

บทที่ 3

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

3.1 สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในและประสิทธิผลการดำเนินงาน

การสรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน และประสิทธิผลการดำเนินงาน พิจารณาในมุมมอง 4 ด้าน ได้แก่ มุมมองตามองค์ประกอบคุณภาพ 9 องค์ประกอบ มุมมองตามมาตรฐานการอุดมศึกษา มุมมองด้านการบริหารจัดการด้านต่างๆ และมุมมองตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา โดยมีตัวบ่งชี้ทั้งหมด 24 ตัวบ่งชี้ แบ่งเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิต ซึ่งมีการกำหนดเกณฑ์ประเมินคุณภาพภายในตามตัวบ่งชี้เป็น 5 ระดับ มีคะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 กรณีไม่ดำเนินการใดๆ หรือดำเนินการไม่ครบที่จะได้ 1 คะแนน ให้ได้ 0 คะแนน ส่วนการประเมินเป้าหมาย และพัฒนาการ ไม่คิดค่าคะแนน แต่ให้ระบุเพียงบรรลุเป้าหมาย โดยแปลความหมายของคะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	การแปลผลการประเมิน
0.00 – 1.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 – 2.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
2.51 – 3.50	การดำเนินงานระดับพอใช้
3.51 – 4.50	การดำเนินงานระดับดี
4.51 – 5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก

การประเมินคุณภาพตามพันธกิจทั้ง 4 ด้าน

การพิจารณาผลการประเมินคุณภาพของคณะสังคมศาสตร์ พบว่า มีการดำเนินงานตามระบบ และกลไกการประกันคุณภาพ 9 องค์ประกอบ และมีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดของ มก. จำนวน 24 ตัวบ่งชี้ โดยมีผลการประเมินตนเอง ได้คะแนนเฉลี่ย 4.74 ผลประเมินได้คุณภาพระดับดีมาก หากพิจารณาผลการประเมินของคณะกรรมการฯ ได้คะแนนเฉลี่ยรายละเอียดดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในตาม 9 องค์ประกอบคุณภาพ (ป.2)

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย ปีการศึกษา 2553														ผลการประเมิน			
	ปัจจัยนำเข้า		กระบวนการ				ผลผลิต			รวม								
	หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน		กรรมการ		หน่วยงาน	กรรมการ	สกอ.	หน่วยงาน		กรรมการ		หน่วยงาน		กรรมการ		
	สกอ.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	สกอ.	สมศ.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ	-	-	5.00	5.00	5.00	5.00	-	4.15	-	5.00	5.00	5.00	5.00	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต	3.93	3.92	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	2.31	5.00	4.60	4.60	4.09	4.09	ดีมาก	ดีมาก	ดี	ดี	
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิต	-	-	5.00	5.00	3.33	3.50	-	-	-	5.00	5.00	3.33	3.50	ดีมาก	ดีมาก	พอใช้	พอใช้	
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย	5.00	5.00	4.50	4.50	3.50	3.50	-	4.71	-	4.67	4.67	4.00	4.00	ดีมาก	ดีมาก	ดี	ดี	
องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการ แก่สังคม	-	-	5.00	5.00	3.50	3.50	-	5.00	-	5.00	5.00	3.50	3.50	ดีมาก	ดีมาก	พอใช้	พอใช้	
องค์ประกอบที่ 6 ระบบและกลไกการทำงาน บำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	-	-	5.00	5.00	5.00	5.00	-	0.00	-	5.00	5.00	5.00	5.00	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและจัดการ	-	-	4.75	4.75	3.00	3.00	-	3.47	-	4.75	4.75	3.00	3.00	ดีมาก	ดีมาก	พอใช้	พอใช้	
องค์ประกอบที่ 8 ระบบและกลไกการเงิน และงบประมาณ	-	-	5.00	5.00	3.00	3.00	-	-	-	5.00	5.00	3.00	3.00	ดีมาก	ดีมาก	พอใช้	พอใช้	
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการ ประกันคุณภาพ	-	-	4.00	4.00	3.00	3.00	-	0.00	-	4.00	4.00	3.00	3.00	ดี	ดี	พอใช้	พอใช้	
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ	4.20	4.19	4.84	4.83	3.58	3.61	5.00	3.10	5.00	4.74	4.73	3.74	3.77					
ผลการประเมิน	ดี	ดี	ดีมาก	ดีมาก	ดี	ดี	ดีมาก	พอใช้	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดี	ดี					

คณะสังคมศาสตร์ มีการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ครบทั้ง 9 องค์ประกอบ และมีผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ของ สกอ. จำนวน 23 ตัวบ่งชี้ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.73 ผลประเมินได้คุณภาพระดับดีมาก ตัวบ่งชี้ของ สกอ. + มก. จำนวน 24 ตัวบ่งชี้ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.74 ผลประเมินได้คุณภาพระดับดีมาก และตัวบ่งชี้ของ สมศ. จำนวน 15 ตัวบ่งชี้ ได้คะแนนเฉลี่ย 2.89 ผลประเมินได้คุณภาพระดับพอใช้

สำหรับผลการประเมินของคณะกรรมการฯ มีผลการประเมินตามตัวบ่งชี้ของ สกอ. จำนวน 23 ตัวบ่งชี้ ได้คะแนนเฉลี่ย 3.77 ผลประเมินได้คุณภาพระดับดี ตัวบ่งชี้ของ สกอ. + มก. จำนวน 24 ตัวบ่งชี้ ได้คะแนนเฉลี่ย 3.74 ผลประเมินได้คุณภาพระดับดี

การประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

การพิจารณาผลการประเมินคุณภาพของคณะสังคมศาสตร์ พบว่า มีระบบคุณภาพตามมาตรฐานการอุดมศึกษาที่เกี่ยวข้องกับคณะวิชา ทั้ง 3 มาตรฐาน คือ มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต มาตรฐานด้านการบริหารจัดการการอุดมศึกษา และมาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ โดยมีผลการประเมินตนเองในภาพรวมทุกด้าน ตามตัวบ่งชี้ สกอ.+ มก. 24 ตัวบ่งชี้ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.74 ผลประเมินได้คุณภาพระดับดีมาก ตามตัวบ่งชี้ สกอ. 23 ตัวบ่งชี้ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.73 ผลประเมินได้คุณภาพระดับดีมาก

สำหรับการพิจารณาผลการประเมินของคณะกรรมการฯ มีผลการประเมินในภาพรวมทุกด้าน ตามตัวบ่งชี้ สกอ.+ มก. 24 ตัวบ่งชี้ ได้คะแนนเฉลี่ย 3.74 ผลประเมินได้คุณภาพระดับดี ตามตัวบ่งชี้ สกอ. 23 ตัวบ่งชี้ ได้คะแนนเฉลี่ย 3.77 ผลประเมินได้คุณภาพระดับดี รายละเอียดดังตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการอุดมศึกษา (ป.3)

มาตรฐาน	คะแนนการประเมินเฉลี่ย ปีการศึกษา 2553											
	ปัจจัยนำเข้า		กระบวนการ				ผลผลิต		รวม			
	หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน	กรรมการ
	สกอ.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.
มาตรฐานที่ 1 ด้านคุณภาพบัณฑิต	-	-	-	-	-	-	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
มาตรฐานที่ 2 ด้านการบริหารจัดการการอุดมศึกษา	4.20	4.19	4.82	4.81	3.65	3.69	-	-	4.70	4.69	3.75	3.79
มาตรฐานที่ 2 ก ด้านธรรมาภิบาลของการบริหารการอุดมศึกษา	-	-	4.71	4.71	3.29	3.29	-	-	4.71	4.71	3.29	3.29
มาตรฐานที่ 2 ข ด้านพันธกิจของการบริหารการอุดมศึกษา	4.20	4.19	4.90	4.89	3.90	4.00	-	-	4.70	4.68	3.98	4.06
มาตรฐานที่ 3 ด้านการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้	-	-	5.00	5.00	3.00	3.00	-	-	5.00	5.00	3.00	3.00
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมาตรฐาน (สกอ.)	4.20	4.19	4.84	4.83	3.58	3.61	5.00	5.00	4.74	4.73	3.74	3.77
ผลการประเมิน	ดี	ดี	ดีมาก	ดีมาก	ดี	ดี	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดี	ดี

คณะสังคมศาสตร์ พิจารณาผลการประเมินระบบคุณภาพตามมาตรฐานการอุดมศึกษาของ มาตรฐานแต่ละด้าน สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของคณะสังคมศาสตร์ ดังนี้

มาตรฐานที่ 1 ด้านคุณภาพบัณฑิต พบว่า ได้ระดับคะแนน 5.00 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก

มาตรฐานที่ 2 ด้านการบริหารจัดการการอุดมศึกษา พบว่า ได้ระดับคะแนน 4.75 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก

มาตรฐานที่ 3 ด้านการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ พบว่า ได้ระดับคะแนน 5.00 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก

สำหรับผลการประเมินของคณะกรรมการฯ มีผลการประเมินดังนี้

- มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต พบว่า มีผลการประเมินได้คุณภาพระดับดี ได้คะแนนเฉลี่ย 5.00 ทั้งตัวบ่งชี้ สกอ.+ มก. และตัวบ่งชี้ สกอ. สะท้อนให้เห็นว่า คณะสังคมศาสตร์ มีการจัดสิ่งสนับสนุนในการเรียนการสอนที่ครบถ้วนแต่ผลผลิตที่ได้จากบัณฑิต โดยเฉพาะคุณภาพในการตีพิมพ์ผลงานวิทยานิพนธ์ทั้งระดับปริญญาโทและปริญญาเอกยังมีน้อย ซึ่งทางคณะต้องพิจารณาหาแนวทางพัฒนาปรับปรุงต่อไป
- มาตรฐานด้านการบริหารจัดการการอุดมศึกษา พบว่า มีผลการประเมินได้คุณภาพระดับดี ได้คะแนนเฉลี่ย 3.75 และ 3.79 ทั้งตามตัวบ่งชี้ สกอ.+ สะท้อนให้เห็นว่า คณะสังคมศาสตร์ มีการดำเนินงานกระบวนการในการบริหารจัดการการอุดมศึกษาอยู่ในเกณฑ์ดี อย่างไรก็ตามควรมีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการโดยเฉพาะพันธกิจทั้ง 4 ด้าน เพื่อให้มีการพัฒนาไปสู่ระดับดีมากในปีต่อไป แต่พบว่าผลผลิตในด้านการบริหารจัดการการอุดมศึกษา ซึ่งอยู่ในระดับพอใช้ นั้น แสดงว่า ผลผลิตทั้ง 4 พันธกิจที่ได้ยังต้องวิเคราะห์หาสาเหตุเพื่อปรับปรุง ทั้งนี้ คณะควรมีการพิจารณาปรับปรุงกระบวนการในภาพรวมของทั้ง 4 พันธกิจ เพื่อให้ได้ผลผลิตอยู่ระดับดีขึ้นไป สำหรับการประเมินในรอบปีต่อไป
- มาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ พบว่า พบว่า มีผลการประเมินได้คุณภาพระดับพอใช้ ได้คะแนนเฉลี่ย 3.00 ทั้งตามตัวบ่งชี้ สกอ.+ มก. และตัวบ่งชี้ สกอ. สะท้อนให้เห็นว่า คณะสังคมศาสตร์ ควรมีการพัฒนาปรับปรุงพัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้ด้านการวิจัย โดยการสังเคราะห์หาสาเหตุ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงทั้งวิธีการดำเนินการหรือกระบวนการในการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ หรือการจัดการความรู้ เพื่อส่งผลให้เกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน

การประเมินคุณภาพตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ

การพิจารณาผลการประเมินคุณภาพของคณะสังคมศาสตร์ พบว่า มีระบบคุณภาพตามมุมมองการบริหารจัดการด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านนิสิตและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านกระบวนการภายในด้านการเงิน และด้านบุคลากรและการเรียนรู้และนวัตกรรม พบว่า มีผลการประเมินในภาพรวมทุกด้านตามตัวบ่งชี้ สกอ.+ มก. 24 ตัวบ่งชี้ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.74 ผลประเมินได้คุณภาพระดับดีมาก ตัวบ่งชี้ สกอ. 23 ตัวบ่งชี้ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.73 ผลประเมินได้คุณภาพระดับดีมาก

สำหรับการพิจารณาผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินฯ พบว่า มีผลการประเมินในภาพรวมทุกด้าน ตามตัวบ่งชี้ สกอ.+ มก. 24 ตัวบ่งชี้ ได้คะแนนเฉลี่ย 3.74 ผลประเมินได้คุณภาพระดับดี ตัวบ่งชี้ สกอ. 23 ตัวบ่งชี้ ได้คะแนนเฉลี่ย 3.77 ผลประเมินได้คุณภาพระดับดี มีรายละเอียดดังตารางที่ 3.3

ตารางที่ 3.3 สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ (ป.4)

มุมมองด้านการบริหารจัดการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย ปีการศึกษา 2553											
	ปัจจัยนำเข้า		กระบวนการ				ผลผลิต		รวม			
	หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน		กรรมการ		หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน		กรรมการ	
	สกอ.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	สกอ.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.
1. ด้านนิสิตและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	-	5.00	5.00	3.71	3.83	5.00	5.00	5.00	5.00	3.88	4.00
2. ด้านกระบวนการภายใน	5.00	5.00	4.67	4.67	3.67	3.67	-	-	4.70	4.70	3.80	3.80
3. ด้านการเงิน	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	-	-	5.00	5.00	4.00	4.00
4. ด้านบุคลากรและการเรียนรู้และนวัตกรรม	3.40	3.38	5.00	5.00	3.00	3.00	-	-	4.20	4.20	3.19	3.19
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมุมมอง	4.20	4.19	4.84	4.83	3.58	3.61	5.00	5.00	4.74	4.73	3.74	3.77
ผลการประเมิน	ดี	ดี	ดีมาก	ดีมาก	ดี	ดี	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดี	ดี

คณะสังคมศาสตร์ พิจารณาผลการประเมินระบบคุณภาพตามมุมมองการบริหารจัดการแต่ละด้าน สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของคณะสังคมศาสตร์ ดังนี้

ด้านนิสิตและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่า ได้ระดับคะแนน 5.00 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก

ด้านกระบวนการภายใน พบว่า ได้ระดับคะแนน 4.80 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก

ด้านการเงิน พบว่า ได้ระดับคะแนน 5.00 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก

ด้านบุคลากรและการเรียนรู้และนวัตกรรม พบว่า ได้ระดับคะแนน 4.20 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก

สำหรับผลการประเมินของคณะกรรมการฯ มีผลการประเมินดังนี้

- ด้านนิสิตและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่า มีผลการประเมินได้คุณภาพระดับดี ได้คะแนนเฉลี่ย 3.88 และ 4.00 ทั้งตามตัวบ่งชี้ สกอ.+ มก. และตัวบ่งชี้ สกอ. สะท้อนให้เห็นว่า คณะสังคมศาสตร์ ถึงแม้จะมีกระบวนการพัฒนานิสิตด้านคุณธรรมจริยธรรม หรือกิจกรรมนิสิตอยู่ในระดับดี แต่ผลผลิตด้านนิสิตก็ยังไม่อยู่ในเกณฑ์ดี ดังนั้น คณะควรมีการพัฒนาแนวทางดำเนินการพัฒนานิสิตเพิ่มเติม โดยเฉพาะในด้านวิชาการ เพื่อให้ได้ผลผลิตด้านนิสิตดีขึ้น

