

บทที่ 3

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

3.1 ประสิทธิภาพการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2552

ประสิทธิภาพการดำเนินงานรายองค์ประกอบของศูนย์นานาชาติสิรินธรเพื่อการวิจัย พัฒนา และถ่ายทอดเทคโนโลยี ในปีการศึกษา 2552 มีรายละเอียดดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพ ภาณิธาน วัตถุประสงค์และแผนงาน

ศูนย์นานาชาติสิรินธรเพื่อการวิจัย พัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี มีการกำหนด ประสิทธิภาพ ภาณิธาน วัตถุประสงค์และแผนงาน ซึ่งสอดคล้องกับปรัชญา ภาณิธาน พันธกิจของมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ และศูนย์ฯ ได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับผู้บริหาร บุคลากรมหาวิทยาลัย ได้ทราบในรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ ไปสเตอร์ เอกสารเผยแพร่ จดหมายข่าว นนทรี รายงานประจำปี คู่มือประกันคุณภาพศูนย์นานาชาติสิรินธรฯ และ Homepage ศูนย์ฯ ทั้งนี้ศูนย์ฯ ได้มีการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจของบุคลากร โดยการจัดทำแบบสอบถามความรู้ความเข้าใจวัตถุประสงค์ของศูนย์ฯ อีกทั้งยังได้สอดแทรกในการประชุมหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความรู้และเข้าใจอย่างถ่องแท้ และแม่นยำ

ศูนย์นานาชาติสิรินธรฯ ได้มีการกำหนดให้บุคลากรในองค์กรซึ่งปฏิบัติงานในตำแหน่งงาน เป็นผู้จัดทำแผนงานประจำปีของส่วนงานที่รับผิดชอบประจำเสนอผู้บริหาร ส่วนแผนงานโครงการของหน่วยงาน ผู้บริหารเป็นผู้กำหนดนโยบายและดำเนินการจัดทำ ซึ่งการดำเนินการจัดทำแผนงานนั้นได้มีการเสนอปัญหา อุปสรรค เพื่อร่วมกันพิจารณาแก้ไขและนำไปปรับปรุงเพื่อพัฒนางานในลำดับต่อไป

องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก

ศูนย์นานาชาติสิรินธรเพื่อการวิจัย พัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี เป็นหน่วยงานที่มีการดำเนินงานเพื่อสนองพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เป็นกิจกรรมด้านพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน ทั้งในและต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการดำเนินการเพื่อพัฒนา มหาวิทยาลัยจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ซึ่งในขณะนี้ศูนย์ฯ ได้ดำเนินการตามที่ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ได้พระราชทานแนวทางดำเนินงานความร่วมมือเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยจำปาสัก โดย จัดทำเป็นโครงการ “ความร่วมมือทางวิชาการเพื่อการ



พัฒนามหาวิทยาลัยจำปาสัก ตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี" ซึ่งศูนย์ฯ ได้รับมอบหมายเป็นหน่วยงานหลักในการประสานการดำเนินการดังกล่าว

ในรอบปีการศึกษา 2552 ที่ผ่านมาผลงานการดำเนินงานโครงการวิจัย ศูนย์ฯ ได้ดำเนินการไปตามแผนบางส่วนในลักษณะของการดำเนินโครงการวิจัยร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย เนื่องจากศูนย์ฯ ไม่มีบุคลากรทางด้านการศึกษา ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานทางด้านงานวิจัยได้เอง

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การดำเนินโครงการฯ เป็นไปตามวัตถุประสงค์หลักที่ดำเนินการวิจัย พัฒนา และถ่ายทอดเทคโนโลยี เพื่อให้เกิดการถ่ายทอดคุณภาพชีวิตในพื้นที่โครงการพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ตามแนวพระราชดำริ 5 ด้าน ในเชิงบูรณาการ จึงได้มีการปรับรูปแบบและภารกิจของโครงการวิจัยบางส่วน เพื่อมุ่งสนองพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การดำเนินการวิจัยเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยจำปาสัก ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ซึ่งประสบความสำเร็จมาเป็นลำดับ

