

5. ตารางกรอกข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set) สำหรับหน่วยงานสนับสนุน ประจำปีการศึกษา 2553

ช่อง	ข้อมูลอ้างอิง สำหรับ KPI	รายการ	หน่วย	รอบปีของการ เก็บข้อมูล	ผลการดำเนินงาน			
					สำนัก/สถาบัน			กรรมการ
					2551	2552	2553	2553
		องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนงาน						
1	1.1	★ กระบวนการพัฒนาแผน	ข้อ	ปีงบประมาณ			8	8
2	1.1 ข้อ 3-5	● จำนวนตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณทั้งหมด	ตัวบ่งชี้				277	277
3		- ตัวบ่งชี้การสนับสนุนตามพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิต					0	0
4		- ตัวบ่งชี้การสนับสนุนตามพันธกิจด้านการวิจัย					23	23
5		- ตัวบ่งชี้การสนับสนุนตามพันธกิจด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม					138	138
6		- ตัวบ่งชี้การสนับสนุนตามพันธกิจด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม				13	13	
7		- ตัวบ่งชี้ตามภารกิจหลัก				103	103	
8		- ตัวบ่งชี้อื่นๆ				0	0	
9		● จำนวนตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีที่ยังบรรลุเป้าหมาย	ตัวบ่งชี้				270	270
10		- ตัวบ่งชี้การสนับสนุนตามพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิต					0	0
11		- ตัวบ่งชี้การสนับสนุนตามพันธกิจด้านการวิจัย					23	23
12		- ตัวบ่งชี้การสนับสนุนตามพันธกิจด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม					134	134
13		- ตัวบ่งชี้การสนับสนุนตามพันธกิจด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม					13	13
14		- ตัวบ่งชี้ตามภารกิจหลัก					100	100
15		- ตัวบ่งชี้อื่นๆ					0	0
16	1.1 ข้อ 8	● จำนวนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหาร/คณะกรรมการประจำหน่วยงานทั้งหมด	ข้อ			2	18	18
17		● จำนวนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหาร/คณะกรรมการประจำหน่วยงานที่นำไปทบทวน/ปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี				2	18	18
18	สมศ. 17	★ ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลกระทบเป็นเอกลักษณ์ของสถาบัน	ข้อ	ปีการศึกษา		3	5	5
		องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก						

ช่อง	ข้อมูลอ้างอิง สำหรับ KPI	รายการ	หน่วย	รอบปีของการ เก็บข้อมูล	ผลการดำเนินงาน			
					สำนัก/สถาบัน			กรรมการ
					2551	2552	2553	2553
19	2.1	● จำนวนกิจกรรมหรือโครงการบริการวิชาการและวิชาชีพ ทั้งหมด	โครงการ/ กิจกรรม	ปีการศึกษา		65	71	71
20	2.2	● จำนวนกิจกรรมหรือโครงการบริการวิชาการ ที่มีการสำรวจความพึงพอใจ	โครงการ/ กิจกรรม	ปีการศึกษา		22	37	37
21		● ผลรวมของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละโครงการ คูณ กับจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในโครงการนั้นๆ	ค่าคะแนน เฉลี่ย			12190.99	8030.13	8030.13
22		● ผลรวมของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คน			3029	1895	1892
23	2.3	★ ระบบความสำเร็จของการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ	ข้อ	ปีการศึกษา		5	5	5
24		● จำนวนบุคลากรที่เป็นนักวิจัย ทั้งหมด	คน			25	23	23
25		● จำนวนนักวิจัยที่ลาศึกษาต่อ	คน			1	0	0
26	2.4	★ ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์	ข้อ	ปีการศึกษา			6	4
27	2.4 ข้อ 3	● จำนวนนักวิจัยประจำที่ ได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	คน	ปีการศึกษา		25	23	23
28		● จำนวนนักวิจัยประจำที่ ได้รับความรู้ด้านจรรยาบรรณการวิจัย				25	23	23
29	2.5	★ ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ข้อ	ปีการศึกษา			5	5
30	2.5	● จำนวนของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ทั้งหมด	ชื่อเรื่อง	ปีการศึกษา		42	46	46
31	2.5 ข้อ 1	● จำนวนของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ที่มีการเผยแพร่ในการประชุมวิชาการหรือตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ	ชื่อเรื่อง			7	35	35
32	2.5 ข้อ 4	● จำนวนของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ที่มีการรับรองการใช้ประโยชน์จริงจากหน่วยงานภายนอกหรือชุมชน	ชื่อเรื่อง			35	11	11
33	2.5 ข้อ 6	● จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ที่มีการจดทะเบียนสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร	ชื่อเรื่อง			0	0	0
34		● จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ที่อยู่ระหว่างขอยื่นจดทะเบียนสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร				0	0	0
35		● จำนวนผลงานที่จดทะเบียนพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์				0	0	0