- ด้านกระบวนการภายใน พบว่า มีผลการประเมินได้คุณภาพระดับดี ได้คะแนนเฉลี่ย 3.80 ทั้งตาม ตัวบ่งชี้ สกอ.+ มก. และตัวบ่งชี้ สกอ. สะท้อนให้เห็นว่า คณะสังคมศาสตร์ ถึงแม้จะมีกระบวนการดำเนินงานทั้งระบบและกลไกดำเนินงานด้านการผลิตบัณฑิต วิจัย ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมในระดับดี แต่ผลลัพธ์ก็ยังไม่น่าพอใจ ซึ่งอาจเนื่องจากการปรับเปลี่ยนตัวบ่งชี้มาก

- ด้านการเงิน พบว่า มีผลการประเมินได้คุณภาพระดับดี ได้คะแนนเฉลี่ย 4.00 ทั้งตามตัวบ่งชี้ สกอ.+ มก. และตัวบ่งชี้ สกอ. สะท้อนให้เห็นว่า คณะสังคมศาสตร์ มีระบบและกลไกทางด้านการเงินอยู่ในระดับดี แต่ก็ยังมีบางประเด็นที่ต้องดำเนินงานเพื่อให้มีผลการประเมินระดับมากต่อไป

- ด้านบุคลากรและการเรียนรู้และนวัตกรรม พบว่า มีผลการประเมินได้คุณภาพระดับพอใช้ ได้คะแนนเฉลี่ย 3.19 ทั้งตามตัวบ่งชี้ สกอ.+ มก. และตัวบ่งชี้ สกอ. สะท้อนให้เห็นว่า คณะสังคมศาสตร์ กระบวนการจัดการความรู้และนวัตกรรมของบุคลากร ควรมีการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้มีผลการดำเนินงานในระดับดีมากต่อไป

การประเมินคุณภาพตามมุมมองด้านมาตรฐานสถาบันการอุดมศึกษา

การพิจารณาผลการประเมินคุณภาพของคณะสังคมศาสตร์ พบว่า มีระบบคุณภาพตามมุมมองด้านมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา ทั้ง 2 มาตรฐาน คือ มาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษา และมาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา โดยมีผลการประเมินในภาพรวมทุกด้าน ตามตัวบ่งชี้ สกอ.+ มก. 24 ตัวบ่งชี้ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.74 ผลประเมินได้คุณภาพระดับดีมาก ตามตัวบ่งชี้ สกอ. 23 ตัวบ่งชี้ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.73 ผลประเมินได้คุณภาพระดับดีมาก

หากพิจารณาของคณะกรรมการฯ พบว่า มีผลการประเมินในภาพรวมทุกด้าน ตามตัวบ่งชี้ สกอ.+ มก. 24 ตัวบ่งชี้ ได้คะแนนเฉลี่ย 3.74 ผลประเมินได้คุณภาพระดับดี ตามตัวบ่งชี้ สกอ. 23 ตัวบ่งชี้ ได้คะแนนเฉลี่ย 3.77 ผลประเมินได้คุณภาพระดับดี มีรายละเอียดดังตารางที่ 6 รายละเอียดดังตารางที่ 3.4

ตารางที่ 3.4 สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานสถาบันการอุดมศึกษา (ป.5)

มาตรฐาน สถาบันอุดมศึกษา	คะแนนการประเมินเฉลี่ย ปีการศึกษา 2553											
	ปัจจัยนำเข้า		กระบวนการ				ผลผลิต		รวม			
	หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน		กรรมการ		หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน	กรรมการ
	สกอ.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.
1. มาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษา	3.93	3.92	4.80	4.80	3.50	3.50	-	-	4.60	4.60	3.67	3.60
1) ด้านกายภาพ	5.00	5.00	-	-	-	-	-	-	5.00	5.00	5.00	5.00
2) ด้านวิชาการ	3.40	3.38	5.00	5.00	4.00	4.00	-	-	4.36	4.36	3.75	3.75
3) ด้านการเงิน	-	-	5.00	5.00	3.00	3.00	-	-	5.00	5.00	3.00	3.00
4) ด้านการบริหารจัดการ	-	-	4.67	4.67	3.33	3.33	-	-	4.67	4.67	3.33	3.33
2. มาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา	5.00	5.00	4.89	4.88	3.67	3.75	5.00	5.00	4.91	4.90	3.91	4.00
1) ด้านการผลิตบัณฑิต	-	-	5.00	5.00	3.50	2.75	5.00	5.00	5.00	5.00	3.80	4.00
2) ด้านการวิจัย	5.00	5.00	4.50	4.50	3.50	3.50	-	-	4.67	4.67	4.00	4.00
3) ด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม	-	-	5.00	5.00	3.50	3.50	-	-	5.00	5.00	3.50	3.50
4) ด้านการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	-	-	5.00	5.00	5.00	5.00	-	-	5.00	5.00	5.00	5.00
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา	4.20	4.19	4.84	4.83	3.58	3.42	5.00	5.00	4.74	4.73	3.74	3.77

คณะสังคมศาสตร์ พิจารณาผลการประเมินระบบคุณภาพตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษาทุกด้าน สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของคณะสังคมศาสตร์ ดังนี้

1. มาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษา ประกอบด้วย
ด้านกายภาพ พบว่า ได้ระดับคะแนน 5.00 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก
ด้านวิชาการ พบว่า ได้ระดับคะแนน 4.36 อยู่ในเกณฑ์ ดี
ด้านการเงิน พบว่า ได้ระดับคะแนน 5.00 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก
ด้านการบริหารจัดการ พบว่า ได้ระดับคะแนน 5.00 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก
2. มาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา ประกอบด้วย.
ด้านการผลิตบัณฑิต พบว่า ได้ระดับคะแนน 5.00 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก
ด้านการวิจัย พบว่า ได้ระดับคะแนน 5.67 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก
ด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม พบว่า ได้ระดับคะแนน 5.00 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก
ด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม พบว่า ได้ระดับคะแนน 5.00 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก

สำหรับผลการประเมินของคณะกรรมการฯ มีผลการประเมินดังนี้

- ด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษา พบว่า มีผลการประเมินได้คุณภาพระดับดี ได้คะแนนเฉลี่ย 3.67 และ 3.60 ทั้งตามตัวบ่งชี้ สกอ.+ มก. และตัวบ่งชี้ สกอ. สะท้อนให้เห็นว่า คณะสังคมศาสตร์ มีการดำเนินการจัดสิ่งสนับสนุนในด้านต่างๆอยู่ในระดับดี ซึ่งผลลัพธ์ส่วนใหญ่เป็นตัวบ่งชี้ของสมศ.นั้น ยังไม่น่าพอใจ ยังต้องมีการปรับกระบวนการเพิ่มเติมต่อไป
- ด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา พบว่า มีผลการประเมินได้คุณภาพระดับดี ได้คะแนนเฉลี่ย 3.91 และ 4.00 ทั้งตามตัวบ่งชี้ สกอ.+ มก. และตัวบ่งชี้ สกอ. สะท้อนให้เห็นว่า คณะสังคมศาสตร์ มีกระบวนการดำเนินการทั้ง 4 ภาคกิจอยู่ในระดับดี อย่างไรก็ตามผลลัพธ์ก็ยังมีผลการดำเนินงานไม่น่าพอใจ คณะต้องพิจารณาปรับปรุงโดยอาจจะเป็นการให้ข้อมูลกับคณาจารย์ บุคลากร และนิสิต เพิ่มมากขึ้นในการดำเนินงานทั้ง 4 ภารกิจ

3.2 ผลการวิเคราะห์ตนเองในภาพรวมตามองค์ประกอบคุณภาพของคณะ

การพิจารณาผลการดำเนินงานในภาพรวมของคณะสังคมศาสตร์ สามารถวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ ในแต่ละองค์ประกอบ สรุปได้ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

จุดแข็ง

1. คณะมีกระบวนการจัดทำแผน โดยให้หน่วยงานภายในมีส่วนร่วมในการเสนอความเห็น ผ่านที่ประชุมกรรมการคณะ ซึ่งมีความสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย
2. มีการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสู่หน่วยงานภายในเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
3. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการรายปีที่ครบตามภารกิจหลัก 4 ด้าน
4. มีการกำหนดตัวบ่งชี้ของการดำเนินงาน กำหนดเป้าหมาย ทั้งยังมีการติดตาม ตรวจสอบ ความสำเร็จของผลการดำเนินงาน
5. มีการจัดทำ Strategy Map

จุดที่ควรพัฒนา

-

ข้อเสนอแนะ

-

องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง

1. คณะสังคมศาสตร์มีระบบและกลไกในการพัฒนาและบริหารหลักสูตร โดยทุกหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
2. คณะสังคมศาสตร์มีระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
3. คณะสังคมศาสตร์มีการสำรวจลักษณะที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตร
4. คณะสังคมศาสตร์มีระบบบริหารและพัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน
5. คณะสังคมศาสตร์มีการจัดสวัสดิการเสริมสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากรและคณาจารย์ มีการจัดอำนวยความสะดวกด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการทำงานและการเรียนการสอนทั้งในห้องพักอาจารย์และห้องเรียน
6. คณะสังคมศาสตร์มีหน่วยส่งเสริมการเรียนรู้ที่ทันสมัยมีหนังสือด้านสังคมศาสตร์ที่ครบถ้วนหลากหลาย และมีระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อสืบค้นข้อมูล
7. คณะสังคมศาสตร์มีโสตทัศนูปกรณ์และวัสดุการศึกษาที่ทันสมัย

จุดที่ควรพัฒนา

1. ปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น
2. มีการจัดทำ Website ของห้องสมุด เพื่อให้ข้อมูลการให้บริการของห้องสมุดอย่างเป็นระบบ
3. มีระบบการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบ Internet และให้บริการด้านการสืบค้นแก่นิสิต อาจารย์ และบุคลากรอย่างทั่วถึง
4. มีคณะกรรมการบริหารทำหน้าที่บริหารจัดการการดำเนินงานด้านต่างๆ
5. มีการประเมินการใช้ห้องสมุด และความพึงพอใจในการใช้ห้องสมุด ตลอดจนนำผลจากการประเมินมาปรับปรุง พัฒนาการให้บริการของห้องสมุด
6. นำผลวิจัยเพื่อการพัฒนาการเรียนการสอนมาพัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ

1. ควรสำรวจความถี่ในการใช้หนังสือแต่ละเล่มหรือแต่ละวิชา เพื่อสรุปจำนวนหนังสือที่ควรมีไว้บริการให้เพียงพอ
2. ควรจัดทำรายงานสรุปผลการใช้ของโสตทัศนูปกรณ์และห้องเรียน
3. พัฒนาระบบสารสนเทศให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิต

จุดแข็ง

1. มีการจัดบริการแก่นิสิตที่ครบตามเกณฑ์มาตรฐาน โดยเฉพาะด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนิสิต
2. นิสิตมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมพัฒนานิสิตในทุกกิจกรรม
3. มีแผนการปฏิบัติงานการจัดกิจกรรมนิสิตที่หลากหลาย และสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ มีการดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จ
4. คณะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษา ทั้งยังมีการจัดเตรียมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการให้คำปรึกษาแก่อาจารย์ที่ปรึกษา

จุดที่ควรพัฒนา

-

ข้อเสนอแนะ

-

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

จุดแข็ง

1. คณะสังคมศาสตร์มีระบบและกลไกในการสนับสนุน บริหารจัดการ การผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
2. คณะสังคมศาสตร์มีกองทุนพัฒนานุเคราะห์เพื่อสนับสนุนการผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
3. คณะสังคมศาสตร์มีระบบและกลไกในการรวบรวม คัดสรรงานวิจัยเผยแพร่หรือตีพิมพ์
4. อาจารย์ในคณะมีศักยภาพในการทำวิจัยทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

จุดที่ควรพัฒนา

1. คณะสังคมศาสตร์ไม่มีจำนวนบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ใน refereed journal หรือในฐานข้อมูลระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ
2. จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมประชุมทางวิชาการ และนำเสนอผลงานยังมีน้อย

ข้อเสนอแนะ

1. คณะสังคมศาสตร์ควรมีการสนับสนุนและส่งเสริมให้อาจารย์ได้ทำผลงานวิชาการ ผลงานวิจัย และช่วยเหลือให้ผลงานวิจัยได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติและระดับนานาชาติเพิ่มขึ้น

องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม

จุดแข็ง

1. คณะสังคมศาสตร์ได้ดำเนินงานด้านการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการพัฒนา และ เสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติอย่างเต็มกำลัง
2. คณะสังคมศาสตร์สนับสนุนให้อาจารย์นำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการ วิชาการแก่สังคมมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการเรียน การสอน และการวิจัย

จุดที่ควรพัฒนา

-

ข้อเสนอแนะ

-

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

จุดแข็ง

- 1) คณะสังคมศาสตร์มีการกำหนดนโยบายด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างชัดเจน
- 2) คณะสังคมศาสตร์มีการสนับสนุนและส่งเสริมให้จัดโครงการ/กิจกรรมการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมให้กับบุคลากร และนิสิตอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนา

-

ข้อเสนอแนะ

-

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

จุดแข็ง

1. คณะสังคมศาสตร์มีระบบการบริหารจัดการที่เป็นแบบธรรมาภิบาล และมีภาวะผู้นำที่ชัดเจน
2. คณะสังคมศาสตร์มีการจัดทำแผนการจัดการความรู้ เพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้
3. คณะสังคมศาสตร์มีการนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการบริหารการศึกษา

จุดที่ควรพัฒนา

1. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ควรมีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบด้วย

ข้อเสนอแนะ

1. การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรการเรียนรู้ ควรดำเนินการพัฒนาในการรวบรวมเนื้อหา (Content) อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อการพัฒนาองค์ความรู้ให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริง
2. คณะสังคมศาสตร์ควรนำการบริหารจัดการความเสี่ยงในเรื่องของอัตราค่าจ้างทั้งอาจารย์และบุคลากรมาวิเคราะห์ เพื่อให้เห็นอายุงานที่เหลือของแต่ละคน และการสร้างอัตราค่าจ้างทดแทน โดยทำเป็นแผนให้ชัดเจน เพื่อรองรับความเสี่ยงที่จะกระทบต่อการบริหารจัดการทั้งอาจารย์ บุคลากร และนิสิต

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

จุดแข็ง

1. คณะฯ สามารถบริหารงบประมาณแผ่นดินตามที่ได้รับการสนับสนุนอย่างเต็มประสิทธิภาพ มีหลักเกณฑ์การจัดสรรงบประมาณที่โปร่งใส
2. มีระบบการจัดหาเงินรายได้ที่เพียงพอและเป็นไปตามภารกิจหลัก
3. มีการวางแผนการใช้จ่ายเงินทั้งเงินงบประมาณแผ่นดิน และงบประมาณเงินรายได้
4. มีงบประมาณเพื่อพัฒนาบุคลากรที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
5. มีการตรวจสอบ ติดตามการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