องค์ประกอบที่ 3 การบริหารจัดการ

ศูนย์นานาชาติสิรินธรเพื่อการวิจัย พัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี มีโครงสร้างและระบบการบริหารที่เอื้อต่อการดำเนินงาน เพื่อสนองพระราชดำริฯ มีโครงสร้างพื้นฐานด้านวัสดุ อุปกรณ์และสถานที่อย่างพร้อมเพียงในการปฏิบัติงาน และการให้บริการ ซึ่งมีระบบการบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาลและภาวะผู้นำ โดยมีการจัดประชุม มีการติดตาม ตรวจสอบ ควบคุม และสรุปผลการดำเนินงานตามระบบการควบคุมภายใน ตามสายงานการบังคับบัญชา เพื่อนำปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ไปแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีการส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการอบรม หรือเข้าร่วมประชุม สัมมนา เพื่อเป็นการส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรให้ได้มีโอกาสประสบความสำเร็จ และก้าวหน้าในอาชีพตามสายงาน ส่งเสริมสมรรถนะในการปฏิบัติงาน อีกทั้งมีการทบทวนภาระหน้าที่ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การมอบหมายงานตรงตามความสามารถ และประสบการณ์ เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีในองค์กร และให้มีการทำงานเป็นทีม ปลูกฝังการรักองค์กร

องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ

ศูนย์นานาชาติสิรินธรเพื่อการวิจัย พัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี มีการจัดทำแผนการบริหารเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร มายังหน่วยงาน มีการจัดทำรายงานเงินคงเหลือประจำวัน งบรายรับรายจ่ายประจำเดือน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานการเงินรายไตรมาสและ



รายงานผลการดำเนินงานการเงินทุก 6 เดือน เพื่อความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และยังสามารถใช้เป็นข้อมูลทางการเงินเพื่อให้ผู้บริหารใช้ในการวางแผนและตัดสินใจได้ นอกจากนี้ศูนย์ฯ ยังมีการบริหารงบประมาณโดยควบคุมการใช้เงินงบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลัง และระเบียบเงินรายได้ ข้อบังคับต่างๆ ของมหาวิทยาลัยฯ แต่เนื่องจากงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานของศูนย์ฯ ทั้งหมดเป็นเงินที่ได้รับจัดสรรมาจากมหาวิทยาลัยฯ ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ฯ ในอนาคตเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ศูนย์ฯ จะแสวงหาความร่วมมือในด้านต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสนับสนุนด้านงบประมาณจากหน่วยงานนอกมหาวิทยาลัยให้มากยิ่งขึ้น

องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน

ศูนย์นานาชาติสิรินธรเพื่อการวิจัย พัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี มีการดำเนินการตามระบบ และกลไกการประกันคุณภาพภายใน ที่สอดคล้องกับนโยบาย และแนวทางการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพ และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ เพื่อร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพประจำปี จัดทำรายงานการตรวจประเมินตนเอง (SAR) และแผนพัฒนา/ปรับปรุง ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในฯ มีการรายงานผลให้บุคลากรรับทราบ และติดตามความก้าวหน้าของแผนพัฒนา/ปรับปรุง และศูนย์ฯ จักได้สร้างความรู้ความเข้าใจในระบบการประกันคุณภาพให้กับบุคลากร โดยกำหนดให้มีการเข้ารับการอบรม สัมมนา ด้านประกันคุณภาพ ตามที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น

องค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงระบบการดำเนินงาน

ศูนย์นานาชาติสิรินธรเพื่อการวิจัย พัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี ได้มีการจัดประชุมเพื่อกำหนดให้มีการทำแผนงานประจำปี เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา มีทั้งการนำปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงานมาร่วมกันแก้ไข แต่มิได้มีการประเมินผลการดำเนินงานหลังจากการแก้ไขปัญหาลแล้ว



