

Q & A

การประเมินคุณภาพภายในตามตัวบ่งชี้ใหม่ ระดับหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

1. อาจารย์ใหม่ที่จบระดับปริญญาเอก ถ้ามีผลงานวิจัยภายใน 2 ปี นับจากวันที่เริ่มสอน สามารถเป็นอาจารย์ผู้สอนระดับปริญญาเอก เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้สอบวิทยานิพนธ์ของนิสิตระดับปริญญาโท และเอกได้หรือไม่

ตอบ ได้ (สามารถดูรายละเอียดหมายเหตุในเล่มคู่มือการประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร และระดับคณะวิชา ประจำปีการศึกษา 2557 หน้า 29)

2. หลักสูตรใหม่ที่เริ่มใช้ ถ้ามีนิสิตลงทะเบียนเรียนในหลักสูตร และยังไม่มือนิสิตเรียนวิชาในภาควิชา หลักสูตรนี้ต้องจัดทำ มคอ.3 5 และ 7 หรือไม่

ตอบ ให้จัดทำเฉพาะ มคอ. 7 เท่านั้น

3. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์จะต้องมีประสบการณ์ในการทำวิจัยที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา และมีผลงานตีพิมพ์ในรอบห้าปีที่ผ่านมา โดยผลงานตีพิมพ์ในรอบห้าปีที่ผ่านมาหมายถึงงานที่ใช้ในการจบการศึกษาด้วยหรือไม่

ตอบ ไม่สามารถนับรวมผลงานที่ใช้ในการจบการศึกษาได้ ต้องเป็นผลงานหลังจากจบปริญญาเอก

4. ควรมีการนิยามความหมายของคำว่า อาจารย์ประจำ อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน

ตอบ อาจารย์ประจำ : ทำงานเต็มเวลา โดยมีสังกัดหน่วยงาน (คู่มือฯ หน้า 134)

อาจารย์ประจำหลักสูตร: จำนวน ≥ 5 คน ซึ่งมีหน้าที่รายละเอียดตามคู่มือฯ หน้า 135 โดยอาจไม่ตรงสาขาได้
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร: จำนวน ≥ 3 คน เป็นส่วนหนึ่งของอาจารย์ประจำหลักสูตร แต่ต้องจบตรงสาขา/สัมพันธ์กับหลักสูตร

*กรณีที่ยังผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร ที่ไม่รับเงินเดือนจึงไม่มีสัญญาจ้าง นับเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรได้หรือไม่

ตอบ สิ่งที่เป็นไม่ได้ อาจารย์ประจำ อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

สิ่งที่เป็นได้ (มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ สกอ.) อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์

5. แนวทางการเตรียมตัวในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร

ตอบ ต้องทราบกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดย สกอ. 12 ข้อ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา การดำเนินงานหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา การรับนิสิต การส่งเสริมและพัฒนานิสิต ผลที่เกิดกับนิสิต การบริหารและพัฒนาอาจารย์ คุณภาพอาจารย์ ผลที่เกิดกับอาจารย์ สารของรายวิชาในหลักสูตร การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งตัวอย่างการเตรียมตัว เช่น

- สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คณะและหลักสูตรมีความมั่นใจอย่างไร ในการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสมต่อผู้เรียน ถ้าคณะมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ แต่หลักสูตรไม่รับทราบหรือไม่สามารถตอบโต้ได้ ถือว่าหลักสูตรไม่มีกระบวนการที่ชัดเจน

- อาจารย์ประจำหลักสูตร ต้องมีการประชุมวางแผน ติดตาม ทบทวน มีรายงานการประชุมที่เกี่ยวข้องในแต่ละครั้ง และการทบทวนหลักสูตรแล้วนำสู่การปรับปรุงเมื่อไร

6. อาจารย์ผู้สอน ต้องเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรหรือไม่

ตอบ อาจารย์ผู้สอน จะเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร หรือไม่ก็ได้

