

โครงการรางวัลคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ ๑๔ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีนโยบายให้ทุกส่วนงานนำแนวทางพัฒนาสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์ EdPEX มาขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพของส่วนงาน เพื่อให้ทุกส่วนงานมีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานต่างๆ ในแต่ละพันธกิจให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่วางไว้ และเป็นกลไกกระตุ้นให้ส่วนงานและบุคลากร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง นั้น

เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืนในการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพ สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จึงเห็นความสำคัญในการจัดโครงการรางวัลคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ ๑๔ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ขึ้น เพื่อเป็นกลไกที่สำคัญ ในการพัฒนาคุณภาพในการทำงาน และการขับเคลื่อนสู่วัฒนธรรมคุณภาพ ที่มีส่วนร่วมของมหาวิทยาลัย เป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้ โดยการปฏิบัติจริงที่เห็นผลอย่างเป็นรูปธรรมจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการระหว่างกันมากขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อเป็นกลไกกระตุ้นให้ส่วนงานและบุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- ๒) เพื่อยกย่องส่วนงานและบุคลากรของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่ดำเนินงานพัฒนาคุณภาพในกระบวนการทำงานต่างๆ จนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ส่วนงานอื่นทั้งภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย
- ๓) เพื่อเป็นกลไกนำไปสู่การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์เพื่อก้าวสู่การปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๓. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานตรวจสอบและประเมินคุณภาพ สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

๔. กลุ่มเป้าหมาย

- ๑) คณะวิชา ส่วนงานสนับสนุน หรือส่วนงานเทียบเท่า
- ๒) หน่วยงานสังกัดคณะวิชาหรือเทียบเท่า
- ๓) คณะบุคคล/บุคคล

๕. ประเภทการจัดโครงการรางวัลคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ ๑๔ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

กำหนดประเภทรางวัลเป็น ๓ ประเภท ดังนี้

ประเภทที่ ๑: ผลการดำเนินงานบริหารหลักสูตรดีเด่น ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒

พิจารณาหลักสูตรที่มีคะแนนผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับ ๓.๐๑ ขึ้นไป และการประเมินหลักสูตร ไม่มีการขอยกเว้นบางตัวบ่งชี้ รวมทั้งพิจารณาผลการดำเนินงานที่สะท้อนผลลัพธ์ของหลักสูตรในแต่ละระดับ (มีผู้สำเร็จ การศึกษา มีผลงานตีพิมพ์) และองค์ประกอบที่ ๕ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน ต้องมีคะแนนผลการ ประเมินไม่น้อยกว่า ๓.๒๕ คะแนน แบ่งเป็น ๒ ระดับ ได้แก่

ประเภทที่ ๑ ระดับปริญญาตรี	จำนวน ๕ หลักสูตร
ประเภทที่ ๒ ระดับบัณฑิตศึกษา	
- ระดับปริญญาโท	จำนวน ๕ หลักสูตร
- ระดับปริญญาเอก	จำนวน ๕ หลักสูตร

ประเภทที่ ๒: การพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการ

พิจารณาจากส่วนงาน หน่วยงาน คณะบุคคล และบุคคลที่มีความพยายามอย่างมีแบบแผนและต่อเนื่อง เพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั่วทั้งระบบ โดยมุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมของการทำงาน เพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลขององค์กร เป็นการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการ เพื่อให้สามารถตอบสนองผู้รับบริการให้มากที่สุด สามารถลดเวลาและลดขั้นตอนการดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรม เช่น การผลิตใบรับรองทางการศึกษา เดิมมี ๙ ขั้นตอน แต่ปรับลดเหลือ ๕ ขั้นตอน และใช้เวลาลดลง หรือวิธีรวมบริการจุดเดียว เป็นต้น

ประเภทที่ ๓ : รางวัลพิเศษด้านการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ
สำหรับส่วนงานที่สามารถบริหารจัดการก้าวสู่ความเป็นเลิศ หรือพัฒนาคุณภาพสู่มาตรฐานสากล (ถ้ามี)