ช่อง	ข้อมูลอ้างอิง สำหรับ KPI	รายการ	หน่วย	รอบปีของการ เก็บข้อมูล	ผลการดำเนินงาน			
					สำนัก/สถาบัน			กรรมการ
					2551	2552	2553	2553
36	2.4 ข้อ 4 และ 2.6	● จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	บาท	ปีงบประมาณ		32,952,400	13,463,500	13,463,000
37		- จำนวนเงินสนับสนุนจากภายในมหาวิทยาลัย				25,880,000	6,605,000	6,605,000
38		* จากหน่วยงาน				0	0	0
39		* จากสถาบันวิจัยและพัฒนาแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์				25,880,000	6,605,000	6,605,000
40		- จำนวนเงินสนับสนุนจากภายนอกมหาวิทยาลัย				7,072,400	6,858,500	6,858,000
41		● จำนวนนักวิจัยที่ได้รับทุนวิจัยทั้งภายในและ/หรือภายนอก (ไม่นับซ้ำ)	คน	ปีการศึกษา		14	19	19
42	สมศ. 5	● จำนวนรวมของบทความวิจัยที่ตีพิมพ์	ชิ้นงาน	ปีการศึกษา/ ปีปฏิบัติงาน	73	30	24	24
43		- จำนวนผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในการประชุมวิชาการระดับชาติ			32	14	9	9
44		- จำนวนผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ			41	16	13	13
45		- จำนวนผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่วารสารวิชาการระดับชาติในฐานข้อมูล TCI					0	0
46		- จำนวนผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่วารสารวิชาการระดับชาติที่ สกอ. รับรอง					0	0
47		- จำนวนผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่วารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ สกอ. รับรอง (ไม่รวม ISI)					0	0
48		- จำนวนผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่วารสารวิชาการระดับนานาชาติในฐานข้อมูล ISI					2	2
49	สมศ. 5	● จำนวนรวมของผลงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่	ชิ้นงาน	ปีการศึกษา/ ปีงบประมาณ/ ปีปฏิทิน	0	0	0	0
50		- จำนวนผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในการจัดนิทรรศการ (Exhibition) หรือการจัดการแสดง (Performance) ระดับสถาบันหรือจังหวัด				0	0	0
51		- จำนวนผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในการจัดนิทรรศการ (Exhibition) หรือการจัดการแสดง (Performance) ระดับชาติ				0	0	0