จุดที่ควรพัฒนา

-

ข้อเสนอแนะ

-

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดแข็ง

1. คณะสภามหาวิทยาลัยให้ความสำคัญในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน
2. คณะสภามหาวิทยาลัยมีการนำกระบวนการ PDCA มาใช้ในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาและกิจกรรมภายในคณะ

จุดที่ควรพัฒนา

1. คณะสภามหาวิทยาลัยยังไม่มีกำหนดตัวบ่งชี้ตามอัตลักษณ์ของคณะ

ข้อเสนอแนะ

-

3.3 รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของแต่ละหน่วยงานย่อย

คณะสังคมศาสตร์ ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานระดับภาควิชา และ หน่วยงานย่อยต่างๆ มีผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ			
ภาควิชาจิตวิทยา	<p>1.มีการจัดแผนการดำเนินงานที่มีความชัดเจน โดยแยกเป็น 7 ยุทธศาสตร์ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของคณะสังคมศาสตร์</p> <p>2.มีปรัชญา ปณิธานและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนและเป็นแนวทางในการผลิตบัณฑิต</p> <p>3.มีแผนงานที่ชัดเจน และแต่ละแผนงานกำหนดกิจกรรมที่ชัดเจน มีตัวชี้วัด และมีการประเมินผลการดำเนินงาน</p> <p>4.มีการดำเนินงานตามโครงการที่ระบุไว้ในแผนงาน และแผนพัฒนาที่กำหนดไว้ค่อนข้างมาก</p> <p>5.มีการประสานงานระหว่างคณาจารย์ ผู้รับผิดชอบโครงการอย่างสม่ำเสมอ ผ่านการประชุมภาควิชา</p>	<p>1.ควรเปิดโอกาสให้ที่ประชุมภาควิชาสามารถปรับแผนปฏิบัติราชการภาควิชาในระหว่างปีงบประมาณ เพื่อให้มีความเป็นปัจจุบันและบรรลุเป้าหมายได้มากขึ้น</p> <p>2.ทางภาควิชาจิตวิทยาได้ดำเนินการจัดทำแบบฟอร์มการประเมินผลโครงการ เพื่อให้การติดตามผลมีความครบถ้วนและสอดคล้องกับตัวชี้วัด</p>	<p>1.ควรมีความยืดหยุ่นในการปรับแผนปฏิบัติราชการภาควิชาให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์</p> <p>3.ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับผิดชอบโครงการประเมินโครงการตามแบบฟอร์มที่ทางภาควิชาได้จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับตัวชี้วัด</p>
ภาควิชาภูมิศาสตร์	<p>1.มีการถ่ายทอดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของภาควิชาจากมหาวิทยาลัยและแผนพัฒนาของชาติอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>ให้มีการจัดการประชุมผู้บริหารที่รับผิดชอบในการกำหนดเงื่อนไขและการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ ภายหลังจากส่งรายงานและประเมินผล</p>	<p>1.หน่วยงานระดับมหาวิทยาลัย สกอ. สมศ. กระทรวงศึกษาธิการ ควรหยุดเปลี่ยนแปลงตัวบ่งชี้หรือวิธีการกรอกข้อมูล เพื่อให้ภาควิชาและคณะสามารถดำเนินงานด้านการ</p>

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
	<p>2.มีการเชื่อมโยงนโยบาย การดำเนินงานของคณะ และมหาวิทยาลัยกับแนว ทางการดำเนินงานของ ภาควิชา โดยมีการรายงาน ผลการประชุมกรรมการ คณะสังคมศาสตร์เป็นวาระ ประจำในการประชุม กรรมการภาควิชา บุคลากร ในภาควิชาจึงได้รับทราบ นโยบายของคณะและ มหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง</p> <p>3.คณาจารย์ให้ความ ร่วมมือในกิจกรรมของ ภาควิชาเป็นอย่างดี</p>	<p>เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ เพื่อ พิจารณาเงื่อนไขที่ควร ปรับปรุงให้เหมาะสม</p>	<p>ประกันคุณภาพเสมือนเป็น งานประจำวันได้</p> <p>2.ควรมีความยืดหยุ่นในการ กำหนดเงื่อนไขในการ ติดตามและประเมินผล กิจกรรมตามลักษณะและ ธรรมชาติของกิจกรรมนั้นๆ</p>
ภาควิชานิติศาสตร์	<p>1.ภาควิชานิติศาสตร์มี ปรัชญา ปณิธาน และ วัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกับ ปรัชญา ปณิธานและ วัตถุประสงค์ของคณะ สังคมศาสตร์และ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และได้มีการประชาสัมพันธ์ หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต ให้แก่ผู้สนใจเข้าศึกษา</p> <p>2.มีการจัดทำแผนปฏิบัติ ราชการของภาควิชาให้มี ความสอดคล้องและเป็นไป ในทิศทางเดียวกันกับ แผนปฏิบัติราชการของ คณะสังคมศาสตร์</p>	<p>ในช่วงรอบปีที่ผ่านมาได้มี การปฏิบัติตามแผนปฏิบัติ ราชการอย่างต่อเนื่อง ติดตามประเมินผลโครงการ เป็นระยะ</p>	<p>ภาควิชานิติศาสตร์ควรมี การจัดทำแผนปฏิบัติ ราชการอย่างต่อเนื่องและ ติดตามประเมินผล เพื่อให้ การบริหารงานเป็นไปอย่าง มีประสิทธิภาพ</p>

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
ภาควิชาประวัติศาสตร์	ภาควิชาประวัติศาสตร์มีการกำหนด ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี และแผนพันธกิจ ครบทั้ง 4 พันธกิจ คือการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมรวมถึงมีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนทุก 3 เดือน	-	-
ภาควิชารัฐศาสตร์	ภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์มีกระบวนการพัฒนาแผนครบตามเกณฑ์มาตรฐาน	-	-
ภาควิชาสังคมวิทยา	1. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มีการจัดทำแผนการปฏิบัติของภาควิชา และมีการวิเคราะห์เพื่อให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการของคณะสังคมศาสตร์ 2. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มีการจัดทำ การติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติ ทำให้สามารถดำเนินการกิจกรรมและโครงการตามแผนที่กำหนดไว้ได้เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	1. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยายังขาดการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ และการรายงานผลต่อผู้บริหาร หรือคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา 2. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยายังขาดการนำผลการพิจารณาข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของ ผู้บริหารหรือคณะกรรมการประจำคณะเพื่อทบทวน และปรับปรุงแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปี	1. ส่งเสริมให้มีการดำเนินโครงการครบถ้วนตามแผนการดำเนินโครงการ และให้มีการจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อทำการติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติของภาควิชา 2. ควรมีการจัดทำการประเมินโครงการทุกครั้ง พร้อมรวบรวมเอกสารการอนุมัติโครงการและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประกอบเป็นข้อมูลการพัฒนาโครงการและการประกันคุณภาพการศึกษา

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
		3. ทางภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยาควรส่งเสริมให้มีการประเมินผล การดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ เนื่องจากโครงการต่าง ๆ ยังขาดการติดตามและประเมินผลโครงการ รวมทั้งเพื่อนำผลการวิเคราะห์และประเมินโครงการซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงแผนงานและวางแผนในปีต่อ ๆ ไป	
โครงการสหวิทยาการสาขาพัฒนสังคมศาสตร์	โครงการฯ มีการกำหนดปรัชญาและปณิธาน	-	-
โครงการสหวิทยาการสาขาการจัดการความขัดแย้ง	โครงการหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการความขัดแย้ง มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของคณะสังคมศาสตร์ และของมหาวิทยาลัย	-	-
สำนักงานเลขานุการคณะ	1.คณะมีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และแผนปฏิบัติการประจำปีที่สอดคล้องกับภารกิจหลักของหน่วยงาน 2.มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ / แผนพัฒนา และนโยบายที่ชัดเจน สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและมหาวิทยาลัย	-	-

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
	3.คณะมีการกำหนดตัวบ่งชี้ของการดำเนินงาน กำหนดเป้าหมายเพื่อชี้วัด ทั้งยังมีการติดตาม ตรวจสอบความสำเร็จของผลการดำเนินงาน 4.มีการจัดทำ Strategy Map		
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต			
ภาควิชาจิตวิทยา	1.มีระบบและกลไกในการพัฒนาและบริหารหลักสูตร โดยทุกหลักสูตรได้มาตรฐาน 2.มีคณะกรรมการรับผิดชอบครบทุกหลักสูตร มีการประเมินหลักสูตรทุกหลักสูตรตามกรอบเวลา และมีการพัฒนาหลักสูตรตามผลการประเมิน 3.หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่เน้นการวิจัย มีจำนวนร้อยละ 50 และมีนิสิตที่ศึกษามากกว่าร้อยละ 30 4.มีอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกในสัดส่วนที่เหมาะสม 5.มีแผนบริหารและพัฒนา คณาจารย์ด้านวิชาและสวัสดิการเสริมสร้างสุขภาพที่ดีและสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่คณาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุน 6.มีระบบและกลไกประกันคุณภาพการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญทุกหลักสูตร	1.สร้างแรงจูงใจให้คณาจารย์ทำวิจัยเพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอน และใช้ประกอบการขอตำแหน่งวิชาการ 2.กระตุ้นให้คณาจารย์ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกเพิ่มมากขึ้น 3.เพิ่มจำนวนนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาที่เน้นการวิจัยมากขึ้น	1.จัดโครงการอบรมทักษะการเขียนบทความการเผยแพร่ในวารสารวิชาการ และการนำเสนอผลงานทางวิชาการให้แก่นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา 2.ส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมการประกวดแข่งขันกิจกรรมทางด้านคุณธรรมจริยธรรม 3.กำหนดคุณลักษณะหรือพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมของนิสิตไว้อย่างชัดเจน 4.ส่งเสริมให้คณาจารย์พัฒนางานวิชาการเพื่อการขอตำแหน่งทางวิชาการ 5.ประชาสัมพันธ์หลักสูตรบัณฑิตศึกษาแผน ก หลากหลายช่องทางและล่วงหน้าและเปิดรับนิสิตเพิ่มขึ้นตามสัดส่วนของคณาจารย์

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
	<p>7.มีการสำรวจลักษณะที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตร</p> <p>8.มีกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมแก่นิสิตที่หลากหลาย</p>		
ภาควิชาภูมิศาสตร์	<p>1.ภาควิชาภูมิศาสตร์มีบุคลากรที่มีความพร้อมและมีศักยภาพที่จะจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจาก มีสัดส่วนของอาจารย์ที่มีวุฒิทางการศึกษาในระดับปริญญาเอกสูงถึงร้อยละ 66.67</p> <p>2.มีสัดส่วนของอาจารย์ที่มีคุณสมบัติเป็นอาจารย์ระดับบัณฑิตศึกษาถึงร้อยละ 77.78</p> <p>3.คณาจารย์ให้ความร่วมมือในกิจกรรมของภาควิชาเป็นอย่างดี</p> <p>4.มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางทุกรายวิชา มีการสอนภาคปฏิบัติ การฝึกงานภาคสนาม และการฝึกงานในหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ทำให้นิสิตของภาควิชาภูมิศาสตร์สามารถเรียนรู้จากการปฏิบัติและการเห็นสภาพพื้นที่จริง</p>	<p>1.นำเงินรายได้จากโครงการปริญญาตรี (ภาคพิเศษ) ที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2553 มาใช้ในการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และวางระบบไฟฟ้าและระบบ LAN</p> <p>2.เร่งรัดและกระตุ้นให้อาจารย์ผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเขียนบทความเพื่อตีพิมพ์ในวารสารที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติหรือนานาชาติ เพื่อนำไปใช้ในการเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>3.เร่งรัดและกระตุ้นให้อาจารย์ใหม่ทำวิจัยและเขียนบทความเพื่อตีพิมพ์ในวารสารที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติหรือนานาชาติ เพื่อนำไปใช้ในการเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>4.ควรมีการพัฒนานิสิตให้มีทักษะทางด้านภาษาและคอมพิวเตอร์ รวมทั้งการฝึกฝนในการใช้โปรแกรมด้านภูมิสารสนเทศ เพื่อให้เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน</p>	<p>1.ส่งเสริมให้คณาจารย์พัฒนาผลงานทางวิชาการเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>2.ติดตามความก้าวหน้าในการพิจารณาหลักสูตรจากคณะกรรมการในขั้นตอนต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ</p> <p>3.เพิ่มการประชาสัมพันธ์หลักสูตรปริญญาโทและปริญญาตรี (ภาคพิเศษ) ล่วงหน้า โดยให้มีการประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอ</p> <p>4.ในการบริหารจัดการเพื่อเปิดสอนโครงการปริญญาตรี (ภาคพิเศษ) ในปีแรก ประสบปัญหาหลายประการ ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากปัญหาการส่งโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์โครงการปริญญาตรี (ภาคพิเศษ) ไปยังโรงเรียนมัธยมต่างๆ มีความล่าช้ามาก เนื่องด้วยต้องรอผลการพิจารณาจากบางโครงการ ซึ่งใช้เวลานานมาก ทำให้ประชาสัมพันธ์ไม่ทันการปิดเรียน ในปีการศึกษาต่อไป จึงเสนอให้</p>

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
			<p>-ให้แยกทำโปรสเตอร์</p> <p>ประชาสัมพันธ์หลักสูตรภาคพิเศษของภาควิชาภูมิศาสตร์ เพื่อลดความเสี่ยงในการคัดเลือกนิสิตที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมเนื่องจากมีผู้สมัครน้อย</p> <p>-การเปิดรับสมัครโครงการพิเศษ ควรเปิดรับในช่วงเวลาสั้นๆ โดยอาจจะเริ่มต้นหลังจากการประกาศผลสอบ Admission</p>
ภาควิชานิติศาสตร์	มีระบบและกระบวนการในการเปิดหลักสูตรและพัฒนาหลักสูตรเป็นไปตามกรอบมาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา และสำหรับการเรียนการสอนในหลักสูตรมีการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกมาสอนให้กับนิสิตในบางรายวิชาโดยเฉพาะวิชาวิธีพิจารณาความซึ่งเป็นหลักในทางปฏิบัติ นอกจากนี้ยังมีการรับรองมาตรฐานหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต โดยองค์กรวิชาชีพทางกฎหมาย	เพิ่มแผนการพัฒนาคณาจารย์ในภาควิชาในด้านวิชาการ ควรให้มีทุนสนับสนุนในการศึกษาต่อ	ควรเพิ่มตำแหน่งวิชาการสำหรับอาจารย์ประจำให้มากขึ้น
ภาควิชาประวัติศาสตร์	ภาควิชามีกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและมีการอำนวยความสะดวกแก่นิสิตในด้านแหล่งข้อมูลการเรียนรู้นอกชั้นเรียนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงภาควิชาฯยังได้	ภาควิชาควรส่งเสริมให้การเรียนรู้นอกชั้นเรียนของนิสิตให้กว้างขวางขึ้น เช่นการให้นิสิตสาขาวิชาประวัติศาสตร์ศึกษานอกสถานที่ ณ ประเทศเพื่อนบ้านของไทย	-

