



รายงานการประเมินคุณภาพภายใน



ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔
(๑ มิถุนายน ๒๕๕๔ – ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๕)
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เว็บไซต์ของหน่วยงาน www.lib.ku.ac.th

คำนำ

ตามที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้กำหนดให้หน่วยงานภายในรับการตรวจประเมินคุณภาพภายในประจำปี โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ ที่ได้รับการแต่งตั้งโดยมหาวิทยาลัย ซึ่งหน่วยงานจะต้องประเมินตนเองตามระบบประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย โดยดำเนินการประเมินคุณภาพตามตัวบ่งชี้และเกณฑ์ประเมินคุณภาพภายในสำหรับหน่วยงานสนับสนุน ที่ประกอบด้วย ๖ องค์ประกอบคุณภาพ จำนวน ๑๒ ตัวบ่งชี้ พร้อมทั้งมีการวิเคราะห์ตนเอง นำเสนอจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนา การรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับฝ่าย (Peer Review) ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในปีก่อน โดยนำผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา ๒๕๕๔ (ข้อมูลการดำเนินงานระหว่างวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๕๔ – ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๕) รายงานเสนอต่อคณะกรรมการประเมินฯ เพื่อตรวจสอบการดำเนินงานให้สอดคล้องกับวงจร PDCA เพื่อเกิดการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

โดยในปีการศึกษา ๒๕๕๔ สำนักหอสมุดรับการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับฝ่าย (Peer Review) ในวันที่ ๒๑-๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๕ และรับการตรวจประเมินคุณภาพภายในสำนักหอสมุด ในวันที่ ๒๖-๒๗ กรกฎาคม ๒๕๕๕ โดยคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ประเมินของ สกอ. และเป็นผู้ที่มีความรู้ ประสบการณ์สูง ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อสำนักฯ ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากมหาวิทยาลัยให้ทำหน้าที่เป็นคณะผู้ประเมินของหน่วยงาน ซึ่งผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔ นี้ สำนักหอสมุดได้รวบรวม และจัดทำเป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน เพื่อหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานการประเมินฯ ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ สำหรับผู้บริหาร บุคลากร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพต่อไป

ในโอกาสนี้ สำนักหอสมุดขอขอบคุณบุคลากรสำนักฯทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔ ให้สำเร็จลุล่วง ราบรื่นด้วยดี

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
สิงหาคม ๒๕๕๕

สารบัญ

หน้า

บทนำ บทสรุปผู้บริหาร

๑

บทที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานของสำนัก

๑.๑ ประวัติความเป็นมา	๓
๑.๒ ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์	๔
๑.๓ เอกลักษณ์ของสำนัก	๔
๑.๔ แผนงานประจำปีของสำนัก	๕
๑.๕ แผนงานประกันคุณภาพของสำนัก	๗
๑.๖ โครงสร้างการบริหารงานของสำนัก	๘
๑.๗ รายนามผู้บริหารงาน และคณะกรรมการฝ่ายต่างๆ ของสำนัก	๑๗
๑.๘ ผลงานประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔ ที่สำนักภาคภูมิใจ	๑๙
๑.๙ ข้อมูลสถิติ	๒๒
๑.๑๐ ที่ตั้ง พื้นที่ ลักษณะอาคารและพื้นที่ใช้สอย	๒๘

บทที่ ๒ การรายงานผลการดำเนินงาน

๒.๑ สรุปผลการดำเนินงานในรอบปีตามภารกิจ	
๑. ด้านบริการวิชาการ	๓๑
๒. ด้านวิจัย	๓๖
๓. ด้านสนับสนุนการศึกษา	๓๘
๔. ด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	๕๕
๕. ด้านบริหารจัดการ	๕๗
๒.๒ รายงานผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้และเกณฑ์ประเมินคุณภาพภายใน สำหรับสำนัก	
องค์ประกอบที่ ๑ ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ และแผนดำเนินการ	๖๘
องค์ประกอบที่ ๒ ภารกิจหลัก	๗๒
องค์ประกอบที่ ๓ การบริหารและการจัดการ	๘๕
องค์ประกอบที่ ๔ การเงินและงบประมาณ	๑๐๑
องค์ประกอบที่ ๕ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	๑๐๕
องค์ประกอบที่ ๖ การพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินงาน	๑๑๑

บทที่ ๓ สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในจากการประเมินตนเอง

๓.๑ สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในและประสิทธิผลการดำเนินงาน	๑๑๕
๓.๒ ผลการวิเคราะห์ตนเองในภาพรวมตามองค์ประกอบคุณภาพของสำนัก	๑๑๖
๓.๓ รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของแต่ละหน่วยงานย่อย	๑๑๙

บทที่ ๔ การดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุง

๔.๑	แผนพัฒนาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะจากรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน รอบปีการศึกษา ๒๕๕๓ (สพค.๐๑)	๑๒๗
๔.๒	การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุงที่ได้รับข้อเสนอแนะจาก คณะกรรมการประเมินฯ รอบปีการศึกษา ๒๕๕๓ (สพค.๐๒)	๑๓๓