๖. วิธีการดำเนินงาน

ระยะเวลา	กิจกรรม
กันยายน - ตุลาคม ๒๕๖๓	สำนักงานประกันคุณภาพ ประชาสัมพันธ์การจัดโครงการรางวัลคุณภาพมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ ๑๔ ให้ทุกส่วนงานรับทราบ ส่วนงานภายในทุกระดับส่งผลงานเข้าร่วมประกวดมายังสำนักงานประกันคุณภาพภายในวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓
๑ - ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	คณะกรรมการฯ ประชุมเพื่อพิจารณาถ้อยแถลง คัดเลือกผลงานที่ผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนด ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ และแจ้งผลการพิจารณาถ้อยแถลง
ต้นเดือนธันวาคม ๒๕๖๓	- ส่วนงานนำเสนอผลงานที่ผ่านการพิจารณาถ้อยแถลง เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาตัดสินรางวัล - จัดนิทรรศการแสดงผลงานภาคโปสเตอร์ เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาให้คะแนนผลงานภาคโปสเตอร์
ธันวาคม ๒๕๖๓	จัดพิธีมอบโล่รางวัล และใบประกาศเกียรติคุณ ในงานวันขอบคุณบุคลากร
มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๔	สรุปผลงานรางวัลคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ ๑๔ ประจำปี ๒๕๖๓ และจัดทำรูปเล่มเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานประกันคุณภาพ เพื่อเผยแพร่ให้ส่วนงานและบุคลากรรับทราบ

๗. วิธีการส่งผลงานเข้าร่วม

๗.๑ ประเภทที่ ๑ ผลการดำเนินงานบริหารหลักสูตรดีเด่น ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ จะพิจารณาจากรายงานคะแนนผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในแต่ละหลักสูตร โดยมีคณะกรรมการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พิจารณาถ้อยแถลงและตัดสินผล

๗.๒ ประเภทที่ ๒ การพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการ ผู้สนใจส่งข้อมูลผลงานตามแบบฟอร์มที่กำหนดในคู่มือการส่งผลงานเข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ ๑๔ ประจำปี ๒๕๖๓ ของแต่ละผลงาน จำนวน ๑๐ ชุด พร้อมไฟล์ลงแผ่นซีดี จำนวน ๑ แผ่น

๗.๓ ประเภทที่ ๓ รางวัลพิเศษด้านการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ โดยพิจารณาจากส่วนงานที่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพหรือส่วนงานที่ได้รับรางวัลจากสถาบันภายนอก

๗.๔ ผลงานที่ผ่านการพิจารณาถ้อยแถลง ให้นำเสนอผลงานภาคบรรยาย และภาคโปสเตอร์ ในวันพิจารณาตัดสินจากคณะกรรมการพิจารณาตัดสินรางวัล และประกาศผล เพื่อมอบเงินรางวัล โดยการนำเสนอภาคบรรยายมีระยะเวลาในการนำเสนอหัวข้อละไม่เกิน ๑๐ - ๑๕ นาที ณ ห้องประชุมสุธรรม อารีกุล ชั้น ๑ อาคารสารนิเทศ ๕๐ ปี

๗.๕ การมอบโล่และประกาศเกียรติบัตร กำหนดมอบในงานวันขอบคุณบุคลากร ภายในเดือนธันวาคม ๒๕๖๓

๘. หลักเกณฑ์การพิจารณาตัดสินรางวัลคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ ๑๔ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

๘.๑ การพิจารณาคัดเลือกและตัดสินผลการให้รางวัล มีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

๘.๑.๑ ประเภทที่ ๑ ผลการบริหารหลักสูตรดีเด่น

คณะกรรมการถ้อยแถลงพิจารณาจากคะแนนผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระดับดีขึ้นไป ที่มีคะแนนสูงสุด ๕ อันดับแรก และการประเมินหลักสูตร ต้องไม่มีการขอยกเว้นบางตัวบ่งชี้ รวมทั้งพิจารณาผลการดำเนินงานที่สะท้อนผลลัพธ์ของหลักสูตรในแต่ละระดับ (มีผู้สำเร็จการศึกษา มีผลงานตีพิมพ์) และองค์ประกอบที่ ๕ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน ต้องมีคะแนนผลการประเมินไม่น้อยกว่า ๓.๒๕ คะแนน แบ่งเป็น ๓ ระดับปริญญา ได้แก่

