

### ตัวบ่งชี้เลือกตามเอกลักษณ์ของสำนักวิทยบริการ

ในปีการศึกษา 2554 สำนักวิทยบริการได้มีการประเมินตามตัวบ่งชี้เพิ่มเติม (ตัวบ่งชี้เลือก) ตามเอกลักษณ์ของสำนักวิทยบริการทั้งสิ้นจำนวน 7 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

ตารางที่ 8 สรุปผลการประเมินตัวบ่งชี้เพิ่มเติม (ตัวบ่งชี้เลือก) ตามเอกลักษณ์ของสำนักวิทยบริการ

ตัวบ่งชี้		หน่วย	เป้าหมาย		ผลการดำเนินงาน ปี 2554		ผลการประเมิน (เต็ม 5)	หมายเหตุ
			2554	2555	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
					ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)		
1	ระดับความสำเร็จของกระบวนการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบเครือข่าย (สำนักทะเบียนและประมวลผล (2.11))	ข้อ	7	7	7		5	
2	ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเอง (สำนักบริการคอมพิวเตอร์ (2.17))	ข้อ	5	5	5		5	
3	มีการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกหน่วยงานร่วมกัน (มก. (4.3))	ข้อ	3	5	4		4	
4	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Pulinet (1.12))	ค่าเฉลี่ย	4.00	4.00	3.99		3.99	
5	การพัฒนาสถานที่ห้องสมุดให้มีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้ (Pulinet (4.6))	ข้อ	8	8	5		5	
6	จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์ (Pulinet (4.11))	คะแนน	5	5	5		5	
7	จำนวนบัณฑิตที่ผ่านการประเมินทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ	80	90	5		5	

**ตัวบ่งชี้ที่ 1 ระดับความสำเร็จของกระบวนการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบเครือข่าย**  
**(สำนักทะเบียนและประมวลผล (2.11))**

ชนิดของตัวบ่งชี้                      กระบวนการ

เป้าหมาย                                7 ข้อ

รอบระยะเวลา                        รอบปีการศึกษา 2554

เกณฑ์มาตรฐาน

กรรมการ ประเมิน	ประเมิน ตนเอง	เกณฑ์มาตรฐาน
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1. มีแผนการดำเนินงาน และผู้รับผิดชอบ
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2. มีการจัดทำข้อมูลรายวิชาที่เปิดให้ลงทะเบียนเรียนผ่านระบบเครือข่าย
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3. มีการแนะนำขั้นตอนการชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาผ่านธนาคาร เพื่อการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบเครือข่าย
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4. มีการดำเนินงานตามกระบวนการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบเครือข่าย บรรลุตามระยะเวลาที่กำหนด ในแผนการดำเนินงาน
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5. มีการจัดทำสรุปผลข้อมูลการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบเครือข่าย
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	6. มีการประเมินผลกระบวนการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบเครือข่าย
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	7. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุง

### ผลการดำเนินงาน

1. ในการดำเนินงานด้านกระบวนการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบเครือข่าย สำนักวิทยบริการได้กำหนดกระบวนการลงทะเบียนเรียนในแผนปฏิบัติการประจำปี 2554 (หมายเลขเอกสาร 1-1-1 แผนปฏิบัติการและผลประเมินแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2554) และกำหนดเป็นปฏิทินการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร ปีการศึกษา 2554 (หมายเลขเอกสาร 1-1-2 ปฏิทินการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2554 และ ภาคฤดูร้อน พ.ศ. 2555 (<http://www.csc.ku.ac.th/student>)) ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวอยู่ภายใต้ภารกิจสนับสนุนและบริการสารสนเทศนิสิต ตามพันธกิจสำนักวิทยบริการ โดยมีผู้รับผิดชอบหลัก คือ นางสาวเยาวเรศ โนนทิพย์ และมีผู้รับผิดชอบรอง คือ ผู้ให้บริการเคาร์เตอร์ตามตารางเวรของแต่ละวัน และมีผู้ควบคุม 2 คน คือ 1. นางสาวพิชญาภา ผาวัน ห้วหน้าฝ่ายทะเบียนและประมวลผล 2.นางศิริพร แสนศรี ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ ตามลำดับ

2. เนื่องจากสำนักวิทยบริการ ได้ปรับปรุงโครงสร้างของสำนักใหม่เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น และมอบฝ่ายบริการการศึกษา เป็นผู้ดำเนินการรวบรวมและเปิดรายวิชาจากคณะต้นสังกัด เพื่อให้มีสัปดาห์ลงทะเบียนเรียนผ่านระบบเครือข่ายในแต่ละภาคการศึกษา โดยฝ่ายทะเบียนเป็นผู้รับผิดชอบเปิดระบบลงทะเบียนให้สัปดาห์ลงทะเบียนเรียนตามวัน – เวลาที่กำหนดในปฏิทินการศึกษา (เอกสารหมายเลข 1-2-1 ตารางเรียน (<http://www.csc.ku.ac.th/student>))