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
	ส่งเสริมให้นิสิตมี คุณลักษณะของบัณฑิตที่ พึงประสงค์ด้วยการส่งเสริม ให้ทำกิจกรรมด้านคุณธรรม และจริยธรรมควบคู่ไปกับ การเรียนการสอน		
ภาควิชา รัฐศาสตร์ฯ	ภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐ ประศาสนศาสตร์ มีอาจารย์ ประจำที่ดำรงตำแหน่งทาง วิชาการ และระบบและ กลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผล การเรียนรู้ตามคุณลักษณะ ของบัณฑิต	ภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐ ประศาสนศาสตร์ต้องให้ ความสำคัญกับห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	นำเสนอคณะกรรมการ ประกันคุณภาพภาควิชา รัฐศาสตร์และรัฐประศาสน ศาสตร์ เพื่อพิจารณานำผล การประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ประจำปี 2554 เข้าที่ประชุมภาควิชา แจ้งให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทราบ และดำเนินการจัดทำ แผนปรับปรุง และติดตาม ต่อไป
ภาควิชา สังคมวิทยาฯ	1. ภาควิชาสังคมวิทยาและ มานุษยวิทยามีระบบและ กลไกการพัฒนาการบริหาร หลักสูตรที่ดี โดยรายวิชาที่อยู่ใน ในหลักสูตรมีการออกแบบการ เรียนการสอนและการจัด กิจกรรมที่เน้นผู้เรียนเป็น สำคัญ โดยใช้รูปแบบกิจกรรม การสอนที่หลากหลาย รวมทั้ง การใช้สื่อและเทคโนโลยีที่ ทันสมัยเพื่อเสริมการเรียนรู้ ของนิสิต 2. ภาควิชาสังคมวิทยาและ มานุษยวิทยามีระบบกลไก และส่งเสริมให้นิสิตทั้ง ปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา เข้าร่วมกิจกรรมการประชุม วิชาการหรือนำเสนอผลงาน	1. ภาควิชาสังคมวิทยาและ มานุษยวิทยายังขาดการ ติดตามประเมินผลการจัด โครงการหรือกิจกรรมที่ได้ จัดขึ้นให้แก่นิสิต 2. ภาควิชาสังคมวิทยาและ มานุษยวิทยาขาดการ ส่งเสริมกิจกรรมหรือ โครงการที่มีส่วนเสริมสร้าง การพัฒนาพฤติกรรม ทางด้านคุณธรรมจริยธรรม ที่ควรจัดให้แก่นิสิต	1. ควรมีการกำหนดการ ประเมินโครงการเมื่อ โครงการแล้วเสร็จ ทั้งนี้เพื่อ นำผลการประเมินมา ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาใน การทำโครงการครั้งต่อไปให้ มีประสิทธิภาพและ ตอบสนองความต้องการ ของนิสิตมากขึ้น 2. ควรมีการส่งเสริมหรือ สอดแทรกการเสริมสร้าง คุณธรรมและจริยธรรมที่ นิสิตควรมีเข้าไปใน กระบวนการเรียนการสอน หรือสนับสนุนให้มีโครงการ ที่ส่งเสริมด้านคุณธรรมและ จริยธรรมเพราะเป็นสิ่ง สำคัญ เช่น การรณรงค์หรือ

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
	<p>ทางวิชาการ พร้อมทั้งสนับสนุนให้มีการนำเสนอผลงานทางวิชาการและตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการของนิสิตเพื่อเป็นการฝึกทักษะและสนับสนุนให้นิสิตมีการนำเสนอ เผยแพร่ ผลงานทางวิชาการในที่ประชุมวิชาการต่าง ๆ</p> <p>3. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มีการจัดสวัสดิการเสริมสร้างสภาพที่ดี และสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรและคณาจารย์ มีการจัดอำนวยความสะดวกด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการทำงานและการเรียนการสอนทั้งในห้องพักอาจารย์และห้องเรียน</p> <p>4. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยามีระบบประเมินการสอนของอาจารย์โดยนิสิตผ่านเครือข่าย ทำให้อาจารย์ผู้สอนมีการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนตลอดเวลา เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ทำให้กระบวนการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p>		<p>ชมเชย หรือมอบประกาศเกียรติคุณแก่นิสิตที่มีความประพฤติด้านคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น</p>
โครงการสหวิทยาการสาขาพัฒนสังคมศาสตร์	-	โครงการฯ ควรส่งเสริมให้การเรียนรู้นอกชั้นเรียนของนิสิตให้กว้างขึ้น	-

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
โครงการสห วิทยาการสาขาการ จัดการความขัดแย้ง	1. มีหลักสูตรที่มีการ ดำเนินงานให้เป็นไปตาม เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา และกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 2. อาจารย์ที่สอนมีทั้ง อาจารย์ประจำ คณะ สังคมศาสตร์ อาจารย์พิเศษ โดยเฉพาะอาจารย์จาก สถาบันพระปกเกล้าซึ่งเป็น ผู้เชี่ยวชาญในสาขานี้ 3. มีบริการห้องสมุดแก่นิสิต	ยังขาดการส่งเสริมการ พัฒนาพฤติกรรมด้าน คุณธรรมจริยธรรมสำหรับ นิสิต	จัดโครงการหรือกิจกรรม ส่งเสริมการพัฒนา พฤติกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรมสำหรับนิสิต
สำนักงานเลขานุการ คณะ	1.หน่วยส่งเสริมการเรียนรู้ที่ ทันสมัยมีหนังสือด้าน สังคมศาสตร์ที่ครบถ้วน หลากหลาย และมีระบบ คอมพิวเตอร์ เพื่อสืบค้น ข้อมูล 2.มีโสตทัศนูปกรณ์และวัสดุ การศึกษาที่ทันสมัย 3.มีการสนับสนุนให้ บุคลากรไปสัมมนา/ ฝึกอบรม 4.มีการให้ผู้เรียนประเมิน การสอนของอาจารย์ 5.มีการพัฒนาระบบ ประเมินการสอนแบบ ออนไลน์ อย่างต่อเนื่อง 6.มีการสนับสนุนการทำ วิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการ สอน	1.ปรับปรุงประสิทธิภาพการ ให้บริการให้ดียิ่งขึ้น 2.มีการจัดทำ Website ของ ห้องสมุด เพื่อให้ข้อมูลการ ให้บริการของห้องสมุดอย่าง เป็นระบบ 3.มีระบบการสืบค้นข้อมูล ผ่านระบบ Internet และ ให้บริการด้านการสืบค้นแก่ นิสิต อาจารย์และบุคลากร อย่างทั่วถึง 4.มีคณะกรรมการบริหารทำ หน้าที่บริหารจัดการการ ดำเนินงานด้านต่างๆ 5.มีการประเมินการใช้ ห้องสมุด และความพึง พอใจในการใช้ห้องสมุด ตลอดจนนำผลจากการ ประเมินมาปรับปรุง พัฒนาการให้บริการของ ห้องสมุด	1.ควรสำรวจความถี่ในการ ใช้หนังสือแต่ละเล่มหรือแต่ละ วิชา เพื่อสรุปจำนวน หนังสือที่ควรมีไว้บริการให้ เพียงพอ 2.ควรจัดทำรายงานสรุปผล การใช้ของโสตทัศนูปกรณ์ และห้องเรียน 3.พัฒนาระบบสารสนเทศ ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
		6. นำผลวิจัยเพื่อการ พัฒนาการเรียนการสอนมา พัฒนาการเรียนการสอน อย่างต่อเนื่อง	
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิต			
ภาควิชาจิตวิทยา	1. มีการจัดบริการแก่นิสิต และศิษย์เก่า 2. มีการส่งเสริมกิจกรรม นิสิตที่ครบถ้วนและ สอดคล้องกับคุณลักษณะ ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ 3. มีการจัดระบบอาจารย์ที่ ปรึกษาและพบนิสิตในที่ ปรึกษาเป็นประจำ	สำหรับการจัดกิจกรรมของ นิสิตนั้นภาควิชาได้มีการจัด กิจกรรมสอดคล้องกับ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ อย่างครบถ้วน แต่บาง โครงการมิได้มีการประเมิน อย่างเป็นระบบ จึงควรให้มี การจัดทำโครงการให้เป็น ระบบตามหลักประกัน คุณภาพ	ควรจัดทำโครงการให้เป็นไป ตามหลักประกันคุณภาพให้ ครบทุกโครงการ
ภาควิชาภูมิศาสตร์	1. มีการสำรวจปัญหาและ ความต้องการของนิสิต ภาควิชาภูมิศาสตร์ช่วยให้ ทราบประเด็นปัญหาของนิสิต 2. มีการจัดกิจกรรมการศึกษา ดูงานนอกสถานที่และการ ฝึกงานทำให้นิสิตได้เรียนรู้ จากประสบการณ์ตรง 3. มีการปรับปรุง ห้องปฏิบัติการภูมิสารสนเทศ 1 อย่างสม่ำเสมอ และมีการ จัดเตรียมครุภัณฑ์สำหรับ จัดตั้งห้องปฏิบัติการภูมิ สารสนเทศ 2 ที่อาคารศรีศรีศรี 4. มีการจัดการฝึกอบรมเพื่อ เสริมสร้างศักยภาพนิสิต ทางด้านภูมิสารสนเทศและ ด้านการเขียนรายงานให้กับ นิสิตชั้นปีที่ 4 และการอบรม ด้านเทคนิคเชิงปริมาณ	1. ให้ชุมชนภูมิศาสตร์ ทั้ง ศิษย์เก่าและนิสิตปัจจุบัน เข้ามามีส่วนร่วมในการ กำหนดกิจกรรมมากขึ้น 2. ให้มีการประสานแผนการ จัดโครงการของชุมชนนิสิต กับแผนการพัฒนานิสิตของ ภาควิชา	1. ประสานกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง ในการกำหนด คุณสมบัติเฉพาะของผู้สมัคร เข้าศึกษาในสาขาวิชา ภูมิศาสตร์ ให้รับเฉพาะนิสิต ในสายวิทยาศาสตร์และ คณิตศาสตร์ 2. ควรมีการตรวจสอบ คุณลักษณะเฉพาะของผู้มี สิทธิ์สมัครเข้าศึกษาระดับ ปริญญาตรีจากผลการเรียน ระดับมัธยมศึกษาในรายวิชา ทางด้านวิทยาศาสตร์และ คณิตศาสตร์ในการสอบ สัมภาษณ์อย่างเข้มงวด เนื่องจากมีผู้มีสิทธิ์สอบ สัมภาษณ์จำนวนหนึ่งที่เป็น นักเรียนในสายศิลป์ แต่ ต้องการสอบเข้าในสายวิทย์ จึงเลือกสอบในรายวิชา

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
	<p>เบื้องต้น ให้กับนิสิตชั้นปีที่ 1 ทั้งภาคปกติและภาคพิเศษ รวมทั้งการจัดการฝึกอบรม ด้านการใช้แผนที่ใน ชีวิตประจำวันสำหรับนิสิต ทัวไปและผู้สนใจ ทำให้นิสิต ได้รับการพัฒนาทักษะในด้าน งานวิจัยและด้านสารสนเทศ</p> <p>5.มีการกำหนดอาจารย์ ผู้รับผิดชอบงานด้านการ พัฒนานิสิตโดยตรง</p> <p>6.มีการติดตามตรวจสอบผล การดำเนินงานด้านการ พัฒนานิสิตในการประชุม คณะกรรมการภาควิชาอย่าง สม่าเสมอ โดยการกำหนด วาระสำหรับนิสิตและการเรียน การสอนเป็นการเฉพาะ</p>		<p>ดังกล่าว แต่มีผลการสอบที่ต่ำ มาก ทำให้ประสบปัญหาการเรียนมาก</p>
ภาควิชานิติศาสตร์	<p>ภาควิชานิติศาสตร์มี กิจกรรมที่หลากหลาย และ ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิต ที่พึงประสงค์</p>	<p>ควรมีการประเมินผล โครงการ และนำผลประเมิน โครงการมาใช้ในการพัฒนา กิจกรรมพัฒนานิสิตต่อไป</p>	<p>1.ควรรวมโครงการที่มีลักษณะ เดียวกัน เช่น ค่ายนิติอาสา และโครงการเสริมสร้าง ค่านิยม และปลูกฝังจิตสำนึก ให้แก่นิสิตในการช่วยเหลือ สังคม มาเป็นโครงการเดียว เพื่อประหยัดงบประมาณ</p> <p>2. ควรเพิ่มกิจกรรมเกี่ยวกับ ศิลปวัฒนธรรมให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อสร้างความตระหนักรู้ถึง ศิลปวัฒนธรรม</p>
ภาควิชา ประวัติศาสตร์	<p>ภาควิชามีการดำเนินงานที่ ส่งเสริมให้นิสิตได้พัฒนา ศักยภาพในด้านต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมออีกทั้งมี ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาใน</p>	<p>ภาควิชาควรส่งเสริมด้าน สถานที่ที่จะรองรับการ สันทนาการของนิสิตใน ภาควิชาอย่างสมบูรณ์</p>	<p>คณะสังคมศาสตร์ควรมี นโยบายจัดสรรสถานที่ สำหรับการสันทนาการแก่นิสิตให้เพิ่มขึ้นเพียงพอแก่ ความต้องการของนิสิต</p>

