาบริหารจัดการรูปแบบการจัดเอกสารอ้างอิงตัวบ่งชี้คุณภาพเพื่อความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

องค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินงาน

จุดแข็ง

มีการดำเนินการในการพัฒนาและปรับปรุงระบบการดำเนินงานของสำนักทะเบียนและประมวลผลอย่างต่อเนื่อง มีคุณภาพของงานที่สูงขึ้น สามารถให้บริการแก่บุคคลที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ผู้ปกครอง อาจารย์และบุคลากรให้ได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลและบริการ

จุดที่ควรพัฒนา

-

ข้อเสนอแนะ

-

3.3 รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของแต่ละหน่วยงานย่อย

สำนักประกันคุณภาพ ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานระดับหน่วยงานย่อยต่างๆ มีผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
ฝ่ายประมวลผลการศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> บุคลากรมีจิตพร้อมให้บริการ มีความตั้งใจมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน มีคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานในฝ่ายทะเบียนและสถิติการศึกษา มีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการและนำผลประเมินมาปรับปรุงการให้บริการ ผู้บริหารมีการประชุมบุคลากรทั้งฝ่าย เพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงานตลอดจนกำกับติดตามการดำเนินงานของบุคลากรในฝ่ายอย่างต่อเนื่อง มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของฝ่ายฯ 	<ol style="list-style-type: none"> ไม่พบว่ามี การสรุปผลการดำเนินงานตามภารกิจให้ครบถ้วน พร้อมทั้งวิเคราะห์สรุปปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานทุกโครงการ ไม่มีกระบวนการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการให้ครบถ้วนทุกภารกิจ บุคลากรในฝ่ายทะเบียนและสถิติการศึกษายังขาดความรู้ความเข้าใจในระบบประกันคุณภาพ ไม่พบแผนพัฒนาปรับปรุง (สปค.01) ในรอบปีการศึกษา 2553 	<ol style="list-style-type: none"> ควรสรุปผลการดำเนินงานตามภารกิจให้ครบถ้วน พร้อมทั้งวิเคราะห์สรุปปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานทุกภารกิจ ควรมีกระบวนการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการให้ครบถ้วนทุกภารกิจของฝ่ายทะเบียนและสถิติการศึกษา ควรจัดส่งบุคลากรฝ่ายเข้ารับการอบรมด้านระบบประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอก หน่วยงาน เพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจและทักษะในการปฏิบัติงาน ควรนำข้อเสนอแนะจากการประเมินในรอบปีการศึกษา 2533 มาปรับปรุงการดำเนินการ (สปค.01) และรายงานผลตามแผนพัฒนาปรับปรุง (สปค.02) เพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงาน <p>ข้อเสนอแนะระดับสำนัก ควรจัดสรรอัตรากำลัง</p>

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
			<p>รับผิดชอบด้านประกันคุณภาพของสำนักทะเบียนและประมวลผลโดยตรง เพื่อทำหน้าที่ขับเคลื่อนให้ระบบประกันคุณภาพมีคุณภาพมากขึ้น</p>
ฝ่ายบริหารและธุรการ	<p>1. บุคลากรมีจิตพร้อมให้บริการ มีความตั้งใจมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์</p> <p>2. มีการสรรหา คัดเลือกบุคลากรอย่างเป็นระบบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และกำหนดแนวปฏิบัติไว้เป็น</p>	<p>1. ไม่มีการสำรวจความต้องการและประเมินความพึงพอใจของโครงการ/กิจกรรม</p> <p>2. การประเมินคุณภาพภายในมีจำนวนตัวบ่งชี้ที่จะสะท้อนผลการดำเนินงานอย่างมีคุณภาพน้อยเกินไป จึงไม่สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานที่ดีได้อย่างชัดเจน</p> <p>3. ไม่มีการจัดการความรู้เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดงาน</p> <p>4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ยังมีน้อยเกินไปเมื่อเทียบกับจำนวนบุคลากรภายในฝ่าย</p> <p>5. ไม่มีตัวบ่งชี้ที่เป็นอัตลักษณ์ของฝ่าย</p> <p>6. บุคลากรในฝ่ายยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพ</p>	<p>1. ควรมีการสำรวจความต้องการและประเมินความพึงพอใจของโครงการ/กิจกรรม</p> <p>2. ควรพิจารณาเพิ่ม/ปรับตัวบ่งชี้ในแผนการดำเนินงานให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานและกำหนดเป้าหมายที่มีความท้าทาย</p> <p>3. ควรมีการจัดการความรู้เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดงาน</p> <p>4. ควรสนับสนุนให้บุคลากรภายในฝ่ายได้รับการพัฒนาความรู้อย่างทั่วถึง</p> <p>5. ควรมีการกำหนดตัวบ่งชี้ที่เป็นอัตลักษณ์ของฝ่าย</p> <p>6. สนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพ</p> <p>ข้อเสนอแนะระดับสำนัก</p> <p>ควรจัดสรรอัตรากำลัง ให้รับผิดชอบด้านประกันคุณภาพของสำนักทะเบียน</p>

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
			และประมวลผลโดยตรง เพื่อทำหน้าที่ขับเคลื่อนให้ ระบบประกันคุณภาพมี คุณภาพมากขึ้น
ฝ่ายรับเข้า ศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> บุคลากรมีจิตพร้อมให้บริการ มีความตั้งใจมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์งาน มีการจัดทำแผน และสรุปผลการดำเนินงานตามแผนงานประจำปีครบถ้วนทุกโครงการ มีการจัดทำคู่มือการจัดสอบ GAT-PAT เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานภายในฝ่าย มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของฝ่ายฯ บุคลากรในฝ่ายมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนการดำเนินงานประจำปี และรับทราบแผนการดำเนินงานร่วมกัน ผู้บริหารมีการประชุมบุคลากรทั้งฝ่าย เพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงานตลอดจนกำกับติดตามการดำเนินงานของบุคลากรในฝ่ายอย่างต่อเนื่อง 	<ol style="list-style-type: none"> ไม่พบแผนการบริหารความเสี่ยงของฝ่ายรับเข้าศึกษา ไม่พบการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการในทุกกิจกรรม ไม่พบแผนพัฒนาปรับปรุง (สปค.01) ในรอบปีการศึกษา 2553 บุคลากรในฝ่ายยังขาดความรู้ความเข้าใจในการประกันคุณภาพอย่างแท้จริง 	<ol style="list-style-type: none"> ควรมีแผนการบริหารความเสี่ยงของฝ่าย เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ และบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน เพื่อใช้ในการปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ควรมีการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของฝ่ายให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการให้มากขึ้น ควรนำความรู้ที่ได้จากการรวบรวมความรู้ที่เป็นลายลักษณ์อักษรเผยแพร่สู่บุคลากรภายในและภายนอกฝ่ายเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกัน ควรนำข้อเสนอแนะจากการประเมินในรอบปีการศึกษา 2533 มาปรับปรุงการดำเนินการ (สปค.01) และรายงานผลตามแผนพัฒนาปรับปรุง (สปค.02) เพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงาน

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
			5. ควรจัดส่งบุคลากรฝ่ายเข้ารับการอบรมด้านระบบประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจและทักษะในการปฏิบัติงาน
ฝ่ายบริการการเรียนรู้ การสอน และการสอบ	1. บุคลากรมีจิตพร้อมที่จะให้บริการ มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์	1. ยังไม่มีการจัดเก็บเอกสารต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ ควรจะจัดทำทะเบียนกำกับเอกสาร และพัฒนาระบบจัดเก็บเอกสารขึ้นมา เพื่อให้สามารถค้นหา ตรวจสอบและเลือกใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. ไม่พบการจัดทำแผนกลยุทธ์ เพื่อที่จะกำหนดแนวทางการพัฒนาและดำเนินการที่ชัดเจน	1. ยังไม่มีการจัดเก็บเอกสารต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ ควรจะจัดทำทะเบียนกำกับเอกสาร และพัฒนาระบบจัดเก็บเอกสารขึ้นมา เพื่อให้สามารถค้นหา ตรวจสอบและเลือกใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ฝ่ายทะเบียนและสถิติการศึกษา	1. บุคลากรมีจิตพร้อมให้บริการ มีความตั้งใจมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์งาน 2. มีคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานในฝ่ายทะเบียนและสถิติการศึกษา 3. มีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการและนำผลประเมินมาปรับปรุงการให้บริการ 4. ผู้บริหารมีการประชุมบุคลากรทั้งฝ่าย เพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงานตลอดจนกำกับติดตามการดำเนินงานของบุคลากรใน	1. ไม่พบว่ามีการสรุปผลการดำเนินงานตามภารกิจให้ครบถ้วน พร้อมทั้งวิเคราะห์สรุปปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานทุกโครงการ 2. ไม่มีกระบวนการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการให้ครบถ้วนทุกภารกิจ 3. บุคลากรในฝ่ายทะเบียนและสถิติการศึกษายังขาดความรู้ความเข้าใจในระบบประกันคุณภาพ 4. ไม่พบแผนพัฒนาปรับปรุง (สปค.01) ในรอบปีการศึกษา 2553	1. ควรสรุปผลการดำเนินงานตามภารกิจให้ครบถ้วน พร้อมทั้งวิเคราะห์สรุปปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานทุกภารกิจ 2. ควรมีกระบวนการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการให้ครบถ้วนทุกภารกิจของฝ่ายทะเบียนและสถิติการศึกษา 3. ควรจัดส่งบุคลากรฝ่ายเข้ารับการอบรมด้านระบบประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอก หน่วยงาน เพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจและทักษะในการปฏิบัติงาน 4. ควรนำข้อเสนอแนะจาก

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
	<p>ฝ่ายอย่างต่อเนื่อง</p> <p>5. มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของฝ่ายฯ</p>		<p>การประเมินในรอบปี</p> <p>การศึกษา 2533 มาปรับปรุง</p> <p>การดำเนินการ (สปค.01)</p> <p>และรายงานผลตาม</p> <p>แผนพัฒนาปรับปรุง (สปค. 02) เพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงาน</p> <p><u>ข้อเสนอแนะระดับสำนัก</u></p> <p>ควรจัดสรรอัตรากำลัง</p> <p>รับผิดชอบด้านประกัน</p> <p>คุณภาพของสำนักทะเบียน</p> <p>และประมวลผล</p> <p>โดยตรง เพื่อทำหน้าที่</p> <p>ขับเคลื่อนให้ระบบประกัน</p> <p>คุณภาพมีคุณภาพมากขึ้น</p>