

2.2 การประเมินผลการดำเนินงานตามรายองค์ประกอบ

ตามที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จะดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปี 2553 โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2552 (1 มิถุนายน 2552 - 31 พฤษภาคม 2553) นั้น ได้กำหนดตัวชี้วัดมาตรฐานในการประเมิน ให้สถาบันวิจัยและพัฒนา วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร 6 องค์ประกอบ 34 ตัวบ่งชี้ ทางสถาบันได้พัฒนาตัวบ่งชี้ในการกิจหลักเพื่อเป็นอัตลักษณ์ของหน่วยงานเพิ่ม 3 ตัวบ่งชี้ ได้แก่

1. ร้อยละงานวิจัยหรืองานพัฒนาวิชาการที่ตอบสนองต่อการพัฒนาการเกษตรเชิงพาณิชย์
2. ร้อยละงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นหรือเพื่อท้องถิ่น
3. ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมและพัฒนาฟาร์มมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ

รวม 6 องค์ประกอบ 37 ตัวบ่งชี้ (รายงานผล 3 ตัวบ่งชี้ ประเมินผล 34 ตัวบ่งชี้) พบว่า มีค่าเฉลี่ยผลการประเมินภาพรวม เท่ากับ 2.65 อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก รายละเอียดแสดงได้ดังตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 สรุปผลการประเมินตาม 6 องค์ประกอบ ประจำปีการศึกษา 2552

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนงาน	2	3.00 ดีมาก
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก (รายงานผล 3 ประเมิน 15 ตัวบ่งชี้)	15	2.40 ดี
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ	9	2.67 ดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ	3	3.00 ดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน	2	3.00 ดีมาก
องค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินการ	3	3.00 ดีมาก
ค่าคะแนนโดยเฉลี่ย	34	2.65 ดีมาก

2.3 ผลการดำเนินงานแยกตามรายองค์ประกอบคุณภาพ

ผลการดำเนินงานภาพรวมตามตัวบ่งชี้ประเมินคุณภาพแยกตามรายองค์ประกอบคุณภาพ สามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนงาน

มหาวิทยาลัย กำหนดตัวบ่งชี้ ในองค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนงาน จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่คำนึงถึงการดำเนินงานของหน่วยงานตามกับปรัชญา ปณิธาน และวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานกำหนดไว้ และสอดคล้องกับปรัชญา ปณิธาน พันธกิจของมหาวิทยาลัย รวมทั้งแสดงให้เห็นถึงการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานที่หน่วยงานกำหนด โดยสถาบันวิจัยและพัฒนา วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนครมีการดำเนินตามตัวบ่งชี้ จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ ในปีงบประมาณ 2552 สถาบันวิจัยและพัฒนาฯ มีผลการประเมินตนเองในภาพรวมขององค์ประกอบที่ 1 เท่ากับ 2.50 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ ระดับดี สำหรับรายละเอียดผลการประเมินได้ในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนงาน

ตัวบ่งชี้ที่	ผลการดำเนินงาน			เป้า หมาย ปี 52	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 3)			ประเมิน ตาม เป้าหมาย	ประเมิน พัฒนา นาการ	ผล ประเมิน ปี 2552	เกณฑ์การประเมิน		
	50	51	52		50	51	52				1	2	3
1.1 มีการกำหนดปรัชญา หรือปณิธาน ตลอดจนมี กระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และ มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการ ดำเนินงานตามแผนให้ครบทุกภารกิจ	2	6	7	7	1	2	3	✓	✓	3	5	6	7
1.2 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของ การปฏิบัติงานที่กำหนด	88.57%	89.29%	94%	80%	2	2	3	✓	✓	3	60- 74%	75- 89%	90- 100%
คะแนนผลการประเมินตนเอง องค์ประกอบที่ 1 เท่ากับ 2.5 (ระดับดี)										5			

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 มีการกำหนดปรัชญา หรือปณิธาน ตลอดจนมีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนดำเนินงานและมีการกำหนดตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนให้ครบทุกภารกิจ

เป้าหมาย ระดับ 7

ประเภทของดัชนี ☒ ปัจจัยนำเข้า ☐ กระบวนการ ☐ ผลผลิต

เกณฑ์มาตรฐาน (ระดับ)

- ☒ 1.มีการกำหนดปรัชญาหรือปณิธาน
- ☒ 2.มีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนการดำเนินงานและแผนปฏิบัติการประจำปี ให้สอดคล้องกัน และสอดคล้องกับภารกิจหลักของหน่วยงาน ยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาของชาติ
- ☒ 3.มีการกำหนดตัวบ่งชี้ของการดำเนินงาน และกำหนดเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงาน
- ☒ 4.มีการดำเนินการตามแผนครบทุกภารกิจ
- ☒ 5.มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
- ☒ 6.มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน เป้าประสงค์ เป้าหมายกับยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาของมหาวิทยาลัยและของชาติ ตลอดจนสภาพการณ์ปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ
- ☒ 7.มีการนำผลการประเมินและผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 5 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 5-6 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

ผลการดำเนินงาน

รายละเอียด	หลักฐาน
<p>1.มีการกำหนดปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์</p> <p>สถาบันวิจัยและพัฒนา วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร ได้มีการทบทวนปรัชญา ปณิธานของหน่วยงาน พร้อมทั้งได้ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ให้มีความเหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน และให้มีความสอดคล้องกับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ซึ่งสถาบันวิจัยและพัฒนาฯ ได้ดำเนินโครงการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2552 ขึ้น</p>	<p>1.1/1 แผนยุทธศาสตร์ของสถาบันวิจัยและพัฒนา วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร (พ.ศ. 2553-2557)</p> <p>1.1/2 แผนปฏิบัติการประจำปี 2552</p> <p>1.1/3 บอร์ดประชาสัมพันธ์สถาบันวิจัยและพัฒนาฯ</p>

รายละเอียด	หลักฐาน
เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงานในรอบปีที่ผ่านมาระหว่างผู้บริหารและบุคลากร เมื่อได้กำหนดปรัชญา ปณิธาน แล้ว ได้นำมาเผยแพร่ให้ผู้บริหาร บุคลากร และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบทั่วกัน	1.1/4 เว็บไซต์ www.rdi.csc.ku.ac.th 1.1/5 จุลสารวิจัยและเทคโนโลยี
<p>2.มีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และแผนปฏิบัติการประจำปี ให้สอดคล้องกันและกัน และสอดคล้องกับภารกิจหลักของหน่วยงาน ยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาของชาติ</p> <p>ในการพัฒนาแผนของสถาบันวิจัยและพัฒนา นั้น ได้รับความร่วมมือจากผู้บริหาร และบุคลากร โดยได้นำผลการดำเนินงาน ข้อคิดเห็นมาวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปี ภายใต้โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2552 ซึ่งมีความสอดคล้องกัน ชัดเจน และครอบคลุมภารกิจของสถาบัน</p>	1.1/6 รายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2550 1.1/7 สรุปผลการดำเนินงาน สวพ.จกส. ประจำปีงบประมาณ 2551 1.1/8 สรุปผลโครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สถาบัน
<p>3.มีการกำหนดตัวบ่งชี้ของการดำเนินงาน และกำหนดเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงาน</p> <p>สถาบันวิจัย และพัฒนา ได้กำหนดตัวบ่งชี้/ค่าเป้าหมายครบทุกภารกิจ ดังปรากฏใน แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี ผู้บริหารและบุคลากร ได้ร่วมกันกำหนดตัวบ่งชี้ของการดำเนินงาน และกำหนดเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2552</p>	1.1/9 แผนยุทธศาสตร์ของสถาบันวิจัยและพัฒนา วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร (พ.ศ. 2553-2557) 1.1/10 แผนปฏิบัติการประจำปี 2552
<p>4.มีการดำเนินการตามแผนครบทุกภารกิจ</p> <p>สถาบันวิจัยและพัฒนา ได้จัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปี โดยได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวบ่งชี้ เป้าหมาย รวมทั้งโครงการและงบประมาณครอบคลุมทุกภารกิจของหน่วยงาน โดยมีการติดตามแผนการดำเนินงานของหน่วยงานและการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบ</p>	1.1/11 สรุปผลการดำเนินงาน สวพ.จกส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
<p>5.มีการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง</p> <p>สถาบันวิจัยและพัฒนา มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ เพื่อติดตามผลการ</p>	1.1/12 คณะทำงานติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการประจำปี

รายละเอียด	หลักฐาน
ปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส ซึ่งเป็นกลไกการติดตามที่สถาบันวิจัยและพัฒนาฯ ได้ดำเนินการต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี	1.1/13 บันทึกรายงานผลการปฏิบัติงาน (รอบ 6 เดือน) 1.1/14 รายงานการประชุมสถาบัน ครั้งที่ 1,2,3/2552
<p>6. มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน เป้าประสงค์ เป้าหมายกับยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาของมหาวิทยาลัยและของชาติ ตลอดจนสภาพการณ์ปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตอย่างสม่าเสมอ</p> <p>ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปีของสถาบันวิจัยและพัฒนา ฯ มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน เป้าประสงค์ เป้าหมายกับยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาของมหาวิทยาลัยและของชาติ ตลอดจนสภาพการณ์ปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต และมีการติดตามการดำเนินงานอย่างสม่าเสมอ โดยคณะทำงานติดตามและประเมินผลฯ ได้ทำการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2552 และนำผลการประเมินให้แต่ละฝ่ายพิจารณาปรับปรุงให้ทันต่อสภาพการณ์ปัจจุบัน</p>	<p>1.1/15 บันทึกช่วยจำการประชุม คณะทำงานติดตามและประเมินผลฯ ครั้งที่ 2/2552</p> <p>1.1/16 บันทึกขอให้อย่างยืนกิจกรรมและโครงการตามแผนปฏิบัติการ (ฉบับปรับปรุง)</p>
<p>7. มีการนำผลการประเมินและผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง</p> <p>สถาบันวิจัยและพัฒนา ฯ มีการนำผลการประเมินและผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงาน และนำไปจัดทำแผนฉบับปรับปรุง เพื่อให้ทันต่อสภาพการณ์ปัจจุบัน</p>	<p>1.1/17 แผนปฏิบัติการประจำปี 2552 (ฉบับปรับปรุง)</p> <p>1.1/18 แผนยุทธศาสตร์ของสถาบันวิจัยและพัฒนา วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร (พ.ศ. 2553-2557)</p>

ผลการประเมิน

ผลการดำเนินงานได้ 7 ข้อ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 3 คะแนน

ตัวบ่งชี้ที่	ผลการประเมิน		เป้าหมาย		พัฒนาการ	
	ผลการดำเนินงาน	คะแนน	ปี 2552	✓ = บรรลุ X = ไม่บรรลุ	ปี 2551	✓ = บรรลุ X = ไม่บรรลุ
1.1	ระดับ 7	3	ระดับ 7	✓	ระดับ 6	✓

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด

เป้าหมาย ร้อยละ 80

ประเภทของดัชนี ☐ ปัจจัยนำเข้า ☐ กระบวนการ ☒ ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
บรรลุเป้าหมาย ร้อยละ 60 -74	บรรลุเป้าหมาย ร้อยละ 75-89	บรรลุเป้าหมาย ร้อยละ 90-100

ผลการดำเนินงาน

รายละเอียด	หลักฐาน
สถาบันวิจัยและพัฒนา วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร ได้ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณเป็นรายไตรมาส โดยจัดเก็บข้อมูลตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี 2552 โดยกำหนดตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2552 จำนวน 16 ตัวบ่งชี้ และบรรลุเป้าหมายจำนวน 15 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 94	1.2/1 รายงานผลการดำเนินงาน สถาบันวิจัยและพัฒนา วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ 2552

สูตรในการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณที่บรรลุเป้าหมาย}}{\text{จำนวนตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณทั้งหมด}} \times 100$$

❶ จำนวนตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานที่บรรลุเป้าหมาย 15 ตัวบ่งชี้

❷ จำนวนตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานทั้งหมด 16 ตัวบ่งชี้

❸ ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด = $\frac{❶}{❷} \times 100 = 94\%$

ผลการประเมิน

ผลการดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ตามแผนปฏิบัติงาน ร้อยละ 81.25 เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ระดับ 2 คะแนน

ตัวบ่งชี้ที่	ผลการประเมิน		เป้าหมาย		พัฒนาการ	
	ผลการดำเนินงาน	คะแนน	ปี 2552	✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	ปี 2551	✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ
1.1	ร้อยละ 94	3	ร้อยละ 80	✓	ร้อยละ 89.29	✓