

บทที่ 1

ข้อมูลพื้นฐานของสำนัก

1.1 ประวัติความเป็นมา

สำนักบริการคอมพิวเตอร์ เริ่มต้นจากการจัดตั้งเป็น “ศูนย์คอมพิวเตอร์” สังกัดสถาบันวิจัยและพัฒนาแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เมื่อ พ.ศ. 2518 เพื่อให้บริการด้านคอมพิวเตอร์แก่ นิสิต อาจารย์ ข้าราชการ และหน่วยงานของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในปี พ.ศ. 2523 สถาบันวิจัยและพัฒนาฯ ได้ปรับโครงสร้างการบริหารงานภายในใหม่ ศูนย์คอมพิวเตอร์จึงเปลี่ยนเป็น หน่วยคอมพิวเตอร์ สังกัดฝ่ายบริการงานวิจัย สถาบันวิจัยและพัฒนาฯ

ต่อมาในปี พ.ศ. 2528 ได้ยกฐานะสำนักบริการคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานเทียบเท่าระดับคณะเมื่อวันที่ 25 มกราคม พ.ศ. 2528 ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา (ฉบับพิเศษ เล่ม 102 ตอนที่ 13 ฉบับวันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2528) โดยแบ่งส่วนราชการออกเป็น 4 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายบริหารและธุรการทั่วไป ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายปฏิบัติการ และฝ่ายระบบและพัฒนาโปรแกรม

ปัจจุบันสำนักบริการคอมพิวเตอร์ได้ปรับโครงสร้างให้เหมาะสม เพื่อรองรับการขยายบริการไปยังหน่วยงานและวิทยาเขตต่างๆ โดยแบ่งส่วนราชการออกเป็น 4 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายบริหารและธุรการ ฝ่ายบริการและฝึกอบรม ฝ่ายสารสนเทศ และฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

สำนักบริการคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์อย่างเป็นขั้นตอนและต่อเนื่อง ทั้งการให้บริการคอมพิวเตอร์แก่นิสิต อาจารย์ ข้าราชการ และบุคลากรในสังกัดมหาวิทยาลัย ตลอดจนสร้างเครือข่ายหลักของมหาวิทยาลัยที่ใช้ชื่อเรียกว่า "เครือข่ายนนทรี" ซึ่งมีพิธีเปิดใช้งานอย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ 2 ธันวาคม 2535 ปัจจุบันได้เชื่อมโยงเครือข่ายไปยังทุกหน่วยงานของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และได้ติดตั้งเครือข่ายไร้สาย (KUWiN) ทั่วทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัยวิทยาเขตบางเขน และขยายไปยังทุกวิทยาเขต

1.2 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์

สำนักบริการคอมพิวเตอร์ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ปณิธาน นโยบายและวัตถุประสงค์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินกิจกรรมไปสู่เป้าหมายที่สำคัญๆ ได้วางไว้ และสนองต่อปรัชญาและปณิธานของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ดังนี้

ปณิธาน : มุ่งมั่นพัฒนามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้เป็นมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ชั้นนำ

วิสัยทัศน์ (Vision) : สำนักบริการคอมพิวเตอร์เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงในการให้บริการ และพัฒนาไอซีทีเพื่อ สนับสนุนการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นผู้ชี้นำแนวทางการใช้ไอซีทีที่แก่สังคมและชุมชน

พันธกิจ (Mission)

สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มีพันธกิจ 4 ประการ

1. วางแผนและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานสังกัดมหาวิทยาลัย เพื่อตอบสนอง ภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย
2. ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายแก่หน่วยงานและผู้ใช้บริการของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของมหาวิทยาลัย
4. พัฒนาศักยภาพด้านไอซีทีแก่นิสิต บุคลากรและชุมชน ให้มีความรู้ความสามารถ ใช้ประโยชน์จากไอซีที บนพื้นฐานของคุณธรรมและจริยธรรม

นโยบาย (Policy)

สำนักบริการคอมพิวเตอร์ได้กำหนดนโยบายในการดำเนินงานไว้ ดังนี้

1. นโยบายด้านโครงสร้างพื้นฐานทางด้านระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