- ๑) ระดับปริญญาตรี จำนวน ๕ หลักสูตร
- ๒) ระดับปริญญาโท จำนวน ๕ หลักสูตร

๓) ระดับปริญญาเอก จำนวน ๕ หลักสูตร
 ทั้งนี้ หลักสูตรที่ผ่านการพิจารณากลับกรองจากคณะกรรมการฯ แล้ว จะได้รับใบประกาศเกียรติคุณ
 จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

๘.๑.๒ ประเภทที่ ๒ การพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการ มีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พิจารณากลับกรองผลงาน
 ที่เข้ารอบ หรือผ่านการคัดเลือก โดยพิจารณาเกณฑ์การให้คะแนนผลงาน ๒ ส่วน ได้แก่

๑. มิติด้านกระบวนการ กำหนดเกณฑ์การพิจารณา ๔ ประเด็น ได้แก่

๑) มิติด้านกระบวนการในการลดขั้นตอนและระยะเวลา

๒) มิติด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ

๓) มิติด้านการอำนวยความสะดวก

๔) มิติด้านการส่งเสริมการปฏิบัติงานของผู้บริหารและการเรียนรู้

๒. มิติด้านผลผลิต/ผลลัพธ์ กำหนดเกณฑ์การพิจารณา ๕ ประเด็น โดยกำหนดเป็นเกณฑ์บังคับ ๒
 ประเด็น และเกณฑ์ให้ส่วนงานเลือกอีก ๒ ประเด็น จาก ๓ ประเด็น ที่ส่วนงาน/หน่วยงานสามารถสะท้อนผลผลิต/ผลลัพธ์ได้
 อย่างชัดเจน ได้แก่

๑) มิติความพึงพอใจของผู้รับบริการ (บังคับ)

๒) มิติการอำนวยความสะดวก (บังคับ)

๓) มิติระยะเวลาที่ลดลง (เลือก)

๔) มิติจำนวนผู้มาใช้บริการต่อหน่วยเวลา (เลือก)

๕) มิติการลดต้นทุนหรือเพิ่มมูลค่า (เลือก)

รายละเอียดเกณฑ์การให้คะแนนผลงานทั้ง ๒ ส่วน ดังนี้

แนวทางการให้คะแนนมิติด้านกระบวนการ (๕๐ คะแนน)				
ระดับ คะแนน	มิติด้านกระบวนการในการ ลดขั้นตอนและระยะเวลา	มิติด้านการให้ความสำคัญกับ ผู้รับบริการ	มิติด้านการอำนวยความสะดวก	มิติด้านการส่งเสริมการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารและการเรียนรู้
๑ (๑๒.๕) (ปรับปรุง)	ไม่มีแนวทาง วิธีการในการ ลดขั้นตอนและระยะเวลา อย่างเป็นระบบ	ไม่มีแนวทาง วิธีการ และการ ดำเนินการการให้ความสำคัญ กับผู้รับบริการ และการบริการ	ไม่มีแนวทาง วิธีการ และการ ดำเนินการอำนวยความสะดวก	ไม่มีแนวทาง วิธีการและการดำเนินการ ส่งเสริมการปฏิบัติงานของผู้บริหารและ การเรียนรู้
๒ (๒๕.๐) (พอใช้)	มีแนวทางหรือวิธีการในการ ลดขั้นตอนและระยะเวลา อย่างเป็นระบบ	มีแนวทาง หรือวิธีการ และการ ดำเนินการการให้ความสำคัญที่ ตอบสนองต่อความต้องการของ ผู้รับบริการ และการบริการ บางส่วน	มีแนวทาง หรือวิธีการ และ การดำเนินการการอำนวยความสะดวกที่ตอบสนองต่อ ความต้องการของผู้รับบริการ และการบริการในบางส่วน	มีแนวทาง วิธีการและการดำเนินการ ส่งเสริมการปฏิบัติงานของผู้บริหารและ การเรียนรู้
๓ (๓๗.๕) (ดี)	มีการลดขั้นตอนและ ระยะเวลาอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิผลต่อ ข้อกำหนดของกระบวนการ เป็นอย่างดี	มีการดำเนินการการให้ ความสำคัญ ที่ตอบสนองต่อ ความต้องการของผู้รับบริการ และการบริการในหลายเรื่อง	มีการดำเนินการการอำนวยความสะดวกที่ตอบสนองต่อ ความต้องการของผู้รับบริการ และการบริการในหลายเรื่อง	มีการดำเนินการส่งเสริมการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารและการเรียนรู้ ที่สามารถ กระจายความรู้และการแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ในส่วนงาน
๔ (๕๐.๐) (ดีมาก)	มีการลดขั้นตอนและ ระยะเวลาอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิผลที่ ตอบสนองต่อข้อกำหนดของ กระบวนการอย่างสมบูรณ์	มีการดำเนินการการให้ ความสำคัญ ที่ตอบสนองต่อ ความต้องการของผู้รับบริการ และการบริการ สามารถ ยกระดับคุณภาพการให้บริการ ที่ดีขึ้น	มีการดำเนินการการอำนวยความสะดวกที่ตอบสนองต่อ ความต้องการของผู้รับบริการ และการบริการอย่างสมบูรณ์	มีการดำเนินการส่งเสริมการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารและการเรียนรู้ ให้บรรลุผล ตามที่กำหนด และการปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล

แนวทางการให้คะแนนด้านผลผลิต/ผลลัพธ์ (๕๐ คะแนน) บังคับ ๒ มิติ เลือก ๒ มิติ					
ระดับคะแนน	มิติความพึงพอใจของผู้รับบริการ (บังคับ)	มิติมิติการอำนวยความสะดวก (บังคับ)	มิติระยะเวลาที่ลดลง (เลือก)	มิติจำนวนผู้มาใช้บริการต่อหน่วยเวลา (เลือก)	มิติการลดต้นทุนหรือเพิ่มมูลค่า (เลือก)
๑ (๑๒.๕) (ปรับปรุง)	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการน้อยกว่า ๑.๕๑	มีการกำหนดรูปแบบการอำนวยความสะดวก ๑ เรื่อง	ระยะเวลาที่ลดลง ร้อยละ ๑-๕	มีจำนวนผู้มาใช้บริการเฉลี่ยต่อวันมากกว่าเป้าหมาย ร้อยละ ๑-๔	ต้นทุนที่ลดลง ร้อยละ ๑-๔
๒ (๒๕.๐) (พอใช้)	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการตั้งแต่ ๑.๕๑-๒.๕๐	มีการกำหนดรูปแบบการอำนวยความสะดวก ๒ เรื่อง	ระยะเวลาที่ลดลง ร้อยละ ๖-๙	มีจำนวนผู้มาใช้บริการเฉลี่ยต่อวันมากกว่าเป้าหมาย ร้อยละ ๕-๙	ต้นทุนที่ลดลง ร้อยละ ๕-๙
๓ (๓๗.๕) (ดี)	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการตั้งแต่ ๒.๕๑-๓.๕๐	มีการกำหนดรูปแบบการอำนวยความสะดวก ๓ เรื่อง	ระยะเวลาที่ลดลง ร้อยละ ๑๐-๑๕	มีจำนวนผู้มาใช้บริการเฉลี่ยต่อวันมากกว่าเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐-๑๕	ต้นทุนที่ลดลง ร้อยละ ๑๐-๑๕
๔ (๕๐.๐) (ดีมาก)	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการตั้งแต่ ๓.๕๑ ขึ้นไป	มีการกำหนดรูปแบบการอำนวยความสะดวกมากกว่า ๓ เรื่อง ขึ้นไป	ระยะเวลาที่ลดลง ร้อยละ ๑๖ ขึ้นไป	มีจำนวนผู้มาใช้บริการเฉลี่ยต่อวันมากกว่าเป้าหมาย ร้อยละ ๑๕ ขึ้นไป	ต้นทุนที่ลดลง ร้อยละ ๑๕ ขึ้นไป

สำหรับกรณีที่ส่วนงานส่งผลงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการงานเข้าประกวดในระดับประเทศและได้รับรางวัล ภายในระยะเวลา ๒ ปี (๒๕๖๒-๒๕๖๓) แต่ยังไม่เคยได้รับรางวัลจากโครงการรางวัลคุณภาพมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สามารถส่งผลงานเข้าร่วมประกวด เพื่อนำเสนอพิจารณาตัดสินต่อไป

๘.๑.๓ ประเภทที่ ๓ : รางวัลพิเศษด้านการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ

พิจารณามอบรางวัลพิเศษให้กรณีส่วนงานสามารถเข้าร่วมโครงการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศหรือพัฒนาคุณภาพสู่มาตรฐานสากล หรือได้รับรางวัลการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศจากสถาบันภายนอก โดยจะได้รับใบประกาศเกียรติคุณจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