ช่อง	ข้อมูลอ้างอิง สำหรับ KPI	รายการ	หน่วย	รอบปีของการ เก็บข้อมูล	ผลการดำเนินงาน			
					สำนัก/สถาบัน			กรรมการ
					2551	2552	2553	2553
52		- จำนวนผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในการจัดนิทรรศการ (Exihibition) หรือการจัดการแสดง (Performance) ระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ				0	0	0
53		- จำนวนผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในการจัดนิทรรศการ (Exihibition) หรือการจัดการแสดง (Performance) ระดับภูมิภาคอาเซียน				0	0	0
54		- จำนวนผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในการจัดนิทรรศการ (Exihibition) หรือการจัดการแสดง (Performance) ระดับนานาชาติ (ทั้งในและนอกประเทศ)				0	0	0
55	สมศ. 6	● จำนวนรวมของผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ภายนอกสถาบัน	ชิ้นงาน	ปีการศึกษา/ ปีงบประมาณ/	19	37	18	18
56		- จำนวนผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ในเชิงวิชาการ			10	30	14	14
57		- จำนวนผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ในเชิงสาธารณะ			5	5	2	2
58		- จำนวนผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ในเชิงนโยบาย หรือระดับประเทศ			1	0	1	1
59		- จำนวนผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์			3	2	1	1
60	สมศ. 6	● จำนวนรวมของผลงานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ภายนอกสถาบัน	ชิ้นงาน	ปีการศึกษา/ ปีงบประมาณ/ ปีปฏิทิน	12	39	19	19
61		- จำนวนผลงานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ในเชิงวิชาการ			3	32	15	15
62		- จำนวนผลงานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ในเชิงสาธารณะ			5	5	2	2
63		- จำนวนผลงานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ในเชิงนโยบาย หรือระดับประเทศ			1	0	1	1
64		- จำนวนผลงานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์			3	2	1	1

ช่อง	ข้อมูลอ้างอิง สำหรับ KPI	รายการ	หน่วย	รอบปีของการ เก็บข้อมูล	ผลการดำเนินงาน			
					สำนัก/สถาบัน			กรรมการ
					2551	2552	2553	2553
65	สมศ. 7	● จำนวนรวมของผลงานวิชาการ	ชิ้นงาน	ปีการศึกษา/	8	8	18	18
66		- บทความวิชาการ (ไม่ใช่บทความวิจัย) ที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ			1	6	4	4
67		- บทความวิชาการ (ไม่ใช่บทความวิจัย) ที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ			7	2	14	14
68		- ตำราหรือหนังสือที่มีการตรวจอ่านโดยผู้ทรงคุณวุฒิ			0	0	0	0
69		- ตำราหรือหนังสือที่ใช้ในการขอผลงานทางวิชาการและผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว หรือตำราหรือหนังสือที่มีคุณภาพสูงมีผู้ทรงคุณวุฒิตรวจอ่านตามเกณฑ์ขอตำแหน่งทางวิชาการ			0	0	0	0
70		● จำนวนบทความวิจัยที่ได้รับอ้างอิงใน refereed journal หรือในฐานข้อมูล	เรื่อง		6	19	38	38
71		● จำนวนนักวิจัยที่เข้าร่วมประชุมวิชาการ นำเสนอผลงานวิชาการ	คน	ปีการศึกษา	29	22	11	11
72		- ในประเทศ			20	19	9	9
73		- ต่างประเทศ			9	3	2	2
74		● จำนวนนักวิจัยที่ทำหน้าที่สนับสนุนการเรียนการสอน			7	19	17	17
75		● จำนวนบุคลากรประจำที่เป็นที่ปรึกษา เป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอกมหาวิทยาลัย เป็นกรรมการวิชาการ วิชาชีพในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ			4	12	5	5
76	สมศ. 18	★ ผลการชี้แนะ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในด้านต่างๆ	ข้อ	ปีการศึกษา	0	0	0	0
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ								
77		● จำนวนบุคลากรทั้งหมด	คน	ปีการศึกษา		124	121	121.5
78		● จำนวนบุคลากรที่ลาศึกษาต่อ				1	0	0
79	3.1	★ ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำหน่วยงานและผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน	ข้อ	ปีการศึกษา			7	7
80		- จำนวนครั้งของการจัดประชุมบุคลากรทั้งหน่วยงาน	ครั้ง			2	2	2