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
	ด้านต่าง ๆ แก่นิสิตเพื่อให้ นิสิตมีความมั่นใจในการทำ กิจกรรมต่าง ๆ อย่างมี ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล		
ภาควิชา รัฐศาสตร์ฯ	ภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐ ประศาสนศาสตร์ มีระบบ การให้คำปรึกษาวิชาการ ระดับปริญญาตรี	ภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐ ประศาสนศาสตร์ต้องให้ ความสำคัญกับระบบและ กลไกการส่งเสริมกิจกรรม นิสิต	นำเสนอคณะกรรมการ ประกันคุณภาพภาควิชา รัฐศาสตร์และรัฐประศาสน ศาสตร์ เพื่อพิจารณานำผล การประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ประจำปี 2554 เข้าที่ประชุมภาควิชา แจ้งให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทราบ และดำเนินการจัดทำ แผนปรับปรุง และติดตาม ต่อไป
ภาควิชา สังคมวิทยาฯ	1. ภาควิชาสังคมวิทยาและ มานุษยวิทยา มีการให้ คำปรึกษาแก่นิสิตอย่าง ใกล้ชิด และมีการส่งเสริม โครงการที่ช่วยสนับสนุนให้ นิสิตกับอาจารย์ที่ปรึกษาได้มี โอกาสแลกเปลี่ยนความ คิดเห็นซึ่งกันและกัน เช่น โครงการนิสิตพบอาจารย์ที่ ปรึกษา เพื่อเป็นการให้ คำปรึกษาทางวิชาการและ แนะแนวการใช้ชีวิตแก่นิสิต รวมทั้งมีการเฝ้าติดตาม ประเมินผลระบบการให้ คำปรึกษาวิชาการและการ ดำเนินงานของอาจารย์ที่ ปรึกษาเพื่อนำมาปรับปรุง ระบบการให้คำปรึกษา	1. ภาควิชาสังคมวิทยาและ มานุษยวิทยาควรส่งเสริมให้ นิสิตทำกิจกรรม โครงการ ร่วมกับสถาบันหรือ หน่วยงานภายนอกใน รูปแบบที่หลากหลายมาก ขึ้น เพื่อพัฒนาทักษะ ประสบการณ์การทำงาน ร่วมกับผู้อื่น 2. ภาควิชาสังคมวิทยาและ มานุษยวิทยาควรส่งเสริมให้ นิสิตจัดทำแผนการดำเนิน โครงการและกิจกรรม รวมทั้งการประเมินโครงการ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขและ พัฒนาให้ดีขึ้นในลำดับ ต่อไป	1. ภาควิชาสังคมวิทยาและ มานุษยวิทยาควรกำหนดให้ มีการประเมินโครงการ กิจกรรมทุกครั้งที่มีการ ดำเนินโครงการ 2. ภาควิชาสังคมวิทยาและ มานุษยวิทยาควรจัดทำ ฐานข้อมูลศิษย์เก่าที่เป็น ระบบ เช่น การจัดทำระบบ การส่งข่าวสารข้อมูลผ่านสื่อ อินเทอร์เน็ตของภาควิชาฯ หรือจัดทำเครือข่ายระหว่าง ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยน ข้อมูลข่าวสารระหว่างกัน 3. ภาควิชาสังคมวิทยาและ มานุษยวิทยาควรจัดให้มี คณะกรรมการรับผิดชอบ

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
	<p>วิชาการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p> <p>2. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มีการจัดทำคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาและคู่มือนิสิตเพื่อใช้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการให้คำปรึกษาแก่อาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>3. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต ในรูปของเว็บไซต์/บอร์ดประชาสัมพันธ์ และมีการอัปเดตข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ทันสมัยและสอดคล้องกับภาวะปัจจุบันตลอดเวลา เพื่อให้บริการทางด้านข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยและที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่นิสิตจำเป็นต้องรู้</p> <p>4. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มีการสนับสนุนให้นิสิตทำกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ทั้งภายในสถาบันและร่วมกับสถาบันการศึกษาภายนอก ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นิสิต</p> <p>5. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มีการเชิญบุคลากรจากภายนอกที่มีประสบการณ์และมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในสาขาวิชาต่าง ๆ มาถ่ายทอด</p>	<p>3. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา ขาดการส่งเสริมให้นิสิตนำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรมที่มีการจัดดำเนินการขึ้น</p> <p>4. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา ขาดการจัดทรัพยากรและบริการให้แก่ นิสิตและศิษย์เก่าเพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนานิสิต</p>	<p>การประเมินคุณภาพของภาควิชาฯ</p> <p>4. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา ควรมีการส่งเสริมการจัดกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ที่ช่วยสนับสนุนให้นิสิตสามารถบูรณาการองค์ความรู้มาใช้ในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานิสิตเพิ่มเติมยิ่งขึ้น</p>

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
	<p>ความรู้และประสบการณ์ให้แก่ นิสิตโดยตรง ทำให้นิสิตได้ เรียนรู้ประสบการณ์และ สามารถนำไปปรับใช้ให้เกิด ประโยชน์ในชีวิตจริงได้</p> <p>6. ภาควิชาสังคมวิทยาและ มานุษยวิทยา มีการสนับสนุน โครงการกิจกรรมนิสิตระหว่าง คณะหรือมหาวิทยาลัยและ มหาวิทยาลัยอื่น เพื่อเป็นการ สนับสนุนการทำกิจกรรม ร่วมกัน และสร้างเครือข่าย คุณภาพภายในคณะหรือ มหาวิทยาลัยและ มหาวิทยาลัยอื่น</p>		
โครงการสห วิทยาการสาขาพัฒน สังคมศาสตร์	-	โครงการฯ ควรส่งเสริมด้าน สถานที่ที่จะรับรองการสัมมนา การของนิสิตอย่างสมบูรณ์	-
โครงการสห วิทยาการสาขาการ จัดการความขัดแย้ง	มีระบบและกลไกการให้ คำปรึกษาและบริการ ข่าวสารแก่นิสิต	ยังขาดระบบและกลไกการ ส่งเสริมกิจกรรมนิสิต	จัดโครงการ/กิจกรรมต่าง ให้แก่นิสิตที่ส่งเสริมผลการ เรียนรู้แก่นิสิต
สำนักงานเลขานุการ คณะ	<p>1. คณะมีการสำรวจความ ต้องการจำเป็นของนิสิตชั้นปี ที่ 1</p> <p>2. คณะมีการจัดบริการด้านสิ่ง อำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อ การพัฒนาการเรียนรู้ของนิสิต เช่น ห้องสมุด คอมพิวเตอร์ และศูนย์การเรียนรู้เหมาะสม</p> <p>3. คณะมีการส่งเสริมและ ติดตามผลการจัดกิจกรรม นิสิตที่สอดคล้องกับ คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึง ประสงค์ 5 ประการ คือ ความรู้</p>	-	-

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
	<p>ทักษะการคิด ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์และการสื่อสาร และการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม</p> <p>4.คณะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษา ทั้งยังมีการจัดเตรียมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการให้คำปรึกษาแก่อาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>5.มีการจัดโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมประสบการณ์/เตรียมความพร้อมให้แก่นิสิต เช่น การปฐมนิเทศ และการปัจฉิมนิเทศ</p>		
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย			
ภาควิชาจิตวิทยา	<p>1.มีระบบและกลไกบริหารงานวิจัย เช่น การที่คณะกรรมการฝ่ายวิจัย และฝ่ายบริหารงานวิจัย มีงบประมาณสนับสนุนการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์</p> <p>2.มีการบูรณาการกระบวนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์กับการจัดการเรียนการสอน เช่น ให้นิสิตบัณฑิตศึกษาเป็นส่วนหนึ่งในทีมวิจัย กำหนดให้นิสิตระดับปริญญาตรีทำโครงการวิจัย</p> <p>3.มีการพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น ส่งเสริมให้อาจารย์ทำงาน</p>	<p>1.ภาควิชาหรือคณะยังไม่มีระบบและกลไกในการติดตามประเมินและปรับปรุงการบริหารงานวิจัย</p> <p>2.ภาควิชาหรือคณะยังมีการบูรณาการกระบวนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์กับการจัดการเรียนการสอนไม่มากเท่าที่ควร</p> <p>3.ภาควิชาหรือคณะยังไม่มีระบบการรับเข้าและกำกับดูแลอาจารย์และนักวิจัย</p> <p>4.ภาควิชาหรือคณะยังขาดการส่งเสริมให้อาจารย์ขอทุนทำวิจัยจากแหล่งต่าง ๆ และจำนวนเงินทุนต่อเรื่องยังมีจำนวนเงินน้อย</p>	<p>1.ควรมีระบบและกลไกในการวางแผน ตรวจสอบ ติดตาม ประเมินและปรับปรุงการบริหารงานวิจัย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของคณะ และควรมีศูนย์วิจัยและนักวิชาการประจำศูนย์ที่จะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ทำวิจัยมากยิ่งขึ้น</p> <p>2.ควรมีการจัดกิจกรรมและส่งเสริมให้อาจารย์และนิสิตเสนอผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ระดับชาติและนานาชาติให้มากยิ่งขึ้น</p> <p>3.ควรมีการจัดกิจกรรมที่ช่วยในการพัฒนาสมรรถภาพนักวิจัย เช่นการจัดฝึกอบรม</p>

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
	วิจัยและตีพิมพ์ หรือนำเสนอ ผลการวิจัยในระดับชาติและ นานาชาติ 4.มีการจัดสรรงบประมาณของ คณะเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์	5.ภาควิชาหรือคณะยังขาด ห้องปฏิบัติการวิจัยที่นักวิจัย สามารถใช้ร่วมกันได้ และยัง ขาดผู้ช่วยนักวิจัยที่จะช่วยให้ อาจารย์สามารถทำงานวิจัยได้ เนื่องจากอาจารย์มีภาระงาน ประจำหรืองานด้านการเรียน การสอนจำนวนมาก 6.ภาควิชาหรือคณะ ยังขาด ระบบประเมินผลสำเร็จของ การสนับสนุนทุกด้าน 7.ภาควิชาหรือคณะยังขาด การนำผลการประเมินไป ปรับปรุงการสนับสนุนพันธกิจ ด้านการวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์	และการส่งเสริมการทำวิจัย เป็นกลุ่ม 4.ควรมีแนวทางการส่งเสริมให้ อาจารย์ขอทุนทำวิจัย และควร เพิ่มเงินทุนให้มากเพียงพอใน การทำวิจัยที่สามารถนำเสนอ ผลงานในระดับนานาชาติได้ 5.ควรมีแนวทางการสนับสนุน ให้มีห้องปฏิบัติการวิจัย และ จ้างผู้ช่วยนักวิจัยจำนวนมาก เพียงพอในการช่วยสนับสนุน ให้อาจารย์ทำวิจัย 6.ควรสร้างระบบประเมินและ นำผลการประเมินไปปรับปรุง การดำเนินการบริหารจัดการ งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
ภาควิชาภูมิศาสตร์	1.มีคณาจารย์ที่มี ประสบการณ์และมีศักยภาพ ในการทำงานวิจัย 2.มีคณาจารย์ที่ได้รับทุนสนับสนุน การทำงานวิจัยทั้งจากภายใน และภายนอก 3.มีการทำงานวิจัยร่วม ระหว่างอาจารย์นักวิจัย ระดับกลางและอาวุโส กับ อาจารย์ใหม่ 4.มีการกำหนดอาจารย์ ผู้รับผิดชอบงานด้านการ พัฒนางานวิจัยโดยตรง 5.มีการรายงานผลการ ดำเนินงานด้านการวิจัยในการ ประชุมคณะกรรมการภาควิชา อย่างสม่ำเสมอ	1.การสร้างขวัญและกำลังใจ รวมทั้งการสร้างแรงจูงใจใน การทำงานวิจัยและการตีพิมพ์ ผลงานทางวิชาการ 2.การส่งบุคลากรเข้ารับการ ฝึกอบรมในหัวข้อที่เป็น ประโยชน์กับการพัฒนา งานวิจัย การเผยแพร่ผลงาน และการขอตำแหน่งทาง วิชาการเป็นประจำ	1.คณาจารย์มีผลงานวิจัยน้อย เนื่องจากมีภาระงานด้านอื่น มาก เช่น งานด้านการประกัน คุณภาพ งานด้านการบริหาร และการบริการวิชาการ จึงให้ มหาวิทยาลัยเพิ่มกรอบ อัตรากำลังให้กับภาควิชาทั้ง ในตำแหน่งอาจารย์และ ตำแหน่งบุคลากรด้านการ ประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะ 2.การเร่งรัดให้ผู้ดำรงตำแหน่ง ทางวิชาการ ผลิตผลงานวิจัย และตีพิมพ์ในวารสารระดับ นานาชาติ

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
ภาควิชานิติศาสตร์	มีกองทุนมีความพร้อมในด้านบุคลากรและเครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำวิจัย	เพิ่มวงเงินในการให้ทุนในการทำวิจัยเพื่อจูงใจให้คณาจารย์สนใจในการทำวิจัยมากขึ้น	เพิ่มมาตรการจูงใจ เช่น ให้รางวัล ประกาศเกียรติคุณ หรือยกย่องว่าเป็นบุคลากรที่อุทิศตัวให้กับการทำวิจัย
ภาควิชาประวัติศาสตร์	ภาควิชาฯมีแผนการปฏิบัติราชการและงบประมาณในการส่งเสริมให้อาจารย์ในภาควิชาฯผลิตงานสร้างสรรค์ต่าง ๆ	ภาควิชาฯควรเพิ่มมาตรการกระตุ้นให้อาจารย์ในภาควิชาฯผลิตผลงานวิจัยมากขึ้น และควรต้องเสริมในเรื่องของการทำวิจัยของอาจารย์แต่ละคนในภาควิชาฯให้เพิ่มขึ้น รวมทั้งด้านการบริการทางวิชาการให้เพิ่มขึ้นด้วย	ภาควิชาฯ ควรมีนโยบายจัดสรรทุนวิจัย
ภาควิชารัฐศาสตร์	ภาควิชาฯรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์มีระบบและกลไกการพัฒนา เงินสนับสนุน รวมถึงการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ภาควิชาฯรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ต้องติดตามและประเมินผลการสนับสนุนด้านการจัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ และพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ตามอัตลักษณ์ของคณะ อย่างครบถ้วนทุกประเด็น รวมถึงมีการนำผลการประเมินข้างต้น ไปปรับปรุง	นำเสนอคณะกรรมการประกันคุณภาพภาควิชาฯรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ เพื่อพิจารณานำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี 2554 เข้าที่ประชุมภาควิชาฯแจ้งให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ และดำเนินการจัดทำแผนปรับปรุง และติดตามต่อไป
ภาควิชาสังคมวิทยา	1. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยามีคณาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการวิจัยทางด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ทำให้งานวิจัยที่ผลิตออกมามีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับของสังคม 2. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยามีการแต่งตั้ง	1. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยาขาดการติดตามและประเมินผลทางด้านการจัดสรรงบประมาณและการสนับสนุนพันธกิจทางด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ 2. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยาขาดการส่งเสริมการนำผลงานวิจัยหรืองาน	1. ควรมีการจัดระบบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับข้อเสนอทุนวิจัยขององค์กรต่าง ๆ หรือการจัดการประชุมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ถึงมืออาจารย์ในภาคให้รวดเร็วที่สุด 2. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยาควรกำหนดให้มีการสรุปการพิจารณาจัดสรร