3. สำนักวิทยบริการ ได้จัดทำคำแนะนำในการชำระเงิน พร้อมทั้งกำหนดวันชำระเงิน และวันลงทะเบียนเรียนผ่านระบบเครือข่าย ของนิสิตแต่ละชั้นปี ตามปฏิทินการศึกษา (หมายเลขเอกสาร 1-1-2 (อ้าง)

ปฏิทินการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2554 และ ภาคฤดูร้อน พ.ศ. 2555 (<http://www.csc.ku.ac.th/student>)) ในระบบสารสนเทศสำหรับนิสิต (เอกสารหมายเลข 1-3-1 ระบบสารสนเทศนิสิต (<http://nitisitmis.csc.ku.ac.th/emis/student>))

4. สำนักวิทยบริการ ได้ดำเนินการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบเครือข่ายตามกำหนดการในปฏิทินการศึกษา (หมายเลขเอกสาร 1-1-2 (อ้าง) ปฏิทินการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2554 และ ภาคฤดูร้อน พ.ศ. 2555 (<http://www.csc.ku.ac.th/student>))

5. สำนักวิทยบริการ มีการสรุปผลข้อมูลการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบฐานข้อมูลนิสิตสำหรับหน่วยงาน (หมายเลขเอกสาร 1-5-1 ระบบฐานข้อมูลนิสิตสำหรับหน่วยงาน(<http://nitisitmis.csc.ku.ac.th/emis/studentdata>)) เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับคณะต้นสังกัดในการตรวจสอบภาพรวมการลงทะเบียนเรียนของนิสิต

6. สำนักวิทยบริการ ได้จัดประชุมร่วมกับผู้ในระบบสารสนเทศสำหรับหน่วยงาน เช่น คณะ ฝ่ายคลัง กิจการนิสิต ห้องสมุด เป็นต้น เพื่อประเมินการใช้งานระบบในรอบปีที่ผ่านมา และวิเคราะห์ความต้องการโดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2554 และ และจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ สอบถามผู้ใช้บริการอีกทางหนึ่งด้วย (เอกสารหมายเลข 1-6-1 สรุปประเด็นโครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน)

7. สำนักวิทยบริการ ได้นำปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ใช้ระบบ (เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและประมวลผลและผู้ใช้ระบบ) (เอกสารหมายเลข 1-6-1 (อ้าง) สรุปประเด็นโครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน) เช่น รหัสวิชาไม่ถูกต้อง ได้ปรับแก้ไขโดยให้แสดงเฉพาะรหัสวิชาสำหรับลงทะเบียนเพื่อความถูกต้องในการลงทะเบียนเรียน (เอกสารหมายเลข 1-3-1 (อ้าง) ระบบสารสนเทศนิสิต (<http://nitisitmis.csc.ku.ac.th/emis/student>)) ระบบกำหนดสิทธิ์การลงทะเบียนเรียน เดิม แยกประเภทการกำหนดสิทธิ์ไม่ชัดเจน เช่น ค้างชำระค่าหอพัก ค้างชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา ก็รายงานผลเฉพาะให้ติดต่อกับการเงิน ทำให้นิสิตไม่ทราบข้อมูลการค้างชำระที่ชัดเจน และได้ปรับปรุงให้แยกประเภทการกำหนดสิทธิ์ให้ชัดเจน ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ (เอกสารหมายเลข 1-7-1 ระบบกำหนดสิทธิ์การลงทะเบียนเรียน (<http://dbs.csc.ku.ac.th/LockStd/LoginPage.jsp>))

### เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

### ผลการประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้ที่	ผลการดำเนินงาน 2554	ผลการประเมินตาม เกณฑ์ 2554	เป้าหมาย 2554	การประเมิน เป้าหมาย	เป้าหมาย 2555
1	7 ข้อ	5 คะแนน	7 ข้อ	บรรลุ	7 ข้อ

## ผลการประเมินของคณะกรรมการฯ

☒ เท่ากับผลการประเมินตนเอง ☐ แตกต่างจากผลการประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้ที่	ผลการดำเนินงาน 2554	ผลการประเมิน ตามเกณฑ์ 2554	เป้าหมาย 2554	การประเมิน เป้าหมาย	เป้าหมาย 2555
1	7 ข้อ	5 คะแนน	7 ข้อ	บรรลุ	7 ข้อ