๘.๒ เกณฑ์คะแนนการพิจารณาผลงานรอบคัดเลือก คณะกรรมการฯ พิจารณาจากเกณฑ์คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ดังนี้

- มีระดับคะแนน ๗๖ - ๑๐๐ คะแนน ผ่านการพิจารณากลับกรองให้นำเสนอผลงานภาคบรรยาย ร่วมกับภาคโปสเตอร์
- มีระดับคะแนน ๕๐ - ๗๕ คะแนน ผ่านการพิจารณากลับกรองให้นำเสนอผลงานเฉพาะภาคโปสเตอร์การพิจารณาตัดสินรางวัล (๑๐๐ คะแนน)

การนำเสนอผลงานแบ่งเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๑) ผลงานที่นำเสนอภาคบรรยาย ซึ่งมีหลักเกณฑ์การพิจารณาตัดสินรางวัล ดังนี้

- คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากสภามหาวิทยาลัย และผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก พิจารณาการนำเสนอผลงานภาคบรรยาย ประเภทที่ ๒ การพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการ โดยพิจารณาจากเทคนิคการนำเสนอ การสื่อสารที่เข้าใจง่าย ชัดเจน และเนื้อหาครบถ้วนตามเวลาที่กำหนด ภายในเวลา ๑๐ - ๑๕ นาทีต่อผลงาน (๑๐๐ คะแนน)

๒) ผลงานที่นำเสนอภาคโปสเตอร์ ซึ่งมีหลักเกณฑ์การพิจารณาตัดสินรางวัล แบ่งเป็น ๒ ประเภทรางวัล โดยพิจารณาจากคะแนนสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่

- จากคณะกรรมการฯ โดยพิจารณาจากความชัดเจนในการสื่อความหมาย เนื้อหา และความน่าสนใจของการจัดรูปแบบองค์ประกอบของภาพ ตัวอักษร (๑๐๐ คะแนน)

- การพิจารณาจากผู้เข้าร่วม โดยลงคะแนนโหวตได้ไม่เกิน ๓ ผลงาน (๑๐๐ คะแนน)

๘.๓ เกณฑ์คะแนนการตัดสินการให้รางวัล แบ่งเป็น ๒ ส่วน ได้แก่

๑) ผลงานที่นำเสนอภาคบรรยาย ประเภทที่ ๒ มีเกณฑ์การพิจารณาตัดสินคะแนนในภาพรวม ซึ่งพิจารณาจากคะแนนรอบคัดเลือก และคะแนนตัดสินผลงาน ดังนี้

- ผลงานระดับดีเยี่ยม ได้รับความสนใจ ๘๕-๑๐๐ คะแนน ได้รับเงินรางวัล ๑๕,๐๐๐ บาท พร้อมโล่และใบประกาศเกียรติคุณ

- ผลงานระดับดี ได้ระดับคะแนน ๗๕-๘๔ คะแนน ได้รับเงินรางวัล ๑๐,๐๐๐ บาท พร้อมโล่และใบประกาศเกียรติคุณ

๒) ผลงานที่นำเสนอเฉพาะภาคโปสเตอร์ มีเกณฑ์การพิจารณาตัดสินได้รับรางวัล คือ

กรรมการพิจารณาตัดสิน ให้คะแนน ๑๐๐	ผู้เข้าร่วมงานให้คะแนน ๑๐๐
- อันดับ ๑ ผลงานภาคโปสเตอร์ ได้รับเงินรางวัล ๕,๐๐๐ บาท	- อันดับ ๑ ผลงานภาคโปสเตอร์ ได้รับเงินรางวัล ๕,๐๐๐ บาท
- อันดับ ๒ ผลงานภาคโปสเตอร์ ได้รับเงินรางวัล ๓,๐๐๐ บาท	- อันดับ ๒ ผลงานภาคโปสเตอร์ ได้รับเงินรางวัล ๓,๐๐๐ บาท
- อันดับ ๓ ผลงานภาคโปสเตอร์ ได้รับเงินรางวัล ๒,๐๐๐ บาท	- อันดับ ๓ ผลงานภาคโปสเตอร์ ได้รับเงินรางวัล ๒,๐๐๐ บาท

