

กรุงเทพธุรกิจ ● หลายประเทศในเอเชียกำลังเผชิญกับวิกฤติการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ หรือโควิด-19 ซึ่งส่งผลกระทบต่อทั้งการใช้ชีวิต การทำงาน และการดำเนินธุรกิจ

อย่างไรก็ดี อีกมุมหนึ่งด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น วีดิโอคอนเฟอเรนซ์, แอปสำหรับการแชทและการทำงานร่วมกันทางออนไลน์ รวมถึงส่งอาหารและสินค้าต่างๆ ยังพอช่วยให้ผู้คนสามารถใช้ชีวิตและทำงานได้อย่างต่อเนื่อง

ปัจจุบัน บริษัทและเจ้าของเทคโนโลยีต่างๆ พยายามหาทางแก้ปัญหา เพื่อให้คนจีนหลายล้านคนผ่านช่วงเวลาที่วิกฤติ และเรื่องราวเหล่านี้เป็นกรณีศึกษาว่าเทคโนโลยีดิจิทัลสามารถช่วยคนจีนฝ่าฟันอุปสรรคและใช้ชีวิตต่อไปอย่างไร

ทำให้ชีวิตกลับคืนสู่ปกติ

ข้อมูลโดยอาลีเพย์ เผยว่า การใช้ชีวิตท่ามกลางการระบาดของไวรัสเป็นเรื่องที่ลำบากอย่างยิ่ง แต่ด้วยความคิดสร้างสรรค์ บริษัทเทคโนโลยีต่างๆ ได้นำเสนอโซลูชันที่ช่วยให้คนจีนใช้ชีวิตได้ใกล้เคียงปกติมากที่สุด เช่น การทำงานและการศึกษาผ่านออนไลน์

วันนี้ในประเทศจีน บุคลากรหลายล้านคนใช้เครื่องมือในการทำงานร่วมกัน เช่น DingTalk ของอาลีบาบา, WeChat Work and Meeting ของเทนเซ็นต์, Feishu ของไบต์แดนซ์ และ WeLink ของหัวเว่ย โดยเครื่องมือเหล่านี้ยังเพิ่มฟีเจอร์ใหม่ๆ เช่น โควิดาสำหรับผู้ใช้ร่วมใช้งาน, การตรวจสอบสุขภาพออนไลน์ และโซลูชันสำหรับอุตสาหกรรมที่เฉพาะเจาะจง

ด้านการใช้ชีวิต ท่ามกลางข่าวลือจำนวนมากบนโลกออนไลน์ Ding Xiang Yuan ผู้ให้บริการคอนเทนต์ออนไลน์ยอดนิยมของจีน ภายใต้การสนับสนุนของบุคลากรทางการแพทย์ ได้ดำเนินการอย่างจริงจังเพื่อนำเสนอข้อมูลทางการแพทย์ที่มีประโยชน์ บริการเช็คอัมพรางกายทางออนไลน์ และการจัดการกับข่าวลือที่ไม่เป็นจริง

นอกจากนี้ Yikuang ในเครือวีแชท และแอป Sspai.com ช่วยจัดทำแผนที่เพื่อ

เปิดกรณีศึกษาจีนใช้เทคโนโลยี ฝ่าวิกฤติ 'โควิด-19'



ระบุเคสผู้ป่วยที่ได้รับการยืนยันในพื้นที่ใกล้เคียงโดยใช้ข้อมูลจากทางการเงิน

จากที่นักเรียนนักศึกษาหลายล้านคนต้องหยุดอยู่บ้านเป็นเวลานาน เมื่อวันที่ 10 ก.พ. ซึ่งเป็นวันเปิดเทอมวันแรก นักเรียนนักศึกษากว่า 50 ล้านคนในเมืองต่างๆ กว่า 300 เมืองของจีนได้เข้าร่วมโครงการห้องเรียนออนไลน์ ซึ่งริเริ่มโดย DingTalk และ Youku โดยเปิดโอกาสให้อาจารย์กว่า 6 แสนคนเปิดสอนวิชาต่างๆ ผ่านระบบไลฟ์สตรีม

ต่อสู้กับเชื้อไวรัส

ขณะที่หลายพื้นที่ในประเทศจีนพยายามฟื้นฟูชีวิตให้กลับคืนสู่ปกติ บริษัทเทคโนโลยีของจีนได้นำเสนอนวัตกรรมในการต่อสู้กับเชื้อไวรัสโดยใช้โซลูชันที่ช่วยยับยั้งการแพร่ระบาดและค้นหาวิธีการรักษาโรค

