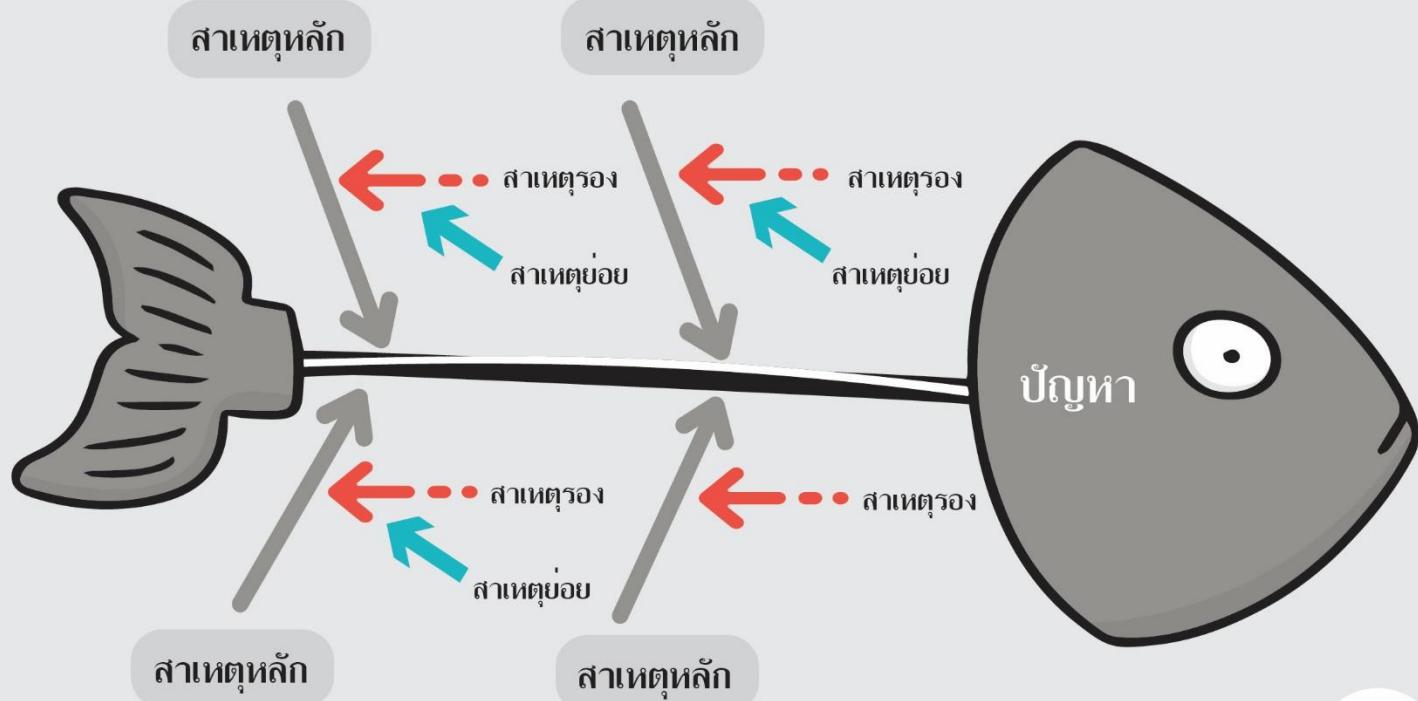




สำนักงานประกันคุณภาพ มีข่าวประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการนำเสนอวิธีเช่นเคย สำหรับจดหมายข่าวฉบับนี้มีรายละเอียดต่างๆ ดังนี้ การวิเคราะห์หาสาเหตุ (พังก้างปลา) การจัดการกระบวนการ Process approach และการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับวิทยาเขต ประจำปีการศึกษา 2562

**การวิเคราะห์หาสาเหตุ
ผังก้างปลา (Cause & Effect Diagram)**

เป็นแผนผังที่แสดงสมมติฐานของความสัมพันธ์อย่างเป็นระบบ ระหว่างสาเหตุหลายสาเหตุ ที่ส่งผลต่อปัญหาหนึ่งปัญหา