๙. ตัวบ่งชี้ความสำเร็จของโครงการ

- ๑) มีส่วนงานส่งผลงานเข้าร่วม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐
- ๒) ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- ๓) มีการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐

๑๐. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑) สามารถส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีความตระหนักให้มีความสำคัญ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- ๒) สามารถสร้างขวัญ กำลังใจ และยกย่องส่วนงานที่เกิดผลสำเร็จจากการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายในจนเป็นแบบอย่างแก่ส่วนงานอื่นทั้งภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย
- ๓) สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ระหว่างส่วนงานเพื่อเป็นกลไกก้าวสู่การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ

แบบแสดงความจำนงขอส่งผลงานเข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ครั้งที่ ๑๔ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

ประเภทผลงาน ๒ การพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการงาน

ประกวดระดับคณะวิชา ส่วนงานสนับสนุน หรือเทียบเท่า

ชื่อผลงาน.....

ชื่อผู้เสนอ :

ชื่อส่วนงานที่สังกัด :

โทรศัพท์มือถือ : E-mail :

๑. ที่มาของปัญหา

.....
.....

๒. ลักษณะการปฏิบัติงาน (ขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบ ความสำคัญ ผู้มาใช้บริการ จำนวนผู้มาใช้บริการ)

.....
.....

๒.๑ สภาพการปฏิบัติงานเดิม

.....
.....

- รูป -

แผนผังการปฏิบัติงานเดิม

๒.๒ สภาพการปฏิบัติงานใหม่

.....
.....

- รูป -

แผนผังการปฏิบัติงานใหม่

๓. แนวคิด วิธีการ และการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (แนวคิด วิธีการ เทคนิคหรือเครื่องมือที่ใช้ในการลดขั้นตอน)

.....
.....

๓.๑ นโยบาย แนวทางการทำงาน แผนงาน

.....
.....

๓.๒ วิธีการลดขั้นตอน และระยะเวลา

.....
.....

๓.๓ ผลลัพธ์มีระยะเวลาที่ลดลง (เลือก)

.....

๓.๔ การลดต้นทุน หรือเพิ่มมูลค่า (เลือก)

.....

๓.๕ เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)

.....

๔. แนวคิด วิธีการ และการดำเนินการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และการให้บริการ

.....

๔.๑ ช่องทาง หรือวิธีการ การรับฟัง ความต้องการ

.....

๔.๒ วิธีการในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้รับบริการ

.....

๔.๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (บังคับ)

.....

๔.๔ จำนวนผู้มารับบริการต่อหน่วยเวลา (ชั่วโมง /วัน /ชิ้นงาน) (เลือก)

.....

๔.๕ เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)

.....

๕. แนวคิด วิธีการ และการดำเนินการอำนวยความสะดวกที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ

.....

๕.๑ การกำหนดรูปแบบการอำนวยความสะดวก (บังคับ)

.....

๕.๒ ผลลัพธ์การดำเนินงานด้านอำนวยความสะดวก (บังคับ) (มีการกำหนดรูปแบบการอำนวยความสะดวกที่รูปแบบ/เรื่อง)

.....

๕.๓ เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)

.....

๖. ผลลัพธ์ความสำเร็จของการดำเนินงาน (Outcome) (หมายถึง คุณภาพของผลผลิตที่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การมีงานทำของบัณฑิต การจดสิทธิบัตรของงานวิจัย ความพึงพอใจในการให้บริการ การได้รับรางวัล) ที่สำคัญ

.....

.....

๗. ประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงาน (หมายถึง ความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงาน)

.....

๘. การส่งเสริมการกระจายความรู้ และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในหน่วยงาน

.....

๙. ผลการดำเนินงาน (Output) ที่สำคัญ

.....

๑๐. การนำไปใช้ประโยชน์ทั้งภายในและภายนอก

.....

๑๑. การประเมินผลและการนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงในอนาคต

.....

๑๒. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

.....

๑๓. แนวทางการพัฒนาในอนาคต

.....

