

บทนำ

บทสรุปผู้บริหาร

สำนักประกันคุณภาพ มีพันธกิจหลักในการสนับสนุนด้านการบริหารจัดการ โดยมีระบบและกลไกในการจัดทำรายงานประเมินตนเอง (Self Assessment Report: SAR) เพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานและรองรับการตรวจประเมินคุณภาพภายในและภายนอก

สำนักฯ ได้ดำเนินการตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่มหาวิทยาลัยกำหนด จำนวน 12 ตัวบ่งชี้ และตัวบ่งชี้อัตลักษณ์เพิ่มเติม 1 ตัวบ่งชี้ ในปีการศึกษา 2554 พบว่า สำนักฯ มีผลการประเมินในภาพรวม 12 ตัวบ่งชี้ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.84 อยู่ในระดับดีมาก ส่วนผลประเมินคุณภาพรายตัวบ่งชี้ สรุปผลได้ดังนี้

1. ตัวบ่งชี้ที่มีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก (คะแนนผลการประเมิน 4.51-5.00) รวม 10 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่	รายละเอียด	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน	
			คะแนน	ระดับคุณภาพ
1.1	กระบวนการพัฒนาแผน	8 ข้อ	5.00	ดีมาก
2.2	ระดับความสำเร็จของการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ	5 ข้อ	5.00	ดีมาก
2.3	การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม	5 ข้อ	5.00	ดีมาก
3.1	ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำหน่วยงานและผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน	7 ข้อ	5.00	ดีมาก
3.2	การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้	5 ข้อ	5.00	ดีมาก
3.3	ระบบบริหารความเสี่ยง	6 ข้อ	5.00	ดีมาก
3.4	ระบบการพัฒนابุคลากร	7 ข้อ	5.00	ดีมาก
3.5	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน ทั้งในหรือต่างประเทศ	ร้อยละ 100	5.00	ดีมาก
4.1	ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	7 ข้อ	5.00	ดีมาก
6.1	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน	5 ข้อ	5.00	ดีมาก

2. ตัวบ่งชี้ที่มีคุณภาพอยู่ในระดับดี (คะแนนผลการประเมิน 3.51-4.50) รวม 3 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่	รายละเอียด	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน	
			คะแนนเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
2.1	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ 4.06	4.06	ดี
5.1	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	8 ข้อ	4.00	ดี
5.2 (อัตลักษณ์)	ระดับความสำเร็จของการบริหารบุคคลเพื่อผลสัมฤทธิ์ของงาน	4 ข้อ	4.00	ดี