หมายเหตุ : ไม่พบหลักฐานข้อ -

## รายการหลักฐาน

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1-1-1	แผนปฏิบัติการและผลประเมินแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2554
1-1-2	ปฏิทินการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2554 และ ภาคฤดูร้อน พ.ศ. 2555 ( <a href="http://www.csc.ku.ac.th/student">http://www.csc.ku.ac.th/student</a> )
1-2-1	ตารางเรียน ( <a href="http://www.csc.ku.ac.th/student">http://www.csc.ku.ac.th/student</a> )
1-3-1	ระบบสารสนเทศนิสิต ( <a href="http://nimitmis.csc.ku.ac.th/emis/student">http://nimitmis.csc.ku.ac.th/emis/student</a> )
1-5-1	ระบบฐานข้อมูลนิสิตสำหรับหน่วยงาน ( <a href="http://nimitmis.csc.ku.ac.th/emis/studentdata">http://nimitmis.csc.ku.ac.th/emis/studentdata</a> )
1-6-1	สรุปประเด็นโครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน
1-7-1	ระบบกำหนดสิทธิ์การลงทะเบียนเรียน ( <a href="http://dbs.csc.ku.ac.th/LockStd/LoginPage.jsp">http://dbs.csc.ku.ac.th/LockStd/LoginPage.jsp</a> )

**ตัวบ่งชี้ที่ 2 ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเอง**  
**(สำนักบริการคอมพิวเตอร์ (2.17))**

ชนิดของตัวบ่งชี้                      กระบวนการ

เป้าหมาย                                5 ข้อ

รอบระยะเวลา                        ปีการศึกษา 2554

เกณฑ์มาตรฐาน

กรรมการ ประเมิน	ประเมิน ตนเอง	เกณฑ์มาตรฐาน
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1. มีการวางแผนพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศ
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2. มีระบบสารสนเทศที่พร้อมใช้งาน
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3. มีคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศ
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4. มีการติดตามและประเมินผลการให้บริการ
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5. มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการระบบสารสนเทศ

**ผลการดำเนินงาน**

1. สำนักวิทยบริการ มีการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ (หมายเลขเอกสาร 2.2.2-1 (อ้าง) รายงานการประชุม ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 4/2554) ประจำปีการศึกษา 2554 ตามแผนพัฒนาระบบสารสนเทศหลักของงานพัฒนาโปรแกรม (หมายเลขเอกสาร 2-1-1 แผนพัฒนาระบบสารสนเทศหลัก ประจำปีการศึกษา 2554) ซึ่งครอบคลุมงานทะเบียนและการเรียนการสอน งานบริหาร และงานบริการ ตามภารกิจ
2. จากแผนพัฒนาระบบสารสนเทศหลัก มีการใช้ระบบสารสนเทศที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศได้พัฒนาเอง (หมายเลขเอกสาร 2-2-1 เอกสารแสดงระบบสารสนเทศที่พร้อมใช้งานและลิงค์เชื่อมโยง)
3. สำนักวิทยบริการ ได้จัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศที่ได้พัฒนาขึ้นเอง วางไว้บนหน้า เว็บเพจระบบสารสนเทศนั้นๆ (หมายเลขเอกสาร 2-3-1 ตัวอย่างคู่มือการใช้ระบบสารสนเทศและลิงค์เชื่อมโยง)
4. สำนักวิทยบริการ ได้พัฒนาระบบสารสนเทศให้แก่หน่วยงานต่างๆ ของวิทยาเขตฯ อย่างต่อเนื่องตามความต้องการของผู้ใช้บริการ (หมายเลขเอกสาร 2.2.2-1 (อ้าง) รายงานการประชุม ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 6/2554) เช่น ระบบสารสนเทศนิสิต ระบบเกรดออนไลน์ เป็นต้น ในการติดตามและประเมินผลการให้บริการและประเมินการให้บริการได้ดำเนินการใน 3 รูปแบบ ดังนี้
  - 4.1 ประชุมร่วมกับหน่วยงานผู้ให้บริการ เพื่อติดตามและประเมินระบบที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (หมายเลขเอกสาร 2-4-1 รายงานโครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน) ได้พัฒนาและปรับปรุงให้แก่หน่วยงาน และให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศ ซึ่งงานพัฒนาโปรแกรมจะนำมาวางแผนในการพัฒนาปรับปรุงระบบ ต่อไป

4.2 มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศนิติต ประจำปีการศึกษา 2554  
(หมายเลขเอกสาร 2-4-2 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศนิติต)

4.3 ข้อเสนอแนะจากผู้ให้บริการ เข้าที่ประชุมของงานพัฒนาโปรแกรม (หมายเลขเอกสาร 2.2.2-1 (อ้าง) รายงานการประชุม ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 6/2554) ยกตัวอย่างเช่น งานธุรการคณะฯต้องการรายงานสถิติต่างๆ เพื่อที่สามารถดูได้ตลอดเวลา ต้องการดูรายงานเกี่ยวกับนิติตที่เป็นข้อมูลปัจจุบัน เช่น รายงานการลงทะเบียน รายงานผลการเรียน เป็นต้น