การจัดการกระบวนการ

กระบวนการ (Work Process)

กระบวนการ หมายถึง กิจกรรมที่เข้มข้นโดยมีจุดมุ่งหมายในการส่งมอบผลผลิตหรือบริการให้แก่ลูกค้าผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทั่วไปกระบวนการ ประกอบด้วย คน เครื่องจักร เครื่องมือ เทคนิคและวัสดุมาทำงานร่วมกันตามขั้นตอนที่กำหนดไว้



คุณลักษณะทั่วไปของกระบวนการ

1. Definability : สามารถระบุของข่ายได้มีความชัดเจนทั้งขั้นตอนการดำเนินงาน ปัจจัยนำเข้า และผลผลิตที่ต้องการ
2. Order : มีระบบเป็นลำดับ ประกอบด้วยกิจกรรมและขั้นตอนที่ทำซ้ำได้
3. Customer : มีผู้รับผลผลิตหรือผลลัพธ์ของกระบวนการ
4. Value-adding : สร้างคุณค่าให้กับผู้รับ
5. Embeddedness : เป็นส่วนหนึ่งของโครงสร้างองค์กร กระบวนการไม่สามารถเกิดขึ้นเองได้
6. Cross-functionality : กระบวนการมักมีลักษณะข้ามหน่วยงานจึงต้องอาศัยการสื่อสาร

ระบบงาน (Work System)



ระบบงาน หมายถึง วิธีการที่หน่วยงานใช้เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จ ระบบงานต้องเกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานผู้ส่งมอบ และคุณภาพรวมมืออย่างเป็นทางการที่สำคัญ ผู้รับเหมา คุณภาพรวมมืออย่างไม่เป็นทางการ และองค์ประกอบอื่นๆ

การจัดการกระบวนการ

การจัดการกระบวนการเพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ กิจกรรมหลักๆ เริ่มต้นจากการออกแบบ การพัฒนา การจัดซื้อ การผลิต และการส่งมอบไปถึงผู้รับบริการ โดยมุ่งเน้นให้กระบวนการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนั้น มักเกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์กระบวนการภายในองค์กร การจัดการอาจแตกต่างกันตามธรรมชาติของผลิตภัณฑ์หรือบริการ รูปแบบการทำงาน และข้อจำกัดต่างๆ ที่แตกต่างกันรวมทั้งระดับพัฒนาการขององค์กร