ข้อ	ข้อมูลอ้างอิง สำหรับ KPI	รายการ	หน่วย	รอบปีของการ เก็บข้อมูล	ผลการดำเนินงาน			
					สำนัก/สถาบัน			กรรมการ
					2551	2552	2553	2553
81	3.2	★ การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้	ข้อ	ปีการศึกษา			5	5
82	3.3	★ ระบบบริหารความเสี่ยง	ข้อ	ปีการศึกษา			6	6
83	3.3 ข้อ 2	- จำนวนความเสี่ยงด้านทรัพยากร (การเงิน งบประมาณ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารสถานที่) ที่วิเคราะห์และระบุไว้	เรื่อง				2	2
84		- จำนวนความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของหน่วยงาน ที่วิเคราะห์และระบุไว้					4	4
85		- จำนวนความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่วิเคราะห์และระบุไว้					1	1
86		- จำนวนความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน ที่วิเคราะห์และระบุไว้					2	2
87		- จำนวนความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก ที่วิเคราะห์และระบุไว้					1	1
88		- จำนวนความเสี่ยงด้านอื่นๆ ตามบริบทของหน่วยงาน ที่วิเคราะห์และระบุไว้					0	0
89	3.4	★ ระบบการพัฒนานุคลากร	ข้อ	ปีการศึกษา			7	7
90	3.5	● จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ	คน	ปีการศึกษา		0	119	119
91		- ในประเทศ					117	117
92		- ต่างประเทศ					2	2
93		● งบประมาณสำหรับพัฒนานุคลากรทั้งในและต่างประเทศ	บาท				149,274	149,274.00
94	สมศ. 13	★ คะแนนเฉลี่ยการประเมินผลผู้บริหารโดยคณะกรรมการที่คณะกรรมการประจำสถาบันแต่งตั้ง	คะแนน (เทียบจาก คะแนนเต็ม 5)	ปีการศึกษา				
องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ								
95	4.1	★ ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	ข้อ	ปีงบประมาณ			7	7
96		● รายรับทั้งหมดของหน่วยงาน	บาท	ปีงบประมาณ		33,242,750	27,081,087	27,081,087
97		- เงินงบประมาณ				26,021,323	21,965,895	21,965,895
98		- เงินรายได้				7,221,427	5,115,192	5,115,192
99		● รายรับจากการบริการวิชาการและวิชาชีพ				7,221,427	5,115,192	5,115,192

ช่อง	ข้อมูลอ้างอิง สำหรับ KPI	รายการ	หน่วย	รอบปีของการ เก็บข้อมูล	ผลการดำเนินงาน			
					สำนัก/สถาบัน			กรรมการ
					2551	2552	2553	2553
100		● งบดำเนินการทั้งหมด โดยไม่รวมครุภัณฑ์ อาคาร สถานที่ และที่ดิน				26,021,323	21,965,895	21,965,895
101		● ค่าใช้จ่ายทั้งหมดของหน่วยงาน โดยไม่รวมครุภัณฑ์ อาคาร สถานที่ และที่ดิน				32,939,406	28,408,379	28,408,379
102		● เงินเหลือจ่ายสุทธิ				303,344	- 1,327,292	1,327,292
103		● สินทรัพย์ถาวร				0	0	0
104	4.2	● จำนวนโครงการ/กิจกรรมการให้บริการที่มีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย	โครงการ/	ปีงบประมาณ		21	39	30
105		● จำนวนโครงการ/กิจกรรมการให้บริการทั้งหมด	กิจกรรม			22	40	31
องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ								
106	5.1	★ มีระบบและกลไกในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	ข้อ	ปีการศึกษา			9	9
107	5.1 ข้อ 3	● จำนวนตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของหน่วยงาน	ตัวบ่งชี้	ปีการศึกษา		1	1	1
108	5.1 ข้อ 5	● จำนวนโครงการปรับปรุงการดำเนินงานที่ใช้ผลจากการประกันคุณภาพภายใน เพื่อให้ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน มีการพัฒนาขึ้นจากปีก่อนหน้า	โครงการ	ปีการศึกษา		12	12	12
109		● จำนวนตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน	ตัวบ่งชี้			507	277	227
110		● จำนวนตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน ที่มีผลการดำเนินงานพัฒนาขึ้นจากปีก่อนหน้า	ตัวบ่งชี้			409	270	270
111	5.1 ข้อ 9	● จำนวนแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์	ชื่อเรื่อง	ปีการศึกษา		1	1	1
112	สมศ. 15	● คะแนนการประเมินการประกันคุณภาพภายในโดยต้นสังกัด	คะแนน	ปีการศึกษา		2.80	4.84	4.78
องค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินงาน								
113	6.1	★ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน	ข้อ	ปีการศึกษา			5	5
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก (ตัวบ่งชี้เลือก)								
114	2.8	★ ระดับความสำเร็จของระบบการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษา	ข้อ	ปีการศึกษา				
115	2.9	★ ระดับความสำเร็จของกระบวนการลงทะเบียนเรียนและมอบตัวเป็นนิสิตใหม่	ข้อ	ปีการศึกษา				

