

สำนักประกันคุณภาพได้จัดการประชุมคณะอนุกรรมการในการดำเนินงานจัดทำรายงานประเมินคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2554 ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 1/2555 ณ ห้องประชุม 8 ชั้น 2 อาคารสารนิเทศ 50 ปี มก. ดังนี้

★ วันอังคารที่ 6 มีนาคม 2555 **องค์ประกอบที่ 3 และ 6** เวลา 09.00 - 12.00 น. มีคณะอนุกรรมการเข้าร่วมประชุมจำนวน 10 คน **องค์ประกอบที่ 4 และ 5** เวลา 14.00-16.30 น. มีคณะอนุกรรมการเข้าร่วมประชุมจำนวน 16 คน

★ วันศุกร์ที่ 9 มีนาคม 2555 **องค์ประกอบที่ 2** เวลา 09.00 - 12.00 น. มีคณะอนุกรรมการเข้าร่วมประชุมจำนวน 23 คน

สำนักประกันคุณภาพได้จัดโครงการประชุมปรึกษาหารือวางแผนการจัดทำรายงานประเมินคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2554 ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 1/2555 ณ ห้องประชุมธีระ สุตะบุตร ชั้น 2 อาคารสารนิเทศ 50 ปี มก. ดังนี้

★ วันอังคารที่ 13 มีนาคม 2555 **องค์ประกอบที่ 4 และ 5** เวลา 09.00 - 12.00 น. มีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 64 คน

★ วันศุกร์ที่ 16 มีนาคม 2555 **องค์ประกอบที่ 2** เวลา 09.00 - 12.00 น. มีผู้เข้าร่วมจำนวน 65 คน

สำนักประกันคุณภาพได้จัดประชุมคณะทำงานจัดเก็บและติดตามผลการดำเนินงานกลุ่มตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2554 เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2555 ที่ผ่านมา ณ ห้องประชุม 3 ชั้น 1 อาคารสารนิเทศ 50 ปี มก. โดยมีคณะทำงานเข้าร่วมประชุมจำนวน 19 คน

เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2555 ที่ผ่านมา สำนักประกันคุณภาพได้จัดโครงการจัดการความรู้ (KM) เรื่อง การใช้ระบบสมรรถนะเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคลสำนักประกันคุณภาพ ณ ห้องประชุม 1 สำนักประกันคุณภาพ โดยมีวิทยากรคือ ผศ.รัตนา อังกสิทธิ์ ผู้ทรงคุณวุฒิ จากสำนักส่งเสริมและฝึกอบรม วิทยาเขตกำแพงแสน ซึ่งได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างวิทยากรและผู้เข้าร่วมโครงการ ทำให้บุคลากรสำนักประกันคุณภาพมีความเข้าใจเรื่องระบบสมรรถนะมากยิ่งขึ้น

เมื่อวันที่ 21 - 23 มีนาคม 2555 ที่ผ่านมา สำนักประกันคุณภาพได้จัดโครงการฝึกอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหลักสูตร 2 (สำหรับผู้ที่ไม่มีประสบการณ์ประเมินคุณภาพ) รุ่นที่ 5 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2554 กรณีศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ศรีราชา โดยมีผู้ผ่านอบรมจำนวน 44 คน เป็นบุคลากร มก. 16 คน และบุคลากรจากมหาวิทยาลัยอื่นจำนวน 28 คน เมื่อพิจารณาตามสายงานพบว่า เป็นบุคลากรสายวิชาการจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 68.18 และเป็นบุคลากรสายสนับสนุนจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 31.82



# จดหมายข่าว

สำนักประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
 เข้าใจหลักการ ประสานกลไก พร้อมให้บริการ เพื่อคุณภาพ

เอกลักษณ์ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มุ่งสร้างศาสตร์แห่งแผ่นดิน เพื่อความกินดีอยู่ดีของชาติ  
 อัตลักษณ์ : สำนักดี มุ่งมั่น สร้างสรรค์ สามัคคี

ปีที่ 10 ฉบับที่ 109 ประจำเดือนเมษายน 2555



พบกับจดหมายข่าวสำนักประกันคุณภาพ กันอีกเช่นเคย สำหรับเดือนนี้ข่าวที่น่าสนใจมาฝากกัน เริ่มด้วย รายละเอียดการประเมินคุณภาพภายในหน่วยงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปีการศึกษา 2554 และปีการศึกษา 2555 โดยให้มีการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ที่มหาวิทยาลัยกำหนด และตารางแสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการสำหรับขนาดประชากรต่างๆ โดย Robert V. Krejcie and Daryle W. Morgan, 1970 ตลอดจนภาพกิจกรรมต่างๆ ในรอบเดือนที่ผ่านมา