● ออกแบบ

● ดำเนินการ/จัดการ

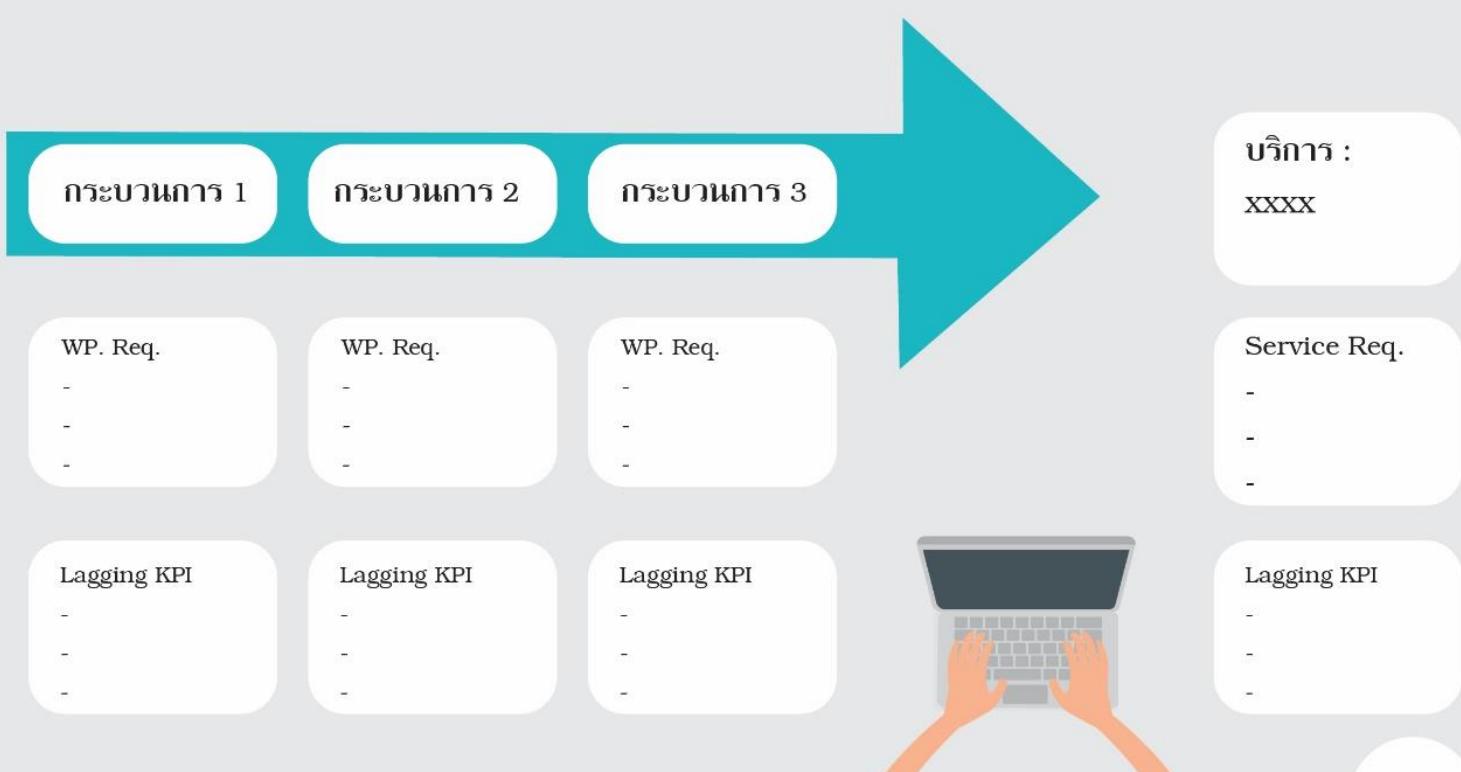
● ติดตาม ควบคุม

● ประเมินผล ปรับปรุง

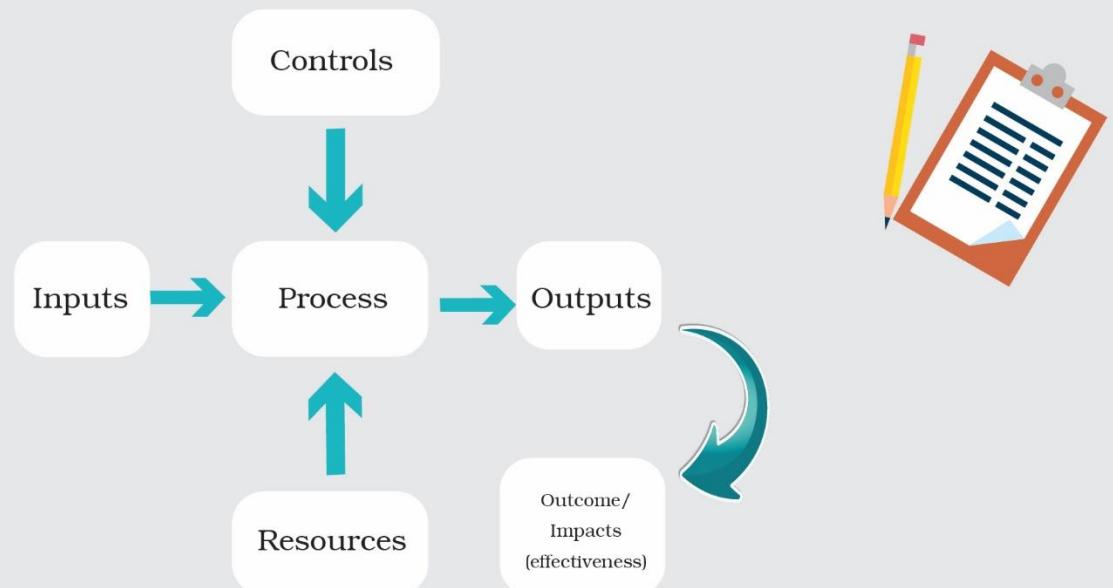
ขั้นตอนในการจัดการกระบวนการ



การออกแบบกระบวนการ

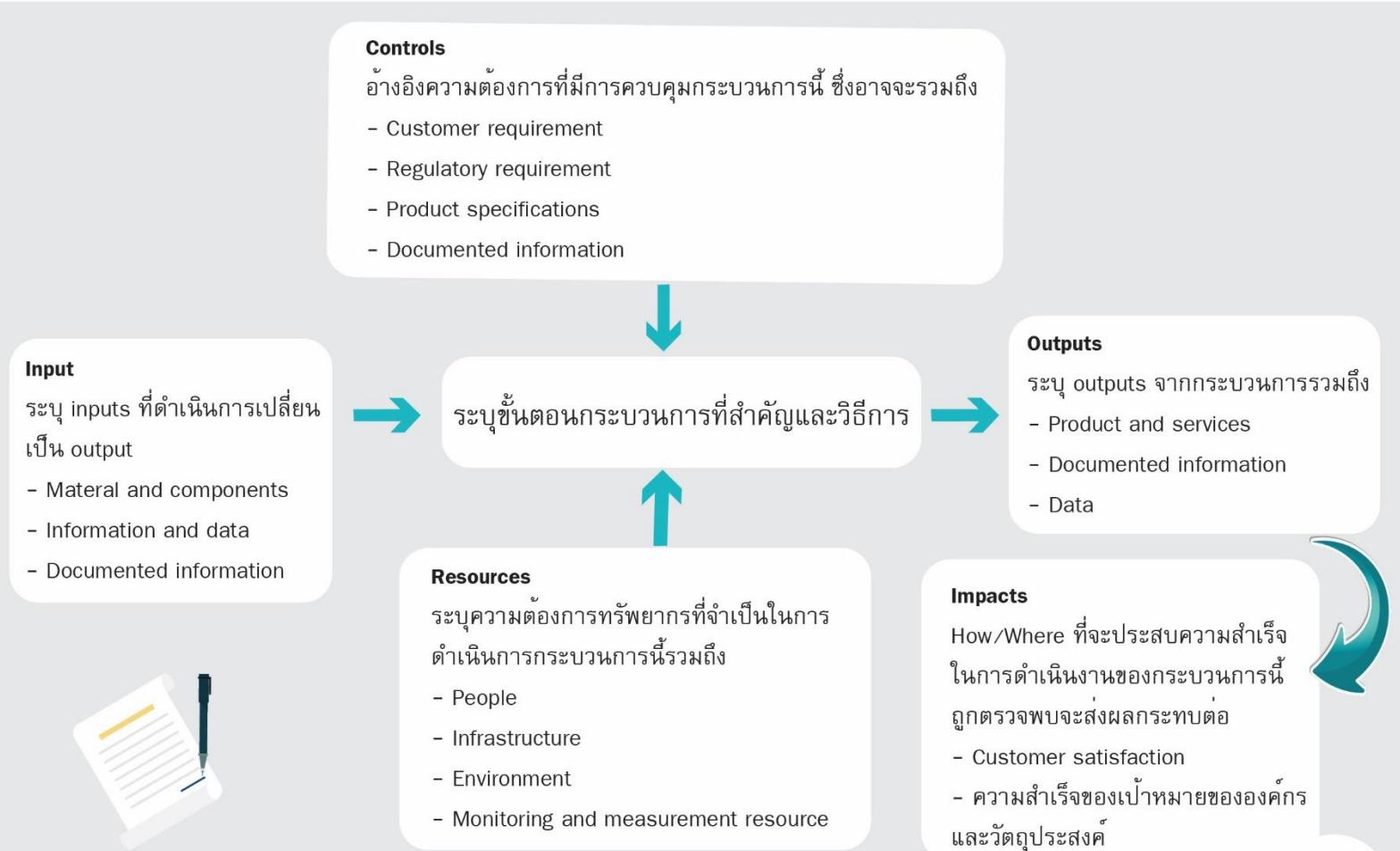


Process approach-Enhanced requirement



Process approach = การมองทุกอย่างเป็นกระบวนการ แต่ละ Process จะมีทั้งปัจจัยนำเข้า (Input) และปัจจัยออก (Output) เมื่อมี process ก็ต้องมีการควบคุม (Controls) และก่อนที่จะควบคุมต้องพิจารณาทรัพยากร (Resources) ที่จำเป็นอะไรบ้าง ที่ต้องใช้ และทำการ Monitoring Measurement and evaluation of process.

Process template





การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับวิทยาเขต

ประจำปีการศึกษา 2562

1) วัตถุประสงค์ของการประเมินฯ

- เพื่อยืนยันสภาพการดำเนินงานของวิทยาเขตและประเมินผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยที่กำหนด
- พิจารณาความเข้มข้นของทุกองค์ประกอบในระบบประกันคุณภาพของวิทยาเขต และการตอบสนองพันธกิจและเป้าหมายของมหาวิทยาลัย โดยวิเคราะห์จุดแข็ง ข้อเสนอแนะ จุดที่ควรพัฒนา และให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งการค้นหาแนวโน้มและแนวปฏิบัติที่ดีของวิทยาเขต
- ติดตามประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของการประเมินคุณภาพภายในที่ผ่านมา
- เพื่อรายงานผลการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณะชน

2) กำหนดการประเมินฯ

วันที่ 10-11 กันยายน 2563 วิทยาเขตศรีราชา

วันที่ 17-18 กันยายน 2563 วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร

วันที่ 24-25 กันยายน 2563 วิทยาเขตกำแพงแสน

3) คณะกรรมการประเมินฯ

ชื่อ-นามสกุล	สังกัด	ตำแหน่ง
1. ดร.นร.บัชพล บังษุ	รองวิศวกรบดีป้าบัญชณากุนภาพ	ประธานกรรมการ
2. ดร.นร.พนิต เบ็มกวง	บุญกรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	กรรมการ
3. ผศ.น.สพ.ดร.ธีระศักดิ์ พรางษ์	บุญกรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	กรรมการ
4. ดร.น.สพ.ดร.อภูรัพ กิตญาณกุณย์บินทร์	รองวิศวกรบดีวิทยาเขตทำแม่แบบ	กรรมการ
5. ผศ.น.สพ.ดร.เสรี ฤกษ์เจนนาค	รองวิศวกรบดีวิทยาเขตศรีราชา	กรรมการ
6. ผศ.ดร.วัชรพงษ์ อินทรวงศ์	รองวิศวกรบดีวิทยาเขตเดลลินฟ์-เกียรติ จังหวัดสกลนคร	กรรมการ
7. ดร.ธเนศ ดาวรุ่งโรจน์	สำนักงานประกันคุณภาพ	เลขานุการ
8. นายจตุรงค์ ตันบุญลุล	สำนักงานประกันคุณภาพ	บุคลากร

โครงการเตรียมความพร้อมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2562

สำนักงานประกันคุณภาพ ดำเนินการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ ในการจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (SAR) ประจำปีการศึกษา 2562 ระหว่างวันที่ 29-30 กันยายน 2563 ณ โรงแรมเอ-วัน เดอะรอยัลครูส พัทยา อ.บางละมุง จ.ชลบุรี

จัดทำโดย งานวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศ สำนักงานประกันคุณภาพ นก.

ที่ปรึกษา : ผู้อำนวยการสำนักงานประกันคุณภาพ กองบรรณาธิการ : บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพ นก.

สามารถแสดงความคิดเห็นเสนอแนะเพิ่มเติมได้ที่ www.qa.ku.ac.th หรือ โทร.0 2942 8299 ภายใน 4923 ต่อ 41-44

ติดตามข้อมูลข่าวสารเพิ่มเติมได้ที่ สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์