ตัวอย่างเช่น สถาบันวิจัยดาโมะคาเดมิในเครืออาลีบาบา พัฒนาระบบวินิจฉัยโรคโดยอาศัยเทคโนโลยีเอไอ เพื่อตรวจจับเคสผู้ติดเชื้อรายใหม่ผ่านการเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ (CT Scan) ซึ่งนักวิจัยได้ฝึกฝนโมเดลเอไอ

โดยใช้ข้อมูลตัวอย่างจากเคสผู้ป่วยที่ได้รับการยืนยันกว่า 5,000 ราย ช่วยให้ระบบสามารถระบุความแตกต่างในภาพซีทีสแกนระหว่างผู้ป่วยที่ติดเชื้อไวรัสโควิด-19 กับผู้ป่วยโรคปอดบวมทั่วไป โดยมีความแม่นยำสูงถึง 96%

อาลีบาบา คลาวด์ เปิดให้สถาบันวิจัยของรัฐเข้าใช้งานระบบประมวลผลเอไอได้ฟรี เพื่อช่วยเร่งขั้นตอนการจัดลำดับยีนส์ของไวรัส การวิจัยและพัฒนาการรักษาโรค และการคัดกรองโปรตีนขณะเดียวกันเปิดตัวแพลตฟอร์ม Smart Cloud Tian Gong IoT สำหรับโครงการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการแพร่ระบาด. เท็นเซ็นต์เปิดให้ใช้งานระบบซูเปอร์คอมพิวเตอร์ตั้งเพื่อช่วยให้นักวิจัยคิดค้นวิธีการรักษาโรค

ด้านดีเจไอ ผู้ผลิตโดรนของจีน นำเอาโดรนที่ใช้ในการพนสารเคมีในภาคการเกษตรมาใช้ในการฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อในบริเวณที่อาจมีการติดเชื้อ รวมถึงมีการติดตั้งลำโพงไว้กับโดรนเพื่อช่วยในการแจ้งเตือนให้ประชาชนหลีกเลี่ยงการชุมนุมในพื้นที่ที่หนาแน่น และมีการบินโดรนที่ติดป้ายประกาศแจ้งเตือนเกี่ยวกับ

เอไอ คลาวด์ บล็อกเชน โดรน ช่วยสร้างนวัตกรรม ในการต่อสู้และยับยั้งการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ในจีน อาลีเพย์

มาตรการป้องกัน รวมถึงมีการติดตั้งกล้อง
ตรวจจับความร้อนไว้บนโดรนเพื่อตรวจ
วัดอุณหภูมิร่างกายของประชาชนซึ่งช่วย
ให้คณะแพทย์สามารถระบุเคสต้องสงสัย
ได้อย่างรวดเร็ว

ที่น่าสนใจ มีการใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน
เพื่อช่วยให้บุคลากรทางการแพทย์ในมณฑล
หูเป่ย์ได้รับบริจาคหน้ากากอนามัย เครื่องมือ
ทางการแพทย์ และเงินบริจาค ผ่าน
แพลตฟอร์ม Shanzong ผลงานการพัฒนา
ของบริษัทสตาร์ทอัพ Hyperchain และ
China Xiong'an Group ช่วยทำหน้าที่
ตรวจสอบติดตามเงินและสิ่งของบริจาค

นอกจากนี้ แพลตฟอร์มที่ให้ความช่วย
เหลือทางออนไลน์ Xiang Hu Bao ของแอนท์
ไฟแนนเชียล ก็ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน
เพื่อตรวจสอบติดตามการจ่ายเงินเคลมประกัน

ถึงจุดเปลี่ยนชาวจีนจึงเริ่มมองหาวิธีผ่อนคลาย
จากภาวะความเครียดโดยอาศัยเทคโนโลยี
ดิจิทัล เช่น ที่กรุงปักกิ่ง ฝั่มมีชื่อว่า Jing
-ABrewing Co. ยังเปิดให้บริการโดยรับเฉพาะ
ออเดอร์ที่สั่งอาหารและเครื่องดื่มกลับบ้าน
ผ่านทางแพลตฟอร์มออนไลน์ Meituan

สำหรับประเทศไทย ที่เริ่มได้เห็นเช่น
บริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส (เอไอเอส)
และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ร่วมมือกันใช้
เทคโนโลยีหุ่นยนต์และ 5จี เพื่อช่วยควบคุม
วิกฤตการณ์โควิด-19 โดยมีการใช้ 5จี เพื่อ
ปรับปรุงความสามารถของหุ่นยนต์ทางการแพทย์
ทำหน้าที่ตรวจวินิจฉัยอาการของ
ผู้ป่วยที่สงสัยว่าอาจติดเชื้อ และช่วยเหลือ
แพทย์และพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยที่
ติดเชื้อหรือสงสัยว่าอาจติดเชื้อ

เพิ่มเรื่องสนุก-ผ่อนคลาย

การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ใกล้จะ