## การประเมินคุณภาพภายในหน่วยงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปีการศึกษา 2554 และปีการศึกษา 2555

กลุ่มที่ 1 หน่วยงานที่มีภารกิจวิจัย จำนวน 8 หน่วยงาน

1. สถาบันวิจัยและพัฒนาแห่ง มก.
  2. สถาบันค้นคว้าและพัฒนาผลผลิตทางการเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตร
  3. สถาบันค้นคว้าและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร
  4. สถาบันค้นคว้าและพัฒนาระบบนิเวศเกษตร
  5. สถาบันอินทรีจินทรสถิตย์เพื่อการค้นคว้าและพัฒนาพืชศาสตร์
  6. สถาบันสุวรรณวจากสิขกิจเพื่อการค้นคว้าและพัฒนาปศุสัตว์และผลิตภัณฑ์สัตว์
  7. สถาบันวิจัยและพัฒนา วิทยาเขตกำแพงแสน
  8. สถาบันวิจัยและพัฒนา วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร
- ดำเนินการประเมินคุณภาพภายในตามตัวบ่งชี้ จำนวน 24 ตัวบ่งชี้ ดังนี้



### องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์และแผนดำเนินการ ( จำนวน 2 ตัวบ่งชี้)

1	ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน (สกอ. 1.1)
2	ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลกระทบต่อเป็นเอกลักษณ์ของสถาบัน (สมศ. 17)

### องค์ประกอบที่ 2 การศึกษา (จำนวน 14 ตัวบ่งชี้)

3	ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (สกอ.4.1)
4	ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (สกอ.4.2)
5	ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนนักวิจัยประจำ (สกอ.4.3)
6	ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม (สกอ.5.1)
7	ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม (สกอ.5.2)
8	ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 ร้อยละของนักวิจัยที่ทำหน้าที่สนับสนุนการเรียนการสอนต่อนักวิจัยทั้งหมด (มก.)
9	ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (มก.)
10	ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ (สมศ. 5)
11	ตัวบ่งชี้ที่ 2.9 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ (สมศ. 6)
12	ตัวบ่งชี้ที่ 2.10 ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนฯ (สมศ. 8)
13	ตัวบ่งชี้ที่ 2.11 ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก (สมศ. 9)
14	ตัวบ่งชี้ที่ 2.12 การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม (สมศ. 11)
15	ตัวบ่งชี้ที่ 2.13 ผลการชี้แนะ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในประเด็นที่ 1 ภายในสถาบัน (ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม) (สมศ. 18.1)
16	ตัวบ่งชี้ที่ 2.14 ผลการชี้แนะ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในประเด็นที่ 2 ภายนอกสถาบัน (ทางการเกษตร) (สมศ. 18.2)

### องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ (จำนวน 5 ตัวบ่งชี้)

17	ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำหน่วยงาน และผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน (สกอ.7.1)
18	ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ (สกอ. 7.2)
19	ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ระบบบริหารความเสี่ยง (สกอ.7.4)
20	ตัวบ่งชี้ที่ 3.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร (สกอ.2.4)
21	ตัวบ่งชี้ที่ 3.5 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน ทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ (มก.)

### องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ (จำนวน 1 ตัวบ่งชี้)

22	ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ (สกอ. 8.1)
----	---

### องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ (จำนวน 1 ตัวบ่งชี้)

23	ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ. 9.1)
----	---

### องค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินงาน (จำนวน 1 ตัวบ่งชี้)

24	ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน (มก.)
----	--

หมายเหตุ ตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบที่ 3 - 6 ของสถาบัน และสำนัก เหมือนกัน