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
	<p>คณะกรรมการวิจัยภาควิชา สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา และส่งเสริมสนับสนุนการ เผยแพร่ผลงานวิจัยและนำ ผลงานนำเสนอในการประชุม ทั้งในระดับชาติและระดับ นานาชาติรวมทั้งการตีพิมพ์ใน วารสารระดับชาติ</p> <p>3. ภาควิชาสังคมวิทยาและ มานุษยวิทยา มีการ ประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ องค์ความรู้จากงานวิจัยที่ได้ สร้างสรรค์ ออกสู่สาธารณชน เพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>4. ภาควิชาสังคมวิทยาและ มานุษยวิทยาได้รับเงินทุน สนับสนุนการวิจัย และใช้ เงินกองทุนนั้นอย่างเกิด ประโยชน์สูงสุด เพื่อ สร้างสรรค์งานวิจัยให้ออกมา อย่างมีคุณภาพ</p>	<p>สร้างสรรค์ไปใช้ให้เกิด ประโยชน์จริงต่อสาธารณชน และการคุ้มครองสิทธิของ งานวิจัยรวมทั้งการส่งเสริม การจัดสิทธิบัตรที่พึงได้</p>	<p>งบประมาณโครงการวิจัย ทุนอุดหนุนการวิจัย เพื่อเป็น ปรับปรุงแก้ไขและเป็นแนวทาง ในการพิจารณาในการขอ อนุมัติงบประมาณในครั้ง ต่อไป</p> <p>3. ภาควิชาสังคมวิทยาและ มานุษยวิทยาควรมีการแต่งตั้ง คณะกรรมการ คณะทำงาน หรือหน่วยงานในการติดตาม และประเมินผลการสนับสนุน งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์</p> <p>4. ภาควิชาสังคมวิทยาและ มานุษยวิทยาควรมีการ สนับสนุนให้มีการคิดค้นและ พัฒนางานวิจัยที่เป็น ประโยชน์ต่อส่วนรวมให้ หลากหลายมากขึ้น เพื่อช่วย แก้ไขปัญหาของสังคมที่ เกิดขึ้นในปัจจุบัน</p> <p>5. ควรมีการพัฒนาทาง ทางด้านธุรการให้มีความ คล่องตัวและอำนวยความสะดวก สะดวกให้กับคณาจารย์ มากกว่านี้ เพื่อที่จะทำให้ คณาจารย์ใช้เวลาในการ ทำงานวิชาการ หรืองานวิจัย ได้มากขึ้น เพราะบางครั้งต้อง ติดตามทำงานทางด้านธุรการ มาก ทำให้ส่งผลกระทบต่อ งานบริการวิชาการหรือการ พัฒนางานวิชาการและ งานวิจัย</p>

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
โครงการสหวิทยาการสาขาพัฒนสังคมศาสตร์	-	โครงการฯ ควรเพิ่มมาตรการกระตุ้นให้ผลิตงานวิจัยให้มากขึ้น	-
โครงการสหวิทยาการสาขาการจัดการความขัดแย้ง	-	-	-
สำนักงานเลขานุการคณะ	1.คณะมีระบบกลไก และงบประมาณในการสนับสนุนให้คณาจารย์ทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน 2.มีการวางแผนด้านนโยบายในการสนับสนุนการวิจัย	1.จัดระบบและกลไกในการถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์ด้านวิจัยจากนักวิจัยอาวุโส แก่นักวิจัยรุ่นใหม่ 2.ให้มีการประเมินผลงานวิจัยของอาจารย์อย่างต่อเนื่องเป็นระบบ และแพร่หลายโดยคำนึงถึงการสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ การเผยแพร่ และการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในสังคมได้	1.คณะควรมีกลไกที่กระตุ้นให้หัวหน้าโครงการนำผลงานวิจัยที่ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วไปตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่ได้รับการยอมรับ ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ 2. ควรมีนโยบายหรือกลไกในการสร้างแรงจูงใจให้อาจารย์หรือบุคลากรของคณะ สังคมศาสตร์นำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไปจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา 3.ควรส่งเสริมผลงานวิจัยของคณะที่มีคุณภาพ ได้มีโอกาสเผยแพร่เพื่อให้เป็นที่ยอมรับมากขึ้นทั้งนี้เพื่อเป็นการสะท้อนคุณภาพของผลงานวิจัย
องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม			
ภาควิชาจิตวิทยา	ภาควิชาจิตวิทยา มีการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมตามความต้องการของหน่วยงานที่ร้องขอและ ที่มีความเชื่อมโยงกับการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย สามารถบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับ การเรียนการสอนและการวิจัย	ภาควิชาจิตวิทยา ควรให้คณาจารย์ได้แจ้งการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมในการประชุมภาควิชาฯ เพื่อให้มีการแบ่งปันประสบการณ์และสามารถนำไปบูรณาการกับการเรียนการสอนและงานวิจัยของภาควิชาฯ ในองค์รวม และยังสามารถใช้เป็น	เนื่องจากเกณฑ์มาตรฐานยังไม่นิ่ง การเปลี่ยนแปลงและเพิ่มลดตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ทุกครั้งในการประเมิน ทำให้การจัดเก็บเอกสารหลักฐานและการวางแผนดำเนินงาน ในองค์ประกอบที่ 5 แม้จะทำได้แต่ก็เป็นไปด้วย

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
	<p>อย่างเป็นรูปธรรม เช่น การเป็นที่ปรึกษาสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เพื่อศึกษาวิจัย เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้สิทธิของผู้บริโภคกรณีศึกษา กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ภาคเหนือ ภาคกลางและภาคใต้” และ “การผลักดันพรบ.สุขภาพจิต พ.ศ. 2551” เข้าสู่หลักสูตรการศึกษาของผู้ที่จะเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการบำบัดรักษาตามพรบ.สุขภาพจิต พ.ศ. 2551</p>	<p>หลักฐานในการประกันคุณภาพของภาควิชาฯ ในด้านการประเมินผล</p>	<p>ความยุ่งยากและไม่สามารถประเมินให้ครบทุกด้านตามเกณฑ์ ที่กำหนดในปีนี้ หากเกณฑ์การประเมินการประกันคุณภาพในปีต่อไปไม่มีการเปลี่ยนแปลงมากนัก องค์ประกอบนี้น่าจะมีคุณสมบัติและสามารถช่วยให้ภาควิชาฯ ดำเนินการตามองค์ประกอบนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น</p>
ภาควิชาภูมิศาสตร์	<p>1.ภาควิชาที่มีจำนวนอาจารย์ที่มีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมมาก</p> <p>2.มีการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมหลายรูปแบบ ทั้งการเป็นกรรมการวิชาการ กรรมการวิทยานิพนธ์ วิทยากรบรรยาย อาจารย์พิเศษ และผู้ทรงคุณวุฒิ และการจัดฝึกอบรมทางด้านภูมิสารสนเทศ</p> <p>3.มีการกำหนดอาจารย์ผู้รับผิดชอบงานโดยตรงในงานด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม</p> <p>4.มีบุคลากรที่มีศักยภาพในการจัดการฝึกอบรมทางด้านภูมิสารสนเทศ การใช้แผนที่ และการวางแผนการใช้ที่ดิน</p>	<p>1.ให้มีการทำงานร่วมกันระหว่างอาจารย์ที่มีประสบการณ์มากกับอาจารย์รุ่นใหม่</p>	<p>1.ควรนำตัวบ่งชี้ด้านการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและวิทยากรภายนอก กลับมาเป็นตัวบ่งชี้ในการประเมินคุณภาพการศึกษา</p>

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
	<p>เพื่อการบริหารจัดการเมือง</p> <p>5.การที่บุคลากรในภาควิชาเกินกว่าร้อยละ 50 อยู่ในตำแหน่งบริหาร (ระดับคณะระดับภาควิชา) จึงทำให้เป็นที่รู้จักและได้รับการเชิญจากหน่วยงานภายนอกมากขึ้น</p> <p>6.มีการรายงานความก้าวหน้าเกี่ยวกับงานด้านการบริการทางวิชาการในการประชุมคณะกรรมการภาควิชาอย่างสม่ำเสมอ</p>		
ภาควิชานิติศาสตร์	บุคลากรในภาควิชาฯ เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ	ภาควิชาควรสนับสนุนในเรื่องโครงการที่ภาควิชาฯ เป็นผู้รับผิดชอบนอกเหนือส่งเสริมให้บุคลากรไปร่วมงานภายนอก	ควรมีงบประมาณสำหรับเรื่องนี้โดยเฉพาะ เพื่อความคล่องตัวในการบริหารจัดการ
ภาควิชาประวัติศาสตร์	ภาควิชาฯส่งเสริมให้มีการบริการทางวิชาการในรูปของการจัดสัมมนาและฝึกอบรมต่าง ๆ แก่นิสิตและบุคลากรในคณะฯตามแผนการปฏิบัติราชการประจำปี 2553	ควรมีการประชาสัมพันธ์โครงการบริการทางวิชาการให้แพร่หลายขึ้นเพื่อขยายกลุ่มผู้เข้าร่วมโครงการบริการทางวิชาการให้มีจำนวนและความหลากหลายมากยิ่งขึ้น	-
ภาควิชารัฐศาสตร์	ภาควิชาฯรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์มีระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม และการดำเนินการตามระบบที่กำหนด	ภาควิชาฯรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ต้องมีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย ตลอดจนมีการนำผลการประเมินดังกล่าวไปปรับปรุง	นำเสนอคณะกรรมการประกันคุณภาพภาควิชาฯรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ เพื่อพิจารณานำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในประจำปี 2554 เข้าที่ประชุมภาควิชาฯ แจ้งให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ และดำเนินการจัดทำแผนปรับปรุงและติดตามต่อไป

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
ภาควิชา สังคมวิทยา	<p>1. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ที่สอดคล้องกับปรัชญา ปณิธานและวัตถุประสงค์ ของที่คณะกำหนดขึ้นเพื่อให้ บริการทางวิชาการแก่สังคม</p> <p>2. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มีการส่งเสริม ให้นิสิตรู้จักการบูรณาการ นำความรู้ที่ได้จากการเรียน การสอนและผลการวิจัยไป ดำเนินการและประยุกต์ใช้ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อ ชุมชนและสังคม</p> <p>3. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มีการส่งเสริม ในลักษณะการสร้าง เครือข่ายเพื่อเสริมสร้าง ความเข้มแข็งของชุมชน โดยมีการเชิญบุคคลใน ชุมชนมาถ่ายทอดความรู้ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยน ประสบการณ์โดยตรง ใน ขณะเดียวกันก็มีการ ถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อ เผยแพร่ออกสู่สาธารณชน</p> <p>4. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา สนับสนุนให้ อาจารย์นำความรู้และ ประสบการณ์จากการสอน และการวิจัยไปบูรณาการ กับการบริการวิชาการแก่ สังคม</p>	<p>1. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา ควรมีการบูรณาการโครงการบริการทาง วิชาการแก่สังคมระหว่าง ภาควิชา เพื่อให้มีความ หลากหลายและสามารถ ตอบสนองความต้องการ ของสังคมได้อย่างรอบด้าน มากขึ้น เพื่อให้สอดคล้อง กับความเป็นสังคมศาสตร์</p> <p>2. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา ยังขาดการ ประเมินผลความสำเร็จของ โครงการที่มีการบูรณาการ งานบริการวิชาการแก่สังคม</p> <p>3. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา ควรส่งเสริมให้ อาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญ และความถนัดแตกต่างกัน ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการ บริการทางวิชาการแก่สังคม มากขึ้น ทั้งนี้เพื่อตอบสนอง ความต้องการของชุมชน และสังคม</p>	<p>1. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา ควรมีการ กำหนดการประเมินผล โครงการทุกครั้งเมื่อ โครงการเสร็จ เพื่อนำมา ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา เพื่อตอบสนอง ความ ต้องการของชุมชนและ สังคม</p> <p>2. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา ควรมีการ จัดทำโครงการบริการทาง วิชาการที่มีความต่อเนื่องใน แต่ละปี และควรเพิ่มชั่วโมง กิจกรรมการให้บริการทาง วิชาการแก่สังคมของ อาจารย์ให้มากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันอาจารย์มี จำนวนน้อยแต่ต้องรับภาระ งานสอนทั้งในรายวิชาของ ภาควิชาและรายวิชา พื้นฐานที่ให้บริการคณะต่าง ๆ รวมถึงการเป็นที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์เป็นจำนวนมาก ทำให้ไม่สามารถให้บริการ ทางวิชาการแก่สังคมได้มาก นัก</p> <p>3. ควรมีการนำโครงการ บริการวิชาการมาเชื่อมโยง กับการเรียนการสอนใน ห้องเรียนให้มากขึ้น เพื่อให้ นิสิตมีความรู้กว้างขวางและ เหมาะสมกับสถานการณ์ใน ปัจจุบัน</p>

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
โครงการสหวิทยาการสาขาพัฒนสังคมศาสตร์	-	ควรมีการประชาสัมพันธ์โครงการบริหารทางวิชาการในรูปแบบของการจัดสัมมนาและฝึกอบรมต่าง ๆ	-
โครงการสหวิทยาการสาขาการจัดการความขัดแย้ง	-	-	-
สำนักงานเลขานุการคณะ	1.อาจารย์มีคุณวุฒิ ความรู้ความสามารถในการให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม 2.คณะได้ดำเนินงานด้านการให้บริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน และประเทศชาติอย่างเต็มกำลังความสามารถ	คณะสนับสนุนให้อาจารย์นำความรู้ และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการแก่สังคมใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการเรียนการสอน และงานวิจัย	-
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม			
ภาควิชาจิตวิทยา	ภาควิชาจิตวิทยา มีการจัดกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ในการพัฒนาและเสริมสร้างเอกลักษณ์ศิลปวัฒนธรรมให้นิสิตอย่างมากและเหมาะสมกับจำนวนนิสิต	งบประมาณในการจัดกิจกรรมให้นิสิตยังมีจำกัด บางครั้งนิสิตต้องเสียค่าใช้จ่ายเอง	1. ขอบประมาณเพิ่มเพื่อจัดกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ 2. ประเมินผลโครงการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง
ภาควิชาภูมิศาสตร์	1.มีการจัดกิจกรรมทางด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างสม่ำเสมอ 2.การดำเนินงานทุกโครงการของนิสิตและชุมนุมนิสิต มีการมอบหมายให้อาจารย์ในภาควิชาเป็นที่ปรึกษาโครงการ จึงได้รับการดูแลให้กิจกรรมมีการจัดการอย่างเหมาะสม	-	1.ควรมีเพิ่มประสิทธิภาพในการประสานแผนงานของนิสิตและภาควิชา เพื่อเพิ่มผลผลิตของงานในด้านนี้

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
	3.มีการรายงาน ความก้าวหน้าในการประชุม คณะกรรมการภาควิชา อย่างสม่ำเสมอ		
ภาควิชานิติศาสตร์	มีโครงการเกี่ยวกับการทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ ปฏิบัติเป็นประจำ คือ ไหว้ ครู และการวางพวงมาลา วันรพี ซึ่งเป็นกิจกรรมที่เป็น ธรรมเนียมของนิสิต นิติศาสตร์ทุกสถาบัน	ควรเพิ่มการบูรณาการงาน ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม กับการเรียนการสอน และ ให้มีการประเมินผลถึงความ ตระหนักรู้	ดำเนินโครงการผลิตสื่อส ร้างสรรค์เพื่อปลูกฝังค่านิยม และจิตสำนึกที่ดีแก่สังคม และนำผลประเมินมา ปรับปรุงต่อไป
ภาควิชา ประวัติศาสตร์	ภาควิชาฯได้ดำเนินงานด้าน การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมอย่าง สม่ำเสมอตามแผนปฏิบัติ ราชการ4 พันธกิจ ทั้งใน ระดับภาควิชาและระดับ นิสิตของภาควิชาฯ	-	-
ภาควิชา รัฐศาสตร์	ภาควิชาฯรัฐศาสตร์และรัฐ ประศาสนศาสตร์มีระบบ และกลไก รวมทั้ง งบประมาณสนับสนุนการ ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	ภาควิชาฯรัฐศาสตร์และรัฐ ประศาสนศาสตร์ต้องให้ ความสำคัญกับพันธกิจด้าน การทำนุบำรุงศิลปและ วัฒนธรรม บูรณาการกับ การจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมนิสิต รวมถึง เผยแพร่กิจกรรมดังกล่าว ต่อสาธารณชน	นำเสนอคณะกรรมการ ประกันคุณภาพภาควิชา รัฐศาสตร์และรัฐประศาสน ศาสตร์ เพื่อพิจารณานำผล การประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ประจำปี 2554 เข้าที่ประชุมภาควิชา แจ้งให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทราบ และดำเนินการจัดทำ แผนปรับปรุง และติดตาม ต่อไป
ภาควิชา สังคมวิทยา	1. ภาควิชาสังคมวิทยาและ มานุษยวิทยา มีการส่งเสริม กิจกรรม/โครงการที่ สอดคล้องกับการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม ซึ่งเป็น	1. ควรมีการสนับสนุนและ สร้างแรงจูงใจใน กระบวนการเรียนการสอนที่ เกี่ยวข้องกับวิถีชีวิตและ ความสัมพันธ์ของสังคมให้มี	1. การดำเนินกิจกรรมใน ด้านการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม นับเป็น กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับผู้คน จำนวนมาก อีกทั้งมีผล