3.2 ผลการวิเคราะห์ตนเองในภาพรวมตามองค์ประกอบการประเมินคุณภาพของศูนย์ นานาชาติสิรินธรเพื่อการวิจัย พัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี

องค์ประกอบที่ 1 ประชัญ ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนงาน

จุดแข็ง

1. เป็นหน่วยงานที่สนองพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยเน้นการพัฒนาประชาชนในท้องถิ่นรุกรันดารให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นเป็นต้นแบบของการพัฒนาที่ยั่งยืน อันเกิดประโยชน์ต่อประชาชนของประเทศ และสร้างความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้าน

จุดอ่อน

1. ขาดการจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปีอย่างชัดเจนและแจ้งให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ
2. ขาดการจัดทำแผนการดำเนินงานระยะกลางและระยะยาวเพื่อให้บุคลากรได้รับทราบทิศทางการดำเนินงานในอนาคตที่ชัดเจน

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการแจ้งแผนการดำเนินงานประจำปีให้ชัดเจนให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ
2. ควรจัดทำแผนการดำเนินงานระยะกลางและระยะยาวเพื่อทราบทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจน

องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก

จุดแข็ง

1. เป็นหน่วยงานที่ปฏิบัติงานภายใต้ความร่วมมือระหว่างสำนักพระราชวังเพื่อสนองพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี และให้บริการทางวิชาการโดยไม่แสวงหากำไร

จุดอ่อน

1. ไม่มีการจัดทำโครงการวิจัย พัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับพันธกิจ และวัตถุประสงค์อย่างเป็นระบบ

ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดทำโครงการวิจัย พัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับพันธกิจ และวัตถุประสงค์อย่างเป็นระบบ



องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการจุดแข็ง

จุดแข็ง

1. มีโครงสร้างและระบบการบริหารงานที่เอื้อต่อการดำเนินงานเพื่อสนองพระราชดำริฯ
2. มีโครงสร้างพื้นฐาน วัสดุ อุปกรณ์และสถานที่ พร้อมในการปฏิบัติงานและให้บริการ

จุดอ่อน

1. ไม่มีการปรับปรุงระเบียบการบริหารจัดการทั้งระเบียบหลัก และระเบียบภายใน ศูนย์ฯ

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการปรับปรุงรูปแบบการประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ ให้เหมาะสมเพื่อกำหนดนโยบายการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้ชัดเจน
2. ควรมีการปรับปรุงระเบียบการบริหารจัดการทั้งระเบียบหลัก และระเบียบภายใน ศูนย์ฯ เพื่อการปฏิบัติที่ชัดเจน

องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ

จุดแข็ง

1. ได้รับการจัดสรรงบประมาณในหมวดเงินอุดหนุนทั่วไป และงบประมาณเงินรายได้ ซึ่งมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการ

จุดอ่อน

1. ขาดระบบบัญชี และระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดทำระบบบัญชี และระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ ที่มีประสิทธิภาพ



องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดแข็ง

1. มีการเสริมสร้างความเข้าใจในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพให้กับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ

จุดอ่อน

1. ไม่มีระบบการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์เพื่อการประกันคุณภาพควบคู่กับระบบจัดเก็บเอกสารเพื่อการตรวจสอบ

ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดทำระบบการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์เพื่อการประกันคุณภาพควบคู่กับระบบจัดเก็บเอกสารเพื่อการตรวจสอบ

องค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินงาน

จุดแข็ง

1. มีการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้สอดคล้องกับภารกิจและให้มีประสิทธิภาพ

จุดอ่อน

1. ไม่มีการประเมินผลการดำเนินงาน ตลอดจนการให้บริการเพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้เกิดประสิทธิผลตามเป้าหมาย

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการประเมินผลการดำเนินงาน ตลอดจนการให้บริการเพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้เกิดประสิทธิผลตามเป้าหมาย

