

บทนำ

บทสรุปผู้บริหาร

สำนักหอสมุด มีพันธกิจหลักในการสนับสนุนด้านการเรียนการสอน/การบริหารจัดการ โดยมีระบบและกลไกในการจัดทำรายงานประเมินตนเอง (Self Assessment Report: SAR) เพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานและรองรับการประเมินคุณภาพภายในและภายนอก

สำนักฯ ได้ดำเนินการตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่มหาวิทยาลัยกำหนด จำนวน ๑๒ ตัวบ่งชี้ ในปีการศึกษา ๒๕๕๔ พบว่า **สำนักฯ มีผลการประเมินในภาพรวม ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๔๔ อยู่ในระดับ ดี** ส่วนผลประเมินคุณภาพรายตัวบ่งชี้ สรุปผลได้ดังนี้

๑. ตัวบ่งชี้ที่มีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก (คะแนนผลการประเมิน ๔.๕๑-๕.๐๐) รวม ๕ ตัวบ่งชี้ ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่	รายละเอียด	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมิน (เต็ม ๕)
๑.๑	กระบวนการพัฒนาแผน	๘ ข้อ	๕.๐๐
๒.๒	ระดับความสำเร็จของการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ	๕ ข้อ	๕.๐๐
๒.๓	การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม	๕ ข้อ	๕.๐๐
๓.๑	ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำหน่วยงาน และผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน	๗ ข้อ	๕.๐๐
๓.๕	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน ทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ	ร้อยละ ๑๐๐	๕.๐๐

๒. ตัวบ่งชี้ที่มีคุณภาพอยู่ในระดับดี (คะแนนผลการประเมิน ๓.๕๑-๔.๕๐) รวม ๗ ตัวบ่งชี้ ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่	รายละเอียด	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมิน (เต็ม ๕)
๒.๑	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย ๔.๒๗	ค่าเฉลี่ย ๔.๒๗
๓.๒	ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำหน่วยงาน และผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน	๔ ข้อ	๔.๐๐
๓.๓	ระบบบริหารความเสี่ยง	๕ ข้อ	๔.๐๐
๓.๔	ระบบการพัฒนาบุคลากร	๕ ข้อ	๔.๐๐
๔.๑	ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	๖ ข้อ	๔.๐๐
๕.๑	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	๘ ข้อ	๔.๐๐
๖.๑	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน	๔ ข้อ	๔.๐๐

จากการวิเคราะห์ตนเองตามผลการประเมินคุณภาพภายในและภายนอก พบว่า สำนักหอสมุด มีจุดแข็ง ๖ ข้อ และจุดอ่อน ๒ ข้อ ซึ่งสำนักฯ ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาปรับปรุงไว้ดังนี้

จุดแข็ง	แนวทางการพัฒนาเพื่อเสริมจุดแข็ง
๑. การบริหารจัดการสำนักหอสมุดสนับสนุนนโยบายการบริหารของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ คือ การเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย และมหาวิทยาลัยสีเขียว	จัดหาทรัพยากรสารสนเทศทั้งในรูปแบบบับพิมพ์ และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
๒. สำนักหอสมุดเป็นแหล่งรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการคัดสรรมาเพื่อสนับสนุนการเรียน - การสอน และการวิจัยของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ที่มีคุณภาพ	การได้รับงบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย ในการบอกรับ/จัดซื้อฐานข้อมูล
๓. การบริการวิชาการตอบสนองภารกิจและพัฒนาเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและสังคม	จัดกิจกรรมบริการวิชาการเพื่อชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง
๔. สำนักหอสมุดได้พัฒนางานบริการที่หลากหลาย และตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ	ประเมินผลการจัดการบริการ และพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างเหมาะสม เพื่อรักษามาตรฐานการบริการ
๕. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของบุคลากรเป็นผลให้มีผลงานในเชิงประจักษ์	ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความก้าวหน้า มีการพัฒนาภาวะผู้นำ เพื่อการเตรียมเป็นผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ
๖. บุคลากรสำนักหอสมุดมีจิตบริการ เป็นผลให้การบริการมีคุณภาพ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักฯ อยู่ในระดับดี	สร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน เพื่อการรักษาคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่อง
จุดอ่อน	แนวทางการพัฒนาเพื่อแก้ไขจุดอ่อน
๑. การจัดการความรู้ของสำนักฯ ยังไม่เป็นรูปธรรม	จัดทำแผนการจัดการความรู้ และดำเนินการตามเป้าหมายที่กำหนด เพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้
๒. แผนพัฒนาบุคลากรยังขาดความชัดเจน	จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์