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
	<p>แนวทางที่คณะ สังคมศาสตร์ให้การ สนับสนุนและส่งเสริมมา โดยตลอด</p> <p>2. ด้านเนื้อหาการเรียนการสอนของสาขาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยาที่เน้นการศึกษาและทำความเข้าใจมนุษย์ วัฒนธรรม และสังคม ซึ่งสามารถเชื่อมโยงกับกิจกรรมต่าง ๆ ในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม อันหมายถึงการสืบสาน ส่งเสริมและพัฒนาศิลปวัฒนธรรมให้ดำรงอยู่และทรงคุณค่าต่อไป</p> <p>3. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มีการสรุปโครงการและประเมินผลโครงการ ทำให้ได้แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการในครั้งต่อไป เพื่อให้ได้โครงการที่มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น</p>	<p>กิจกรรมนอกห้องเรียนเพิ่มมากขึ้น ทั้งในลักษณะของการเป็นเจ้าภาพในการจัดกิจกรรม และการเข้าร่วมกิจกรรมภายนอก เพื่อให้การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเป็นกระบวนการที่ดำเนินไปพร้อมกับการเรียนการสอน รวมทั้งการวิจัยได้ด้วย</p> <p>2. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยาขาดการติดตามประเมินผลของการบูรณาการงานทางด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในกระบวนการจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมนิสิตรวมทั้งการกำหนดมาตรฐานเพื่อที่จะสร้างสรรค์ผลงานให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติ</p>	<p>เกี่ยวเนื่องและเชื่อมโยงกับความรู้ลึกและผลในเชิงคุณค่าสูง การดำเนินกิจกรรม/โครงการทั้งในระดับภาควิชาฯ คณะ และมหาวิทยาลัย ควรมีความต่อเนื่องเพื่อแสดงออกถึงความใส่ใจและความจริงจังในการปฏิบัติเพื่อทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมนั้นไว้</p> <p>2. ปรับปรุงด้านเนื้อหา รายวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยาให้เชื่อมโยงกับกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เนื่องจากการศึกษาด้านสังคมวิทยาและมานุษยวิทยาเป็นการศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางสังคมและวัฒนธรรม จึงสามารถสอดแทรกและเชื่อมโยงกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมได้เป็นอย่างดี</p>
โครงการสหวิทยาการสาขาพัฒนาสังคมศาสตร์	-	-	-
โครงการสหวิทยาการสาขาการจัดการความขัดแย้ง	-	-	-
สำนักงานเลขานุการคณะ	1.คณะมีการกำหนดนโยบายด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างชัดเจน	-	1.สนับสนุนให้บุคลากรมีส่วนร่วมโครงการในด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างสม่ำเสมอ

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
	2.คณะมีการสนับสนุนและส่งเสริมให้จัดโครงการ/กิจกรรมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง		2.ควรประชาสัมพันธ์กิจกรรมโดยขอความร่วมมือบุคลากรทุกฝ่ายให้มีส่วนร่วม
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ			
ภาควิชาจิตวิทยา	จุดแข็งของการบริหารและการจัดการของภาควิชาจิตวิทยา คือ การมีการบริหารงานที่โปร่งใสมีการติดตามแผนงานเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการคิดและตัดสินใจโดยมีการจัดการประชุมอย่างสม่ำเสมอ มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานและติดตามผลการดำเนินงานในแผนอย่างสม่ำเสมอ มีการจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อการดำเนินงานในกิจกรรมต่าง ๆ โดยใช้ความสนใจและตามความถนัดทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ	ในด้านของการจัดการความรู้ยังขาดเรื่องของการจัดการความรู้ที่เป็นรูปธรรมและเป็นระบบแม้ว่าจะมีการนำความรู้เผยแพร่สู่ชุมชนและมีการนำเสนอในการประชุม แต่ยังขาดการจัดเก็บและเผยแพร่ที่เป็นระบบ และในเรื่องของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจยังขาดการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการการเผยแพร่ความรู้เชิงจิตวิทยา และการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงาน	1.ควรมีการจัดทำแผนการจัดการความรู้ที่เป็นระบบ 2.เมื่อมีการนำความรู้ไปเผยแพร่กับชุมชน ควรนำมาเผยแพร่ทาง Web side ของภาควิชาด้วย 3.ควรมีการเพิ่มการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศและนำมาปรับปรุงระบบ 4.เก็บข้อมูลที่มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง
ภาควิชาภูมิศาสตร์	มีกระบวนการบริหารจัดการที่อยู่ในระดับดี เนื่องจาก 1.มีการแต่งตั้งคณะกรรมการภาควิชาภูมิศาสตร์ เพื่อพิจารณาอนุมัติการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ โดยมีการจัดประชุมสม่ำเสมอ 2.มีการกำหนดแผนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติราชการภาควิชา ซึ่งสอดคล้องกับแผนงานระดับคณะและ	ส่งเสริมให้บุคลากรในภาควิชาเข้ารับการฝึกอบรมด้านการจัดทำ Strategy map (คณะควรจัดให้มีการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ)	1.ควรยกเลิกดัชนีหรือตัวบ่งชี้ต่อไปในระดับภาควิชา และให้กำหนดเป็นตัวบ่งชี้ระดับคณะเท่านั้น 2.คณะควรเร่งรัดการจัดทำ strategy map ระดับคณะให้เร็วกว่านี้ รวมทั้งควรมีการเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกันเพื่อให้ภาควิชาใช้เวลาเพียงพอในการจัดทำ strategy map ในระดับภาควิชา

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
	<p>มหาวิทยาลัย</p> <p>3.มีการกำหนดภาระหน้าที่รับผิดชอบของคณาจารย์ในแต่ละกิจกรรม/แผนงาน</p> <p>4.มีการจัดโครงการสัมมนาสัญจรคณาจารย์ภาควิชาภูมิศาสตร์เป็นประจำทุกปีโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามการดำเนินงานและการสรุปผลการดำเนินงานประจำปี โดยดำเนินการในช่วงการจัดสัมมนาคณาจารย์ในเดือนก่อนการตรวจประกัน เพื่อให้ผลการสัมมนาเป็นข้อมูลในการทำประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>5.มีการจัดโครงการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนอัตรากำลังภาควิชาภูมิศาสตร์เพื่อรองรับความเสี่ยงด้านบุคลากร และด้านทรัพยากรการสอน</p> <p>6.มีการจัดทำ strategy map ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน</p>		
ภาควิชานิติศาสตร์	<p>1. ผู้บริหารของภาควิชานิติศาสตร์มีการกำหนดระบบการบริหารจัดการที่ดี โดยมีการกำหนดแผนงานประจำปีอย่างชัดเจนและมีการติดตามตรวจสอบการทำงานของบุคลากรในภาควิชา</p> <p>2. ภาควิชานิติศาสตร์มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาคณาจารย์และ</p>	<p>1. ภาควิชานิติศาสตร์ยังไม่มีแบบการประเมินองค์ประกอบมาตรฐานการควบคุมภายในของภาควิชานิติศาสตร์</p> <p>2. ภาควิชานิติศาสตร์มิได้มีแบบการประเมินผลความสำเร็จของแผนการจัดการความรู้</p>	<p>1. ภาควิชานิติศาสตร์ควรจัดทำแบบการประเมินองค์ประกอบมาตรฐานการควบคุมภายในของภาควิชานิติศาสตร์</p> <p>2. ภาควิชานิติศาสตร์ควรดำเนินการประเมินผลความสำเร็จของแผนการจัดการความรู้</p>

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
	บุคลากรสายสนับสนุนให้มีการพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ		
ภาควิชาประวัติศาสตร์	ภาควิชาฯมีแนวทางการบริหารงานที่มีธรรมาภิบาลและโปร่งใสตรวจสอบได้และมีการวางแผนการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างน้อยทุกสามเดือน	ภาควิชาฯควรเพิ่มการบริหารความเสี่ยงที่เป็นเอกเทศของภาควิชาฯเนื่องจากอิงกับการบริหารจัดการระดับคณะฯ	ภาควิชาฯควรนำเรื่องการบริหารความเสี่ยงมาบรรจุลงในแผนการปฏิบัติราชการประจำปีถัดไป
ภาควิชารัฐศาสตร์ฯ	ภาควิชาฯรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์มีภาวะผู้นำของคณะกรรมการและผู้บริหารทุกระดับ	ภาควิชาฯรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ และระบบบริหารความเสี่ยง	นำเสนอคณะกรรมการประกันคุณภาพภาควิชาฯรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ เพื่อพิจารณานำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในประจำปี 2554 เข้าที่ประชุมภาควิชาฯ แจ้งให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ และดำเนินการจัดทำแผนปรับปรุง และติดตามต่อไป
ภาควิชาสังคมวิทยาฯ	1. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มีการบริหารงานโดยพิจารณาจากผลงานที่ผ่านมาของภาควิชาฯ โดยผู้บริหารวางวิสัยทัศน์เป้าหมายในการทำงาน รวมทั้งวางแผนในทางวิชาการให้กับภาควิชาฯ และสนับสนุนให้บุคลากรในคณะมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ รวมทั้งมีการถ่ายทอดความรู้และส่งเสริมพัฒนาผู้ร่วมงาน	1. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยาควรมีการจัดทำ การประเมินด้านการจัดการในภาควิชาฯ อย่างเป็นรูปธรรม และสม่ำเสมอ เช่น แบบประเมินต่าง ๆ ที่มีความเหมาะสม และการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อนำไปพัฒนา และปรับปรุงระบบสารสนเทศ	1. ควรมีการจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อดูแลในเรื่องการทบทวนการทำงานในด้านการบริหารจัดการ รวมทั้งในเรื่องสวัสดิการแก่บุคลากรในภาควิชาฯ และบรรยากาศที่ดีในที่ทำงาน ทั้งนี้เพื่อความสะดวกในการจัดการงานภายในภาคฯ ให้รวดเร็ว และมีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
	<p>เพื่อให้สามารถทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ของคณะอย่างเต็มศักยภาพ</p> <p>2. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มีการจัดทำระบบสารสนเทศในรูปแบบของเว็บไซต์ประจำภาควิชา เพื่อให้เป็นแหล่งประชาสัมพันธ์ข้อมูลของภาควิชา ไว้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นิสิตและบุคคลภายนอกเพื่อติดต่อประสานงานหรือติดตามข้อมูลข่าวสารของภาควิชาฯ</p> <p>3. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มีการส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ที่กระหว่างผู้มีประสบการณ์ตรงกับอาจารย์ในภาควิชาฯ เพื่อเป็นการสร้างโอกาสทางการศึกษา</p> <p>4. มีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อดูแลรับผิดชอบพันธกิจหลักของคณะ ทำให้การจัดการงานภายในภาควิชาฯ เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และมีการพัฒนาตลอดเวลา</p>	ของภาควิชาฯ	
โครงการสหวิทยาการสาขาพัฒนสังคมศาสตร์	-	โครงการฯ ควรเพิ่มการบริหารความเสี่ยงที่เป็นเอกเทศของโครงการฯ เนื่องจากอิงกับการบริหารจัดการระดับคณะฯ	-

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
โครงการสหวิทยาการสาขาการจัดการความขัดแย้ง	มีการแบ่งโครงสร้างการบริหารงานอย่างชัดเจน	-	ควรมีงบประมาณสำหรับพัฒนาบุคลากรและสนับสนุนงานวิจัยต่างๆ
สำนักงานเลขานุการคณะ	<p>1.คณะมีระบบการบริหารจัดการที่เป็นแบบธรรมาภิบาลและมีภาวะผู้นำที่ชัดเจน</p> <p>2.มีการแบ่งโครงสร้างการบริหารงาน และกำหนดมาตรฐานกำหนดตำแหน่งที่ชัดเจน โดยมีการจัดทำแผนภูมิโครงสร้างระบบการบริหาร ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีระบบที่ชัดเจน</p> <p>3.มีการสนับสนุนให้บุคลากรได้มีโอกาสพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ทั้งการเข้าร่วมประชุม สัมมนา ฝึกอบรม และลาศึกษาต่อ</p>	คณะมีอาจารย์ประจำที่ได้รับรางวัลผลงานทางวิชาการ หรือวิชาชีพน้อย	คณะควรมีการสนับสนุนและส่งเสริมให้อาจารย์ส่งผลงานหรือนำเสนอผลงานทางวิชาการ หรือวิชาชีพเพิ่มมากขึ้น
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ			
ภาควิชาจิตวิทยา	<p>1.มีระบบและกลไกในการจัดระบบการใช้จ่าย การจัดทำฐานข้อมูล การติดตามและการวิเคราะห์การใช้จ่ายงบประมาณ และการเงินอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามระเบียบ กฎเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด</p> <p>2.มีศักยภาพในการจัดหาเงินจากรายได้ภายนอก โดยมีคณาจารย์ที่มีประสบการณ์และคุณวุฒิในการให้บริการวิชาการ</p>	มีการเพิ่ม การหารายได้จากภายนอกในด้านการให้บริการวิชาการ	-