ช่อง	ข้อมูลอ้างอิง สำหรับ KPI	รายการ	หน่วย	รอบปีของการ เก็บข้อมูล	ผลการดำเนินงาน			
					สำนัก/สถาบัน			กรรมการ
					2551	2552	2553	2553
116	2.10	★ ระดับความสำเร็จของการให้บริการตรวจสอบและออกเอกสารทางการศึกษา	ข้อ	ปีการศึกษา				
117	2.11	★ ระดับความสำเร็จของกระบวนการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบเครือข่าย	ข้อ	ปีการศึกษา				
118	2.12	★ ระดับความสำเร็จของกระบวนการกรอกคะแนนและรายงานคะแนนผ่านระบบเครือข่าย	ข้อ	ปีการศึกษา				
119	2.13	★ ระดับความสำเร็จของการสร้างเครือข่ายบริการทางวิชาการ	ข้อ	ปีการศึกษา				
120	2.14	★ ระดับความสำเร็จของการสืบค้นข้อมูลตามภารกิจของหน่วยงาน	ข้อ	ปีการศึกษา				
121	2.15	★ ระดับความสำเร็จของการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	ข้อ	ปีการศึกษา				
122	2.16	★ ระดับความสำเร็จของการให้บริการสารสนเทศทางการเกษตร	ข้อ	ปีการศึกษา				
123	2.17	★ ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเอง	ข้อ	ปีการศึกษา				
124	2.18	★ ระดับความสำเร็จของการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์	ข้อ	ปีการศึกษา				
125	2.19	● จำนวนเวลารวมที่ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสามารถเปิดให้บริการทั้งปี	ชั่วโมง	ปีการศึกษา				
126		● จำนวนเวลารวมที่ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเปิดให้บริการทั้งปี						
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ (ตัวบ่งชี้เลือก)								
127	3.6	★ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	ข้อ	ปีการศึกษา				
องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ (ตัวบ่งชี้เลือก)								
128	4.3	★ มีการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกหน่วยงานร่วมกัน	ข้อ	ปีงบประมาณ		4	5	5
องค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินงาน (ตัวบ่งชี้เลือก)								
129	6.2	● ผลรวมจำนวนผู้รับบริการที่ได้รับบริการตามเวลามาตรฐานในแต่ละกระบวนการงาน	คน	ปีงบประมาณ		32.00	698.00	698.00
130		● ผลรวมจำนวนผู้รับบริการทั้งหมดที่ได้รับบริการในกระบวนการงานที่นำมาประเมิน				37	719	719
131	6.3	● ระยะเวลามาตรฐานในแต่ละกระบวนการงาน	ชั่วโมง	ปีงบประมาณ		4.00	8.00	8.00
132		● ระยะเวลาเฉลี่ยที่ให้บริการได้ในแต่ละกระบวนการงาน				3.11	5.87	5.87