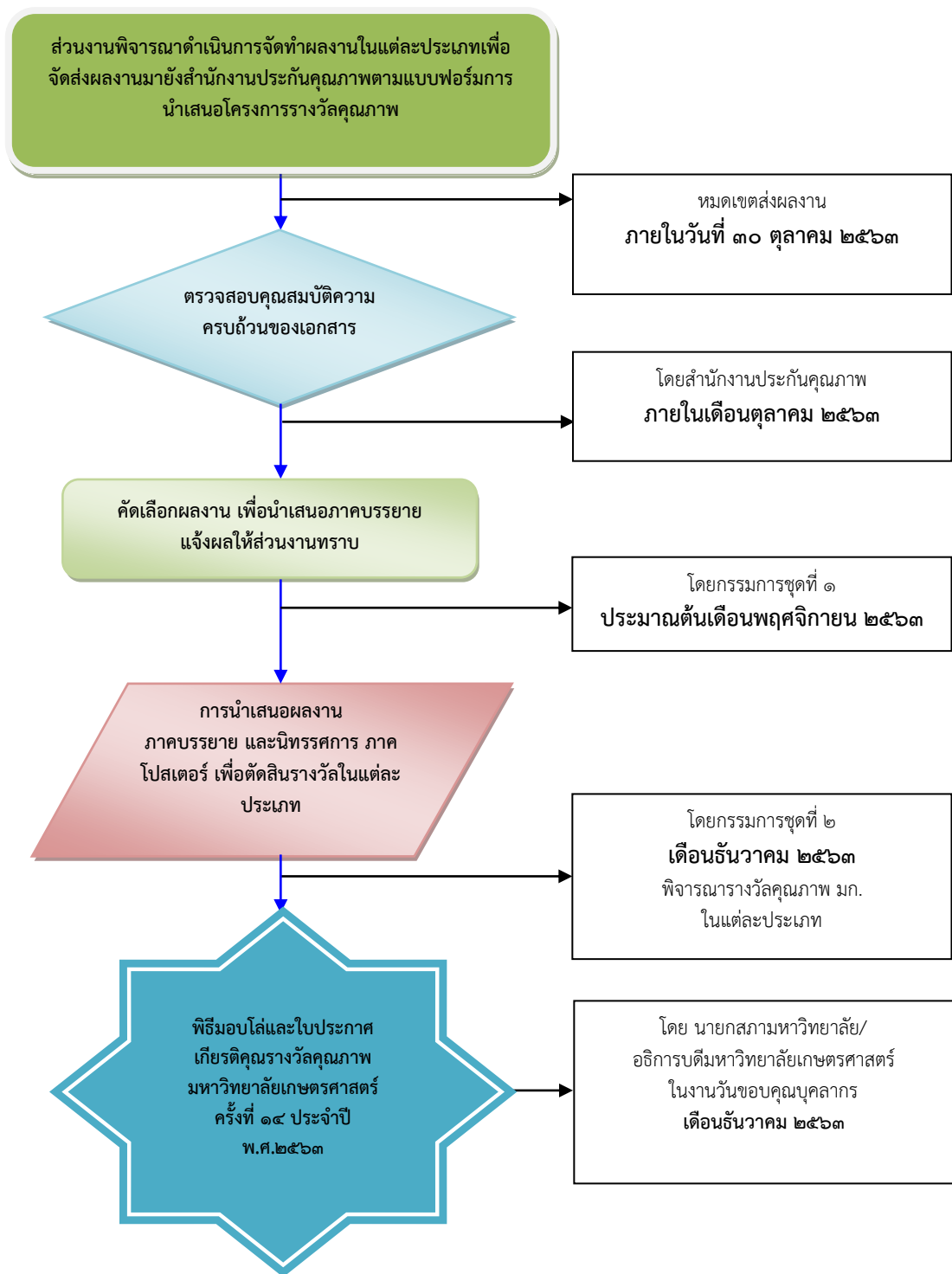
ลงชื่อ.....

(.....)

คณบดี/ผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก.....

วันที่.....

ขั้นตอนการดำเนินงานโครงการรางวัลคุณภาพ มก. ครั้งที่ ๑๔ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓



หากมีข้อสงสัยสามารถสอบถามได้ที่ งานตรวจสอบและประเมินคุณภาพ สำนักงานประกันคุณภาพ โทร ๐๒-๙๔๒๘๒๙๙ ต่อ ๒๑-๒๓ หรือหมายเลขภายใน (๖๔) ๔๙๒๑-๔ ต่อ ๒๑-๒๓ หรือ QR Code