- 1.1 เพื่อปรับปรุงและขยายโครงข่ายพื้นฐานให้ครอบคลุมทุกคณะ สำนัก สถาบันวิจัยและทุกวิทยาเขต โดยมีความมั่นคงปลอดภัยและความเชื่อถือได้สูงให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้รองรับการเรียนการสอนในรูปแบบต่างๆอย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.2 เพื่อให้สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายงานวิจัยในระดับชาติและนานาชาติที่มีความเร็วสูงและมีประสิทธิภาพ
- 1.3 เพื่อให้บริการระบบคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ที่พอเพียงและมีคุณภาพ สำหรับการเรียนการสอนและงานวิจัย
- 1.4 เพื่อเป็นศูนย์ในการรับฝากคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และการให้บริการคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แก่ คณะ สำนัก สถาบัน

2. นโยบายด้านโครงสร้างพื้นฐานทางด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ

- 2.1 เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีข้อมูลสารสนเทศสำหรับการบริหารมหาวิทยาลัยเพื่อตอบสนองต่อการบริหารจัดการในทุกระดับชั้นเช่น มหาวิทยาลัย วิทยาเขต คณะ สำนัก สถาบันและภาควิชา
- 2.2 เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศบริหารการศึกษา
- 2.3 เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อนำไปสู่ระบบบริการแบบ e-Service และบริการแบบเบ็ดเสร็จ (one stop service)
- 2.4 เพื่อให้ฐานข้อมูลเชื่อมต่อระหว่างวิทยาเขตเป็นระบบเดียวกัน
- 2.5 เพื่อสร้างสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลพื้นฐานสนับสนุนการเรียน การสอน การบริหาร และการวิจัย เพื่อให้มีการใช้งานและเกิดประโยชน์สูงสุด

3. นโยบายพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนและการวิจัย

3.1 เพื่อให้อาจารย์มีเครื่องมือสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย

3.2 เพื่อเพิ่มขีดความสามารถระบบสารสนเทศเพื่อการวิจัย

4. นโยบายด้านการบริหาร

4.1 ด้านการบริหารบุคคล

4.1.1 ปรับปรุงการบริหารงานบุคคล โดยให้มีการใช้งานฐานข้อมูลเพื่อการบริหารงานและ
ตัดสินใจ

4.1.2 ปรับเปลี่ยนลักษณะของการทำงานให้มีลักษณะแบบ proactive มากขึ้น

4.1.3 สร้าง career path ให้กับบุคลากรในทุกตำแหน่ง

4.1.4 ส่งเสริมการฝึกอบรมในทุกตำแหน่ง โดยสร้างเป็นระดับของความรู้ เช่น ความรู้ตาม
ตำแหน่งงานระดับที่ 1 ระดับที่ 2 เป็นต้น

4.2 ด้านการประชาสัมพันธ์

4.2.1 เน้นการประชาสัมพันธ์เชิงรุกมากขึ้น

4.3 ด้านการบริหารการเงิน

4.3.1 เพิ่มเงินรายได้จากโครงการพัฒนาวิชาการ เช่น การฝึกอบรมบุคคลภายนอกและองค์กร
ภาคเอกชน โดยทำในลักษณะ partnership หรือทำงานวิจัยร่วมภาคเอกชน

4.3.2 เพิ่มเงินรายได้จากระบบสารสนเทศและระบบงานที่พัฒนาภายใน

วัตถุประสงค์ (Objective)

สำนักบริการคอมพิวเตอร์ กำหนดวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานไว้ 5 ประการ ดังต่อไปนี้

1. มหาวิทยาลัยมีระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ เสถียรภาพ และความมั่นคง
2. มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศที่พร้อมใช้สนับสนุนการบริหารงาน
3. บุคลากร และนิสิตมีไอซีทีที่เหมาะสมเพื่อการเรียนการสอนและการวิจัย
4. สังคมและชุมชนได้ประโยชน์จากการใช้ไอซีทีที่เหมาะสมผ่านงานบริการวิชาการ
5. สร้างความรู้ นวัตกรรม และพัฒนาไอซีทีเฉพาะด้านเพื่อเพิ่มศักยภาพการพึ่งตนเอง

1.3 เอกลักษณ์ของสำนัก

สำนักบริการคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานที่มีเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพและมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย
ให้บริการ







