



# รายงานการประเมินคุณภาพภายใน

สำนักประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



ประจำปีการศึกษา 2554

( 1 มิถุนายน 2554 – 31 พฤษภาคม 2555 )

สำนักประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เว็บไซต์ของหน่วยงาน [www.qa.ku.ac.th](http://www.qa.ku.ac.th)

# คำนำ

สำนักประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นหน่วยงานกลางในการประสานงาน และขับเคลื่อนงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีค่านิยมหลักในการนำระบบประกันคุณภาพมาเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ โดยใช้แนวทางการประกันคุณภาพตาม 6 องค์ประกอบคุณภาพ สำหรับหน่วยงานสนับสนุนตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยในปีการศึกษา 2554 (1 มิถุนายน 2554 – 31 พฤษภาคม 2555) สำนักฯ ได้มีการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานจากผลการประเมินคุณภาพภายในของรอบปีที่ผ่านมา รวมทั้งมีการพัฒนางานตามแผนงานที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาคม และความเปลี่ยนแปลงสภาวะการณ์ภายนอก ซึ่งจะส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของสำนักฯ

รายงานการประเมินคุณภาพภายในฉบับนี้เป็นการรายงานผลการดำเนินงานตามรอบปีการศึกษา 2554 ของสำนักประกันคุณภาพ โดยจะสะท้อนผลการดำเนินงานตาม 12 ตัวบ่งชี้ ที่มหาวิทยาลัยกำหนด และตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ของสำนักฯ เพิ่มเติม 1 ตัวบ่งชี้ ภายใต้อะไร 6 องค์ประกอบคุณภาพ พร้อมผลการประเมินคุณภาพภายใน จากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2554 ซึ่งทำการประเมินเมื่อวันที่ 2-3 กรกฎาคม 2555 โดยมีผลการประเมินฯ อยู่ที่ 4.67 คะแนนจากคะแนนเต็ม 5 คะแนน อยู่ในระดับดีมาก และให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในปีถัดไป รายละเอียดปรากฏในบทที่ 5 ขอขอบคุนคณะกรรมการประเมินทุกท่านที่สละเวลามาทำหน้าที่ประเมินฯ สำนักประกันคุณภาพหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะสะท้อนผลการดำเนินงานในภาพรวมของสำนักฯ ที่ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการประเมินฯ แล้ว ซึ่งเป็นการยืนยันในการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา มีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง สำนักฯ ขอขอบคุณด้วยความขอบคุณยิ่ง

และรายงานประเมินคุณภาพภายในฉบับนี้ จะเป็นฉบับสุดท้ายของสำนักประกันคุณภาพ เนื่องจากสภามหาวิทยาลัยได้ประกาศปรับสถานภาพสำนักประกันคุณภาพจากหน่วยงานเทียบเท่าคณะวิชา มาเป็นหน่วยงานเทียบเท่ากอง และสังกัดสำนักงานอธิการบดี เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2555 ซึ่งส่งผลให้รูปแบบการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพอาจมีการปรับเปลี่ยนไป อย่างไรก็ตามภายใต้ชื่อ “สำนักงานประกันคุณภาพ” ก็ยังคงคุณภาพการดำเนินงานต่อไป และจะพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไป ตามข้อเสนอแนะที่คณะกรรมการฯ ให้อีก



(นางสาววิไลรัตน์ วิริยะวิบูลย์กิจ)

ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพ

สิงหาคม 2555

# สารบัญ

หน้า

บทนำ บทสรุปผู้บริหาร.....	ก
บทที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของสำนัก.....	1
1.1 ประวัติความเป็นมา.....	1
1.2 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์.....	2
1.3 อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.....	3
1.4 แผนงานของสำนักประกันคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 .....	3
1.6 โครงสร้างการบริหารงานของสำนักประกันคุณภาพ .....	7
1.7 รายนามผู้บริหารงาน และคณะกรรมการชุดต่างๆ ของสำนักประกันคุณภาพ .....	8
1.8 ผลงานประจำปีการศึกษา 2554 ที่สำนักภาคภูมิใจ.....	11
1.9 ข้อมูลสถิติ.....	12
1.10 ที่ตั้ง พื้นที่ ลักษณะอาคารและพื้นที่ใช้สอย .....	17
บทที่ 2 การรายงานผลการดำเนินงาน .....	18
2.1 สรุปผลการดำเนินงานในรอบปีตามภารกิจ .....	18
2.2 รายงานผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้และเกณฑ์ประเมินคุณภาพภายใน สำหรับสำนักประกัน คุณภาพ .....	27
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ.....	28
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก .....	34
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ.....	45
องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ .....	66
องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ .....	70
องค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินงาน.....	81
บทที่ 3 สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในจากการประเมินตนเอง .....	87
3.1 สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในและประสิทธิผลการดำเนินงาน .....	87
3.2 ผลการวิเคราะห์ตนเองในภาพรวมตามองค์ประกอบคุณภาพของสำนัก.....	88
3.3 รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของแต่ละหน่วยงานย่อย .....	90
บทที่ 4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุง .....	94
4.1 แผนพัฒนาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะจากรายงานผลการประเมินคุณภาพ (สปค.01).....	95
4.2 การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุงที่ได้รับข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินฯ รอบปีการศึกษา 2553 (สปค.02).....	103

## สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 5 รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน จากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปี	
การศึกษา 2554.....	112
ภาคผนวก .....	134
คำสั่งแต่งตั้งต่างๆ.....	134