

### บทที่ 3

#### สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

3.1 สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในตามองค์ประกอบคุณภาพ 6 องค์ประกอบ ของสำนักพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดพระธรรมการ มีรายละเอียด ดังตารางต่อไปนี้

##### การแปลผลการประเมินตามเกณฑ์

น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1.50 การดำเนินงานของหน่วยงานยังไม่ได้คุณภาพ

1.51 – 2.00 การดำเนินงานของหน่วยงานได้คุณภาพในระดับพอใช้

2.01 – 2.50 การดำเนินงานของหน่วยงานได้คุณภาพในระดับดี

2.51 – 3.00 การดำเนินงานของหน่วยงานได้คุณภาพในระดับดีมาก

องค์ประกอบคุณภาพ		คะแนน	เฉลี่ย		ความหมาย
	ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต	รวม	ผลประเมิน
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนงาน		1.00	2.00	1.50	ยังไม่ได้คุณภาพ
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก (ตัวบ่งชี้บังคับ)		3.00	3.00	3.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก (ตัวบ่งชี้บังคับ+ตัวบ่งชี้เลือก)	3.00	3.00	3.00	3.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ	2.00	1.60	1.50	1.63	พอใช้
องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ		1.00	3.00	1.67	พอใช้
องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกัน คุณภาพภายใน		3.00	2.00	2.50	ดี
องค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุง ระบบดำเนินงาน		2.00	0.00	0.67	ยังไม่ได้คุณภาพ
ภาพรวมทุกองค์ประกอบ (ตัวบ่งชี้บังคับ)	2.00	1.73	1.78	1.76	
ความหมายผลประเมิน	พอใช้	พอใช้	พอใช้	พอใช้	
ภาพรวมทุกองค์ประกอบ (ตัวบ่งชี้บังคับ+ตัวบ่งชี้เลือก)	2.50	1.83	1.78	1.87	
ความหมายผลประเมิน	ดี	พอใช้	พอใช้	พอใช้	

**ตารางที่ 3.2**      สรุปผลการประเมินตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สำหรับ  
**สำนักพิพิธภัณฑสถานและวัฒนธรรมการเกษตร** ตามองค์ประกอบคุณภาพ แยกตามตัวบ่งชี้ที่ตรงและ  
 ไม่ตรงกับตัวบ่งชี้ของสกอ. (ป.2)

มาตรฐาน	ประเภทตัวบ่งชี้	ปัจจัยนำเข้า		กระบวนการ		ผลผลิต		รวม		ผลการประเมิน	ตัวบ่งชี้ที่บรรลุเป้าหมาย
		จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมิน	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมิน	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมิน	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมิน		
องค์ประกอบที่ 1	ตัวบ่งชี้ มก. และตรงกับ สกอ.			1 ตัวบ่งชี้ (1.1)	1	1 ตัวบ่งชี้ (1.2)	2	2	3	1.50	1 ตัวบ่งชี้ (1.2)
องค์ประกอบที่ 2	ตัวบ่งชี้ มก.	1 ตัวบ่งชี้ (2.29)	3	2 ตัวบ่งชี้ (2.3, 2.28)	6	2 ตัวบ่งชี้ (2.2, 2.12, 2.15)	6	5	15	3.00	2 ตัวบ่งชี้ (2.1, 2.3)
	ตัวบ่งชี้ที่ตรงกับ สกอ.					2 ตัวบ่งชี้ (2.1, 2.2)	6	2	6	3.00	1 ตัวบ่งชี้ (2.1)
องค์ประกอบที่ 3	ตัวบ่งชี้ มก.	1 ตัวบ่งชี้ (3.8)	2	5 ตัวบ่งชี้ (3.1, 3.2, 3.3, 3.5, 3.7)	8	2 ตัวบ่งชี้ (3.4, 3.6)	3	8	13	1.63	5 ตัวบ่งชี้ (3.1, 3.3, 3.4, 3.6, 3.7)
	ตัวบ่งชี้ที่ตรงกับ สกอ.			3 ตัวบ่งชี้ (3.2, 3.3, 3.5)	4	2 ตัวบ่งชี้ (3.4, 3.6)	3	5	7	1.40	3 ตัวบ่งชี้ (3.3, 3.4, 3.6)
องค์ประกอบที่ 4	ตัวบ่งชี้ มก.			2 ตัวบ่งชี้ (4.1,4.2)	2	1 ตัวบ่งชี้ (4.3)	3	3	5	1.67	1 ตัวบ่งชี้ (4.3)
	ตัวบ่งชี้ที่ตรงกับ สกอ.			2 ตัวบ่งชี้ (4.1, 4.2)	2			2	2	1.00	
องค์ประกอบที่ 5	ตัวบ่งชี้ มก. และตรงกับ สกอ.			1 ตัวบ่งชี้ (5.1 )	3	1 ตัวบ่งชี้ (5.2 )	2	2	5	2.50	
องค์ประกอบที่ 6	ตัวบ่งชี้ มก.			1 ตัวบ่งชี้ (6.1)	2	2 ตัวบ่งชี้ (6.2, 6.3)	0	3	2	0.67	
ภาพรวม	ตัวบ่งชี้ มก.	2		12		9		23	43	1.87	
	ตัวบ่งชี้ที่ตรงกับ สกอ.			7		6		13	23	1.77	

## ประสิทธิผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2552

ผลการประเมินคุณภาพภายในและประสิทธิผลการดำเนินงาน ตามองค์ประกอบ องค์ประกอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก ได้ค่าเฉลี่ย 3.00 การดำเนินงานได้คุณภาพในระดับดีมาก องค์ประกอบที่ได้คะแนนต่ำสุดคือ องค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินงานได้ค่าเฉลี่ย 0.67 การดำเนินงานยังไม่ได้คุณภาพ

## 3.2 ผลการวิเคราะห์ตนเองในภาพรวมตามองค์ประกอบประเมินคุณภาพของสำนักพิพิธภัณฑสถานธรรมชาติวิทยา

### องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ และแผนงาน

สำนักพิพิธภัณฑสถานฯ มีผลการประเมิน 2 ตัวบ่งชี้ มีระดับคะแนนเฉลี่ย 1.50 อยู่ในระดับยังไม่ได้คุณภาพ

#### จุดแข็ง

1. มีการกำหนดปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ และวัตถุประสงค์ของหน่วยงานอย่างชัดเจน

#### จุดอ่อน

1. โครงการ/กิจกรรมตามแผนงานประจำปีดำเนินงานไม่ครบทุกตัวบ่งชี้

#### ข้อเสนอแนะ

1. ควรกำหนดโครงการ/กิจกรรมตามแผนงานประจำปีให้สอดคล้องกับตัวบ่งชี้

### องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก

สำนักพิพิธภัณฑสถานฯ มีผลการประเมิน 5 ตัวบ่งชี้ มีระดับคะแนนเฉลี่ย 3.00 อยู่ในระดับดีมาก

#### จุดแข็ง

1. มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง
2. มีการเผยแพร่ผลงานที่เกี่ยวข้องกับพิพิธภัณฑสถานฯ และวัฒนธรรมการเกษตรต่อสังคมไทยและนานาชาติ

#### จุดอ่อน

1. โครงการ/กิจกรรมดำเนินการไม่ครบตามแผนงานประจำปี
2. บุคลากรที่รับผิดชอบการให้บริการของหน่วยงานไม่เพียงพอ

#### ข้อเสนอแนะ

1. ควรวิเคราะห์การจัดโครงการ/กิจกรรมตามแผนงานประจำปี เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดโครงการ/กิจกรรมที่สามารถทำได้ครบในรอบปี

### องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ

สำนักพิพิธภัณฑสถานฯ มีผลการประเมิน 8 ตัวบ่งชี้ มีระดับคะแนนเฉลี่ย 1.63 อยู่ในระดับพอใช้

#### จุดแข็ง

1. สภาพแวดล้อมเหมาะสมในการปฏิบัติงานและให้บริการ
2. บุคลากรมีจำนวนน้อยแต่สามารถร่วมมือปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วง

#### จุดอ่อน

1. การประชุมระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานไม่สม่ำเสมอ
2. การปฏิบัติงานยังไม่เป็นไปตามแผนงานบริหารจัดการหน่วยงานด้านต่าง ๆ

#### ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการประชุมระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเป็นประจำ เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วม การติดตามงาน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค ของการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ
2. ควรปฏิบัติงานตามแผนงานบริหารจัดการหน่วยงานด้านต่าง ๆ ที่กำหนดไว้เพื่อเป็นแนวทางในการ ประเมินประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน

### องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ

สำนักพิพิธภัณฑฯ มีผลการประเมิน 3 ตัวบ่งชี้ มีระดับคะแนนเฉลี่ย 1.67 อยู่ในระดับพอใช้

#### จุดแข็ง

1. มีการจัดทำรายงานการเงินที่ชัดเจนและเป็นปัจจุบันให้ผู้บริหารตรวจสอบและเป็นข้อมูลในการ ตัดสินใจ
2. มีศักยภาพในการจัดหารายได้จากภายนอกเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานคล่องตัว

#### จุดอ่อน

1. ขาดงบประมาณสนับสนุนในการปฏิบัติงานตามแผนงาน

#### ข้อเสนอแนะ

1. ควรเพิ่มศักยภาพในการจัดหารายได้จากภายนอกเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานคล่องตัว

### องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน

สำนักพิพิธภัณฑฯ มีผลการประเมิน 2 ตัวบ่งชี้ มีระดับคะแนนเฉลี่ย 2.50 อยู่ในระดับดี

#### จุดแข็ง

1. บุคลากรมีการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพที่เป็นระบบขึ้น
2. บุคลากรมีความพยายามและร่วมมือในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพของหน่วยงาน

#### จุดอ่อน

1. ผลการดำเนินงานรายตัวบ่งชี้ยังไม่ครบทุกตัวบ่งชี้ ทำให้การพัฒนาการดำเนินงานโดยรวมยังไม่ครบ ทุกประเด็น

#### ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการวิเคราะห์และประเมินการดำเนินงานรายตัวบ่งชี้เป็นระยะ เพื่อให้การดำเนินงานมี พัฒนาการ

## องค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินงาน

สำนักพิพิธภัณฑฯ มีผลการประเมิน 3 ตัวบ่งชี้ มีระดับคะแนนเฉลี่ย 0.67 อยู่ในระดับยังไม่ได้

### คุณภาพ

#### จุดอ่อน

1. ขาดกลไกในการพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินงาน

#### ข้อเสนอแนะ

1. ควรสร้างกลไกในการพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินงาน

### บทสรุปผู้บริหาร

จากสรุปประสิทธิภาพการดำเนินงานและผลการวิเคราะห์ตนเองข้างต้นตามองค์ประกอบ สำนักพิพิธภัณฑฯ ขอนำเสนอผลการวิเคราะห์ตนเองในภาพรวมเป็นบทสรุปผู้บริหาร ดังนี้

#### จุดแข็ง

1. ผู้บริหารและบุคลากรสามารถดำเนินงานบริการวิชาการตามภารกิจ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม บรรลุผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### จุดอ่อน

1. การดำเนินงานส่วนมากยังไม่เป็นระบบและยังไม่ครบวงจร มีแผนและการดำเนินงานตามแผน การติดตาม ตรวจสอบ ประเมิน วิเคราะห์ผลการดำเนินงานยังไม่ครบทุกแผนการดำเนินงาน และขาดการนำผลการประเมินและผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

#### ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการกำหนดตัวบ่งชี้และเป้าหมายในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานที่ชัดเจน เพื่อใช้เป็นกรอบในการติดตามประเมินผล และพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน สามารถเปรียบเทียบข้อมูลผลการดำเนินงานระหว่างปี เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร
2. ควรมีการวิเคราะห์และรวบรวมปัญหาจากการดำเนินงานตามภารกิจ และนำผลการวิเคราะห์ปัญหามาจัดทำแผนปรับปรุงการดำเนินงาน รวมทั้งมีการติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น
3. กำหนดเวลาการประชุมผู้บริหาร ประชุมบุคลากร ประชุมคณะกรรมการต่าง ๆ ให้เป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อระดมความคิดพัฒนาการบริหารจัดการหน่วยงาน

### 3.3 รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของแต่ละฝ่าย

เนื่องจากการแบ่งส่วนราชการภายในของสำนักพิพิธภัณฑฯ ยังไม่แล้วเสร็จ ประกอบกับบุคลากรของสำนักพิพิธภัณฑฯ มีจำนวนน้อย จึงยังไม่มี การประเมินคุณภาพภายในในระดับฝ่าย