5. จากการติดตามและประเมินการให้บริการ สำนักวิทยบริการ ได้พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศตามข้อเสนอแนะของผู้ให้บริการ จากการสำรวจความพึงพอใจ และการประชุมระหว่างหน่วยงานแล้ว ได้พัฒนาระบบรายงานสถิติต่างๆ ขึ้น เพิ่มรายงานในระบบฐานข้อมูลนิติต และปรับปรุงระบบประมวลผลการเรียนนิติต เป็นต้น (หมายเลขเอกสาร 2.2.2-1 (อ้าง) รายงานการประชุม ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1/2555)

#### เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

#### ผลการประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้ที่	ผลการดำเนินงาน 2554	ผลการประเมินตาม เกณฑ์ 2554	เป้าหมาย 2554	การประเมิน เป้าหมาย	เป้าหมาย 2555
2	5 ข้อ	5 คะแนน	5 ข้อ	บรรลุ	5 ข้อ

#### ผลการประเมินของคณะกรรมการ

☒ เท่ากับผลการประเมินตนเอง ☐ แตกต่างจากผลการประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้ที่	ผลการดำเนินงาน 2554	ผลการประเมิน ตามเกณฑ์2554	เป้าหมาย 2554	การประเมิน เป้าหมาย	เป้าหมาย 2555
2	5 ข้อ	5 คะแนน	5 ข้อ	บรรลุ	5 ข้อ

หมายเหตุ : ไม่พบหลักฐานข้อ -

### รายการหลักฐาน

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
2-1-1	แผนพัฒนาระบบสารสนเทศหลัก ประจำปีการศึกษา 2554
2-2-1	ระบบสารสนเทศที่พร้อมใช้งานและลิงค์เชื่อมโยง
2-3-1	คู่มือการใช้ระบบสารสนเทศและลิงค์เชื่อมโยง
2-4-1	รายงานโครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน
2-4-2	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศนิสิต

### ตัวบ่งชี้ที่ 3 มีการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกหน่วยงานร่วมกัน (มก. (4.3))

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เป้าหมาย 3 ข้อ

รอบระยะเวลา รอบปีงบประมาณ 2554

#### เกณฑ์มาตรฐาน

กรรมการ ประเมิน	ประเมิน ตนเอง	เกณฑ์มาตรฐาน
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1. มีคณะกรรมการวิเคราะห์ความต้องการในการใช้ทรัพยากรของหน่วยงาน
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2. มีผลการวิเคราะห์ความต้องการในการใช้ทรัพยากรของหน่วยงาน
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3. มีแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับฝ่าย/กอง/ศูนย์/สถานีในหน่วยงาน
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4. มีแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับหน่วยงานอื่นในมหาวิทยาลัย/นอกมหาวิทยาลัย
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5. มีผลการประหยัดงบประมาณที่เกิดจากการใช้ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานอื่น

#### ผลการดำเนินงาน

1. มีคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการ ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนของทุกหน่วยงานย่อยในสำนัก ร่วมเป็น คณะกรรมการ และมีหน้าที่ในการวิเคราะห์การใช้ทรัพยากรร่วมกัน (หมายเลขเอกสาร 3-1-1 แผนการใช้ทรัพยากรสำนัก วิทยบริการร่วมกัน)
2. คณะกรรมการได้มีการประชุมร่วมกัน เกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรร่วมกัน ได้แก่ เครื่องพิมพ์ และห้องประชุม (หมายเลขเอกสาร 3-2-1 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารทรัพยากร สำนักวิทยบริการ)
3. หน่วยงานย่อยในสำนักวิทยบริการได้มีการใช้ทรัพยากรร่วมกัน ได้แก่ เครื่องพิมพ์ และห้องประชุม (หมายเลขเอกสาร 3-2-1 (อ้างอิง) รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารทรัพยากร สำนักวิทยบริการ)

4. มีการจัดทำแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับฝ่ายทั้งภายในและภายนอกสำนักวิทยบริการ (หมายเลขเอกสาร 3-2-1 (อ้าง) รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารทรัพยากร สำนักวิทยบริการ) ทั้งนี้สำนักวิทยบริการได้ร่วมกันใช้ทรัพยากร เครื่องพิมพ์ เครื่องถ่ายเอกสาร เช่นเครื่องถ่ายเอกสาร ห้องรับรอง 9-203 ห้องประชุม 9-205 และห้องประชุม 9-207

#### เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

#### ผลการประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้ที่	ผลการดำเนินงาน 2554	ผลการประเมินตาม เกณฑ์ 2554	เป้าหมาย 2554	การประเมิน เป้าหมาย	เป้าหมาย 2555
3	4 ข้อ	4 คะแนน	3 ข้อ	บรรลุ	5 ข้อ

#### ผลการประเมินของคณะกรรมการ

☒ เท่ากับผลการประเมินตนเอง ☐ แตกต่างจากผลการประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้ที่	ผลการดำเนินงาน 2554	ผลการประเมิน ตามเกณฑ์ 2554	เป้าหมาย 2554	การประเมิน เป้าหมาย	เป้าหมาย 2555
3	4 ข้อ	4 คะแนน	3 ข้อ	บรรลุ	5 ข้อ

หมายเหตุ : ไม่พบหลักฐานข้อ -

#### รายการหลักฐาน

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
3-1-1	แผนการใช้ทรัพยากรสำนักวิทยบริการร่วมกัน
3-2-1	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารทรัพยากร สำนักวิทยบริการ



**ตัวบ่งชี้ที่ 4 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Pulinet (1.12))**

ชนิดของตัวบ่งชี้                      ผลผลิต

เป้าหมาย                                      4.00

รอบระยะเวลา                              รอบปีการศึกษา 2554

**เกณฑ์การประเมิน**

$$\frac{\text{จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่อยู่ร่วมกิจกรรมเป็นเวลาไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของเวลาการจัดกิจกรรมทั้งหมด}}{\text{จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่กำหนดในเป้าหมายของแต่ละกิจกรรมในปีที่ประเมิน}} \times 100$$

**ผลการดำเนินงาน**

ในรอบปีการศึกษา 2554 สำนักวิทยบริการได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศให้กับผู้ใช้บริการภายใต้โครงการส่งเสริมการรู้สารสนเทศ โดยมีกิจกรรม อบรมฐานข้อมูลแก่นิสิต และกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน โดยมีค่าความพึงพอใจดังนี้

ชื่อกิจกรรม/โครงการ	ผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ
โครงการส่งเสริมการรู้สารสนเทศ		
- กิจกรรมอบรมฐานข้อมูลห้องสมุด	22	4.24
- กิจกรรมส่งเสริมรักการอ่าน	120	3.75

**เกณฑ์การประเมิน**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1.00 – 1.50	1.51 – 2.50	2.51 – 3.50	3.51 – 4.50	4.51 – 5.00

**ผลการประเมินตนเอง**

ตัวบ่งชี้ที่	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมินตาม	เป้าหมาย	การประเมิน	เป้าหมาย 2555
	2554	เกณฑ์ 2554	2554	เป้าหมาย	
4	3.99	4 คะแนน	4.00	ไม่บรรลุ	4.00

## ผลการประเมินของคณะกรรมการฯ

☒ เท่ากับผลการประเมินตนเอง ☐ แตกต่างจากผลการประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้ที่	ผลการดำเนินงาน 2554	ผลการประเมิน ตามเกณฑ์ 2554	เป้าหมาย 2554	การประเมิน เป้าหมาย	เป้าหมาย 2555
4	3.99	4 คะแนน	4.00	ไม่บรรลุ	4.00

หมายเหตุ : ไม่พบหลักฐานข้อ -

## รายการหลักฐาน

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
4-1	โครงการการรู้สารสนเทศ

ตัวบ่งชี้ที่ 5 การพัฒนาสถานที่ห้องสมุดให้มีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้ (Pulinet (4.6))
--

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เป้าหมาย 8 ข้อ

รอบระยะเวลา รอบปีการศึกษา 2554

## เกณฑ์การประเมิน

กรรมการ ประเมิน	ประเมิน ตนเอง	เกณฑ์มาตรฐาน
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1. มีสถานที่ที่เป็นสัดส่วนสำหรับผู้ให้บริการศึกษาค้นคว้าเดี่ยวและกลุ่ม
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2. มีแสงสว่างเพียงพอต่อการศึกษาเรียนรู้ตามมาตรฐาน (ความเข้มของแสงสว่างไม่ต่ำกว่า 200 ลักซ์)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3. มีการจัดการให้มีอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ อาทิ การใช้เครื่องปรับอากาศ หรือมีการถ่ายเทอากาศที่ดีตามธรรมชาติ เป็นต้น
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4. มีป้ายบ่งบอกข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่และการให้บริการที่ชัดเจน
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5. มีการจัดสถานที่ให้สวยงามและร่มรื่น อาทิ การจัดสวนหย่อม การตกแต่งในรูปแบบต่าง ๆ เป็นต้น
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	6. มีมุมศึกษาเรียนรู้แบบสบายๆ
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	7. มีมุมศึกษาค้นคว้า วิจัยสำหรับนักศึกษา บัณฑิตศึกษา
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	8. มีสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และครุภัณฑ์ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตามอัธยาศัยหลากหลายรูปแบบ เช่น ชุดศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง จุดเชื่อมต่อระบบเครือข่าย และปลั๊กไฟสำหรับคอมพิวเตอร์