**กลุ่มที่ 2 หน่วยงานที่มีการให้บริการวิชาการ จำนวน 3 หน่วยงาน**

- สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม
  - สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม กำแพงแสน
  - ศูนย์นานาชาติสิรินธร เพื่อการวิจัย พัฒนา และถ่ายทอดเทคโนโลยี
- ดำเนินการประเมินคุณภาพภายในตามตัวบ่งชี้ปีการศึกษา 2554 จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์และแผนดำเนินการ (จำนวน 1 ตัวบ่งชี้)	
1	ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน (สกอ. 1.1)
องค์ประกอบที่ 2 การกิจหลัก (จำนวน 4 ตัวบ่งชี้)	
2	ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (มก.)
3	ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม (สกอ.5.2)
4	ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก (สมศ.9)
5	ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม (สมศ. 11)
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ (จำนวน 5 ตัวบ่งชี้)	
6	ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำหน่วยงาน และผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน (สกอ.7.1)
7	ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ (สกอ. 7.2)
8	ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ระบบบริหารความเสี่ยง (สกอ.7.4)
9	ตัวบ่งชี้ที่ 3.4 ระบบการพัฒนาคณาจารย์ (สกอ.2.4)
10	ตัวบ่งชี้ที่ 3.5 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน ทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ (มก.)
องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ (จำนวน 1 ตัวบ่งชี้)	
11	ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ (สกอ. 8.1)
องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ (จำนวน 1 ตัวบ่งชี้)	
12	ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ. 9.1)
องค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินงาน (จำนวน 1 ตัวบ่งชี้)	
13	ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน (มก.)

หมายเหตุ ตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 3 - 6 ของสถาบัน และสำนัก เหมือนกัน

**กลุ่มที่ 3 หน่วยงานที่มีการสนับสนุนการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ จำนวน 13 หน่วยงาน**

- บัณฑิตวิทยาลัย
  - สำนักงานอธิการบดี
  - สำนักทะเบียนและประมวลผล
  - สำนักบริการคอมพิวเตอร์
  - สำนักหอสมุด
  - สำนักพิพิธภัณฑ์และวัฒนธรรมการเกษตร
  - สำนักประกันคุณภาพ
  - สำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน
  - สำนักหอสมุด กำแพงแสน
  - สำนักงานวิทยาเขตศรีราชา
  - สำนักวิทยบริการ วิทยาเขตศรีราชา
  - สำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร
  - สำนักวิทยบริการ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร
- ดำเนินการประเมินคุณภาพภายในตามตัวบ่งชี้ จำนวน 12 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์และแผนดำเนินการ (จำนวน 1 ตัวบ่งชี้)	
1	ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน (สกอ. 1.1)
องค์ประกอบที่ 2 การกิจหลัก (จำนวน 4 ตัวบ่งชี้)	
2	ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (มก.)
3	ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระดับความสำเร็จของการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ (มก.)
4	ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม (สมศ. 11)
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ (จำนวน 5 ตัวบ่งชี้)	
5	ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำหน่วยงาน และผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน (สกอ.7.1)
6	ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ (สกอ. 7.2)
7	ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ระบบบริหารความเสี่ยง (สกอ.7.4)
8	ตัวบ่งชี้ที่ 3.4 ระบบการพัฒนาคณาจารย์ (สกอ.2.4)
9	ตัวบ่งชี้ที่ 3.5 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน ทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ (มก.)
องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ (จำนวน 1 ตัวบ่งชี้)	
10	ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ (สกอ. 8.1)
องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ (จำนวน 1 ตัวบ่งชี้)	
11	ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ. 9.1)
องค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินงาน (จำนวน 1 ตัวบ่งชี้)	
12	ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน (มก.)

หมายเหตุ ตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 3 - 6 ของสถาบัน และสำนัก เหมือนกัน

ตามมติที่ประชุมกรรมการประจำสำนักประกันคุณภาพ ครั้งที่ 3/2555 วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2555 เห็นควรให้ใช้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามขนาดของประชากรต่างๆ ดังนี้

**ตารางแสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการสำหรับขนาดประชากรต่างๆ ที่ระดับความเชื่อมั่น 99% และความผิดพลาด 5%**

โดย Robert V. Krejcie and Daryle W. Morgan, 1970

จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
10	10	220	165	1,100	414
15	15	230	171	1,200	427
20	19	240	176	1,500	460
25	24	250	182	1,600	469
30	29	260	187	1,700	477
35	33	270	192	1,900	492
40	38	280	197	2,000	498
45	42	290	202	2,500	524
50	47	300	207	2,700	533
55	51	320	216	3,000	543
60	55	340	225	3,500	558
65	59	360	234	4,000	569
70	63	380	242	4,500	578
75	67	400	250	5,000	586
80	71	425	259	5,500	592
85	75	450	268	6,000	598
90	79	475	277	7,000	606
95	83	500	285	8,000	613
100	87	525	293	6,000	361
110	94	550	301	10,000	622
120	120	575	308	20,000	642
130	109	600	315	30,000	649
140	116	650	329	40,000	653
150	122	700	341	50,000	655
160	129	750	352	60,000	656
170	135	800	363		
180	142	850	373		
190	148	900	382		
200	154	950	391		
210	160	1,000	399		



\* หมายเหตุ สมศ.ที่ 11 การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม