

ภาคผนวก  
ข้อมูลพื้นฐานผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้		หน่วย	เป้าหมาย ปี 2554	ผลการดำเนินงาน ปี 2554	
				สำนัก	กรรมการ
<b>องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ</b>					
1.1	กระบวนการพัฒนาแผน	ข้อ	8	8	8
<b>องค์ประกอบที่ 2 การกิจหลัก</b>					
2.1	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย	3.75	4.21	4.21
	- ผลรวมของคะแนนเฉลี่ยต่อจำนวนคนที่ตอบแบบสอบถามของทุกโครงการกิจกรรม	คะแนน		8,030.88	8,030.88
	- ผลรวมของจำนวนคนที่ตอบแบบสอบถามของทุกโครงการกิจกรรม	คน		1,906	1,906
2.2	กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	ข้อ	3	4	5
2.3	การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม	ข้อ	3	2	5
2.4	ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก	ข้อ	3	5	5
<b>องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ</b>					
3.1	ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำหน่วยงาน และผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน	ข้อ	7	7	7
3.2	การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้	ข้อ	5	5	5
3.3	ระบบบริหารความเสี่ยง	ข้อ	5	6	6
3.4	ระบบการพัฒนาบุคลากร	ข้อ	4	6	6
3.5	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน ทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ	ร้อยละ	80.00	84.44	84.44
	- จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาฯ	คน		76	76
	- จำนวนบุคลากรทั้งหมด	คน		90	90
<b>องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ</b>					
4.1	ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	ข้อ	7	7	7
<b>องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ</b>					
5.1	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	ข้อ	8	8	7
5.2	ร้อยละของงานบริการวิชาการต่อจำนวนบุคลากร	ร้อยละ		164.20	164.20
	- จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาฯ	กิจกรรม		133	133
	- จำนวนบุคลากรทั้งหมด	คน		81	81
<b>องค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินงาน</b>					
6.1	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน	ข้อ	5	5	5