1.4 แผนงานประจำปีของสำนัก

สำนักบริการคอมพิวเตอร์มีแผนงาน / โครงการประจำปีงบประมาณ 2553 ตามภารกิจของสำนัก ดังนี้

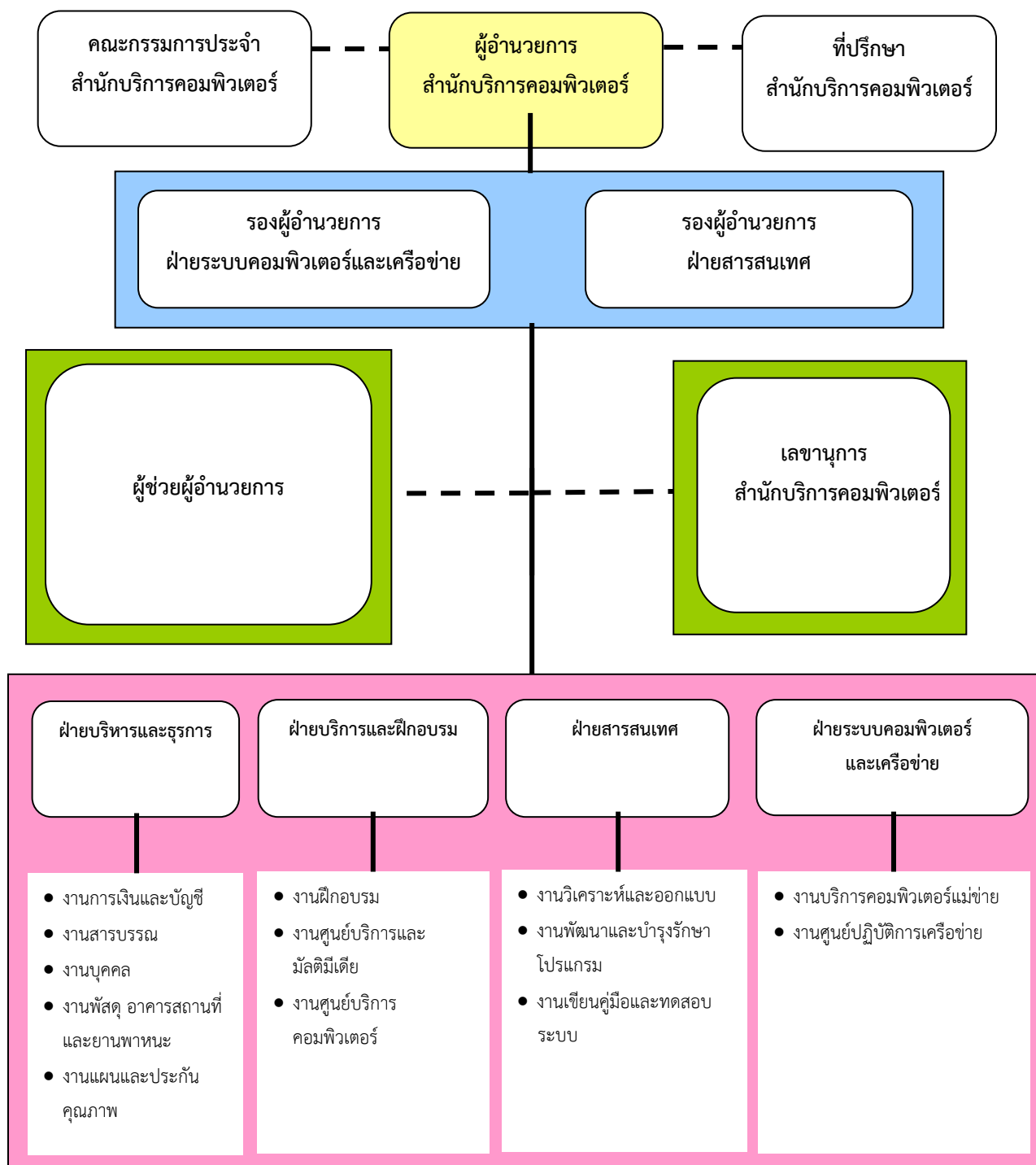
ฝ่าย	แผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพงานเดิม	แผนงานพัฒนาการให้บริการสนับสนุน	แผนงานพัฒนาหรือสร้างระบบงานที่เป็นชิ้นงาน	รวม (โครงการ)
ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	6 โครงการ	-	-	6 โครงการ
ฝ่ายสารสนเทศ	4 โครงการ	3 โครงการ	3 โครงการ	10 โครงการ
ฝ่ายบริการและฝึกอบรม	6 โครงการ	2 โครงการ	3 โครงการ	11 โครงการ
ฝ่ายบริหารและธุรการ	4 โครงการ	-	1 โครงการ	5 โครงการ
รวม	20 โครงการ	5 โครงการ	6 โครงการ	31 โครงการ

1.5 แผนงานประกันคุณภาพของสำนัก

สำนักบริการคอมพิวเตอร์มีแผนงานประกันคุณภาพ ดังนี้

กิจกรรม	ปี พ.ศ. 2553	ปี พ.ศ. 2554									
	ม.ย. - ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	ตค.
1. การดำเนินงานของสำนักฯ											
2. ทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	พ.ย.-ธ.ค.										
3. สำนักฯ ทบทวนและพัฒนาแผนยุทธศาสตร์	ต.ค.-ธ.ค.										
4. ฝ่ายต่าง ๆ ตรวจสอบผลงานภายในของฝ่าย											
5. ปรับปรุงคู่มือประกันคุณภาพ											
6. ฝ่ายต่าง ๆ สรุปผลงานประจำปีและจัดทำรายงานการศึกษาตนเอง											
7. จัดส่งเอกสารให้คณะกรรมการตรวจสอบภายในระดับฝ่าย					4						
8. ตรวจสอบคุณภาพภายในระดับฝ่าย											
9. รวบรวมข้อมูลและจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR)											
10. ส่ง SAR ให้คณะกรรมการประจำเพื่อขอความเห็นชอบ							20				
11. จัดส่งคู่มือฯ และ SAR ให้แก่คณะกรรมการประเมินคุณภาพ							27				
12. รับการประเมินคุณภาพภายในจาก มก.								4-5			
13. ส่ง SAR ที่มีผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินฯ ให้แก่สำนักประกันคุณภาพ									ภายใน 2 สัปดาห์หลังจากได้รับรายงานผลการประเมินฯ		
14. ส่งแผนพัฒนาปรับปรุงคุณภาพตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพให้แก่มหาวิทยาลัย											30

1.6 โครงสร้างการบริหารงานของสำนัก



รูปที่ 1.1 แผนผังโครงสร้างการบริหารองค์การภายใน

1.7 รายนามผู้บริหารงาน และคณะกรรมการฝ่ายต่างๆ ของสำนัก

1.7.1 คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วย

ผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์	ประธานกรรมการ
รองผู้อำนวยการฝ่ายสารสนเทศ	กรรมการ
รองผู้อำนวยการฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	กรรมการ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ	กรรมการ
หัวหน้าฝ่ายบริการและฝึกอบรม	กรรมการ
หัวหน้าฝ่ายสารสนเทศ	กรรมการ
หัวหน้าฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	กรรมการ
หัวหน้าฝ่ายบริหารและธุรการ	กรรมการและเลขานุการ
เจ้าหน้าที่บุคคล (นางสุรินทร์ บัวทอง)	ผู้ช่วยเลขานุการ
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป (นางมลฤดี ตระกูลผดุง)	ผู้ช่วยเลขานุการ

1.7.2 คณะกรรมการประจำ ประกอบด้วย

ผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์	ประธานกรรมการ
นายชัยเลิศ พิชิตพรชัย	กรรมการ
นางมยุรี เทศผล	กรรมการ
นายพันธุ์ปิติ เปี่ยมสง่า	กรรมการ
นายสุรศักดิ์ สงวนพงษ์	กรรมการ
นายปรีดา เลิศพงศ์วิญญะ	กรรมการ
นายศักดิ์ดา อินทวิชัย	กรรมการ
นายสมชาย นำประเสริฐชัย	กรรมการ
นางสาววิไลรัตน์ วิริยะบุญกิจ	กรรมการ
นางสาวนันทิรา ภาชนะทิพย์	กรรมการ
นางสาวพัชนี ลีลาดี	กรรมการ
นางชนิดชนก สายชุ่มอินทร์	เลขานุการ

1.8 ผลงานประจำปีการศึกษา 2553 ที่สำนักภาคภูมิใจ

กิจกรรม ICT CAMP ซึ่งเป็นกิจกรรมบริการวิชาการที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์โดยสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ร่วมมือกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจัดขึ้น เพื่อสร้างเครือข่ายครูและเยาวชนด้าน

ICT มุ่งเน้นการถ่ายทอดความรู้และทักษะ ด้าน ICT ให้แก่เด็กและเยาวชนทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ดำเนินการระหว่าง เดือนกันยายน 2553 ถึง พฤษภาคม 2554 ประกอบด้วยกิจกรรมย่อย 6 กิจกรรม ได้แก่

1. ค่ายครูยุคดิจิทัล จัดอบรมความรู้ครูไอซีที มีครูเข้าร่วมกิจกรรม 205 คน
2. ค่ายไอซีทีดิจิทัลออนไลน์ จัดอบรมคอมพิวเตอร์ให้แก่เยาวชน 8 หลักสูตร มีเยาวชนเข้าร่วมกิจกรรม 2,421 คน
3. ขยายผลเยาวชน ครูไอซีทีที่จัดอบรมให้แก่นักเรียนและเยาวชน มีนักเรียนและเยาวชนเข้าร่วมกิจกรรม 24,322 คน
4. ค่ายผู้นำเยาวชนคนยุคดิจิทัล มีเยาวชนเข้าร่วมกิจกรรม 74 คน
5. ค่ายเยาวชนแบบค้างคืน 7 วัน 6 คืน มีเยาวชนเข้าร่วมกิจกรรม 200 คน
6. ประกวดสื่อสร้างสรรค์ หัวข้อ “เมืองไทยน่าอยู่” มีเยาวชนส่งผลงานเข้าประกวด 48 ผลงาน โดยทีมที่ชนะเลิศได้แก่ ทีมคลองร้อยสาย จากโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

1.9 ข้อมูลสถิติ

1.9.1 งบประมาณ

- ข้อมูลงบประมาณทั้งหมดของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551			ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552			ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553		
	รายรับ	รายจ่าย	คงเหลือ	รายรับ	รายจ่าย	คงเหลือ	รายรับ	รายจ่าย	คงเหลือ
งบประมาณแผ่นดิน	55,982,600	56,104,189	-121,589	53,463,200	51,661,078	*1,802,122	34,130,000	31,850,727	**2,279,273
งบประมาณเงินรายได้	38,025,433	36,487,911	1,537,522	42,488,692	42,040,969	447,723	45,381,039	35,713,314	9,667,725
รวม	94,008,033	92,592,100	1,415,933	95,951,892	93,702,047	2,249,845	79,511,039	67,564,041	11,946,998

*, ** เงินเหลือจ่ายหมวดค่าสาธารณูปโภค ส่วนกลางเป็นผู้เบิกจ่าย

- แผนกลยุทธ์การเงินปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

รายรับ (บาท)		รายจ่าย (บาท)	
แหล่งรายรับ	ประมาณการรายรับ	ประเภทรายจ่าย	ประมาณการรายจ่าย
1. รายได้จากงบประมาณแผ่นดิน	34,130,000	1. งบบุคลากร	19,386,800
2. รายได้จากงบรายได้		2. งบดำเนินงาน	26,170,211
2.1 ส่วนแบ่งค่าบำรุงการศึกษา	41,343,750	3. งบลงทุน	22,295,375
2.2 การบริการวิชาการ	5,653,168	4. งบอุดหนุน	4,628,745
2.3 การบริหารงาน	700,892	5. งบอื่นๆ	-
รวมประมาณการรายรับ (บาท)	81,827,810	รวมประมาณการรายจ่าย (บาท)	72,481,131

1.9.2 จำนวนบุคลากร

- ข้อมูลบุคลากรทั้งหมด สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประเภทบุคลากร	ปีการศึกษา		
	2551	2552	2553
1. นักวิจัย	-	-	-
2. บุคลากรสนับสนุนอื่น	96	98	80.5
3. รวมบุคลากรทั้งหมด (ไม่รวมลาศึกษาต่อ)	96	98	80.5
4. บุคลากรลาศึกษาต่อทุกประเภท ตั้งแต่ 9 เดือนขึ้นไป	-	-	-
5. รวมบุคลากรทั้งหมด (รวมลาศึกษาต่อ)	96	98	80.5

- ข้อมูลบุคลากร ให้นับบุคลากรที่มีระยะเวลาการทำงานที่กำหนด แยกตามตำแหน่งทางวิชาการ และ
คุณวุฒิการศึกษา ปีการศึกษา 2551-2553 สำนักสำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตำแหน่งทางวิชาการ	บุคลากรไม่รวมลา			บุคลากรที่ลา			บุคลากรทั้งหมดรวมลา		
	2551	2552	2553	2551	2552	2553	2551	2552	2553
- แร้งงาน	7	7	7	-	-	-	7	7	7
- ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	68	72	58.5	-	-	-	68	72	61.5
- ชำนาญการ 6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- ชำนาญการ 7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- ชำนาญการ 8	21	19	19	-	-	-	21	19	19
- เชี่ยวชาญ 9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เชี่ยวชาญพิเศษ 10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งหมด	96	98	87.5	-	-	-	96	98	87.5
คุณวุฒิการศึกษา									
- ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	19	16	14	-	-	-	19	16	14
- ระดับปริญญาตรี	62	56	50.5	-	-	-	62	56	50.5
- ระดับปริญญาโท	15	26	23	-	-	-	15	26	23
- ระดับปริญญาเอก	0	0	0	-	-	-	0	0	0
รวมทั้งหมด	96	98	87.5	-	-	-	96	98	87.5

- ข้อมูลผลงานการให้บริการด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี 2553

โครงการ	ผู้รับผิดชอบโครงการ	จำนวนคนที่รับบริการ	จำนวนงบประมาณ			มูลค่า (บาท)
			รายรับ	รายจ่าย	รายรับสุทธิ	
1. การพัฒนาระบบลงทะเบียนเรียนออนไลน์	ผศ.ดร.จเร	37,418	0	0	0	0
2. การเปิดให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ส่วนกลางและลานกิจกรรมไอที (ศร.1)	รศ.ประดนเดช	1921	0	8,225,163	0	0
รวม		39,339	0	8,225,163	0	0

- **แผนพัฒนา**ทางด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มากที่สุด

รายการ	ผู้รับผิดชอบโครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ
1. การขยายช่องสัญญาณเครือข่ายขนาด 1 กิกะบิต เฟส 3	พรชัย	1 ต.ค.52 - 30 ก.ย.53
2. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลส่วนกลาง	ผศ.ดร.จเร	1 ต.ค.52 - 30 ก.ย.53
3. การให้บริการเว็บสังคมออนไลน์ (Social Network)	คันธชล	10 ต.ค.52 - 30 ก.ย.53

1.9.4 ข้อมูลผลงานที่ประสบความสำเร็จ 3 อันดับแรก

ปี พ.ศ.	ชื่อผลงาน
2551	1. การบริหารจัดการเครือข่ายนนทรีสดรับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ได้แก่ ระบบยืนยันตัวตนบุคคล ระบบข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ ระบบลงทะเบียนเครือข่าย เป็นต้น 2. การปรับปรุงเซิร์ฟเวอร์บริการฐานข้อมูลจาก single database เป็น cluster database 3. การปรับปรุงประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการที่ KITS1
2552	1. การปรับปรุงเซิร์ฟเวอร์บริการระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2. การปรับปรุงโปรแกรมโปรแกรมนิยายอิเล็กทรอนิกส์และการขยายพื้นที่การให้บริการให้มีขนาดใหญ่ขึ้น 3. การปรับปรุงเว็บของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2553	1. การบริการวิชาการกิจกรรมค่าย ICT Camp 2. การพัฒนาระบบสารสนเทศ BI เพื่อการบริหารและตัดสินใจ 3. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรับลงทะเบียนเรียนออนไลน์ ประจำปีภาคต้น 2554

1.10 ที่ตั้ง พื้นที่ ลักษณะอาคารและพื้นที่ใช้สอย

สำนักบริการคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วยอาคารต่าง ๆ จำนวน 4 หลัง มีพื้นที่ใช้งานโดยประมาณ 6,,260 ตารางเมตร ดังนี้

อาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์	2,300	ตารางเมตร
อาคารศูนย์บริการมัลติมีเดีย	1,250	ตารางเมตร
อาคารศูนย์กิจกรรมนิสิต	1,650	ตารางเมตร
อาคาร Kasetsart IT Square	1,060	ตารางเมตร