



หน้า

คำนำ i

สารบัญ ii

บทที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของสำนักวิทยบริการ

1.1 ประวัติความเป็นมา	1
1.2 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์	2
1.3 เอกลักษณ์ของสำนัก	6
1.4 แผนงานประจำปี สำนักวิทยบริการ	6
1.5 แผนงานประกันคุณภาพ สำนักวิทยบริการ	7
1.6 โครงสร้างการบริหารงาน สำนักวิทยบริการ	9
1.7 รายนามผู้บริหารงาน และคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการ	9
1.8 ผลงานประจำปีการศึกษา 2554 ที่สำนักวิทยบริการภาคภูมิใจ	11
1.9 ข้อมูลสถิติ	12
1.10 ที่ตั้ง พื้นที่ ลักษณะอาคารและพื้นที่ใช้สอย	28

บทที่ 2 รายงานผลการดำเนินงาน

2.1 สรุปผลการดำเนินงานในรอบปีตามภารกิจ	30
2.2 รายงานผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้และเกณฑ์ประเมินคุณภาพภายใน	30
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนดำเนินการ	32
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก	38
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ	54
องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ	74
องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	79
องค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินงาน	85

สารบัญ (ต่อ)

2.3 รายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้อัตลักษณ์	94
ตัวบ่งชี้ที่ 1 ระดับความสำเร็จของกระบวนการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบเครือข่าย	95
ตัวบ่งชี้ที่ 2 ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเอง.....	98
ตัวบ่งชี้ที่ 3 มีการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกหน่วยงานร่วมกัน.....	100
ตัวบ่งชี้ที่ 4 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมฯ.....	102
ตัวบ่งชี้ที่ 5 การพัฒนาสถานที่ห้องสมุดให้มีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้.....	103
ตัวบ่งชี้ที่ 6 จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์.....	106
ตัวบ่งชี้ที่ 7 จำนวนบัณฑิตที่ผ่านการประเมินทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	108
 บทที่ 3 สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในจากการประเมินตนเอง	
3.1 สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในและประสิทธิภาพการดำเนินงาน.....	110
3.2 การวิเคราะห์ตนเองในภาพรวมตามองค์ประกอบคุณภาพของสำนักฯ	118
3.3 รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของแต่ละหน่วยงานย่อย	123
 บทที่ 4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุง	
4.1 แผนพัฒนาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะจากรายงานผลการประเมินคุณภาพ (สปค.01)	131
4.2 การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุงที่ได้รับข้อเสนอแนะ	
จากคณะกรรมการประเมินฯ รอบปีการศึกษา 2553 (สปค.02)	139
 บทที่ 5 รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน	
จากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2553	146
 ภาคผนวก	159
 คณะผู้จัดทำ	167

