



ข้อเสนอแนะสำหรับก้าวต่อไปของสำนักงานประกันคุณภาพ จากการเสวนา “มองหน้า...แลหลังการประกันคุณภาพภายใน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์”

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระศักดิ์ พรพวงษ์

1. ความเข้าใจในระบบประกันคุณภาพ โดยเมื่อใดที่ท่านเป็นผู้ลงมือตรวจประเมินแล้ว ต้องให้คำตอบกับผู้ถูกตรวจว่าทำไมต้องทำอย่างนี้ ทำไม่อย่างนั้นจึงทำไมได้ โดยต้องมีคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาปรับปรุงหน่วยงานที่ประเมินด้วย
2. พัฒนาด้านการประกันคุณภาพภายใน มก. โดยมุมมองแบ่งเป็น 2 ลักษณะ คือ 1) มุมมองของบุคลากร มก. และ 2) มุมมองที่เปรียบเทียบกับสถาบันอื่น ซึ่งพบว่าระบบประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยในหลาย ส่วนดีมาก และอีกหลายส่วนยังไม่ได้ ซึ่งจุดดีที่พบคือ การประเมินคุณภาพภายในของหน่วยงานสนับสนุนในหลายมหาวิทยาลัยยังไม่ให้ความสำคัญถึงขนาดมีการกำหนดตัวชี้แจงละเอียดไป แต่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้ให้ความสำคัญและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
3. ทิศทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในของ มก. เน้นให้มีการลดกระดาษ นั่นก็คือ งานประกันคุณภาพต่อไปนี้จะไม่ต้องแบกเล่มเอกสารหนาๆ เวลาเข้าไปประเมิน ดังนั้น เรื่อง CHE QA Online ก็จะเป็นทางเลือกหนึ่งที่ทำให้การประกันคุณภาพภายในลดการใช้กระดาษลงได้ ซึ่งทุกหน่วยงานก็ต้องเตรียมความพร้อมที่จะรองรับการประเมินผ่านระบบ CHE QA Online ด้วย
4. การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ ต้องอาศัยความสม่ำเสมอ เข้ามาร่วมแลกเปลี่ยน รับรู้เรื่องประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เมื่อถึงเวลาประเมิน ก็เข้าใจเรื่องประกันคุณภาพในทิศทางเดียวกัน ไม่ต้องมาถกเถียงกัน การสร้างความเข้าใจเป็นเรื่องที่สำคัญที่ต้องสร้างตั้งแต่ต้นปี และถ้าสร้างความเข้าใจไม่พอ ก็ต้องหาผู้รับผิดชอบ ซึ่งการกำหนดผู้รับผิดชอบเป็นเรื่องที่สำคัญที่ต้องร่วมกันทำทั้งในระดับเจ้าหน้าที่และผู้บริหาร ถ้าหน่วยงานไหนให้เจ้าหน้าที่เขียนผลการดำเนินงานโดยไม่ผ่านผู้บริหาร ถือว่าหน่วยงานนั้นยังไม่พัฒนาเรื่องประกันคุณภาพ



ขอเชิญร่วมทำบุญและร่วม
เดินทางถวายผ้ากฐินพระราชทาน
ประจำปี พ.ศ. 2555
ในวันศุกร์ที่ 9 พฤศจิกายน 2555
เวลา 09.59 น.
ณ วัดอุดมธานี จังหวัดนครนายก
...ทั้งนี้ สามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม
ได้ที่ กองกลาง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ข่าวประชาสัมพันธ์

...ขอเชิญเข้าร่วม...

การพิจารณาตัดสินผลงานเข้าประกวด
โครงการรางวัลคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 6
ในวันอังคารที่ 18 ธันวาคม 2555 เวลา 08.30-16.30 น. พร้อมชมการนำเสนอผลงานที่เข้าร่วมประกวด
ณ ห้องประชุมสุธรรม อารีกุล ชั้น 1 อาคารสารสนเทศ 50 ปี มก.

