



# รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR)



---

ประจำปีการศึกษา 2553

(1 มิถุนายน 2553 – 31 พฤษภาคม 2554)

สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เว็บไซต์ของหน่วยงาน <http://www.cpc.ku.ac.th/ocs/>

## คำนำ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้มีนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา และให้ทุกหน่วยงานจัดทำระบบประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ดำเนินงานระบบประกันคุณภาพการศึกษาได้ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

สำนักบริการคอมพิวเตอร์ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา จึงได้ดำเนินงานประกันคุณภาพตามระบบประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยกำหนดสำหรับหน่วยงาน โดยกำหนดให้ฝ่ายต่าง ๆ จัดทำรายงานการศึกษาตนเองระดับฝ่าย และสำนัก ฯ ได้ทำการตรวจสอบคุณภาพภายในระดับฝ่าย ระหว่างวันที่ 11-29 เมษายน 2554 พร้อมกับได้นำผลการตรวจสอบคุณภาพภายใน มาจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) ระดับสำนัก เพื่อเตรียมรับการประเมินคุณภาพภายในจากมหาวิทยาลัย ในระหว่างวันที่ 4 - 5 กรกฎาคม 2554

การจัดทำรายงานการประเมินตนเองของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ฉบับนี้ เป็นการประมวลสภาพการดำเนินงานและกิจกรรมต่าง ๆ ตามภารกิจของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ โดยใช้ข้อมูลปีงบประมาณ 2553 (1 ตุลาคม 2552 ถึง 30 กันยายน 2553) และปีการศึกษา 2553 (1 มิถุนายน 2553 ถึง 31 พฤษภาคม 2554) และสรุปผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ตัวบ่งชี้ที่มหาวิทยาลัยกำหนดสำหรับสำนักบริการคอมพิวเตอร์ คือ 6 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้บังคับ 7 ตัวบ่งชี้เลือกสำหรับสำนักบริการคอมพิวเตอร์ รวมเป็น 20 ตัวบ่งชี้ เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงสำหรับการประเมินคุณภาพภายในจากมหาวิทยาลัย

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในฯ ได้ประเมินคุณภาพสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ในระหว่างวันที่ 4 - 5 กรกฎาคม 2554 ซึ่งได้รายงานผลการประเมินให้สำนักบริการคอมพิวเตอร์ทราบเมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2554 และสำนักบริการคอมพิวเตอร์ได้เพิ่มการรายงานผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินฯ ไว้ในรายงานการประเมินตนเองของสำนักฯ สำหรับจัดส่งให้แก่มหาวิทยาลัย

สำนักบริการคอมพิวเตอร์

25 สิงหาคม 2554

## สารบัญ

หน้า

<b>บทที่ 1</b>	<b>ข้อมูลพื้นฐานของสำนัก.....</b>	<b>1</b>
1.1	ประวัติความเป็นมา.....	1
1.2	ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ .....	1
1.3	เอกลักษณ์ของสำนัก .....	3
1.4	แผนงานประจำปีของสำนัก .....	4
1.5	แผนงานประกันคุณภาพของสำนัก .....	4
1.6	โครงสร้างการบริหารงานของสำนัก .....	5
1.7	รายนามผู้บริหารงาน และคณะกรรมการฝ่ายต่างๆ ของสำนัก .....	6
1.8	ผลงานประจำปีการศึกษา 2553 ที่สำนักภาคภูมิใจ .....	6
1.9	ข้อมูลสถิติ .....	7
1.10	ที่ตั้ง พื้นที่ ลักษณะอาคารและพื้นที่ใช้สอย.....	10
<b>บทที่ 2</b>	<b>การรายงานผลการดำเนินงาน .....</b>	<b>11</b>
2.1	สรุปผลการดำเนินงานในรอบปีตามภารกิจ.....	11
2.2	รายงานผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้และเกณฑ์ประเมินคุณภาพภายใน สำหรับสำนัก.....	23
	องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ และแผนดำเนินการ.....	24
	องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก .....	31
	องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ .....	40
	องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ .....	71
	องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ .....	79
	องค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินงาน .....	86
2.3	รายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้เลือก .....	90
<b>บทที่ 3</b>	<b>สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน .....</b>	<b>110</b>
3.1	สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในและประสิทธิผลการดำเนินงาน .....	110
3.2	ผลการวิเคราะห์ตนเองในภาพรวมตามองค์ประกอบคุณภาพของสำนัก.....	111
3.3	รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของแต่ละหน่วยงานย่อย.....	114
<b>บทที่ 4</b>	<b>การดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุง .....</b>	<b>122</b>
4.1	แผนพัฒนาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะจากรายงานผลการประเมินคุณภาพ (สปค.01).....	123
4.2	การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุงที่ได้รับข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินฯ รอบปีการศึกษา 2552 (สปค.02).....	128

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก .....	132
ข้อมูลพื้นฐานประกอบการประเมิน .....	132
ข้อมูลการให้บริการ .....	137
คำสั่งแต่งตั้งต่างๆ .....	146