



### ข้อมูลพื้นฐานผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้		หน่วย	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2554				คะแนนผลการประเมิน		
				2554	12 เดือน		กรรมการ		12 เดือน	กรรมการ
					ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
คะแนนเฉลี่ยภาพรวมตามตัวบ่งชี้ของ สำนัก (บังคับ 12 ตัวบ่งชี้)								4.84	4.51	
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ (สกอ.) 1 ตัวบ่งชี้								5.00	4.00	
1.1	กระบวนการพัฒนาแผน	ข้อ	8	8		6		5.00	4.00	
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก								4.69	4.69	
2.1	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย	4.50	31,192.04	4.08	30,708.65	4.08	4.08	4.08	
				7,641.00		7,518.00				
2.2	ระดับความสำเร็จของการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ	ข้อ	5.00	5		5		5.00	5.00	
2.3	การพัฒนาสุนทรีย์ภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม	ข้อ		5		5		5.00	5.00	
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ								4.80	4.40	
3.1	ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำหน่วยงาน และผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน	ข้อ	7	7		7		5.00	5.00	
3.2	การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้	ข้อ	5	5		5		5.00	5.00	
3.3	ระบบบริหารความเสี่ยง	ข้อ	6	6		4		5.00	3.00	
3.4	ระบบการพัฒนาบุคลากร	ข้อ	6	5		5		4.00	4.00	
3.5	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน ทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ	ร้อยละ	100.00	39	100.00	39.00	100.00	5.00	5.00	
				39		39.00				

ตัวบ่งชี้		หน่วย	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2554				คะแนนผลการประเมิน			
				2554		12 เดือน		กรรมการ		12 เดือน	กรรมการ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์						
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)						
องค์ประกอบที่ 4 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ								5.00	5.00		
4.1	ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	ข้อ	7	7	7	5.00	5.00				
องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ								5.00	5.00		
5.1	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	ข้อ	9	9	9	5.00	5.00				
องค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินงาน								5.00	4.00		
6.1	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน	ข้อ	5	5	4	5.00	4.00				

### ข้อมูลการสัมภาษณ์

#### 1. กลุ่มอาจารย์ จำนวน 3 คน

##### ข้อเสนอแนะและสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง

1. ตารางเรียน ตารางสอบออกซ้ำ ทำให้สับสนมีตารางเรียนสอบซ้อนทับกัน
2. ไม่มีการแจ้งว่าจะจัดตารางเรียนแบบไหน
3. ตารางเรียนอันเก่ากับอันใหม่ชนกัน
4. ระบบลงทะเบียนไม่ลือคจำนวนนิสิต หรือหมู่เรียน
5. จำนวนนิสิตใหม่ที่ลงทะเบียนให้ ไม่ตรงกับจำนวนที่เรียนจริงๆ
6. นิสิตที่ผ่อนผันค่าเทอม แต่มีรายชื่อในการรับปริญญา
7. อินเทอร์เน็ตช้า หลุดบ่อย ไม่เสถียร
8. ได้รับการบริการในการซ่อมบำรุงล่าช้า โดยไม่มีการแจ้งความคืบหน้าเลย
9. เนื่องจากนโยบายรวมบริการประสานภารกิจ สวบ. ควรสนับสนุนในเรื่องอะไร ครูพันธ์ุเกี่ยวกับไอที
10. สวบ. จัดทำตารางเรียนไม่ตรงกับที่คณะแจ้ง ทำให้ต้องทำเรื่องแก้ไขหลายครั้ง
11. อุปกรณ์ในห้องเรียนมีไม่พร้อม เช่น LCD หรือ รีโมท
12. การบริการไม่ทันตามความต้องการ ต้องทำบันทึกข้อความตามที่ สวบ. แจ้ง ซึ่งมีขั้นตอนเยอะ
13. การจัดหมวดหมู่หนังสือยังไม่ชัดเจน เช่น หนังสือประเภทคล้ายกันแต่อยู่คนละที่
14. การจัดซื้อหนังสือ ไม่ทันต่อการใช้งาน

### สิ่งที่ประทับใจ

1. ห้องสมุดบริการดีมีมนุษยสัมพันธ์

### **กลุ่มบุคลากร จำนวน 6 คน**

1. พบปัญหาอาคารชุดพักอาศัย และหอพักนิสิต Internet ใช้ไม่ได้
2. การแจ้งซ่อมเครื่อง computer ที่หอพักนิสิต เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบมีดำเนินการช้า และไม่ได้รับการแจ้งจากผู้รับผิดชอบว่าติดขัดตรงไหน ต้องให้ผู้ขอรับบริการตามเรื่องเอง
3. computer หรือ ระบบ program ทางคณะเสียใช้ไม่ได้ ทางคณะเสนอแนะว่าควรมีนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ประจำตึกหรือคณะ
4. เรื่องการคีย์ข้อมูลการจัดตารางเรียนโดยผู้ปฏิบัติงานคีย์ข้อมูล ผู้ใช้งานเมื่อพบปัญหาจะต้องติดต่อผู้ดูแลระบบโดยตรงเพื่อแก้ไขปัญหา ผู้ใช้งานเสนอแนะว่าหน่วยงาน ควรจะมีการอบรมการใช้งานก่อน ที่จะได้ลงมือปฏิบัติจริง
5. ระบบฐานข้อมูลของนิสิต ข้อมูลนิสิตไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ซึ่งคณะต้องการข้อมูลที่สำคัญ เช่นชื่อผู้ปกครอง ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ ซึ่งเป็นข้อมูลที่สำคัญในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ผู้ปกครองของนิสิตได้รับทราบ
6. ทางคณะอยากทราบข้อมูลจากสำนักวิทยบริการว่ามีในแต่ละปีมีการวางแผนการอบรมเรื่องอะไรบ้างที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจะได้นำไปประชาสัมพันธ์ให้กับนิสิตที่สนใจได้เข้าร่วมโครงการ
7. สื่อโสตทัศนูปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการใช้งานของวิทยาเขต ซึ่งหน่วยงานแจ้งว่างบประมาณไม่เพียงพอโดยส่วนกลางไม่ได้จัดสรรมาให้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานรวมประสานภารกิจของวิทยาเขต
8. ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตยังไม่มีประสิทธิภาพโดยพบปัญหาเรื่องไฟฟ้าตกกระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจะใช้ไม่ได้ทันที
9. Note Book ของสำนักวิทยบริการ ยังไม่เพียงพอต่อการให้บริการ และประสิทธิภาพค่อนข้างไปตามสภาพอายุการใช้งาน
10. ระบบการให้สัญญาณ Internet ของมหาวิทยาลัย การกระจายของสัญญาณยังไม่ครอบคลุมอาจเกิดจากตัวส่งสัญญาณน้อยจุด
11. ผู้ดูแลระบบมีน้อย อาจจะยังไม่เพียงพอต่อการให้บริการ

## กลุ่มนิสิตปัจจุบัน จำนวน 12 คน

### ข้อเสนอแนะและสิ่งที่อยากให้ปรับปรุง

1. ระบบเครือข่ายทางอินเทอร์เน็ตช้า หรือ อาจเร็วบางพื้นที่
2. อินเทอร์เน็ตล่มบ่อย
3. ระบบการลงทะเบียน พอถึงเวลาให้เปิดให้ลงทะเบียนแล้วลงไม่ได้
4. จ่ายค่าเทอมแล้ว แต่ระบบยังไม่ปลดล็อก
5. ในระบบลงทะเบียนบางวิชาไม่แจ้งว่าสาขาไหนบ้างที่ลงทะเบียนไม่ได้
6. ตารางการสอบออกช้า
7. เจ้าหน้าที่ไม่มีการสอบถามผู้ใช้บริการในการลงทะเบียน
8. ไม่มีแบบฟอร์มการร้องเรียน
9. ระบบการประเมินการสอนยังไม่ดีเท่าที่ควร เช่น พอประเมินแล้ว แต่ในระบบแจ้งว่ายังไม่

### ประเมินทำให้ต้องประเมินหลายครั้ง

10. อาจารย์ไม่มีการแจ้งผลประเมิน และการปรับปรุงให้นิสิตทราบ
11. ชื่ออาจารย์บางท่านไปปรากฏให้มีการประเมิน ทั้งที่อาจารย์ท่านนั้นไม่เคยสอน หรือไม่เคยรู้จักเลย
12. เครื่องฉายโปรเจ็คเตอร์ไม่ได้คุณภาพ เช่น ภาพเป็นเส้น
13. เครื่องคอมพิวเตอร์ในการสอนสะดุดบ่อย
14. มีหนังสือเฉพาะทางน้อย
15. หนังสือภาษาอังกฤษน้อย
16. หนังสือในห้องสมุด เนื้อหาไม่ตรงกับที่อาจารย์สอน
17. ไม่มีการอบรมการใช้บริการห้องสมุด
18. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ไม่อัปเดต

### สิ่งที่ประทับใจ

1. ห้องสมุด/เจ้าหน้าที่ห้องสมุดบริการดี
2. เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามได้ตรงประเด็น
3. ระบบการลงทะเบียน

## ภาพกิจกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับฝ่าย

วันที่ 23-27 เมษายน 2555

ฝ่ายบริหาร



ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล



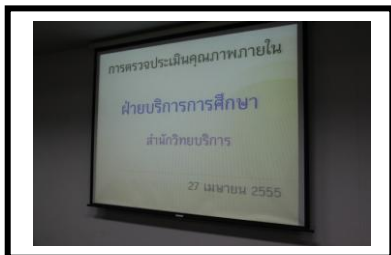
## ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ



## ฝ่ายห้องสมุด



## ฝ่ายบริการการศึกษา





## ภาพกิจกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับสำนัก

วันที่ 3-4 กรกฎาคม 2555