**บทที่ ๕ รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน จากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔**

๕.๑	บทสรุปผู้บริหารภาพรวม	๑๔๐
๕.๒	ผลการประเมินคุณภาพภายในตามองค์ประกอบคุณภาพ	๑๔๖
๕.๓	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์	๑๕๑

ภาคผนวก

- รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในรายตัวบ่งชี้
- ผลการประเมินคุณภาพภายในตามองค์ประกอบคุณภาพ ๖ องค์ประกอบ
- แผนพัฒนาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะจากรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน รอบปีการศึกษา ๒๕๕๔ (สพค.๐๑)
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในสำนักหอสมุด ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔
- ภาพประกอบการรับตรวจประเมินคุณภาพภายในสำนักหอสมุด ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔

ภาคผนวก

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในรายตัวบ่งชี้ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔ (ป.๑)

ตัวบ่งชี้		หน่วย	เป้าหมาย ๒๕๕๔	ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๕๔				คะแนน ผลการประเมิน	
				สำนัก		กรรมการ		สำนัก	กรรมการ
ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์						
ตัวหาร		ตัวหาร							
คะแนนเฉลี่ยภาพรวมตามตัวบ่งชี้ของ สำนัก (บังคับ ๑๒ ตัวบ่งชี้)								๔.๔๔	๔.๒๗
องค์ประกอบที่ ๑ ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ								๕.๐๐	๔.๐๐
๑.๑	กระบวนการพัฒนาแผน	ข้อ	๘	๘ ข้อ		๗ ข้อ		๕.๐๐	๔.๐๐
องค์ประกอบที่ ๒ การกิจหลัก								๔.๗๖	๔.๗๖
๒.๑	ระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย	๔.๓๒	๓๗,๖๗๐.๙๓ ๘,๘๑๖.๐๐	๔.๒๗	๓๗,๗๐๙.๐๓ ๘,๘๑๖.๐๐	๔.๒๘	๔.๒๗	๔.๒๘
๒.๒	ระดับความสำเร็จของการ ให้บริการที่สอดคล้องกับความ ต้องการของผู้รับบริการ	ข้อ	๕	๕		๕		๕.๐๐	๕.๐๐
๒.๓	การพัฒนาสุนทรีย์ภาพในมิติทาง ศิลปะและวัฒนธรรม	ข้อ	๕	๕		๕		๕.๐๐	๕.๐๐
องค์ประกอบที่ ๓ การบริหารและการจัดการ								๔.๔๐	๔.๒๐
๓.๑	ภาวะผู้นำของคณะกรรมการ ประจำหน่วยงาน และผู้บริหาร ทุกระดับของหน่วยงาน	ข้อ	๖	๗ ข้อ		๗ ข้อ		๕.๐๐	๕.๐๐
๓.๒	การพัฒนาสถาบันสู่สถาบัน เรียนรู้	ข้อ	๕	๔ ข้อ		๔ ข้อ		๔.๐๐	๔.๐๐
๓.๓	ระบบบริหารความเสี่ยง	ข้อ	๕	๕ ข้อ		๕ ข้อ		๔.๐๐	๔.๐๐
๓.๔	ระบบการพัฒนานุคลากร	ข้อ	๗	๕ ข้อ		๔ ข้อ		๔.๐๐	๓.๐๐
๓.๕	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการ พัฒนาความรู้ และทักษะวิชาชีพ ที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน ทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ	ร้อยละ	๑๐๐	๑๒๘ ๑๒๘	๑๐๐	๑๒๘ ๑๒๘	๑๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐
องค์ประกอบที่ ๔ การเงินและงบประมาณ								๔.๐๐	๔.๐๐
๔.๑	ระบบและกลไกการเงินและ งบประมาณ	ข้อ	๗	๖ ข้อ		๖ ข้อ		๔.๐๐	๔.๐๐
องค์ประกอบที่ ๕ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ								๔.๐๐	๔.๐๐
๕.๑	ระบบและกลไกการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน	ข้อ	๙	๘ ข้อ		๘ ข้อ		๔.๐๐	๔.๐๐
องค์ประกอบที่ ๖ การพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินงาน								๔.๐๐	๔.๐๐
๖.๑	ระดับความสำเร็จของการพัฒนา และปรับปรุงกระบวนการ ดำเนินงาน	ข้อ	๕	๔ ข้อ		๔ ข้อ		๔.๐๐	๔.๐๐

ผลการประเมินคุณภาพภายในตามองค์ประกอบคุณภาพ ๖ องค์ประกอบ (ป.๒)