7. อาจารย์ประจำหลักสูตร มีหน้าที่ในการบริหารหลักสูตรและการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตร การติดตามประเมินผลหลักสูตร โดยทำหน้าที่

- ตอบ**
- จัดให้มีการทำรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3 และ มคอ.4) ทุกรายวิชาก่อนเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา
 - จัดทำทำเนียบผู้สอนทั้งอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษ
 - กำกับและติดตามการจัดการสอนและประเมินผลการเรียนการสอน
 - จัดให้มีการทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา
 - จัดให้มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิตตามมาตรฐานการเรียนรู้/ผลการเรียนรู้ในระหว่างปีการศึกษา
 - จัดให้มีการทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ.7) ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา
 - กำกับและติดตามการนำผลการประเมินมาพัฒนาการเรียนการสอน
 - พิจารณาแก้ปัญหาต่างๆ ในการบริหารหลักสูตรเสนอต่อคณบดี

8. ข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กรอกใน มคอ.7 ออนไลน์ ยังเป็นข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน

ตอบ การกรอกข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตรในระบบ มคอ.7 ออนไลน์ ยังเป็นข้อมูลที่ระบุไว้ใน มคอ.2 ที่ได้รับอนุมัติจาก สกอ. ฉบับเดิม เนื่องจากกระบวนการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร ต้องเสนอผ่านการพิจารณาจากบัณฑิตวิทยาลัย และคณะกรรมการการศึกษาของมหาวิทยาลัย ทำให้ต้องใช้เวลา แต่เจ้าหน้าที่งานหลักสูตรพยายามนำข้อมูลหลักสูตรที่ผ่านการอนุมัติกรอกในระบบให้ทัน โดยระบบ มคอ.7 ออนไลน์ มหาวิทยาลัย กำหนดให้กรอกข้อมูลให้เสร็จภายในวันที่ 24 กรกฎาคม 2558 ดังนั้น หากหลักสูตรมีการปรับปรุงอาจารย์ประจำหลักสูตร และไม่สามารถเสนอผ่านคณะกรรมการประจำคณะ บัณฑิตวิทยาลัย คณะกรรมการการศึกษาของมหาวิทยาลัย และบรรจุเข้าวาระที่ประชุมคณบดี และ กบม. ได้ทัน อาจต้องยอมให้หลักสูตรไม่ผ่านการประเมินในปีนั้นก่อน

9. หลักสูตรปรับปรุงมีการพิจารณาผ่านที่ประชุมคณะกรรมการการศึกษาแล้ว และจะนำเสนอเข้าที่ประชุมคณบดีเดือนกรกฎาคม 2558 สามารถใช้ข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตรชุดดังกล่าวได้หรือไม่

ตอบ อาจารย์ประจำหลักสูตรเมื่อผ่านการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมคณบดีแล้ว ต้องนำเสนอที่ประชุม กบม. ดังนั้น หลักสูตรใดมีการปรับปรุงควรเสนอเข้าที่ประชุมภายในวันที่ 31 สิงหาคม 2558 เพื่อให้สามารถนำเสนอได้ทันก่อนการประเมินฯ หากดำเนินการไม่ทัน ต้องยอมไม่ผ่านในปีนี้ และดำเนินการปรับแก้ไขในรอบปีถัดไป

10. กรณีหลักสูตรไม่มี มคอ.1 ต้องรับการประเมินหรือไม่

ตอบ ทุกหลักสูตรต้องได้รับการประเมินหมด ทั้งที่ไม่มี มคอ.1 และมี มคอ.1

11. ตัวบ่งชี้ 1.5 การบริการนิสิตระดับปริญญาตรี เกณฑ์ข้อ 6 ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า พิจารณาอย่างไร การสื่อสารผ่าน Facebook สามารถดำเนินการได้หรือไม่ (ระดับคณะ)

ตอบ การให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า ต้องการให้ศิษย์เก่าเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วไม่ถูกทอดทิ้ง และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ทำงานได้ดีขึ้น การจัดกิจกรรมประเภทกีฬา ประเพณีต่างๆ ร่วมกัน ไม่สามารถทำให้การทำงานดีขึ้น ส่วนสื่อ Social Media Facebook เป็นเพียงช่องทางการสื่อสาร ควรพิจารณาถึงเนื้อหาที่ทำแล้วเกิดผลตรงกับกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการ สิ่งที่ทำไปเสริมความก้าวหน้าให้กับศิษย์เก่า หรือจัดกิจกรรมที่เป็นการเตรียมความพร้อมสู่การทำงาน ควรมีการติดตามการดำเนินงาน มีกิจกรรมที่เป็นประโยชน์กับศิษย์เก่า เช่น การใช้ชีวิตหรือดำรงชีวิตอย่างมีความสุข ซึ่งการจัดกิจกรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของกลุ่มเป้าหมายแต่ละกลุ่มที่แตกต่างกัน

12. การจัดทำ มคอ. 7 มีแนวทางการเขียนอย่างไร ต้องเตรียมการอย่างไร

ตอบ ข้อมูลเชิงปริมาณ มหาวิทยาลัยจะดึงข้อมูลจากระบบ ได้แก่ จำนวนนิสิตคงอยู่ จำนวนนิสิต จำนวนอาจารย์ จำนวนบทความวิจัย ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพ อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องร่วมกันเขียนอธิบายกระบวนการดำเนินงานที่สอดคล้องในแต่ละตัวบ่งชี้ ทั้งนี้ สามารถดูแนวทางการเขียนในเล่มคู่มือการบริหารคุณภาพ หลักสูตรได้ ซึ่ง มคอ.7 ออนไลน์ จะไม่เรียงหัวข้อตามเกณฑ์ตัวบ่งชี้ในคู่มือการประกันคุณภาพภายใน เวลากรรมการประเมินฯ จะพิจารณาว่า หลักสูตรมีระบบและกลไกการดำเนินงานเป็นขั้นตอน มีการบริหารจัดการ หลักสูตรในส่วนที่เป็นความรับผิดชอบของหลักสูตรอย่างไร ควรเขียนให้ครบตามวงจร PDCA การเขียนควรเขียนให้คนรุ่นต่อไปสามารถดำเนินการต่อได้ สามารถเขียนเป็น Flow chart หรือ Diagram ได้ และควรรายงานผลด้วยว่า ทำแล้วได้อะไร

13. กระบวนการในการจัดทำ มคอ. ควรกำหนดระยะเวลาให้ชัดเจน

ตอบ มหาวิทยาลัยกำหนดให้มีการกรอก มคอ. ที่ชัดเจน โดยกำหนดให้กรอกข้อมูล มคอ.3 ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา / มคอ.5 ให้เสร็จภายใน 30 วัน หลังจากสิ้นสุดภาคการศึกษา / มคอ.7 ให้เสร็จภายใน 60 วัน หลังจากสิ้นสุดปีการศึกษา ทั้งนี้ อาจมีการแจ้งเตือนเป็นเอกสารราชการ อีเมล อย่างน้อย 2 สัปดาห์ก่อนหมดเขต โดยผู้ดูแลระบบจะมีการรายงานข้อมูลให้รองคณบดีฝ่ายวิชาการทราบ หรือสัปดาห์สุดท้ายมีการติดตามทุกวัน หรือเป็นรายบุคคล

14. การประเมินกระบวนการตามตัวบ่งชี้ในระดับหลักสูตร มีแนวทางการดำเนินการอย่างไร

ตอบ ตัวบ่งชี้กระบวนการในระดับหลักสูตร ประกอบด้วย ตัวบ่งชี้ 3.1, 3.2, 4.1, 5.1, 5.2, 5.3 และ 6.1 หลักสูตรควรกำหนดผลลัพธ์ที่แสดงคุณภาพที่ต้องการจากกระบวนการที่หลักสูตรออกแบบ โดยอธิบายวิธีการดำเนินงานที่นำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ มีการทบทวน/ ประเมิน/ ศึกษา ผลการดำเนินงานที่เทียบกับผลลัพธ์ที่กำหนด หากหลักสูตรไม่ได้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการ ให้อธิบายว่ามีการปรับปรุงวิธีการทำงานอย่างไรเพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ (หมายเหตุ ให้พิจารณาผลการดำเนินงานในภาพรวม ไม่ควรพิจารณาแต่ละประเด็นย่อย)

15. อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คนตามเกณฑ์กำหนด แต่มีท่านใดท่านหนึ่งลาศึกษาต่อ 1 คน และเกษียณ 1 คน ต้องดำเนินการอย่างไร

ตอบ ทำเรื่องขอปรับเปลี่ยน อาจารย์ประจำหลักสูตร ให้มีครบทั้ง 5 คน

16. ในกรณีที่มิอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คนตามเกณฑ์กำหนด แต่มีท่านใดท่านหนึ่งลาตลอด จะต้องลาออกหรือแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรมาทดแทนหรือไม่

ตอบ ในช่วงระยะเวลาที่อาจารย์ประจำหลักสูตรลาตลอด ไม่จำเป็นต้องแต่งตั้งอาจารย์ผู้แทนในช่วงเวลานั้น เพราะเงื่อนไขการดำเนินงานของหลักสูตร กำหนดอาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมหรือการบริหารหลักสูตรในด้านต่างๆ ต้องไม่น้อยกว่า 80%

17. อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีความแตกต่างกันอย่างไร

ตอบ - อาจารย์ประจำหลักสูตร ที่มีคุณสมบัติตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรนั้น ต้องมีหน้าที่หลักทางด้านการสอนและการวิจัย และปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาตามภาระงานที่รับผิดชอบในหลักสูตรที่เปิดสอน
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จะมีหน้าที่ในการบริหารหลักสูตรและการเรียนการสอน และพัฒนาหลักสูตร การติดตามประเมินผลหลักสูตรและหน้าที่อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

18. การนับอาจารย์ประจำหลักสูตร

ตอบ การนับอาจารย์ประจำหลักสูตรจะนับตั้งแต่วันที่สภานุมัติ หากสภายังไม่อนุมัติ จะยังถือว่าเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรเดิม และจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่ สกอ. กำหนด

19. หลักสูตรที่ชะลอรับและจะปิดหลักสูตร

ตอบ จะต้องมีการประเมินหลักสูตร จนกว่าจะมีมติสำเร็จการศึกษาหมดทุกคน ถึงจะดำเนินการปิดหลักสูตรและจะไม่มีการประเมินหลักสูตร

20. การบันทึกผลงานตีพิมพ์ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาโท ปริญญาเอก ที่ตีพิมพ์ภายหลังสำเร็จการศึกษา จะทำอย่างไร

ตอบ อาจารย์ที่ปรึกษาของนิสิต ควรเข้าไปตรวจสอบจากฐานข้อมูลบัณฑิตวิทยาลัย และกรอกเพิ่มเติม

21. การประเมินระดับหลักสูตรในองค์ประกอบที่ 1 มีแนวโน้มผลการประเมินหลักสูตรไม่ผ่านจะเป็นอย่างไร

ตอบ เน้นให้ผ่านในองค์ประกอบที่ 1 เพราะถ้าไม่ผ่าน ผลการประเมินจะเป็น 0 (ศูนย์คะแนน) ทั้งนี้ ถ้าผลประเมินหลักสูตร ได้ผลประเมินเป็น 0 สองครั้งติดต่อกัน อาจจะต้องปิดหลักสูตร หรือไม่ผ่านการรับรองหลักสูตร

22. หากมีวิทยาเขตอื่นของ มก. มาขอใช้หลักสูตรของภาควิชา มีผลกระทบอย่างไรต่อการจัดทำ มคอ.

ตอบ การกรอก มคอ. ในตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ของแต่ละหลักสูตร จะขึ้นอยู่กับการบริหารจัดการของแต่ละหลักสูตร แต่หากมีการร่วมใช้หลักสูตร เดียวกันหลายวิทยาเขต ยกเว้น โครงสร้างวิชา ผู้สอน สถานที่เรียน ห้องปฏิบัติการ จะแยกชุดกัน โดยแต่ละวิทยาเขตจะต้องกรอก มคอ. 3-7 ของแต่ละวิทยาเขตแยกออกจากกัน เพื่อให้สามารถประเมินได้อย่างชัดเจน และหากผลการประเมินฯ ใน มคอ. 7 ไม่ผ่าน หมายถึงทั้งผู้ยืมและผู้ใช้หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน (ไม่ผ่านการประเมิน) แต่หากคนยืมดำเนินการไม่ผ่าน อาจมีมาตรการจะยกเลิกการให้ยืมหลักสูตร และหากเจ้าของหลักสูตรไม่ผ่านแต่คนยืมผ่าน อาจจะมีการพิจารณาการบริหารหลักสูตรใหม่ ซึ่ง สกอ. ได้อนุญาตให้มหาวิทยาลัยที่มีหลายวิทยาเขตมีชื่อปริญญาเดียวกันได้ แต่ต้องระบุวิทยาเขตให้ชัดเจน จะต้องมีการหารือเตรียมความพร้อมในการกรอก มคอ. ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้ทั้งทุกวิทยาเขตที่ใช้หลักสูตรเดียวกัน ผ่านเกณฑ์ประเมิน

23. วิชาที่เปิดสอนแต่กำลังดำเนินการขอปิดรายวิชา จะต้องทำ มคอ. หรือไม่

ตอบ วิชาใดๆ ที่ยังมีการเรียนการสอนอยู่ จะต้องดำเนินการทำ มคอ. จนกว่าจะได้รับการอนุมัติจาก สกอ. ซึ่งวิชาดังกล่าวจะถูกระงับไว้ในเล่มหลักสูตรฉบับปรับปรุง ในประเภทรายวิชาที่ขอปิด

24. การทวนสอบหลักสูตรคืออะไร

ตอบ การทวนสอบหลักสูตรสามารถทวนสอบกับนิสิตปีสุดท้าย ผู้ใช้บัณฑิต หรืออาจารย์ผู้สอน โดยตรวจสอบจากมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร 5 ด้าน ว่าแต่ละด้านได้ผลลัพธ์อย่างไร ให้มองเป็นภาพรวมของหลักสูตร อาจใช้แบบสอบถาม หรือสะท้อนข้อมูลจากผู้เกี่ยวข้อง ถ้าไม่ได้ดำเนินการ ควรรายงานตามความเป็นจริง

25. การทวนสอบ จะต้องใช้รายวิชาในหลักสูตรเก่า หรือหลักสูตรฉบับปรับปรุง

ตอบ รายวิชาที่จะใช้ทวนสอบ ควรใช้รายวิชาในหลักสูตรฉบับปรับปรุงเป็นหลัก ซึ่งจะต้องทวนสอบ 25% ของรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษานั้นๆ

26. การทวนสอบรายวิชา สามารถใช้วิจัยในชั้นเรียนได้หรือไม่

ตอบ ต้องดูจุดประสงค์ของการวิจัยในชั้นเรียน เพื่ออะไร เพื่อการทวนสอบรายวิชาในหลักสูตรที่เปิดสอนในปีการศึกษานั้น

27. ภายหลังจากการทวนสอบรายวิชาแล้ว ควรจะสรุปผลการทวนสอบรายวิชาในรูปแบบใด

ตอบ การสรุปผลการทวนสอบ ไม่มีหลักเกณฑ์ที่แน่นอน แต่ควรสรุปปัญหาของแต่ละวิชาเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการประจำหลักสูตร และแจ้งเจ้าของวิชาดำเนินการแก้ไข พร้อมทั้งติดตามการแก้ไขต่อไป