## ผลการดำเนินงาน

1. สำนักวิทยบริการ ได้มีการบริหารจัดการจัดสรรพื้นที่สำหรับผู้ใช้ได้ศึกษาค้นคว้า โดยจัดให้มีพื้นที่อ่านหนังสือกลุ่ม คือบริเวณโถงหกเหลี่ยมภายในห้องสมุด และจัดโซนสำหรับการสืบค้นอินเทอร์เน็ต โซนบริการชั้นหนังสือ วารสาร รวมถึงจัดสรรพื้นที่สำหรับการศึกษาค้นคว้าเดียวเพื่อรองรับการขอรับบริการที่หลากหลายจากผู้ใช้บริการ (หมายเลขเอกสาร 6-1 สถานที่จริง)

2. สำนักวิทยบริการ มีการจัดแสงสว่างที่เพียงพอต่อการศึกษาเรียนรู้ พร้อมทั้งมีความทั่วถึงภายในบริเวณห้องสมุด โดยมีเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ดูแลรับผิดชอบคอยตรวจสอบ เพื่อให้อุปกรณ์ส่องสว่างสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ (หมายเลขเอกสาร 6-1 สถานที่จริง)

3. สำนักวิทยบริการ มีการติดตั้งเครื่องปรับอากาศทั้งในบริเวณพื้นที่อ่านหนังสือ บริเวณชั้นหนังสือ ห้องฉายภาพยนตร์รวมถึงบริเวณอื่นๆ ภายในห้องสมุดทำให้อุณหภูมิในห้องสมุดเหมาะต่อการเรียนรู้ พร้อมทั้งยังคอยตรวจสอบการทำงานของเครื่องปรับอากาศอย่างสม่ำเสมอ หากพบปัญหาในการทำงานของเครื่องก็ดำเนินการประสานกับผู้จัดการอาคารเพื่อซ่อมให้เครื่องสามารถพร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังมีการเปิดหน้าต่างกระจกเพื่อเป็นการระบายอากาศ และรับอากาศบริสุทธิ์จากด้านนอก ซึ่งทำให้ผู้ใช้ห้องสมุดรู้สึกผ่อนคลาย และสามารถใช้บริการห้องสมุดได้ตลอดการเปิดให้บริการ (หมายเลขเอกสาร 6-1 สถานที่จริง)

4. สำนักวิทยบริการ ได้จัดทำป้ายเกี่ยวกับสถานที่ที่ชัดเจนในบริเวณห้องสมุด เช่น ป้ายบริการยืม – คืน ทรัพยากรสารสนเทศ ป้ายบอกตำแหน่งห้องน้ำชาย – หญิง ป้ายบอกหมวดหมู่ชั้นหนังสือ วารสาร ป้ายการสืบค้นสารสนเทศ ป้ายตู้คืนหนังสือนอกเวลา ป้ายสิทธิการยืมหนังสือ ทำให้ผู้ใช้บริการเกิดความสะดวกในการใช้บริการของห้องสมุด (หมายเลขเอกสาร 6-1 สถานที่จริง)

5. สำนักวิทยบริการ มีการจัดตกแต่งห้องสมุดให้มีความสวยงาม โดยมีการจัดและปรับปรุงสวนหย่อม สวนหย่อมขนาดเล็กบริเวณทางเข้าห้องสมุด มีการเพิ่มพื้นที่การให้บริการอ่านหนังสือด้านหน้าห้องสมุด โดยจัดวางโต๊ะหินอ่อน มีการจัดนิทรรศการให้ความรู้ในโอกาสต่าง ๆ พร้อมทั้งตกแต่งให้สวยงาม น่าเข้าใช้บริการ นอกจากนี้ยังมีการจัดบรรยากาศเนื่องในโอกาสพิเศษๆ เช่น บรรยากาศของปีใหม่ คริสต์มาส จัดตกแต่งต้อนรับเปิดภาคการศึกษาใหม่ เป็นต้น (หมายเลขเอกสาร 6-1 สถานที่จริง)

6. สำนักวิทยบริการ ได้จัดให้มีมุมศึกษาเรียนรู้แบบสบายๆ อาทิเช่น มุมภาษาจีน โดยเป็นการจัดวางโต๊ะญี่ปุ่น พร้อมพรมเพื่อให้ผู้ใช้ที่ชอบนั่งกับพื้นในการศึกษาค้นคว้า หรือมีการจัดหาเก้าอี้ที่มีสำหรับมุมหนังสือพิมพ์ มุมDigital zone เป็นการสืบค้นอินเทอร์เน็ตเฉพาะบุคคล เป็นต้น (หมายเลขเอกสาร 6-1 สถานที่จริง)

7. สำนักวิทยบริการ พื้นที่ห้อง 9-106 เพื่อใช้สำหรับการค้นคว้าด้วยตนเอง และห้องวิจัย สำหรับนักศึกษาบัณฑิตศึกษา โดยห้องสมุดได้รวบรวมงานวิทยานิพนธ์ ปัญหาอิสระ และงานวิจัยสำหรับผู้ใช้บริการได้ทำการศึกษาค้นคว้า นอกจากนี้ยังได้จัดบริการเครื่องคอมพิวเตอร์ บริการที่นั่งอ่านหนังสือและทำรายงาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการศึกษาค้นคว้างานวิจัยให้กับผู้ใช้บริการของห้องสมุด (หมายเลขเอกสาร 6-1 สถานที่จริง)

8. สำนักวิทยบริการ จัดให้พื้นที่ของการศึกษาค้นคว้าโดยแบ่งออกเป็นพื้นที่อ่านหนังสือโถงด้านล่างโดยจัดวางโต๊ะ เก้าอี้สำหรับอ่านหนังสือ และให้บริการเครือข่ายไร้สาย (ไวเลส) รองรับผู้รับผู้ใช้บริการประมาณ 300 คน และโต๊ะ เก้าอี้ บริเวณชั้นหนังสือ รองรับผู้รับผู้ใช้บริการประมาณ 20 คน เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 18 เครื่อง จัดให้มีห้องค้นคว้าวิทยานิพนธ์ การศึกษาอิสระ พื้นที่การชมสื่อสตรีมมิ่ง รองรับผู้รับผู้ใช้บริการประมาณ 50 คน นอกจากนี้มีวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตามอัธยาศัย เช่น มีบริการตู้ฟัง บริการจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (สายแลน) เพิ่มปริมาณปลั๊กไฟสำหรับคอมพิวเตอร์ สำหรับให้ผู้รับผู้ใช้บริการเกิดความสะดวกในการศึกษาค้นคว้า (หมายเลขเอกสาร 6-1 สถานที่จริง)

#### เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1-3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7-8 ข้อ

#### ผลการประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้ที่	ผลการดำเนินงาน 2554	ผลการประเมินตาม เกณฑ์ 2554	เป้าหมาย 2554	การประเมิน เป้าหมาย	เป้าหมาย 2555
5	8 ข้อ	5 คะแนน	8 ข้อ	บรรลุ	8 ข้อ

#### ผลการประเมินของคณะกรรมการฯ

☒ เท่ากับผลการประเมินตนเอง ☐ แตกต่างจากผลการประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้ที่	ผลการดำเนินงาน 2554	ผลการประเมิน ตามเกณฑ์ 2554	เป้าหมาย 2554	การประเมิน เป้าหมาย	เป้าหมาย 2555
5	8 ข้อ	5 คะแนน	8 ข้อ	บรรลุ	8 ข้อ

หมายเหตุ : ไม่พบหลักฐานข้อ -

#### รายการหลักฐาน

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
5-1	สถานที่จริง

<b>ตัวบ่งชี้ที่ 6 จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์ (Pulinet (4.11))</b>
---

ชนิดของตัวบ่งชี้                      ผลผลิต

เป้าหมาย                                5 คะแนน

รอบระยะเวลา                        รอบปีการศึกษา 2554

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
น้อยกว่า 4 ช่องทาง	4 ช่องทาง	5 ช่องทาง	6 ช่องทาง	มากกว่าหรือเท่ากับ 7 ช่องทาง

#### ผลการดำเนินงาน

ห้องสมุดมีการดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร รวมถึงข้อมูลการให้บริการของห้องสมุดผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

1. การจัดทำป้ายประกาศแจ้งข้อมูล โดยจัดทำบริเวณภายในห้องสมุด (หมายเลขเอกสาร 7-1 ป้ายประกาศห้องสมุด)
2. การจัดทำป้ายไวนิล แจ้งการดำเนินโครงการโดยปิดประกาศตามจุดต่าง ๆ ภายในวิทยาเขต (หมายเลขเอกสาร 7-2 ป้ายไวนิลโครงการต่าง ๆ)
3. เว็บไซต์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร ผ่าน URL [www.csc.ku.ac.th](http://www.csc.ku.ac.th) (หมายเลขเอกสาร 7-1 ป้ายประกาศห้องสมุด)
4. Face book ของฝ่ายห้องสมุด ผ่าน URL <http://www.facebook.com/#!/LIB.CSC> (หมายเลขเอกสาร 7-4 หน้า URL <http://www.facebook.com/#!/LIB.CSC>)
5. แผ่นพับประชาสัมพันธ์ห้องสมุด (หมายเลขเอกสาร 7-5 แผ่นพับห้องสมุด)
6. เสียงตามสาย โดยเป็นการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ภายในห้องสมุด เช่น ประชาสัมพันธ์การเปิด – ปิด ห้องสมุด การขยายเวลาเปิด – ปิดช่วงสอบ รวมถึงกิจกรรม /โครงการต่าง ๆ ที่ห้องสมุดจัด เป็นต้น
7. บันทึกข้อความ หนังสือส่งออก เป็นการแจ้งเวียนข้อมูลข่าวสารของห้องสมุดทั้งภายใน – ภายนอก วิทยาเขต (หมายเลขเอกสาร 7-6 บันทึกข้อความฝ่ายห้องสมุด)

#### ผลการประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้ที่	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมินตาม	เป้าหมาย	การประเมิน	เป้าหมาย 2555
	2554	เกณฑ์ 2554	2554	เป้าหมาย	
6	7 ช่องทาง	5 คะแนน	5 คะแนน	บรรลุ	5 คะแนน

## ผลการประเมินของคณะกรรมการฯ

☒ เท่ากับผลการประเมินตนเอง ☐ แตกต่างจากผลการประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้ที่	ผลการดำเนินงาน 2554	ผลการประเมิน ตามเกณฑ์ 2554	เป้าหมาย 2554	การประเมิน เป้าหมาย	เป้าหมาย 2555
6	7 ช่องทาง	5 คะแนน	5 คะแนน	บรรลุ	5 คะแนน

หมายเหตุ : ไม่พบหลักฐานข้อ -

## รายการหลักฐาน

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
6-1	ป้ายประกาศห้องสมุด
6-2	ป้ายไวนิลโครงการต่าง ๆ
6-3	หน้า URL <a href="http://www.csc.ku.ac.th">www.csc.ku.ac.th</a>
6-4	หน้า URL <a href="http://www.facebook.com/#!/LIB.CSC">http://www.facebook.com/#!/LIB.CSC</a>
6-5	แผ่นพับห้องสมุด
6-6	บันทึกข้อความฝ่ายห้องสมุด

**ตัวบ่งชี้ที่ 7 จำนวนบัณฑิตที่ผ่านการประเมินทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ**

ชนิดของตัวบ่งชี้	ปัจจัยส่งออก
เป้าหมาย	ร้อยละ 80
รอบระยะเวลา	รอบปีการศึกษา 2554

**เกณฑ์การประเมิน**

ร้อยละของบัณฑิตที่ผ่านการประเมินทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 80 ขึ้นไป

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 50 ลงไป	ร้อยละ 50-60	ร้อยละ 60-70	ร้อยละ 70-80	ร้อยละ 80 ขึ้นไป

**วิธีการคำนวณ**

$$\frac{\text{จำนวนนิสิตที่สอบผ่าน}}{\text{จำนวนนิสิตที่จะสำเร็จการศึกษา}} \times 100$$

**ผลการดำเนินงาน**

ฝ่ายบริการการศึกษาได้ดำเนินการจัดสอบประเมินทักษะด้าน ICT สำหรับนิสิตชั้นปีที่ 4 และนิสิตที่จะสำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2554 จำนวน 659 คน มีนิสิตเข้ารับการสอบประเมินทักษะ 607 คน และมีนิสิตที่สอบผ่านจำนวน 570 คน คิดเป็นร้อยละ 93.90 ของนิสิตที่เข้าสอบ หรือคิดเป็นบัณฑิตวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2554 สอบผ่านการประเมินทักษะด้าน ICT ร้อยละ 86.49

$$\text{ร้อยละของบัณฑิตที่ผ่านการประเมินทักษะ} = \frac{570}{659} \times 100 = 86.49$$

**ผลการประเมินตนเอง**

ตัวบ่งชี้ที่	ผลการดำเนินงาน 2554	ผลการประเมินตาม เกณฑ์ 2554	เป้าหมาย 2554	การประเมิน เป้าหมาย	เป้าหมาย 2555
7	86.49	5 คะแนน	5 คะแนน	บรรลุ	5 คะแนน

## ผลการประเมินของคณะกรรมการฯ

☒ เท่ากับผลการประเมินตนเอง ☐ แตกต่างจากผลการประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้ที่	ผลการดำเนินงาน 2554	ผลการประเมิน ตามเกณฑ์ 2554	เป้าหมาย 2554	การประเมิน เป้าหมาย	เป้าหมาย 2555
7	86.49	5 คะแนน	5 คะแนน	บรรลุ	5 คะแนน

หมายเหตุ : ไม่พบหลักฐานข้อ -

## เอกสารหลักฐาน

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
7 -1	รายงานสรุปการสอบประเมินทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศขั้นพื้นฐานสำหรับนิสิตที่จะสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2554