

การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ รอบปีการศึกษา 2552
(1 มิถุนายน 2552-31 พฤษภาคม 2553)

หน่วยงาน สถาบันวิจัยและพัฒนา เขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร
รายงาน ณ17 มิถุนายน 2552.....

(.../.....) จากรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน (สวพ.จกส)

| 1.ข้อเสนอแนะ | 2.แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง (กลยุทธ์) | 3. โครงการที่สอดคล้องกับแนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง (กลยุทธ์) | 4. กิจกรรมที่สอดคล้องกับโครงการ | 5.ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ของแนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง (กลยุทธ์) | 6.ผลการดำเนินงาน | | 7.งบประมาณ | 8.ผู้รับผิดชอบ | |
|---|---|--|---|--|-------------------------|---------------|------------|-----------------|------------------|
| | | | | | อยู่ระหว่างการดำเนินการ | ดำเนินการแล้ว | | 8.1ผู้กำกับดูแล | 8.2ผู้ปฏิบัติงาน |
| บทสรุปผู้บริหาร | | | | | | | | | |
| 1.ใช้กลไกและองค์ความรู้ในระบบประกันคุณภาพ ในการวางแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาสถาบัน รวมทั้งวางแผนการพัฒนาบุคลากรให้มีขีดความสามารถที่จะรองรับภารกิจของสถาบัน | สถาบันได้ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ใหม่ โดยให้มีกลยุทธ์ 1.พัฒนาการทำงานด้วยระบบประกันควบคุมคุณภาพ 2.บริหารจัดการองค์กรด้วยระบบ PDCA 3.ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรสู่ตำแหน่งทางวิชาการ | โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี | ถ่ายทอดตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพเพื่อกำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน | บุคลากรได้นำเอาองค์ความรู้จากระบบประกันคุณภาพมากำหนดเป็นแนวทางปฏิบัติงาน | | ✓ | 20,000 | ผอ. | ทุกฝ่าย |
| ซ้ำ : องค์ฯ 1 ข้อ 1 | | | | | | | | | |
| 2. ผู้บริหารและทีมงานควรขับเคลื่อนให้มีการพัฒนา และปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องในทุกภารกิจ ทุกกระบวนการ และทุกหน่วยงาน | สถาบันได้กำหนดให้มีการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการทุกด้าน | โครงการศึกษาความต้องการผู้รับบริการ และความพึงพอใจผู้รับบริการ | | ผลการศึกษา 1 เรื่อง | ✓ | | 30,000 | ผอ. | ฝ่ายบริหาร |
| 3. ควรเพิ่มองค์ความรู้ให้กับบุคลากรในการหา / ศึกษา และทำความเข้าใจกับความต้องการของผู้ใช้บริการ | | โครงการศึกษาความต้องการผู้รับบริการ และความพึงพอใจผู้รับบริการ | | ผลการศึกษา 1 เรื่อง | ✓ | | 30,000 | ผอ. | ฝ่ายบริหาร |
| ซ้ำ : องค์ฯ 2 ข้อ 8-9 | | | | | | | | | |
| 4. ควรจัดทำดัชนีวัดผลการดำเนินงานทางการเงิน ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อช่วยผู้บริหารในการตัดสินใจเกี่ยวกับทิศทางของสถาบัน | จัดทำดัชนีชี้วัดทางการเงินที่สามารถสะท้อนผลการดำเนินงาน และผลการดำเนินงาน | | | มีดัชนีชี้วัดทางการเงิน | | ✓ | | ผอ. | ฝ่ายบริหาร |

| 1.ข้อเสนอแนะ | 2.แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง (กลยุทธ์) | 3. โครงการที่สอดคล้องกับแนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง (กลยุทธ์) | 4. กิจกรรมที่สอดคล้องกับโครงการ | 5.ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ของแนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง (กลยุทธ์) | 6.ผลการดำเนินงาน | | 7.งบประมาณ | 8.ผู้รับผิดชอบ | |
|--|---|---|---|---|-------------------------|---------------|------------|-----------------|------------------|
| | | | | | อยู่ระหว่างการดำเนินการ | ดำเนินการแล้ว | | 8.1ผู้กำกับดูแล | 8.2ผู้ปฏิบัติงาน |
| 5. ควรจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านงานวิจัยทั้งในระดับของสถาบัน และวิทยาเขต | ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านงานวิจัยทุกระดับของวิทยาเขต | | 1.จัดตั้งคณะกรรมการวิจัย 2. ประชุมเพื่อกำหนดแผนยุทธศาสตร์ 3.นำมาปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร | แผนยุทธศาสตร์ด้านการวิจัย | ✓ | | | ผอ. | ฝ่ายบริหาร |
| องค์ประกอบที่ 1 | | | | | | | | | |
| 6. สนับสนุน และส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง | 6.สถาบันกำหนดกลยุทธ์ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสู่ตำแหน่งทางวิชาการ | โครงการพัฒนาบุคลากรประจำปี | พัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในสายงาน | ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา | | ✓ | 60,000 | ผอ. | ฝ่ายบริหาร |
| องค์ประกอบที่ 2 | | | | | | | | | |
| 7. จัดทำแผนเตรียมความพร้อมให้บุคลากรในสถาบัน เพื่อรองรับการขอตำแหน่งทางวิชาการในอนาคต | 7.สถาบันได้ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ ได้กำหนดให้มีกลยุทธ์ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งเป็นกลยุทธ์ที่มีผลผลิตในการให้หน่วยงานมีบุคลากรที่มีผลงานทางวิชาการ และเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ | | 1.การประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ 2.มอบหมายงานตรงตามสายงานเพื่อความก้าวหน้าทางวิชาการ 3.พัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในสายงาน | 1.บุคลากรที่ได้รับความรู้ในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ร้อยละ 50 2.บุคลากรที่ได้รับมอบหมายตรงตามตำแหน่ง ร้อยละ 80 3.บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตรงสายงาน ร้อยละ 80 | ✓ | ✓ | | ผอ. | ฝ่ายบริหาร |
| 8. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรของสถาบัน นำเสนอผลงานทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น ทั้งในระดับชาติ และนานาชาติ | 10.สถาบันได้กำหนดกลยุทธ์ส่งเสริมและสนับสนุน นำงานวิจัยไปพัฒนาเสริมสร้างความเข้มแข็งฯ ซึ่งเป็นกลยุทธ์ที่มีผลผลิตในงานวิจัยไปตีพิมพ์ และนำไปใช้ประโยชน์อย่างชัดเจน | | 10.สนับสนุนงบประมาณในการนำเสนอผลงานทางวิชาการ | 10.มีจำนวนงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ / นานาชาติ อย่างน้อย 1 เรื่อง | | ✓ | 4,730 | ผอ. | ฝ่ายบริหาร |
| องค์ประกอบที่ 3 | | | | | | | | | |
| 9.ขาดการนำผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงานมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการบริหารงาน | 12.สถาบันควรนำผลการประเมินมาพิจารณาและทบทวนเพื่อพัฒนาระบบการทำงานให้เป็นรูปธรรม | | | มีการปรับปรุงการทำงานอย่างน้อย 1 เรื่อง | | ✓ | | ผอ. | ฝ่ายบริหาร |
| 10.ควรปรับปรุงการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรให้เป็นรูปธรรม โดยคำนึงถึงความเหมาะสมตามตำแหน่ง/สายงาน ลักษณะงานที่รับผิดชอบ และความเชี่ยวชาญในสายงาน | 1.แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล 2.จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร | | | แผนพัฒนาบุคลากร | | ✓ | | ผอ. | ฝ่ายบริหาร |