28. ข้อมูลอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ใช้ประกอบในชื่อย่อของ ตบช. 1.1 จะนับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์คนไหนบ้าง เช่น เฉพาะอาจารย์ที่ได้รับแต่งตั้งในปีการศึกษา 2557 อาจารย์ทุกท่านที่ยังมีนิตยสารค้างอยู่จนถึงปี 2557 อาจารย์ที่เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์นิตยสารที่ลงทะเบียนวิชา Thesis ในปี 2557

ตอบ สามารถนับอาจารย์ที่ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ได้ทุกคน โดยตรวจสอบรายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ได้จากฐานข้อมูลของบัณฑิตวิทยาลัย มก.

29. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ สามารถดูแลนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มากกว่า 5 คนได้หรือไม่

ตอบ ได้ แต่ต้องทำเรื่องไปขออนุมัติที่ บัณฑิตวิทยาลัย ทั้งนี้ ต้องไม่เกิน 10 คน

30. คณะต้องทำอะไรหากมีข้อมูลการประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบ TQF เพิ่มเติมจากผลสำรวจของกองแผนงาน
ตอบ คณะประสานงานกับกองแผนงาน เพื่อปรับปรุงข้อมูล
31. การปรับคุณวุฒิการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ที่ลาศึกษา
ตอบ คณะควรแจ้งกองการเจ้าหน้าที่ เพื่อปรับคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ให้เป็นปัจจุบันก่อน รับการประเมิน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

32. ในการประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบ TQF ของการประเมินในปี 2557 นี้ จะต้องมีการคำนวณค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิตโดยใช้ข้อมูลของบัณฑิตที่จบในปีการศึกษาใด
ตอบ การประเมินคุณภาพบัณฑิตจากผู้ใช้นบัณฑิตตามกรอบ TQF จะใช้ข้อมูลของบัณฑิตที่จบในปีการศึกษา 2555
33. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้นบัณฑิตใช้ประเมินในระดับใดบ้าง
ตอบ การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้นบัณฑิตต้องประเมินทั้งในระดับปริญญาตรี โท และเอก เพราะเป็นการประเมินตามกรอบคุณวุฒิทั้ง 5 ด้าน ซึ่งคณะสามารถใช้แบบฟอร์มของกองแผนงาน โดยในปีการศึกษา 2557 ต้องเก็บข้อมูลจากผู้จบการศึกษา ปีการศึกษา 2555 และจะต้องมีผู้ตอบแบบประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 (เป็นรายหลักสูตร) ทั้งนี้เพื่อใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร
34. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา ใครควรเป็นคนทวนสอบ
ตอบ อาจมีการแต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบ และรายงานผลการทวนสอบ เพื่อนำผลไปใช้ในการปรับปรุงรายวิชา ซึ่งเป็นช่องทางที่ต้องการให้เกิดการพัฒนา
35. ตัวบ่งชี้ 2.1 เกณฑ์ข้อ 1 มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ คณะสามารถอ้างอิงระบบสารสนเทศที่มหาวิทยาลัยรองรับมาใช้ได้หรือไม่
ตอบ มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารงานวิจัยหลายระบบ เช่น ระบบสืบค้นข้อมูลงานวิจัย KU Forest ระบบบริหารจัดการโครงการวิจัย (KUR) ระบบงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ มก. (KUR3) ระบบบริหารเงินอุดหนุนวิจัย (KURX) ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (E-office) Kasetsart Journal ซึ่งระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยในการสนับสนุนการบริหารงาน คณะไม่สามารถอ้างระบบจากมหาวิทยาลัยได้ คณะต้องมีการพัฒนาเอง และสามารถทำให้เกิดผลอย่างชัดเจน โดยต้องกำหนดทิศทางงานวิจัยของคณะเอง ทำงานวิจัยอะไร สร้างองค์ความรู้อะไรให้กับ มก. มีการบริหารงานวิจัยอย่างไร มีระบบแล้วใช้ให้เกิดประโยชน์ได้อย่างไร
36. สาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน สามารถดูข้อมูลได้จากแหล่งใด
ตอบ สาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน สามารถดูข้อมูลได้จาก ISCED จากเว็บไซต์ <http://www.qa.ku.ac.th/menu/isced-fields-of-education-training-2013.pdf>

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท/ปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่

37. คำจำกัดความของ "Full paper ที่ตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง" คืออะไร
ตอบ การตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง (ระดับ 0.1) หมายถึง การเผยแพร่ในลักษณะของรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ วารสารวิชาการ หรือสิ่งพิมพ์ทางวิชาการในระดับมหาวิทยาลัย หรือระดับคณะ และต้องเป็นผลงานที่ผ่านการกลั่นกรอง (peer review) โดยมีบุคคลภายนอกสถาบันร่วมเป็นกรรมการพิจารณาด้วย
38. เนื่องจากนิสิตไม่มี account ที่จะกรอกข้อมูลการตีพิมพ์ผลงานในเว็บไซต์ของ สวพ.มก. ได้ มหาวิทยาลัย จะมีระบบสนับสนุนในการกรอกข้อมูลของนิสิตเพิ่มเติมหรือไม่ หรืออาจารย์ที่ปรึกษาจะต้องเป็นผู้กรอกข้อมูลแทน
ตอบ นิสิตกรอกข้อมูลเฉพาะในฐานะ "บัณฑิตวิทยาลัย" อาจารย์กรอกข้อมูลในฐานะของ สวพ.
39. ข้อมูลผลงานของนิสิตและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทและระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่
ตอบ บัณฑิตวิทยาลัย เป็นผู้รับผิดชอบในการรายงานข้อมูลผลงานของนิสิตและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทและระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ โดยกำหนดให้บัณฑิตเป็นผู้กรอกข้อมูล ทั้งนี้ หากข้อมูลได้ไม่ครบ อาจต้องมีการประสานงานอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อเพิ่มเติมข้อมูลในส่วนที่นิสิตมีส่วนร่วม จากฐานข้อมูล สวพ.
40. การพิจารณาบทความตีพิมพ์เผยแพร่ของอาจารย์ และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา
ตอบ ควรพิจารณาบทความตีพิมพ์ที่ไม่มีรายชื่อวารสารหรือสำนักพิมพ์ อยู่ใน Beall's list ซึ่งอยู่ในภาคผนวกที่ 4 ในเล่มคู่มือการประกันคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร และระดับคณะวิชา
41. การนับข้อมูลการตีพิมพ์ของบัณฑิต โท เอก
ตอบ นับตามปีปฏิทิน และใช้ข้อมูลจากฐานของบัณฑิตวิทยาลัย
42. ผลงานวิจัยนอกจากการตีพิมพ์ในวารสารแล้ว สามารถนับผลงานวิจัยอะไรได้บ้าง
ตอบ นวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ และสิทธิบัตร
43. ผลงานของผู้จบการศึกษา หากยังไม่ได้ประกาศจบการศึกษาในระดับบัณฑิตวิทยาลัย นับได้หรือไม่
ตอบ หากผลงานนั้นตีพิมพ์ของนิสิตสามารถนับผลงานตีพิมพ์ของผู้ที่ยังไม่จบการศึกษาได้ เนื่องจากผลงานตีพิมพ์ใช้รอบ ปี พ.ศ. สำหรับจำนวนผู้จบการศึกษาที่เป็นตัวหารเป็นรอบปีการศึกษา ซึ่งใช้ฐานข้อมูล คนละชุดกัน โดยการคิดค่าคะแนนในแต่ละระดับปริญญามีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ ป.โท คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 40 ขึ้นไป และระดับ ป.เอก = ร้อยละ 80 ขึ้นไป ซึ่งจำนวนคะแนนจะมากหรือน้อยขึ้นกับผลงานตีพิมพ์ของผู้จบในปีนั้นๆ