QA.TOON



จัดทำโดย งานวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศ สำนักงานประกันคุณภาพ มก.
ที่ปรึกษา รองอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ และผู้อำนวยการสำนักงานประกันคุณภาพ
กองบรรณาธิการ บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพ มก.
สามารถแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมได้ที่ E-mail : qa@ku.ac.th หรือ โทร. 0 2942 8299 ภายใน 4923-24 ต่อ 41 - 43



จดหมายข่าว

สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
เข้าใจหลักการ ประสานกลไก พร้อมให้บริการ เพื่องานคุณภาพ

เอกลักษณ์ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มุ่งสร้างศาสตร์แห่งแผ่นดิน เพื่อความกินดีอยู่ดีของชาติ
อัตลักษณ์ : ล้ำนิกิตี มุ่งมั่น สร้างสรรค์ สามัคคี

ปีที่ 10 ฉบับที่ 116 ประจำเดือนพฤศจิกายน 2555

สวัสดิ์ QA

พบกับจดหมายข่าวสำนักงานประกันคุณภาพอีกเช่นเคย กับเดือนของเทศกาลลอยกระทง ที่เวียนมาถึงอีกแล้ว ซึ่งจดหมายข่าวฉบับนี้ได้มีเรื่องที่น่าสนใจเวียนมาฝากกันเหมือนเดิม เริ่มด้วยเรื่องของผลงานโครงการรางวัลคุณภาพ มก. ครั้งที่ 6 ข้อเสนอแนะสำหรับก้าวต่อไปของสำนักงานประกันคุณภาพ ตลอดจนข่าวประชาสัมพันธ์ที่น่าสนใจค่ะ



ผลงานเข้าประกวดโครงการรางวัลคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 6 ประจำปี 2555 มีหน่วยงานสนใจผลงานเข้าร่วม 18 หน่วยงาน จำนวน 43 ผลงาน แบ่งเป็นแต่ละประเภท ดังนี้

1. หน่วยงานที่มีผลงานดีเด่น มีหน่วยงานส่งผลงานเข้าร่วม 7 หน่วยงาน จำนวน 7 ผลงาน
 2. พันธกิจของหน่วยงาน มีหน่วยงานส่งผลงานเข้าร่วม 2 หน่วยงาน จำนวน 2 ผลงาน
 3. การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการงาน มีหน่วยงานส่งผลงานเข้าร่วม 4 หน่วยงาน จำนวน 9 ผลงาน
 4. แนวปฏิบัติที่ดีหรือนวัตกรรมสนับสนุนการปฏิบัติงาน มีหน่วยงานส่งผลงานเข้าร่วม 16 หน่วยงาน จำนวน 25 ผลงาน
- รายละเอียดในแต่ละประเภท สรุปได้ดังนี้

ประเภทผลงาน	ชื่อผลงาน	หน่วยงานที่ส่งเข้าร่วม
1 หน่วยงานที่มีผลงานดีเด่น	1. รายงานประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2554	คณะวิทยาศาสตร์
	2. รายงานประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2554	คณะศึกษาศาสตร์
	3. รายงานประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2554	คณะวิศวกรรมศาสตร์
	4. รายงานประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2554	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
	5. รายงานประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2554	บัณฑิตวิทยาลัย
	6. รายงานประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2554	สำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร
	7. รายงานประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2554	สำนักหอสมุด
2 พันธกิจของหน่วยงานผลิตภัณฑ์	1. การบูรณาการงานบริการวิชาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย	คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร
	2. กระบวนการเสริมสร้างนิสิตสู่สากล	คณะเกษตร
3 การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการงาน	1. การใช้แบบฟอร์มใบขึ้นชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรแบบบาร์โค้ดในระดับคณะ	คณะวิทยาศาสตร์
	2. โครงการการจัดหาหนังสือในห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ให้เพียงพอตามความต้องการของนิสิต	คณะวิศวกรรมศาสตร์
	3. โครงการลดเวลาการเตรียมชิ้นงานตัวอย่างทางด้านโลหวิทยาด้วยกระดาษทรายเบอร์ต่างๆ ของนิสิตภาควิชาวิศวกรรมวัสดุ	ภาควิชาวิศวกรรมวัสดุ คณะวิศวกรรมศาสตร์
	4. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บโครงการวิศวกรรมอุตสาหกรรม	ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์
	5. โครงการงานธุรการแบบเครือข่ายสังคมข้อมูลสารสนเทศ	ภาควิชาวิศวกรรมเคมี คณะวิศวกรรมศาสตร์
	6. โครงการประหยัดน้ำสำหรับเครื่องมือห้องปฏิบัติการ	ภาควิชาวิศวกรรมเคมี คณะวิศวกรรมศาสตร์
	7. พัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	คณะสัตวแพทยศาสตร์
	8. การเบิกจ่ายเงินผ่านเคาน์เตอร์บริการ Express Way	สำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร
	9. ระบบการประเมินผลการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	สำนักหอสมุด

ผลงานเข้าประกวดโครงการรางวัลคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 6 ประจำปี 2555 (ต่อ)

มีหน่วยงานสนใจส่งผลงานเข้าร่วม 18 หน่วยงาน จำนวน 43 ผลงาน แบ่งเป็นแต่ละประเภทดังนี้

ประเภทผลงาน	ชื่อผลงาน	หน่วยงานที่ส่งเข้าร่วม
4.1 แนวปฏิบัติที่ดี	1. รูปแบบใหม่ของระบบการตรวจประเมินคุณภาพภายในหน่วยงานย่อย คณะมนุษยศาสตร์	คณะมนุษยศาสตร์
	2. ใบสีชมพู (Document tracking system)	ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์
	3. จากห้องเรียนสู่ชุมชน โครงการบริการวิชาการเพื่อความเข้มแข็งของชุมชนภายนอกและหน่วยงานภายใน	สาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
	4. โครงการส่งเสริมสุขภาพคณาจารย์และบุคลากร คณะศึกษาศาสตร์ "จิตที่สดีใส่ในร่างกายที่แข็งแรง"	คณะศึกษาศาสตร์
	5. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ "การพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยของนักวิจัยรุ่นใหม่" คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
	6. ระบบการจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์	คณะสัตวแพทยศาสตร์
	7. รูปแบบการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับภาควิชาและหน่วยงานโดยตรวจตามองค์ประกอบ	คณะสัตวแพทยศาสตร์
	8. IMC สู่ระบบมาตรฐานสากล ISO 9001:2008	วิทยาลัยพณิชยการวิจิตร
	9. การพัฒนา ระบบการปรับปรุงงาน ในสถานพยาบาล	สถานพยาบาล
	10. การพัฒนาและปรับปรุง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเก็บค่ารักษาพยาบาล (กรณีการใช้แบบฟอร์ม 7131)	สถานพยาบาล
	11. การลดจำนวนชิ้นงานใส่พื้นที่เสร็จไม่ทันตามกำหนดเวลา	สถานพยาบาล
	12. พัฒนาระบบบริการฉุกเฉิน ถึงทันใจ ณ จุดเกิดเหตุ	สถานพยาบาล
	13. ลดโอกาสการเกิดปัญหาการจ่ายยาที่ผู้ป่วยแพ้	สถานพยาบาล
	14. การลดอันตรายที่จะเกิดกับผู้ป่วย ขณะใช้เครื่องรักษาด้วยคลื่นสั้น	สถานพยาบาล
	15. การเกษตรแบบมีพันธสัญญา (Contract Farming) ในโครงการผลิตข้าวโพดหวาน	สถาบันอินทรีจันทร์สถิตย์เพื่อการค้นคว้าและพัฒนาพืชศาสตร์
	16. การโอนเงินตรงแทนการจ่ายเช็ค	สถาบันวิจัยและพัฒนาแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
	17. การบริหารจัดการองค์กรเชิงกลยุทธ์ โดยระบบ Project Management	สำนักบริการคอมพิวเตอร์
	18. การเวียนเอกสารและการสื่อสารภายในองค์กรที่ทำให้คุณอยากรู้	สำนักบริการคอมพิวเตอร์
	19. KU Eco-Library ห้องสมุดเพื่อชีวิตและสิ่งแวดล้อม	สำนักหอสมุด
	20. การเบิกจ่ายเงินผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Cash Management)	สำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร
	21. โครงการการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการ	สำนักวิทยบริการ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร
	22. โครงการ 9 นว	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน
4.2 นวัตกรรมสนับสนุนการปฏิบัติงาน	1. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการคณะ (Faculty information system, FIS)	คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร
	2. การพัฒนาโมเดล การค้นหาและช่วยเหลือผู้ป่วยทางจิตใจแบบครบวงจร	สถานพยาบาล
	3. ระบบการลงเวลาปฏิบัติราชการอิเล็กทรอนิกส์	สำนักบริการคอมพิวเตอร์

