



สำนักวิทยบริการ มีการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาและการให้บริการ การศึกษา โดยยึดระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับสำนัก สถาบัน และหน่วยงานสนับสนุน ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานในด้านการสนับสนุนการเรียนการสอน การให้บริการการศึกษาที่เต็มเปี่ยมไปด้วยประสิทธิภาพ ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจมากที่สุด และเพื่อเป็นการดำเนินงานตามกลไกการประกันคุณภาพ สำนักวิทยบริการ มีนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาทั่วทั้งองค์กร โดยให้ทุกฝ่ายในสำนักวิทยบริการ ได้จัดทำ SAR ระดับฝ่าย และมีการตรวจประเมินระดับฝ่ายทุกฝ่าย ระหว่าง วันที่ 23-27 เมษายน 2555 คณะกรรมการประเมินคุณภาพระดับฝ่ายประกอบด้วยผู้รับบริการมาร่วมเป็นกรรมการ และกรรมการจาก ฝ่ายต่างๆ ภายในสำนักวิทยบริการ มาร่วมประเมินเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันระหว่างฝ่ายต่างๆ ภายในสำนักวิทยบริการด้วย หลังจากนั้นจึงได้มีการจัดทำ SAR ระดับสำนักเพื่อรองรับการ ตรวจประเมิน โดยคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับสำนัก ประจำปีการศึกษา 2554 (1 มิถุนายน 2554 - 31 พฤษภาคม 2555) ในวันที่ 3 - 4 กรกฎาคม 2555

สำหรับการตรวจประเมินโดยคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับสำนัก ประจำปีการศึกษา 2554 นี้ สำนักวิทยบริการได้รับข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพ การดำเนินงานที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ทั้งนี้สำนักวิทยบริการจะนำผลการตรวจประเมินจากคณะกรรมการ ตรวจประเมินคุณภาพภายในและผู้เข้ารับการสัมภาษณ์ทุกข้อและทุกประเด็นไปปรับปรุงและพัฒนา การดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

(ดร.จิตรา พึ่งพานิช)  
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