



รายงานการประเมินคุณภาพภายใน (Self Assessment Report : SAR)

ประจำปีการศึกษา 2554

(1 มิถุนายน 2554 – 31 พฤษภาคม 2555)

สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เว็บไซต์ของหน่วยงาน www.eto.ku.ac.th

คำนำ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้ประกาศนโยบายและแนวทางในการประกันคุณภาพการศึกษา เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2540 และวันที่ 28 พฤษภาคม 2541 และได้จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาครั้งแรก เมื่อ พ.ศ. 2542 เพื่อให้ คณะ สำนัก สถาบัน ศูนย์ และหน่วยงานสนับสนุนต่าง ๆ ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม ตอบสนองต่อนโยบายของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยได้ดำเนินการจัดตั้ง คณะทำงานเพื่อจัดทำและพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการปฏิบัติงานของสำนักส่งเสริมและฝึกอบรมครั้งแรก เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2544 และได้ดำเนินการประกันคุณภาพของสำนักส่งเสริมและฝึกอบรม เพื่อตอบสนองตามนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ อย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด

สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม ได้จัดทำรายงานการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2554 ซึ่งเป็น เอกสารสรุปผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2554 (1 มิถุนายน 2554-31 พฤษภาคม 2555) และรอบ ปีงบประมาณ 2554 (1 ตุลาคม 2553 – 30 กันยายน 2554) และผลการประเมินตนเองตามวงจรของการประกัน คุณภาพ (PDCA) ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ แบ่งเป็น 13 ตัวบ่งชี้บังคับ และ 1 ตัวบ่งชี้เลือก เพื่อเสนอต่อมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และเปิดเผยต่อสาธารณชน และนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานในการให้บริการวิชาการ

สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม หวังว่ารายงานฉบับนี้ จะเป็นกระจกสะท้อนภาพที่ชัดเจนขึ้นอีกระดับหนึ่ง เมื่อ เทียบกับการประเมินตนเองที่ผ่านมา ทำให้ทราบจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และระดับคุณภาพที่สำนักฯ เป็นอยู่ เทียบกับเป้าหมายที่คาดหวังไว้ รวมทั้งพัฒนาการในการดำเนินงาน ซึ่งจะเป็นแนวทางในการทบทวนระบบ กลไก การบริหารจัดการ และการดำเนินงาน เพื่อหาแนวทางการพัฒนางานของสำนักส่งเสริมและฝึกอบรม ให้มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ต่อไป

(ผศ.อนุพร สุวรรณวากกสิกิจ)
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและฝึกอบรม
วันที่ 20 สิงหาคม พ.ศ. 2555

สารบัญ

หน้า

บทนำ บทสรุปผู้บริหาร.....	1
บทที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของสำนัก.....	4
1.1 ประวัติความเป็นมา.....	4
1.2 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์.....	6
1.3 เอกลักษณ์ของสำนัก.....	7
1.4 แผนงานประจำปีของสำนัก.....	8
1.5 แผนงานประกันคุณภาพของสำนัก.....	12
1.6 โครงสร้างการบริหารงานของสำนัก.....	15
1.7 รายนามผู้บริหารงาน และคณะกรรมการฝ่ายต่างๆ ของสำนัก.....	22
1.8 ผลงานประจำปีการศึกษา 2554 ที่สำนักภาคภูมิใจ.....	22
1.9 ข้อมูลสถิติ.....	24
1.10 ที่ตั้ง พื้นที่ ลักษณะอาคารและพื้นที่ใช้สอย	35
บทที่ 2 การรายงานผลการดำเนินงาน	38
2.1 สรุปผลการดำเนินงานในรอบปีตามภารกิจ	38
2.2 รายงานผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้และเกณฑ์ประเมินคุณภาพภายใน สำหรับสำนัก	45
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ และแผนดำเนินการ.....	46
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก	50
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ	60
องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ	75
องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	79
องค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินงาน	85
บทที่ 3 สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในจากการประเมินตนเอง	88
3.1 สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในและประสิทธิผลการดำเนินงาน.....	88
3.2 ผลการวิเคราะห์ตนเองในภาพรวมตามองค์ประกอบคุณภาพของสำนัก.....	89
3.3 รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของแต่ละหน่วยงานย่อย	92
บทที่ 4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุง.....	98
4.1 แผนพัฒนาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะจากรายงานผลการประเมินคุณภาพ (สปค.01).....	100
4.2 การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุงที่ได้รับข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินฯ รอบปีการศึกษา 2553 (สปค.02).....	108
บทที่ 5 รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน จากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2554	117
ภาคผนวก	118
• ข้อมูลพื้นฐานประกอบการประเมิน	118
• คำสั่งแต่งตั้งต่างๆ.....	119