สำนักงานประกันคุณภาพ ต้องขอขอบคุณทุกหน่วยงานที่เห็นความสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ทำให้การดำเนินงานในแต่ละพันธกิจบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่วางไว้ จากการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพดังกล่าว นับว่าเป็นโอกาสสำคัญที่กระตุ้นให้หน่วยงานและบุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพ เพื่อนำไปสู่การแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี และการก้าวสู่การปฏิบัติที่เป็นเลิศร่วมกันอย่างต่อเนื่องต่อไป สำหรับผลงานทั้ง 43 ผลงานจะเข้าสู่กระบวนการตัดสินในเบื้องต้น เพื่อให้มีการนำเสนอผลงานและตัดสินรางวัล ซึ่งจะแจ้งกำหนดการให้ทราบอีกครั้ง และหวังว่าทุกหน่วยงานที่ส่งผลงานเข้าร่วมจะได้รับรางวัลคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 6 ในครั้งนี้ด้วยนะคะ



ข้อเสนอแนะสำหรับก้าวต่อไปของสำนักงานประกันคุณภาพ จากการเสวนา "มองหน้า...แลหลังการประกันคุณภาพภายใน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์"

เมื่อวันศุกร์ที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2555 สำนักงานประกันคุณภาพได้จัดงาน "ครบรอบ 1 ทศวรรษ สำนักประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์" และมีกิจกรรมถอดประสบการณ์ในการประกันคุณภาพ ในหัวข้อการเสวนา เรื่อง "มองหน้า...แลหลังการประกันคุณภาพภายใน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์" โดยได้รับเกียรติจากท่านผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์ยาวนานในแวดวงประกันคุณภาพ มาร่วมเสวนาให้ข้อคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย รองศาสตราจารย์กมลพรรณ นามวงศ์พรหม รองศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ เปรียบพร้อม รองศาสตราจารย์ ดร.พนิต เข้มทอง รองศาสตราจารย์ ดร.ลลิต กาวิตะ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระศักดิ์ พราพพงษ์ ทั้งนี้ แต่ละท่านได้ให้ข้อเสนอแนะสำหรับก้าวต่อไปของสำนักงานประกันคุณภาพ ดังนี้



รองศาสตราจารย์กมลพรรณ นามวงศ์พรหม

ก้าวต่อไปที่สำนักงานประกันคุณภาพควรดำเนินการ ก็คือ เรื่องของการพัฒนาปรับปรุง เพราะหัวใจของการประกันคุณภาพ ทุกรอบปีที่มีการประเมิน สิ่งที่ต้องเกิดขึ้น ก็คือ การพัฒนาปรับปรุง หมายความว่าใหม่ต้องดีกว่าปีที่ผ่านมา อะไรที่เป็นจุดอ่อนต้องได้รับการแก้ไข เพราะฉะนั้น หลังจากประเมินแล้ว improvement plan ก็จะเป็นหัวใจสำคัญที่จะตอบว่าเราปรับปรุงการดำเนินงานนั้นอย่างไร และปรับปรุงอย่างไรให้ประสบผลสำเร็จ แก้อ่อนจุดไหนได้ หรือเสริมจุดแข็งให้ได้ สำนักงานประกันคุณภาพควรสร้างระบบในการติดตามเรื่องนี้ โดยกระตุ้นให้หน่วยงานต่างๆ มีการพัฒนาปรับปรุงให้เห็นผลจริง

รองศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ เปรียบพร้อม

อยากให้งานประกันคุณภาพ มก. มีการพัฒนาเกิดขึ้น **ประการแรก** ต้องเริ่มต้นที่คนก่อน ต้องมีการอบรมการใช้ผู้บริหารเห็นความสำคัญและเห็นประโยชน์ของการทำประกันคุณภาพ โดยสามารถนำข้อมูลไปใช้ในเรื่องการบริหารงานได้ สำนักงานประกันคุณภาพควรจัดหลักสูตรอบรมให้ความรู้กับผู้บริหาร เพื่อให้ท่านเข้าใจเรื่องประกันคุณภาพ อีกประการต้องช่วยเพิ่มองค์ความรู้หรือทักษะให้กับเจ้าหน้าที่ เช่น การส่งไปฝึกอบรม หรือดูงานที่ต่างๆ **ประการที่สอง** เรื่องกระบวนการตรวจประเมินคุณภาพ จะเห็นว่าปัจจุบันใช้เวลาค่อนข้างมาก ควรลดจำนวนวันประเมินลง



รองศาสตราจารย์ ดร.พนิต เข้มทอง

1. การกำหนดตัวชี้วัดโครงการ ต้องมีความเชื่อมโยงตัวชี้วัดในแต่ละยุทธศาสตร์ด้วย เนื่องจากแต่ละปีหน่วยงานอาจมีการเปลี่ยนแปลงในเรื่องของการบริหารงานต่างๆ จึงต้องมีการเปลี่ยนวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ ยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ ตลอดจนตัวชี้วัดของแผนงาน ตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ ซึ่งจะต้องการเชื่อมโยงกัน
2. Ranking ต้องสะท้อนไปถึงตัวลูกศิษย์ ควรพิจารณาระหว่างตัวบ่งชี้ Ranking และตัวบ่งชี้ความสุขของผู้เรียน อะไรก็ตามที่สะท้อนตัวลูกศิษย์ว่าเราได้สร้างให้เขามีศักยภาพอย่างเต็มที่แล้ว จะเป็นตัวบ่งชี้ที่น่าไปสู่ Ranking ได้ดี



รองศาสตราจารย์ ดร.ลลิต กาวิตะ

ประการแรก ในมุมมองข้างหน้าของสำนักงานประกันคุณภาพ เท่าที่ทราบว่าคุณภาพมีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน แต่สิ่งที่จะทำข้างหน้าที่เกิดขึ้น ก็คือ บุคลากรต้องไม่ท้อถอย เนื่องจากมีการประกันคุณภาพมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา อะไรที่เกิดขึ้นใหม่จะต้องทำความเข้าใจร่วมกัน จะต้องทำงานเป็นทีม ใครทำประเด็นเรื่องใด ต้องแชร์กัน ต้องเอามาเรียนรู้ด้วยกัน และเดินไปข้างหน้าด้วยกัน

ประการที่สอง ต้องการเห็นการประเมินคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในอนาคตไม่มีกระดาษ ไม่มีกองเล่มจำนวนมาก เป็นไปได้หรือไม่ที่จะอยู่ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ อยู่บนเว็บไซต์

ประการที่สาม สำนักงานประกันคุณภาพควรทำความเข้าใจในตัวบ่งชี้และเกณฑ์ประเมินให้กับหน่วยงานต่างๆ โดยเฉพาะในประเด็นความเชื่อมโยงระหว่างองค์ประกอบที่ 1 กับองค์ประกอบที่ 7 รวมทั้งเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการบูรณาการต่างๆ ซึ่งถ้าทำความเข้าใจร่วมกันทั้งมหาวิทยาลัยแล้ว การก้าวต่อไปในทศวรรษหน้า เราจะได้ร่วมมือร่วมใจมหาวิทยาลัยให้มีความก้าวหน้า และเมื่อองค์กรก้าวหน้า เราที่อยู่ในองค์กรคงได้ก้าวหน้าเช่นกัน