| 1.ข้อเสนอแนะ | 2.แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง (กลยุทธ์) | 3. โครงการที่สอดคล้องกับ แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง (กลยุทธ์) | 4. กิจกรรมที่สอดคล้องกับโครงการ | 5.ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ของแนวทางการแก้ไข/ ปรับปรุง (กลยุทธ์) | 6.ผลการดำเนินงาน | | 7. งบประมาณ | 8.ผู้รับผิดชอบ | |
|---|--|--|---------------------------------|--|---------------------------------|-------------------|----------------|---------------------|----------------------|
| | | | | | อยู่ระหว่าง การ ดำเนินการ | ดำเนินการ แล้ว | | 8.1 ผู้กำกับดูแล | 8.2 ผู้ปฏิบัติงาน |
| องค์ประกอบที่ 4 | | | | | | | | | |
| 11.ยังขาดกลยุทธ์ทางการเงินที่ชัดเจน ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของวิทยาเขต | ดำเนินการจัดทำกลยุทธ์ทางการเงินที่สอดคล้องกับวิทยาเขต และภารกิจหลักของหน่วยงาน | | | กลยุทธ์ทางการเงินของหน่วยงาน | | ✓ | | ผอ. | ฝ่ายบริหาร |
| 12. ควรมีการวิเคราะห์ต้นทุนกิจกรรมต่อหน่วยในทุกๆ กิจกรรมการให้บริการเพื่อสะท้อนต้นทุนในแต่ละโครงการ | กำหนดให้กิจกรรม/โครงการบริการมีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย | | | มีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยทุกกิจกรรม/โครงการ | | ✓ | | ผอ. | ฝ่ายบริหาร |
| 13. ควรมีผลการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย (ค่าใช้จ่ายต่อหน่วย) มาใช้ประโยชน์อย่างจริงจัง เช่น ในการวางแผนการเงินของโครงการที่มีลักษณะเดียวกัน | | | | การจัดสรรงบประมาณให้กับโครงการบริการภายใต้การวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย | | ✓ | | ผอ. | ฝ่ายบริหาร |
| องค์ประกอบที่ 5 | | | | | | | | | |
| 14. ควรมีการต่อยอดการพัฒนางานประกันคุณภาพที่นำมาใช้เป็นนวัตกรรมงานประกันคุณภาพของหน่วยงาน | ให้ทุกฝ่ายนำกลไกของประกันคุณภาพเข้าไปอยู่ในขั้นตอนของกระบวนการที่สอดคล้องกับตัวบ่งชี้และภาระงานของตน | | | กระบวนการของแต่ละฝ่ายที่ผนวกกับกลไกประกันคุณภาพ 1 กระบวนการ | | ✓ | | ผอ. | ทุกฝ่าย |
| 15. ควรมีการพัฒนา และปรับปรุงกลไกระบบประกันคุณภาพให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง | ให้ทุกฝ่ายนำกลไกของประกันคุณภาพเข้าไปอยู่ในขั้นตอนของกระบวนการที่สอดคล้องกับตัวบ่งชี้และภาระงานของตน | | | กระบวนการของแต่ละฝ่ายที่ผนวกกับกลไกประกันคุณภาพ 1 กระบวนการ | | ✓ | | ผอ. | ทุกฝ่าย |
| องค์ประกอบที่ 6 | | | | | | | | | |
| 16. ผู้บริหาร และทีมงานควรขับเคลื่อนให้มีการพัฒนา และปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง ในทุกภารกิจ ทุกกระบวนการ และทุกหน่วยงาน | | | | มีกระบวนการที่มีการพัฒนา และปรับปรุง อย่างน้อย 1 กระบวนการ | | ✓ | | ผอ. | ฝ่ายวิจัย |