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย								ผลประเมิน	
	ปัจจัยนำเข้า		กระบวนการ		ผลผลิต		รวม			
	สำนัก	กรรมการ	สำนัก	กรรมการ	สำนัก	กรรมการ	สำนัก	กรรมการ	สำนัก	กรรมการ
องค์ประกอบที่ ๑ ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ	-	-	๔.๐๐	๔.๐๐	-	-	๔.๐๐	๔.๐๐	ดีมาก	ดี
องค์ประกอบที่ ๒ ภารกิจหลัก	-	-	๕.๐๐	๕.๐๐	๔.๖๔	๔.๖๔	๔.๗๖	๔.๗๖	ดีมาก	ดีมาก
องค์ประกอบที่ ๓ การบริหารและการจัดการ	๕.๐๐	๕.๐๐	๔.๐๐	๔.๐๐	-	-	๔.๒๐	๔.๒๐	ดี	ดี
องค์ประกอบที่ ๔ การเงินและงบประมาณ	-	-	๔.๐๐	๔.๐๐	-	-	๔.๐๐	๔.๐๐	ดี	ดี
องค์ประกอบที่ ๕ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	-	-	๔.๐๐	๔.๐๐	-	-	๔.๐๐	๔.๐๐	ดี	ดี
องค์ประกอบที่ ๖ การพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินงาน	-	-	๔.๐๐	๔.๐๐	-	-	๔.๐๐	๔.๐๐	ดี	ดี
เฉลี่ยภาพรวม	๕.๐๐	๕.๐๐	๔.๒๒	๔.๑๑	๔.๖๔	๔.๖๔	๔.๓๖	๔.๒๗		
ผลการประเมิน	ดีมาก	ดีมาก	ดี	ดี	ดีมาก	ดีมาก	ดี	ดี		



คำสั่งสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ที่ ๑๓ / ๒๕๕๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปี ๒๕๕๕ (ปีการศึกษา ๒๕๕๔)

เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปี ๒๕๕๕ (ปีการศึกษา ๒๕๕๔) ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์ เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ดังรายนามต่อไปนี้

๑. ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด (นางอารีย์ ธัญกิจจานุกิจ)	ประธานกรรมการ
๒. รองผู้อำนวยการบริหาร (นางนภา เชี่ยวชูวงศ์)	รองประธานกรรมการ
๓. รองผู้อำนวยการทรัพยากรสารสนเทศ (นางละอ อุดมณี)	รองประธานกรรมการ
๔. รองผู้อำนวยการเทคโนโลยีสารสนเทศ (นายปริดา เลิศพงศ์วิญญะ)	รองประธานกรรมการ
๕. ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านวิเทศสัมพันธ์ (นางสัทยา คล้ายหาญ)	รองประธานกรรมการ
๖. ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านห้องสมุดเครือข่าย (นางสาวกิตติยา ขุมทอง)	รองประธานกรรมการ
๗. ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านระบบสารสนเทศ (นางสาวถิรนนท์ ดำรงค์สอน)	รองประธานกรรมการ
๘. ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านประชาสัมพันธ์และลูกค้าสัมพันธ์ (นางสาววาทีณี เขมมาโรทัย)	รองประธานกรรมการ
๙. หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ (นางกาญจนา วสุสิริกุล)	กรรมการ
๑๐. หัวหน้าฝ่ายจัดการทรัพยากรสารสนเทศ (นางสาวสุภารัตน์ รัตนราช)	กรรมการ
๑๑. หัวหน้าฝ่ายบริการ (นางนภลัย ทองปิ่น)	กรรมการ
๑๒. หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีการศึกษา (นางสาวยุพิน เกียรติสุวิมล)	กรรมการ
๑๓. หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (นางสาวตลนภา แว่วศรี)	กรรมการ
๑๔. หัวหน้าฝ่ายสารสนเทศ (นางสาววันเพ็ญ ศรีจันทร์กุล)	กรรมการ
๑๕. นางสาวกรรยา คงข้า	กรรมการ
๑๖. นางสาวพรนภา ตั้งนิติพงศ์	กรรมการ
๑๗. นายวินัย มะเหหมัด	กรรมการ
๑๘. นางสาวไพลิน จิตเจริญสมุทร	กรรมการ
๑๙. นางสาวรุ่งอรุณ ผาสุกสกุล	กรรมการ
๒๐. นางสาวสุรารักษ์ คงผล	กรรมการ
๒๑. นางสุพัตรา รื้อทองชุม	กรรมการ
๒๒. นายชาญณรงค์ เผือกพูลผล	กรรมการ
๒๓. นางสาวพญา พุทธสมัย	กรรมการ
๒๔. นางสาวสินิษฐ์ สิทธิเสรีชน	กรรมการ
๒๕. ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านแผนและประกันคุณภาพ (นางสาวธนาภรณ์ ฉิมแพ)	รองประธานกรรมการและเลขานุการ
๒๖. นางสาวจารุวรรณ มีศีล	ผู้ช่วยเลขานุการ
๒๗. นางสาวหทัยทิพย์ นราแห้ว	ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่

- กำหนดนโยบายและวิธีดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาประจำปี
- ประสานและติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักหอสมุด
- ประสานงานกับหน่วยงานภายในและภายนอกในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานประกันคุณภาพการศึกษา
- จัดทำและจัดเก็บเอกสารระบบงานประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักหอสมุด
- จัดการและดำเนินการตรวจสอบระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักหอสมุด
- จัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป มีวาระ ๑ ปี

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๕

(นางอารีย์ ธัญกิจจานุกิจ)
ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

ภาพประกอบการรับตรวจประเมินคุณภาพภายในสำนักหอสมุด ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔

