

คำนำ

สำนักวิทยบริการ มีการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพ โดยใช้ตาม Model สำหรับสำนัก สถาบัน และหน่วยงานสนับสนุน ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานในด้านการสนับสนุนการเรียนการสอนการให้บริการที่เต็มเปี่ยมไปด้วยประสิทธิภาพ ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจมากที่สุด และเพื่อเป็นการดำเนินงานตามกลไกการประกันคุณภาพ สำนักวิทยบริการ จึงได้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) ขึ้น สำหรับการตรวจประเมินโดยคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับสำนัก ประจำปีการศึกษา 2552 (1 มิถุนายน 2552 - 31 พฤษภาคม 2553) ในวันเสาร์ ที่ 3 กรกฎาคม 2553 นี้

สำนักวิทยบริการหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการตรวจประเมินในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์โดยตรงกับสำนักฯ และทางสำนักฯ ขอน้อมรับข้อเสนอแนะ จุดที่ควรพัฒนา ตลอดจนข้อที่ควรปรับปรุงต่างๆ จากคณะกรรมการตรวจประเมิน และผู้เข้ารับการสัมภาษณ์ เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

(ดร.จิตรา พึ่งพานิช)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ

18 มิถุนายน 2553