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
ภาควิชาภูมิศาสตร์	<p>1.มีการจัดทำแผนงบประมาณและมีการทำรายงานสรุปการใช้จ่ายเงินนอกงบประมาณรายเดือน รายไตรมาส รายหกเดือน และรายปีของภาควิชา</p> <p>2.มีการติดตามตรวจสอบและรายงานการใช้จ่ายเงินงบประมาณในการประชุมคณะกรรมการภาควิชาอย่างสม่ำเสมอ โดยการกำหนดวาระประจำสำหรับการประชุมกรรมการภาควิชา</p>	-	<p>1.การรายงานการเงินหมวดค่าใช้จ่ายจากคณะไม่แยกหมวดหมู่ตามงบดำเนินงานงบลงทุน และงบอื่นๆ ทำให้มีความยุ่งยากในการจัดทำรายงานการเงิน คณะจึงควรปรับปรุงระบบการรายงานการใช้จ่ายเงินให้เป็นหมวดหมู่และให้ข้อมูลที่ครบถ้วนตามการประกันคุณภาพ</p>
ภาควิชานิติศาสตร์	<p>1.ภาควิชาได้มีการตระหนักถึงการใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพโดยได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับ แผนปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย และได้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อระดมความคิดเห็นของอาจารย์ประจำ เพื่อให้การใช้งบประมาณที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย รวมถึงงบประมาณโครงการนิติศาสตร์ภาคพิเศษให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด</p> <p>2.ภาควิชานิติศาสตร์ เป็นภาควิชาที่ศักยภาพในการทำงานวิจัยเชิงนิติศาสตร์ และทำงานวิจัยเพื่อสนับสนุนศาสตร์อื่นๆ ได้เป็นอย่างดี ซึ่งถือเป็นแหล่งในการหารายได้เข้าสู่ภาควิชา</p>	<p>1.ภาควิชานิติศาสตร์ยังไม่มีแบบการประเมินองค์ประกอบมาตรฐานการควบคุมภายในของภาควิชานิติศาสตร์</p> <p>2.ภาควิชานิติศาสตร์มิได้มีแบบการประเมินผลความสำเร็จของแผนการจัดการความรู้</p>	<p>1.ภาควิชานิติศาสตร์ควรจัดทำแบบการประเมินองค์ประกอบมาตรฐานการควบคุมภายในของภาควิชานิติศาสตร์</p> <p>2.ภาควิชานิติศาสตร์ควรดำเนินการประเมินผลความสำเร็จของแผนการจัดการความรู้</p>

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
ภาควิชาประวัติศาสตร์	ภาควิชาฯมีการบริหารด้านการเงินที่เป็นระบบและมีการรายงานผลการดำเนินงานทุกเดือนแก่คณาจารย์ในภาควิชาฯได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และที่ผ่านมาภาควิชาฯได้ดำเนินการด้านการเงินที่มีผลกำไรแก่ทางมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะในส่วนของโครงการเอเซียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา ภาคพิเศษ	-	-
ภาควิชารัฐศาสตร์ฯ	ภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มีระบบและกลไกการเงินและงบประมาณครบตามเกณฑ์มาตรฐาน	-	-
ภาควิชาสังคมวิทยา	ในปี 2553 รายได้ส่วนใหญ่ของภาควิชามาจากเงินจัดสรรผลประโยชน์หลักสูตรภาคพิเศษ (558,050.00) รองลงมาคือค่าหน่วยกิต (417,116.50) การใช้จ่ายเงินรายได้ พบว่า มีรายรับมากกว่ารายจ่าย โดยค่าใช้จ่ายมากที่สุดคือค่าตอบแทน ซึ่งในปี 2553 ใช้จ่ายด้านค่าตอบแทนเป็นจำนวน 466,726.45 ซึ่งลดลงจาก ปี 2552 (ซึ่งในขณะนั้น การใช้จ่ายเงินรายได้ด้านค่าตอบแทนเป็นจำนวน 523,320.00 บาท)	หากมีการหารายได้เพิ่มจากแหล่งทุนอื่นเพื่อเพิ่มรายได้ในหมวดการประยุกต์และบริการวิชาการหรือ โครงการพัฒนาทางวิชาการ การวิจัย ฯลฯ ได้ก็จะดีมากขึ้น	ควรพิจารณาสนับสนุนให้มีการหารายได้จากการประยุกต์และการบริการวิชาการ หรือ โครงการพัฒนาทางวิชาการ การวิจัย ให้มากขึ้น นอกจากนี้ควรมีคณะกรรมการระดับภาควิชาในการวางแผนติดตามและประเมินผลการจัดการการเงินและงบประมาณให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินงานของภาควิชา
โครงการสหวิทยาการสาขาพัฒนสังคมศาสตร์	-	-	-

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
โครงการสหวิทยาการสาขาการจัดการความขัดแย้ง	1. มีแนวทางจัดหาทรัพยากรทางการเงิน การใช้จ่ายเงิน 2. มีรายงานทางการเงินรายไตรมาส และเข้าที่ประชุมอย่างสม่ำเสมอ 3. มีการตรวจสอบบัญชีตามระเบียบมหาวิทยาลัย	-	-
สำนักงานเลขานุการคณะ	<p>-คณะสังคมศาสตร์มีแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยมีการกำหนดงบประมาณไว้อย่างชัดเจนในแผน และนำแผนปฏิบัติราชการระยะ 4 ปี มากำหนดเป็นแผน ปฏิบัติราชการประจำปี</p> <p>-มีรายได้จากงบประมาณแผ่นดิน และเงินนอกงบประมาณ หรืองบประมาณเงินรายได้ โดย งบประมาณแผ่นดิน มีการบริหารงานที่เป็นไปตามระเบียบการบริหารราชการแผ่นดิน โดยมีการจัดทำคำของบฯ เมื่อได้รับอนุมัติงบแล้ว มีการจัดสรรตามสัดส่วนที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ส่วนเงินนอกงบประมาณ หรืองบประมาณเงินรายได้ จะมีการบริหารที่เป็นไปตามระเบียบการบริหารงบประมาณเงินรายได้ และมีการบริหารจัดการตามประกาศมหาวิทยาลัยเพื่อบริหารจัดการให้เป็นไปตามระเบียบ</p>	-	คณะมีความร่วมมือในการทำงานที่ดี จึงควรมีการจัดเก็บเอกสารเพื่อใช้ประโยชน์ได้ต่อไป

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
	<p>การบริหารงบประมาณเงินรายได้</p> <p>-มีการจัดทำข้อมูลทางการเงินที่ผู้บริหารนำไปใช้ จัดทำรายงานทางการเงินปีละ 4 ครั้ง และนำข้อมูลทางการเงินไปใช้วิเคราะห์ค่าใช้จ่าย ในรูปของรายงานรายไตรมาส ในครั้งนี้เอกสารที่นำมาแนบคือ รายงานไตรมาสที่ 4 ซึ่งสามารถเห็นภาพได้ตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 – 4</p> <p>-มีการติดตามการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยดูได้จาก</p> <p>-ผลการตรวจสอบภายใน โดยผู้บริหารมีการติดตามผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามเป้าหมาย และนำข้อมูลจากรายงานทางการเงินไปใช้ในการวางแผน และการตัดสินใจ จากเอกสารรายงานผลการดำเนินงานงบประมาณเงินรายได้ ปีงบประมาณ 2552 ไตรมาส 4 และเปลี่ยนแปลงรายการ</p> <p>-สำหรับการใช้ทรัพยากรร่วมกันภายในคณะ มีการสำรวจความต้องการใช้ทรัพยากร และมีการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างทั่วถึง โดยผ่านที่ประชุมกรรมการประจำคณะ</p>		

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ			
ภาควิชาจิตวิทยา	<p>1.มีการทำกิจกรรมการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่องตลอดปี โดยมีการจัดเก็บเอกสารเพื่อการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง</p> <p>2.มีกลไกการให้ความรู้ด้านประกันคุณภาพแก่นิสิตโดยมีการกระตุ้นและควบคุมให้นิสิตจัดกิจกรรมหรือโครงการ ต้องมีการกำหนดเป้าหมาย และมีการประเมินความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรมซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการประกันคุณภาพ</p>	<p>กลไกการให้ความรู้ด้านประกันคุณภาพแก่นิสิตให้ชัดเจนและนิสิตเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น</p>	<p>จัดระบบและกลไกการให้ความรู้ด้านประกันคุณภาพแก่นิสิตชัดเจนและมีส่วนร่วมมากขึ้นและติดตามงานอย่างใกล้ชิด</p>
ภาควิชาภูมิศาสตร์	<p>1.มีคณะกรรมการประกันคุณภาพระดับภาควิชา</p> <p>2.มีการกำหนดอาจารย์ผู้รับผิดชอบงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาโดยตรง โดยมีหัวหน้าภาควิชาเป็นผู้รับผิดชอบหลัก</p> <p>3.มีการรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในการประชุมคณะกรรมการภาควิชาอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>4.คณะกรรมการประกันคุณภาพของภาควิชามีการสรุปผลการทำงาน ในการประชุมระหว่างการประชุมสัมนาสัณฐานอาจารย์ภาควิชาภูมิศาสตร์เป็นประจำ</p> <p>5.มีการเผยแพร่ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาโดยการจัดบอร์ด</p>	<p>1.บูรณาการงานด้านการประกันคุณภาพกับกิจกรรมสำหรับนิสิต และงานด้านอื่นๆ ของภาควิชา เช่น การกำหนดวาระในการให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในโครงการอาจารย์พบนิสิตในที่ปรึกษา</p> <p>2.จัดเจ้าหน้าที่ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาประจำในภาควิชา</p>	<p>1.กำหนดวาระเกี่ยวกับการให้ความรู้หรือแนวทางการมีส่วนร่วมของนิสิตในการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ในโครงการปฐมนิเทศ</p> <p>2.มหาวิทยาลัยควรจัดสรรตำแหน่งเจ้าหน้าที่ประจำในตำแหน่งงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับภาควิชา</p>

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
	ประชาสัมพันธ์ หน้าห้องปฏิบัติการภูมิสารสนเทศ และการกำหนดวาระในการให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในโครงการอาจารย์พบนิสิตในที่ปรึกษา		
ภาควิชานิติศาสตร์	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายประกันคุณภาพภาพการศึกษาของภาควิชา ให้รับผิดชอบในการดำเนินกระบวนการต่างๆ เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา และมีการมอบหมายหน้าที่ของกรรมการแต่ละคนให้ดำเนินการเป็นรายองค์ประกอบ ประกอบกับคณะสังคมศาสตร์ได้ส่งเสริมให้นิสิตของภาควิชา นิติศาสตร์และภาควิชาอื่นในคณะฯ เข้าร่วมการอบรมความรู้และทักษะการประกันคุณภาพ จึงทำให้ภารกิจของภาควิชาในส่วนนี้เข้มแข็งยิ่งขึ้น	1.ขาดการกำหนดนโยบายและแผนการประกันคุณภาพที่ชัดเจนและเป็นระบบ ตลอดจนการทบทวนระบบการประกันคุณภาพที่เหมาะสม 2.ขาดการให้ความรู้หรืออบรมนิสิตในเรื่องการประกันคุณภาพ	1.ให้กำหนดให้มีการประชุมและให้ความรู้ในการกำหนดนโยบายและแผนการประกันคุณภาพให้มีระบบมากยิ่งขึ้น 2.จัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่นิสิตในการประกันคุณภาพ
ภาควิชาประวัติศาสตร์	ภาควิชาฯมีการดำเนินงานด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับคณะฯ และกับมหาวิทยาลัยและถ่ายทอดแนวคิดนี้ไปสู่บัณฑิตของภาควิชาฯ ในรูปของการฝึกให้นิสิตหัดเขียนโครงการกิจกรรมต่างๆ ที่มีหลักการเหตุผล และสามารถตรวจสอบได้ มีการให้นิสิตให้ความสำคัญกับ	ภาควิชาฯควรขยายการเรียนรู้เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาให้กระจายถึงนิสิตอย่างทั่วถึงมากกว่านี้	-

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
	หลักฐานของการดำเนินงาน อาทิ ใบเสร็จรับเงินต่าง ๆ รวมถึงรู้จักการประเมินผล กิจกรรมต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการไปแล้วด้วย		
ภาควิชา รัฐศาสตร์ฯ	ภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ภายใต้การให้ความสำคัญ โดยคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหาร รวมถึงการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะนิสิต	ภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ต้องนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน จนส่งผลให้มีการพัฒนาผล การดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้	นำเสนอคณะกรรมการประกันคุณภาพภาควิชารัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ เพื่อพิจารณานำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี 2554 เข้าที่ประชุม ภาควิชา แจ้งให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ และดำเนินการ จัดทำแผนปรับปรุง และติดตามต่อไป
ภาควิชา สังคมวิทยาฯ	1. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน โดยนำวงจร PDCA เข้ามาใช้ในการดำเนินงานด้านระบบคุณภาพ และการปรับปรุงระบบและกลไกการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน เช่น มีการจัดทำแผนงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของ ภาควิชา มีการดำเนินงาน ติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานตามแผน รวมทั้ง การประเมินผลการดำเนินงาน 2. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ภาควิชาสังคมวิทยาและ	1. ควรมีการสนับสนุนให้มีการเพิ่มความรู้ หรือทักษะการประกันคุณภาพแก่นิสิตให้มีหลากหลายช่องทางมากขึ้น เพื่อการประชาสัมพันธ์ได้ อย่างทั่วถึง 2. ควรมีการปรับปรุงระบบประกันคุณภาพภายใน หน่วยงานให้มีมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับแผนที่ตั้งไว้	1. ควรปรับปรุงเว็บไซต์ของ ภาควิชาให้มีเรื่องของการประกันคุณภาพการศึกษา และการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของ ภาควิชาเพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร การดำเนินงาน ประกันคุณภาพของทั้ง 9 องค์ประกอบ เพื่อเป็นช่องทาง ในการเผยแพร่ข้อมูลด้านการประกันคุณภาพให้คณาจารย์ บุคลากร นิสิต และผู้ที่สนใจ ได้รับทราบมากขึ้น 2. ควรสนับสนุนให้มีการสำรวจความต้องการในเรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษา ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ ส่งเสริมให้ได้มีส่วนร่วมกับ

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
	<p>มานุษยวิทยาเพื่อให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานเป็นไปตามแผน พร้อมทั้งมีคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยาทำหน้าที่จัดทำรายงานการประเมินตนเองของภาควิชาฯ โดยมีคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา ตรวจสอบ/ประเมินภายในหน่วยงานก่อนส่งไปยังคณะ</p> <p>3. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มีการสนับสนุนให้อาจารย์ บุคลากร และนิสิตได้มีส่วนร่วมในการทำงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ส่งเสริมให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา เช่น การจัดทำโครงการ ส่งเสริมการจัดทำการประกันคุณภาพการศึกษา</p>		ภาควิชาในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ด้านการประกันคุณภาพ
โครงการสหวิทยาการสาขาพัฒนสังคมศาสตร์	-	โครงการฯ ควรขนานการเรียนรู้เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาให้กระจายถึงนิสิตอย่างทั่วถึงมากกว่านี้	-
โครงการสหวิทยาการสาขาการจัดการความขัดแย้ง	มีคณะกรรมการรับผิดชอบด้านประกันคุณภาพการศึกษาของโครงการฯ	-	-

หน่วยงาน	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
สำนักงานเลขาธิการคณะ	<p>1.สำนักงานเลขาธิการคณะ สังคมศาสตร์มีการดำเนินงาน ตามระบบและกลไกการประกัน คุณภาพอย่างต่อเนื่องมีการ ปรับปรุงระบบประกันคุณภาพ และนำผลการประเมินมาใช้ใน การดำเนินงานและปรับปรุง แผนพัฒนา</p> <p>2.สำนักงานเลขาธิการคณะ สังคมศาสตร์มีการประเมิน คุณภาพภายในระดับหน่วยงาน และมีการรายงานผลการประเมิน คุณภาพภายใน</p> <p>3.มีกระบวนการให้ความรู้และ ทักษะด้านประกันคุณภาพแก่ บุคลากรและนิสิต</p>	-	-

